

您有疑问吗？ 我们有答案！

1 定制的最低起订量是多少件？

- A 基本上，我们最小的订购数量是 "一件"，这意味着您不必担心订单数量太少的问题。
- B 由于国际快递运输费用高昂，如果您的数量比较少，我们建议请您与我们配合共同合作，必需提早开始设计，给我们充裕的时间，以及可选用较慢的运输方式，这样才能为您节省运费。需请您依照下列第 4 大项及其之后各项方式进行，就可以实时开始设计，并有足够的时间为您生产。
- C 中国境内，除新疆、西藏以及港、澳、台地区外，我们的价格一律包邮。

2 如何获取报价？

请先在下列网址连结，下载我司提供的模板进行。[www.ai-jersey.com]

- A 首先从我们的模板选定制服的款式型体以及挑选颜色，并标示出您的各个徽标的位置和赞助商徽标的位置。
- B 再从领型模板范围内挑选领型，或者更换为需要额外加价的复杂领型。
- C 并按照我们针对徽标的要求[可详阅页尾备注 a 说明]，由您提供您的徽标。
- D 在我们的淡季[可详阅网页的 Q & A+GUIDELINE]与我们合作您的设计，锁定您的淡季折扣报价[可详阅网页的 Q & A+GUIDELINE]。
- E 需给我们至少 14 天(工作天)时间生产您的订单*，再给 4 天(工作天)的运输时间*，以便获得最低价格。
 - [I] 请查看我们的设计要求
 - [II] 请查看我们的淡季折扣报价
 - [III] 14 天(工作天)生产时间是我们的标准交货时间，是指确认订单并付款后开始计算 14 天(工作天)。
 - [IV] 请参见下列第 5 大项，[产品如何运送给您]
 - [V] 请参见下列第 4 大项，[如何开始设计及下订单给我们]。

3 个性客制化项目，是否需要额外收费？

- A 添加球员、队员的号码，添加球员、队员的名字到您所购买的每个产品 = 是不须收取额外费用。
- B 要求我们的设计师重新绘制您的徽标，或设计您的徽标 = 可能需要支付额外费用（或无法做到*）
- C 不喜欢我们的模板，要求独特的设计 = 可能需要额外的设计费用（或不能做到这一点[注]）
- D 对您的产品进行尺寸或版型修改 = 可能需要额外付费（或不能做到*）
- E 在紧急情况下，给我们不到 14 天(工作天)的生产交货时间 = 可能需要额外付加急费（或不能做到这一点*）
- F 我们会尽力尝试使您的设计成真，满足您的需求，但有时由于沟通的困难或者您的要求超出了我们的能力，我们会告诉您，我们无法做到及满足您的需求。

4 如何开始设计及下订单给我们？

- A 请在网上下载需要的产品的设计指令表，并且尽可能的详细填写资料。[可详阅网页的 Q & A+GUIDELINE]
- B 请从我们的网上挑选设计模板。（您可以在我们的网站下载我们的设计模板）
- C 您可以修改和替换我们的模板设计颜色，但请必需使用我们提供的颜色模板里挑选颜色。
- D 请务必告诉我们，您的队徽，校徽，赞助商商标需要放置的位置，以及球员号、队员号，名字的位置及大小或特殊要求等。
- E 需确定领型或者更换领型，并选择适合的，合身，尺码，袖长，裤长。
- F 选择适合的布料，或者告诉我们您的用途，我们也可以给您建议。
- G 告诉我们您的用途，例如：足球，篮球，羽毛球，网球，排球，健身，跑步或学校，餐厅，团体制服。
- H 您希望收到产品的日期或活动日期。（我们才能预测时间来不来得及）

- I 预测需要采购的数量。
- J 最后将填写好的表格，图案，队徽，校徽，等信息一并使用邮件或微信发送给我们。
- K 我们将根据您的需求给您报价。
- L 价格经过您的确认以后，我们将开始进行设计。
- M 完成设计后，我们会发设计稿给您确认，您可以进行修改，并且通知我们如何修改。
- N 您可以要求样品确认，但是您需要负担运费和样品费。
- O 您如果需要真实的布料色卡，我们可以免费提供，但是您需要负担运费。
- P 设计确认后，请填写订单，并告诉我们，您需要的团体服各别的尺码，数量，个人名字，以及球员，队员号码，尺码，数量。（如果个别队员，球员体型特殊，需要加长，减短，请填写备注）
- Q 我们收到您的清楚订单数量资料后，我们会发销售单给您确认。
- R 销售订单确认后，请您先付款。
- S 收到您的付款后，我们将按照销售单，进行生产。
- T 部分数量比较大的订单，可以采用预付定金的方式付款，我们完成生产后，会要求您将余款支付，您支付尾款后，我们将安排出货。
- U 出货（通常预设的出货运输方式是采用 DHL 国际快递，中国境内订单，由我们挑选快递公司，您也可以额外付费，指定快递公司。）
- V 您收到货后，麻烦您在 72 小时内请点数量，检查球员队员号码，名字及尺码数量，并且告诉我们是否无误。（如果有错误，请立刻拍照发送照片给我们）
- W 请安心并愉快的使用我们的产品，但别忘了记得发些开心的照片给我们，请也让我们和您一起分享您的愉悦。
- X 产品设计指令表[可详阅网页的 Q & A+GUIDELINE]
- Y 有关于 [设计及下订单]如需要更详尽的说明，请参考第 6 大项及其后列各项。

5 产品如何运送给您？

- A 我们的预设运输方式是国际 DHL 或 UPS 快递，通常需要 4-5 天的运送时间 *
- B 如果您希望节省费用，可以告诉我们及洽询国际小包运输方式，国际小包运输方式通常需要 14 天- 21 天运送时间。
- C 中国境内，由于价格是包邮，我们自然会挑选比较经济的快递公司服务，当然您也可以额外付费，指定快递公司。
 - [I] 每个国家的海关管理都不相同，通常是可预测的时间，但是难免有的时候会遇到海关开包检查，这些突发状况可能会耽误几天的时间，所以我们会建议客户，时间不要抓得太紧凑，需要预留给不可预测的状况一些缓冲的时间，才不至于耽误您需要使用我们产品的活动。
 - [II] 特殊节假日或活动日期，快递可能比较忙以及慢，我们建议您尽早和我们开始执行设计，不要在设计的过程中反复修改，下单后需给予我们充份的 14 天(工作天)的生产周期。
 - [III] 大家都不喜欢支付加急费用，同样的我们也不喜欢，但如果您要求的交货期，少于 14 天，我们有可能必须加收加急费用，也有可能无法接单，因为有时候即便加急也赶不出来的，敬请谅解，因此尽早下单，或尽早开始设计，并且不要在设计的过程太过犹豫不决。

6 如何开始与我们合作您的设计？

- A 请在网上下载相对应的款式 设计指令表，并且尽可能的详细填写资料。
- B 将填写详细的设计指令表需求，将填好的表格或使用拍照或扫描后的表格，发微信或邮件给我们。
- C 当您发邮件或微信给我们设计图的时候，或发回设计指令表需求给我们的时候，请同时一并给我们您的所有队徽，校徽及赞助商图案等资料给我们。

- D 收到您的设计指令表需求后的 2 天内，如果我们有疑问，我们会回复您的需求邮件。
- E 如果您的设计指令表需求清楚，我们会在 3 天内将您的需求设计图发给您过目，及确认。
- F 您收到设计图以后，可以进行修改指令，但是我们有修改不超过 3 次的限制，超过 3 次，我们无法接受继续您的修改指令或订单。
- G 设计图一旦确认后，我们会按照您的采购订单资料，出一份销售合同，请您确认细节。
- H 您一旦确认销售合同后，请付款，没有收到付款前，我们不会进行样品打样或生产。
- I 收到您的付款后，我们会立即进行样品或生产。(从这一刻开始计算 14 天的生产周期，或 7 天的样品制作周期)
- [I] 您给的指令越清晰明了，我们完成您的设计越快。
- [III] 我们是有修改不超过 3 次的限制。

7 不喜欢或找不到合适的模板？

- A 您可以自行设计您的独一无二设计给我们，请使用 ai, cdr, jpg 或 png 格式做您的设计。
- B 当然您也可以使用手绘图，然后拍照或扫描后，和设计指令表一起发邮件给我们，我们将会尽力尝试。

8 特别的尺码或版型修改？

- A 如果您需要特殊的尺码或版型修改 = 我们是需要创建纸板的 = 所以会有可能执行或不可能执行两种情况
 - ※可能 = 我们当然希望能够满足您的需求，所以会要求您提供非常详细的要求指令。
 - ※不可能 = 如果您的要求，超出了我们的能力范围，或不够清晰时，我们就无法提供了。
 - * 特别的尺码或版型修改，是需要额外收费的。

9 有关样品需求

- A 您的设计图确认后，我们一般不提供免费样品确认，我们采用设计图确认作为生产标准。但是您可以要求付费样品确认，样品收费和产品价格一致，而且运费需要您自行承担。
- C 所有的样品，都是由您负担运费的。
- D 所有的样品，都是在设计图确认后，没有修改的情况下，7 天内我们会制作完成寄出。
- E 收到样品后，仍然是可以修改样品的，但是我们就不会再提供样品确认了。

10 您的产品，会不会洗了以后缩小？

- A 我们的产品，不会因为洗衣或烘干后缩小(清洗温度请低于摄氏 60°C 或 华氏 140°F)
- B 请按照我们领口或裤头内的清洗，烘干，整烫标志方式清洗我们的产品。

11 您的产品，会不会洗了以后掉色？

- A 我们的产品，不会因为洗衣或烘干后掉色(清洗温度请低于摄氏 60°C 或 华氏 140°F)
- B 我们的产品是不会掉色的，但是，偶尔，会在第一次清洗的时候，会有一些轻微的看似掉色的情况，会将洗衣水染些颜色，请第一次清洗时，请与浅色，白色衣物，分开清洗。
- C 请按照我们领口或裤头内的清洗，烘干，整烫标志方式清洗我们的产品。

12 有关我们的材料布料？

- A 请到我们的网站阅读我们的布料种类，成分及特性。
- B 由于我们采用热升华工艺，所以我们的布料绝大部分是人造布料。天然布料，例如全棉，丝绸，羊毛，我们是无法生产及制造的。
- C 我们大部分的布料都是有透气，快干功能的。请到我们的网站阅读我们的布料功能。

D 但是，我们也是有部分的布料是没有透气及快干功能的，例如：仿棉布及夹克套头衫布料。

E 请到我们的网站阅读我们的布料成分，我们的布料成分也会印刷在我们的产品上的。

[I] 我们的 IMC 系列布料，是人造纱制成的，主要的目的是给予棉织手感，这个材料是没有办法制作成透气，快干的功能的。

[II] 我们的夹克，套头衫，由于用途的原因，希望可以保暖，所以我们也不提供透气，快干的功能。

13 有关颜色？

A 我们使用的是所有市面上最鲜艳的高品质墨水。

B 我们使用的墨水是完全符合环保的水性墨水，不会引起皮肤的任何不适。

C 由于我们使用的最高级墨水以及热升华工艺，我们的产品，会多年保持鲜艳。

14 有关尺码表及产品的差异

A 我们所有的产品都是人工车缝，难免出现误差，通常相比于尺码表上的尺码，我们可能会产生 +/- 1 cm 的误差，这是正常的现象，并不会给您的穿著造成不适合和不舒适的影响。

B 我们的尺码及数据，是我们根据多年生产运动服装的经验，并不是仿制其他品牌的尺码制作的，请不要拿我们的尺码和其他品牌比较。

C 我们的尺码表，不采用成人及小朋友的区分，我们的尺码由 6XS 一直贯穿到 6XL，但是我们也有专为女士设计，含有腰身的女版的尺码表的。如果有需要，也可以选择女版尺码。

D 我们尽力为不同的运动项目提供专业服装，如果您没有找到适合的尺码或样式，请与我们联系，或许我们是可以提供服务的。

E 特殊的身材，我们也许可以为您提供服务，比我们常规的 6XS 更小的 7XS（一岁宝宝尺寸）或者是需要特别的宽松，特别的长短，在设计一开始的时候，就告诉我们您的特殊需求，我们才有办法衡量，是否能够提供特殊的服务，有时候会有额外的费用，有时候是不会要求额外的费用，完全看特性的程度和我们的能力。

15 有关商标，队徽设计

A 我们是专业运动服生产公司，若您有设计徽标的需求，我们可以提供既有的样板供您参考或修改。若您需要新设计，是有很多专业标志设计的公司，我们建议您与这些公司一起设计您的徽标。

B 如果在您心中已经有您的新商标或是队徽，但无法做一个完整的标志设计或绘图，您可以提供手画图或拍照给我们，我们可以为您重新绘制，但这是收费的设计服务。（或不能做到这一点*）

C 当您口头或书面提供标志设计方向，但是没有粗略的草图时，我们可能会给一个单独的设计费用=可能需额外的设计费用（或不能做到这一点*）

D 我们是模仿并重新绘制您的徽标，但是可能需要额外收费（或不能做到这一点*）。

[I] 我们会尽力尝试让您的设计成真，满足您的需求，但有时由于沟通的困难或者您的要求超出了我们的能力，我们会告知您，我们无法做到及满足您的需求。

[II] 设计服务收费标准依客户需求的复杂度，我们团队会先与您会见沟通后提出一个报价单。

16 有关艺术设计或潮流时装设计

A 我们是运动服公司，设计运动服是我们的日常工作，但我们不能做艺术设计，比如重新绘制照片图像或组成艺术景观，我们能做到最好的情况是，使用您拍摄的照片，尝试改变分辨率，做到足够好的打印分辨率，或使用软件转换为卡通般的图像，并且可能需要额外的设计费用（或不能做到这一点*）。

B 除非您给我们一个粗略的手绘图，我们是无法设计制服或是制作您的团队服装，也许我们可以进行尝试，但是需要额外的设计费用（或不能做到这一点*）。

- C 如果在您心中已经有您的新设计，但无法做一个完整的设计或绘图，也许我们可以帮助，请做一个粗略的手绘图在纸上，我们可以尝试为您做它，但是需要额外的设计费用（或不能做到这一点*）。
- D 我们会尽力尝试将您的设计成真，满足您的需求，但有时由于沟通的困难或者您的要求超出了我们的能力范围，我们可能就会告诉您，我们无法做到及满足您的需求。

17 有关复制其他厂家的设计或有关商标权，肖像权

- A 如果您只是给我们一件衣服或裤子，我们是不能做任何复制的，我们公司非常认真及尊重商标权及肖像权，及任何有版权的图案。
- B 在您的设计和订单上，请确保您有合法的权力可使用所有徽标、图像和绘图的权利，如果我们对任何徽标或图像有任何疑问，我们将保留不接受您的订单委托的权利。
- C 我们公司非常注重版权，任何涉及到版权的事情，我们公司可能会拒绝您的委托设计或订单。

18 有关水洗标

- A 按照国际规定，我们必须在我们的产品上标注原产地，我们一律标明是中国制造。
- B 按照国际规定，我们必须在我们的产品上标注布料的成分。
- C 通常我们公司的商标会和水洗标出现在同样的位置，如果因为任何原因，您需要更换或删除我们公司的商标，我们会额外收费，或有权拒绝执行。也可能需要额外的设计费用（或不能做到这一点*）。
- D 我们会尽力尝试使您的设计成真并满足您的需求，但是必需要保留我们的商标，若您实在有必要移除或更换其它商标，则会加收额外费用，或者是您的订单数量足够大并达到让我们无法拒绝的标准。

19 有关客制

- A 我们是一家专门客制化服务的公司，我们一般不生产所谓的成衣，所以请不要拿成衣的观念来要求我们，我们是一件一件的生产制作，不是流水线的批量生产。
- B 我们所谓的客制，是指设计图案的设计制图客制。不是量身订做的客制，请不要拿我们的产品和量身订做的产品及方式比较。意义上是完全不一样的。我们是使用既有的版型，做设计，制图的创造，修改来完成客制。而不是按照您的身材，身形来定制，所以，如果您有特殊的款式，版型，例如特殊的领型，剪裁方式或材料拼接方式的设计，我们是无法做到的。我们最多只能在原有的版型基础上，加长，减短，加宽，修窄，无法创建新的形体制版的。
- C 额外加钱让我们尝试，基本上也是行不通的。不过，您可以尝试问下我们，我们会诚实的回答您，我们有没有能力做。

20 有关价格

- A 我们的价格是根据您的需求而不同的，如果您需要的产品，没有额外的复杂要求，我们的价格是非常合理的。加口袋，加拉链，换复杂的领型，您可以参考我们的报价单。我们的议价最低订购量是 5000 件以上，这个数量以下皆比照报价单全不二价。希望理解。
- B 如果您的订单在我们的淡季订购，达到 300 件以上，我们可以有《淡季优惠价》。学校和签约的俱乐部，也是可以享有优惠价的。
- C 如果您的采购量每年每款达到 500 件以上，我们也可以提供优惠价的。但是我们会评估您的订单种类而决定的。
- D 除了上面的特定数量或团体，我们是没办法提供折扣的。

21 有关付款方式及发票

- A 我们的通常接受的付款方式是银行转账或微信支付。

- B 我们的价格是包含电子普通发票的。您如果是公对公付款，是一定要开发票给您的。但是，如果您需要增值税发票，就需要在我们的报价上加上增值税票与电子普票的差额，也就是要加百分之十。
- C 微信付款，通常我们只提供收据，不提供电子普票。
- D 我们不会因为您不需要发票，而减免电子普票 3% 税率的。
- E 如果您需要发票，请务必下订单前就通知我们，您需要哪一种发票，价格才不会算错。也需要您提供银行及公司，学校或个人资料给我们，我们才好预备发票给您。每个月的发票数量是有限的，您有需要，一定要提早告诉我们，财务才好安排。
- F 由于是客制产品，您挑选的样式，颜色，按您的要求生产的，所以我们一律要求先付款，后生产。特别的学校和团体，我们可以接受支付部分订金的模式，出货前要求付清尾款，有签约的学校或团体，我们可以接受出货后 3-7 个(日历天)内清尾款。

22 如果有其他疑问，请发邮件给我们：services@i-jersey.com 我们将尽力回答您的疑问

*** 备注说明:**

[备注 a]: 客户所提供的 logo、商标、队徽、校徽、标章等解析度的要求，请参考设计指引。