



VOYAGES
OBJECTIF TERRE
Le spécialiste des voyages de groupes



Le sud du Portugal : entre falaises et plages paradisiaques

10 jours et 8 nuits

Relâche 2027

**SVP, prendre note que les dates exactes pourront être validées environ 11 mois avant la date de départ prévue*

Copie de l'élève

Itinéraire sur-mesure préparé avec soin pour :

Les élèves de l'École La Source

Rencontre de lancement : mardi 17 février 2026



L'expérience Voyages Objectif Terre

Notre mission est de faire la différence dans la vie de nos voyageurs en créant des circuits réussis qui deviendront l'aventure d'une vie !



Itinéraires bien pensés

Nos voyages sont **conçus par des spécialistes** qui connaissent le terrain. Nous offrons des circuits équilibrés qui vous permettront de profiter pleinement de votre voyage.



Une entreprise engagée

Nous sommes conscients de notre impact sur les pays que nous visitons. **Nous choisissons avec soin nos partenaires** en privilégiant l'économie locale, l'égalité, la consommation responsable et la protection des sites visités.



La qualité avant tout

Des hébergements confortables et bien situés, des repas de qualité, copieux et variés, des guides sympathiques et pertinents : **la qualité des prestations offertes est toujours au cœur de nos préoccupations.**



Gestion simplifiée

Nous offrons la simplicité d'utilisation d'une **plateforme d'inscription et de paiement en ligne** créé spécifiquement pour nos voyageurs. Ce service allège la tâche des organisateurs et permet de compiler les informations pertinentes pour chaque participant (informations personnelles, conditions médicales, allergies, etc.).



25 années d'expérience

L'assurance de **profiter de conseils d'experts** qui ont une grande expérience des pays visités. Nos valeurs profondes d'entraide et d'inclusion, de souci du détail et de créativité nous amènent chaque jour à nous surpasser.



Sans souci, garanti !

De la planification de votre voyage jusqu'à votre retour au pays, **notre but est de vous assurer une tranquillité d'esprit sans pareil.** Et si un petit pépin survient, un spécialiste est au bout du fil pour une assistance d'urgence 24 heures.



VOYAGES
OBJECTIF TERRE
Le spécialiste des voyages de groupes

Depuis 1998, VOT œuvre à créer
des souvenirs marquants qui
durent toute une vie !

Le sud du Portugal : entre falaises et plages paradisiaques

10 jours et 8 nuits – Relâche 2027

Jour 1 : ROUYN-NORANDA – MONTRÉAL – LISBONNE

Rendez-vous au à l'École La Source avec vos bagages et votre passeport.
Transfert en autobus en direction de l'aéroport P-E Trudeau (Dorval).
Enregistrement des bagages aux bornes de la compagnie aérienne.
Vol Montréal – Lisbonne (*direct ou avec escale, selon les prix et la disponibilité*).

Jour 2 : LISBONNE – ÓBIDOS – COSTA DO ESTORIL

Arrivée à l'aéroport de Lisbonne (*tôt en matinée si c'est un vol direct, en début d'après-midi si c'est avec une escale en Europe*).

Accueil par votre sympathique guide francophone qui vous accompagne tout au long de votre séjour.

Départ en autocar vers **Óbidos** (80 km, environ 1h00).

Cette petite ville médiévale est l'une des plus pittoresques et des mieux préservées du Portugal. Lorsque le roi Denis 1^{er} l'offrit à son épouse Isabelle d'Aragon, au 13^e siècle, elle fut désormais considérée comme la « maison des reines » qui, au fil des différentes dynasties, l'embellirent et l'enrichirent. Dans l'enceinte de ses murailles spectaculaires et très bien conservées se trouvent un château et un labyrinthe de rues et de maisons blanches.

Si les dates coïncident avec Pâques, vous pourrez peut-être assister aux processions. La Semaine sainte d'Óbidos est l'une des plus impressionnantes cérémonie religieuse du Portugal. Des milliers de personnes sont attendues dans cette petite ville d'à peine 4 000 habitants, pour voir le défilé.

Dîner libre (\$) pendant votre balade.

En milieu d'après-midi, transfert vers la magnifique **Costa do Estoril** (100 km, environ 1h15).

Temps libre pour découvrir la célèbre station balnéaire d'Estoril, qui a reçu son lot de têtes couronnées et de stars depuis les années 40. Découverte des avenues chics bordées de palmiers menant soit à la mer, soit au casino.

Installation à votre confortable hôtel, situé près de la mer.

Souper au restaurant de l'hôtel.

Dodo tôt, car le décalage horaire se fera sentir.

Jour 3 : LISBONNE – COSTA DO ESTORIL

Petit déjeuner.

Court trajet en matinée vers le centre de Lisbonne.

Visite guidée de Lisbonne, cité magnétique, mêlant modernité et charme d'antan. Lisbonne est certainement l'une des capitales les plus authentiques du sud-ouest européen. Découverte de son centre-ville et des vieux quartiers qui regorgent de ruelles pittoresques et charmantes. Vous ferez un arrêt à la **tour de Belém**, monument célèbre du Portugal qui a été construit il y a plus de 500 ans.

Montée jusqu'au château de St-Georges, un monument incontournable de la ville de Lisbonne. Ce château médiéval surplombe l'Alfama, le plus vieux quartier de Lisbonne et fut pendant des siècles la résidence principale des monarques du Portugal.

Dîner libre (\$) dans le quartier de Baixa.



Dégustation de Pastéis de Belém, une pâtisserie typiquement portugaise, en guise de dessert.

Visite du musée de la Marine de Lisbonne, consacré à l'histoire maritime du Portugal et plus particulièrement à l'évolution de la construction navale à travers les siècles. Des caravelles à voiles latines aux navires militaires, sans oublier les sous-marins de guerre, vous verrez une impressionnante collection de bateaux de plusieurs époques. Vous comprendrez pourquoi le Portugal est devenu une puissance mondiale au 15^e et 16^e siècle !

Arrêt sur le chemin pour réaliser la **visite du stade de Benfica**. Ce sera une expérience incontournable pour les jeunes passionnés de soccer européen. Lors de la visite, vous pourrez découvrir les coulisses du stade, y compris les vestiaires, tribunes, etc. Que vous soyez passionnés du football ou pas, ce sera un moment enrichissant qui vous fera connaître une institution sportive emblématique du Portugal. La visite dure environ une heure et inclut l'entrée au musée du Club de Benfica Lisboa.

Retour en direction d'Estoril.

Souper au restaurant de l'hôtel.

Soirée consacrée à une petite balade sur la plage afin d'aller digérer le repas.

Nuit à l'hôtel.

Jour 4 : COSTA DO ESTORIL – ÉVORA – ALBUFEIRA (ALGARVE)

Petit déjeuner.

Installation dans l'autocar avec tous les bagages et départ en direction d'Évora, une véritable ville-musée (150 km, environ 1h30) !

Dîner (\$) et temps libre pour découvrir le centre historique d'Évora en petits groupes. Vous pourrez trouver un restaurant sur la Praça do Girardo, point de rencontre par excellence avec ses cafés et boutiques.

Visite guidée d'Évora, magnifique ville classée au patrimoine mondial de l'UNESCO. Son histoire remonte à la période romaine, mais c'est la décision des rois portugais de s'y établir au 15^e siècle qui a permis à la ville de prospérer. Vous serez séduits par le caractère mauresque (*arabe*) de ses ruelles coupées d'arcs et de ses maisons d'une blancheur éclatante, des jardins suspendus, terrasses, balcons ajourés et patios dallés. En résumé, se promener dans le centre historique est très agréable !

Visite de la plus ancienne cathédrale du Portugal (construite il y a plus de 800 ans), passage devant les ruines du temple romain et bien sûr, découverte de l'intrigante église Saint-François. C'est ici qu'on retrouve la **Capela dos Ossos**, où les os et crânes de 5 000 personnes tapissent les murs.

Départ en direction de l'Algarve, région la plus au sud du Portugal et réputée pour ses plages méditerranéennes (225 km, environ 2h30).

Installation à votre confortable hôtel.

Temps libre pour profiter de la belle plage et de la mer.

Souper et nuit.

Jour 5 : ALGARVE – RANDONNÉE DES SETE VALES SUSPENSOS

Petit déjeuner.

Ce matin, vous partirez à la découverte de l'une des plus belles randonnées du Portugal : le **Sentier des Sept Vallées Suspendues** (*Sete Vales Suspendos*). Le parcours longe les falaises abruptes de la région et offre des panoramas spectaculaires sur l'océan Atlantique, des formations rocheuses sculptées par l'érosion et des plages cachées aux eaux cristallines. Cette randonnée d'environ 2 heures (5,7km, difficulté modérée) est idéale pour profiter des paysages sauvages et de la brise marine de l'Algarve.

Dîner (\$) et temps libre dans la **ville de Faro**, capitale de l'Algarve. Elle est l'une des villes qui a le plus préservé son art de vivre traditionnel. Le centre-ville de Faro est



piéton et le vieux quartier, entouré de remparts, est charmant avec ses façades délabrées. Les cigognes envahissent les toits de la ville et font le bonheur des quelques touristes venus goûter au calme de la ville.

Fin d'après-midi de détente. Vous pourrez donc profiter de la plage et aurez l'opportunité de vous balader en ville. Les plages de l'Algarve sont certainement l'une des principales attractions de la région, avec des kilomètres de sable blanc et de falaises impressionnantes qui bordent la mer.

Souper et nuit à l'hôtel

Jour 6 : SAGRES – LAGOS – ALBUFEIRA

Petit déjeuner.

Transfert jusqu'à la **ville de Sagres** (85 km, environ 1h15), connue pour sa forteresse où vécut Henri le Navigateur (1394-1460) et où il aurait créé l'École de Sagres, école navale dont l'existence et mise en doute pas de nombreux historiens. Vous y visiterez le **phare du Cap Saint Vincent**, le point le plus au sud-ouest de l'Europe. C'est l'un des plus importants et puissants d'Europe. Construit en 1904, il est doté d'un faisceau lumineux qui peut être vu à une distance de 60 km.

Poursuite de la route vers Lagos (35 km, environ 40 mins).

Dîner libre (\$) et **découverte de Lagos**, l'ancienne capitale de l'Algarve qui est l'une des plus jolies villes de la côte. Vous pourrez vous rafraîchir et vous offrir une crème glacée tout en faisant du lèche-vitrine dans les petites rues piétonnières étroites du centre historique.

À partir du port de Lagos, vous effectuerez une **sympathique croisière** afin d'aller admirer depuis la mer les **célèbres grottes marines de Ponta da Piedade**. Bien qu'il y ait des petits chemins traversant les falaises le long de la côte, le meilleur moyen d'explorer Ponta da Piedade est de s'y rendre en bateau qui naviguera à travers les uniques formations rocheuses et grottes marines que cet endroit renferme. Vous pourrez admirer un très beau contraste entre la mer bleu azur et la roche aux couleurs vives.

Au retour de la balade en bateau, vous vous pourrez en profiter pour vous rendre à la **plage de Dona Ana**, situé à 30 minutes de marche de la ville. Cette jolie plage compte plusieurs rochers sculptés par la mer se dressant à même la plage.

Retour à Albufeira en fin d'après-midi (60 km, environ 45 mins).

Souper et nuit à l'hôtel.

Jour 7 : ALBUFEIRA – TAVIRA – AYAMONTE

Petit déjeuner.

Installation dans l'autocar pour une sympathique journée d'exploration sur la côte.

Route en direction de la petite ville de Tavira (70 km, environ 50 mins).

La région est réputée pour la production de sel marin de haute qualité et vous irez découvrir une facette importante de l'économie locale en allant faire une petite **randonnée sur le sentier des Salines Ciclovía de Tavira**. Vous pourrez y observer le **processus de récolte du sel par évaporation de l'eau de mer** dans les différents bassins colorés et scintillants. Avec un peu de chance, vous pourrez admirer de nombreux flamants roses qui se nourrissent paisiblement près de vous. Paysages spectaculaires garantis!

Dîner pique-nique.

Vous visiterez ensuite un **producteur local spécialisé dans la préparation et la transformation des olives**. Vous visiterez l'usine, obtiendrez des explications sur les techniques de production et pourrez déguster le fabuleux produit!

C'est un secret et une petite folie que nous vous offrons, ne le dites à personne... vous enjamberez la frontière espagnole afin d'aller mettre le pied dans ce beau pays! Vous traverserez le **ponte Internacional do Guadiana** qui enjambe le fleuve qui délimite une longue portion de la frontière entre le Portugal et l'Espagne pour vous rendre à un écomusée surprenant (30 km, environ 35 mins).



Visite de l'**Écomusée Molino Mareal El Pintado**, situé dans le parc naturel de Doñana. Il s'agit d'un **moulin à marée restauré qui exploitait l'énergie des marées pour moudre le grain**. À travers des expositions interactives et des démonstrations, vous apprendrez le fonctionnement ingénieux de ce système hydraulique et son importance pour l'économie locale. La visite offre également une immersion dans l'écosystème environnant, permettant d'observer la faune et la flore typiques des marais andalous.

Retour vers Albufeira en fin de journée (97 km, environ 1h15).

Souper et nuit.

Jour 8 : ALBUFEIRA – SINTRA – COSTA DO ESTORIL

Petit déjeuner.

Installation dans l'autocar avec tous les bagages et retour vers Sintra (285 km, environ 3h00).

Découverte de Sintra, une ville pittoresque couverte d'une splendide végétation, qui fut longtemps le site privilégié des grands de ce monde.

Dîner libre (\$).

Vous visiterez le **Palais National de Pena**. Dressé sur l'une des cimes de la Serra de Sintra, au cœur d'un parc de 200 hectares de la ville de Sintra au Portugal, le Palais de Pena se caractérise par son éclectisme architectural et ses couleurs vives, jaunes et rouges. Ce magnifique monument est le premier palais romantique d'Europe, dont la construction a débuté 30 ans avant le commencement des travaux du château qui est souvent cité comme la première expression du romantisme en architecture soit Neuschwanstein en Bavière.

À partir du palais de Pena, vous ferez une balade sur la montagne afin de rejoindre **les ruines du Castelo dos Mouros**, situées au sommet d'une autre colline. Cette ancienne forteresse maure du 8^e siècle est en ruine, mais offre un cadre très agréable à la découverte d'un ancien château fort. Du haut des remparts encore intacts, la vue sur la région est superbe.

Court trajet vers Estoril.

Installation à votre confortable hôtel, situé près de la mer.

Souper et nuit.

Jour 9 : NAZARÉ – COSTA DO ESTORIL

Petit déjeuner.

Installation dans l'autocar pour une journée d'excursion bien sympathique !

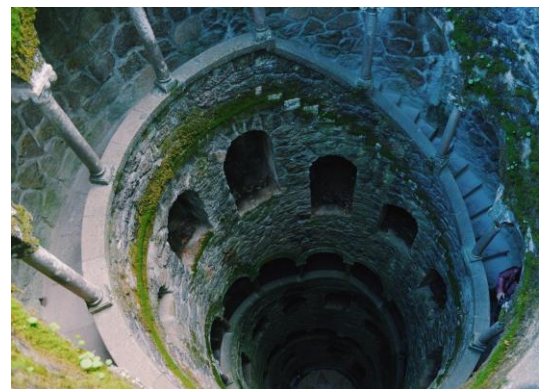
Vous remonterez vers le nord en direction de l'une des plus belles villes balnéaires du Portugal (140 km, environ 1h30).

Vous avez sûrement déjà vu des clips vidéo de surfeurs professionnels qui affrontent des vagues gigantesques au péril de leur vie. Et bien cet endroit c'est **Nazaré**, sur la côte du Portugal. Durant la saison d'hiver, les vagues atteignent en moyenne de 13 à 20 mètres de haut ! Durant les tempêtes, la hauteur peut même être de 30 mètres. La saison des vagues géantes s'étire de décembre à mars, mais même au printemps les vagues demeurent impressionnantes.

Le meilleur endroit pour observer les vagues est sur **la pointe du Farol de Nazaré** (le phare). Les embruns de la mer pleins les yeux, le son rugissant des vagues pleins les oreilles, vous aurez peut-être la chance d'observer ces fous de la planche.

SVP noter que le phénomène de vagues géantes n'est pas prévisible et que nous ne pouvons pas promettre un véritable "mur d'eau" à nos voyageurs. La visite de Nazaré vaut tout de même la peine à n'importe quel moment de l'année et demeure un endroit prisé par les amateurs de surf à l'année.

Temps libre en petits groupes (minimum 3-4 élèves) afin de découvrir Nazaré et son centre historique piétonnier. Vous pourrez bien sûr aller vous balader sur l'immense plage de sable (baignade interdite bien sûr 😊).



Dîner libre (\$).

Court trajet en direction de Mira de Aire, situé dans les collines.

Visite des splendides grottes de Mira de Aire, qui présente une belle variété de formation géologique. Le parcours est mis en valeur par un éclairage étudié et est très impressionnant.

Retour vers Estoril en fin d'après-midi (140 km, environ 1h30).

Dernier souper en groupe avant le retour au Canada.

Nuit à l'hôtel.

Jour 10 : LISBONNE – MONTRÉAL- ROUYN-NORANDA

Petit déjeuner.

Court trajet vers l'aéroport de Lisbonne.

Enregistrement des bagages aux bornes de la compagnie aérienne.

Vol Lisbonne – Montréal (*direct ou avec escale, selon les prix et la disponibilité*).

Arrivée aéroport Dorval-Trudeau en après-midi.

Transfert en autobus en direction de l'École La Source.

ESTIMATION DU PRIX DU VOYAGE 2026-2027 *

*Nous désirons avant tout offrir des produits de qualités à nos jeunes voyageurs et nous voulons aussi présenter des prix raisonnables et réalistes. Pour cette raison, nous préférons collaborer en toute franchise avec vous afin de vous renseigner sur les prix possibles d'un voyage en 2026-2027. Nous pouvons négocier des billets d'avion avec les transporteurs aériens seulement 10-11 mois avant le voyage. Le prix des vols est affecté par de nombreux éléments économiques et géopolitiques et il est important d'être conservateur dans nos prévisions afin de vous éviter les mauvaises surprises.

Si le prix du billet d'avion est de 1 175,00\$ p.p.

4 585,00\$ par pers. sur une base de 24 à 27 élèves participants.

4 375,00\$ par pers. sur une base de 28 à 31 élèves participants.

Si le prix du billet d'avion est de 1 325,00\$ p.p.

4 775,00\$ par pers. sur une base de 24 à 27 élèves participants.

4 565,00\$ par pers. sur une base de 28 à 31 élèves participants.

SVP prendre note que malgré toute notre bonne volonté et notre expertise, Voyages Objectif Terre ne peut garantir que l'estimation élevé du prix du billet d'avion présenté dans ce devis sera le prix maximum réel. Soyez assuré que notre but est de toujours offrir le meilleur rapport qualité-prix.

CE FORFAIT COMPREND :

- Un voyage conçu par des spécialistes qui connaissent le terrain et qui ont à cœur d'offrir une expérience exceptionnelle et personnalisée.
- Le transport aller-retour en avion incluant les taxes d'aéroports.
- **L'autocar de luxe entre Rouyn-Noranda et l'aéroport de Montréal aller-retour.**
- 8 nuits dans des établissements confortables et bien situés.
- 8 petits déjeuners, 1 dîner et 8 soupers de qualité, copieux et variés, reflétant la culture locale.
- Le transport en autocar de luxe pour les excursions.
- Les visites guidées ainsi que les entrées dans les musées, sites historiques et attractions, afin d'offrir un circuit structuré et enrichissant.
- Les services d'un sympathique guide francophone pour tout le séjour.
- **Le pourboire aux guides et aux Le pourboire aux guides et aux chauffeurs d'autocar (50€ par personne)**
- **L'assurance voyage complète pour tous les participants.**
- Une documentation détaillée pour l'organisateur et pour les voyageurs.
- Une assistance d'urgence 24 heures par Voyages Objectif Terre.
- La contribution de 0,10% au fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages (FICAV) régie par l'Office de la Protection du consommateur.
- Accès sans frais à notre système d'inscription et de paiement en ligne.

CE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- 7 dîners.
- Les boissons aux repas.
- Les dépenses personnelles.
- Le coût d'obtention du passeport.
- Les démarches et les éventuels coûts pour l'obtention de l'autorisation de voyage électronique vers l'Europe (ETIAS).

Assurance incluse par l'agence :

Forfait de luxe pour les jeunes/étudiants - Manuvie Mondiale (0-29 ans) *

- Hospitalisation, frais médicaux, soins dentaires d'urgence, évacuation médicale et rapatriement, jusqu'à 5 millions.
- Allocation de subsistance d'un maximum de 350\$/jour et jusqu'à concurrence de 3 500\$.
- Frais de transport et d'hébergement pour visiter la personne assurée jusqu'à 4 000\$.
- Assurances accidents jusqu'à 100 000\$.
- Soutien financier pour les démarches et le remplacement de documents officiels.
- Assurances bagages jusqu'à 1 000\$ et retard des bagages jusqu'à 400\$.
- Assurance annulation avant le départ jusqu'à 4200\$ et illimité après le départ. Cette assurance inclut des protections adaptées aux particularités d'un voyage scolaire avec des jeunes :
 - *Annulation du voyage par la direction de l'établissement scolaire.*
 - *Protection plus flexible pour les cas d'annulation par suite d'un trouble de santé mentale sévère.*
- Une assistance voyage moderne et performante grâce à l'application **TravelAidMC d'ACM**, qui permet d'obtenir un lien direct avec le centre d'assistance de l'assureur de n'importe où dans le monde.

Informations importantes concernant les assurances : Pour qu'une condition médicale préexistante soit couverte en voyage (soins médicaux d'urgence et annulation), celle-ci doit avoir été stable depuis au moins 3 mois avant la date de prise d'effet de la garantie et au moins 3 mois précédant la date de départ en voyage (si vous êtes un jeune ou un accompagnateur âgé de moins de 65 ans). Veuillez contacter l'agence si vous avez un problème de santé préexistant et non stabilisé, car vous pourriez ne pas être couvert pour cette condition médicale.

Pour être admissible à l'assurance annulation, l'accident, la maladie ou l'évènement qui cause l'annulation ou l'interruption du voyage doit répondre aux critères suivants :

- Être fortuit et imprévisible et affecter directement l'assuré.
- Être indépendant de la volonté de la personne affectée.
- Être suffisamment grave pour obliger le voyageur à annuler, interrompre, prolonger ou modifier le voyage prévu.
- Faire partie des situations couvertes par l'assureur (voir le contrat pour plus de détails).

N'est pas couvert par l'assurance annulation : renvoi de l'école, manque d'intérêt pour le voyage, punition des parents, inquiétude liée au voyage, etc.

*Le présent document est un court résumé de certaines dispositions importantes de la couverture d'assurances. Pour plus de détails concernant les garanties offertes et les exclusions, référez-vous à la police complète de Manuvie disponible sur notre portail d'inscription. Cette couverture est aussi valable pour les accompagnateurs de moins de 65 ans

Important :

Aucune réservation d'hébergements et d'activités n'a été effectuée par Voyages Objectif Terre. Par conséquent, nous ne pouvons garantir que tous les fournisseurs de services pourront nous recevoir (ex : musée, hôtels). Veuillez prendre note que le prix du forfait est basé sur un tarif aérien estimé de 1175\$/1325\$ qui comprend les taxes.

Le coût de votre voyage est basé sur un taux de change de 1,65 \$ CAN = 1 Euro. Les prix sont établis en fonction des conditions économiques en vigueur au moment de l'établissement du devis. Voyages Objectif Terre se réserve le droit d'ajuster la tarification du voyage advenant une fluctuation majeure du taux de change (plus de 5%) entre l'inscription et jusqu'à 60 jours avant le départ.

Autorisation de voyage électronique ETIAS (Système européen d'information et d'autorisation de voyage)

Prévu pour une implantation vers la fin de l'année 2026/début 2027, les résidents canadiens désirant voyager en Europe devront demander l'ETIAS en ligne avant leur voyage. Tous les voyageurs sont dans l'obligation d'obtenir une autorisation ETIAS et des frais de 7 euros seront exigibles. Cette démarche devrait néanmoins être gratuite pour les voyageurs de 0 à 17 ans. SVP, prendre note que l'ETIAS sera valable 3 ans ou jusqu'à l'expiration du document de voyage.

Information concernant les repas en voyage :

L'équipe de Voyages Objectif Terre prend très au sérieux les allergies alimentaires et s'assure de communiquer les informations à tous ses prestataires. Malgré toute notre bonne volonté, nous ne pouvons pas toujours garantir l'accès à des repas exempts d'allergènes. Il est possible que pour certains repas, un jeune soit dans l'obligation de ne pas consommer un dessert ou une entrée. Voyages Objectif Terre ne pourra pas rembourser ces prestations non disponibles.

Il en va de même des restrictions alimentaires dictées par la religion (par exemple le porc pour les juifs et musulmans, le bœuf pour les hindous, etc.). Nous faisons également tout notre possible pour obtenir des repas végétariens lorsque demandé. Veuillez SVP noter qu'il n'est pas possible de fournir l'accès à des repas végétaliens (Végan). Certaines cultures ne comprennent tout simplement pas le principe et dans la majorité des établissements que nous fréquentons, il n'est pas possible de fournir des repas équilibrés sans y ajouter œufs ou fromages.

RAMADAN : Voyages Objectif Terre recommande de ne pas s'inscrire à un voyage qui aurait lieu durant le Ramadan si vos convictions vous amènent à respecter le jeûne prescrit. Il est en effet très difficile de vous servir des repas seulement après le coucher du soleil. De plus, le rythme soutenu du voyage fait en sorte qu'il est hasardeux de ne pas s'hydrater durant la journée.

LES CONDITIONS GÉNÉRALES

Voyages Objectif Terre, titulaire d'un permis du Québec (No 702111), vous conseille de lire attentivement les conditions générales de vente avant d'effectuer votre réservation.

Inscription

La préparation du voyage sur-mesure auquel vous allez participer a été réalisé par l'équipe de professionnels de Voyages Objectif Terre à la demande des organisateurs responsable du projet voyage (établissement d'enseignement ou autre regroupement). Avant de procéder à votre inscription, assurez-vous d'avoir pu consulter le document décrivant l'itinéraire choisi, les inclusions/les exclusions, le prix et les conditions générales de vente. Voyages Objectif Terre se réserve le droit, avant la conclusion définitive du contrat, de modifier l'organisation du circuit selon la disponibilité des billets d'avion, de train, d'autocar, de traversier et d'hébergement aux dates du voyage. L'identité complète (tel qu'inscrit au passeport du voyageur) de chaque participant doit être communiquée à l'agence au plus tard cent vingt (120) jours avant la date de départ. Votre réservation constitue un contrat par lequel vous acceptez tous les termes et conditions présentés dans nos conditions générales.

Tarifs

Voyages Objectif Terre vous fait parvenir un devis personnalisé indiquant le prix exact par personne, selon vos dates de départ, la taille du groupe, les prestations fournies et celles demeurant à la charge du groupe. Les prix sont établis en fonction des conditions économiques en vigueur au moment de l'établissement du devis. Toute modification, attribuable à une fluctuation des taux de change, des tarifs de transports, des redevances et des taxes afférentes aux prestations offertes, entraînera un changement de prix dont nous vous informerons au plus tôt et plus de soixante (60) jours avant le départ. Ce changement de prix ne pourra excéder 7% d'augmentation du coût du forfait sans obtenir votre autorisation. Voyages Objectif Terre se réserve le droit d'ajuster la tarification du voyage advenant une fluctuation majeure du taux de change (plus de 5%) entre l'inscription et soixante (60) jours avant le départ.

Conditions d'inscriptions et de paiements

Voyages Objectif Terre vous offre la simplicité d'utilisation d'une plateforme d'inscription et de paiement en ligne créé spécifiquement pour ses voyageurs. Ce service en ligne est offert gratuitement et ne comporte aucuns frais supplémentaires. Chaque voyageur/parent se crée un compte directement sur la plateforme de Voyages Objectif Terre. Ensuite il peut inscrire le(s) voyageur(s) en y indiquant les informations nécessaires (coordonnées, passeport, allergies, conditions médicales, numéro d'urgence, etc.).

Le voyageur recevra une facture et un code de paiement suite à son inscription et pourra aller sur son système de banque en direct (ex: Accès D, RBC Mobile, etc.) pour virer les fonds requis. Il s'agit de la même méthode utilisée pour payer des factures en ligne. C'est simple, rapide et n'implique aucuns frais. **Voyages Objectif Terre n'accepte pas les paiements par cartes de crédit.** SVP, prendre note que votre service de banque en direct vous offrira de payer le voyage avec l'un de vos comptes bancaires (chèque, épargne, etc.). Il est possible que votre compte de carte de crédit soit aussi disponible : nous vous recommandons cependant de ne pas utiliser de compte de carte de crédit puisque son utilisation pourrait compter comme une avance de fonds et l'intérêt serait alors calculé immédiatement.

Pour l'inscription sur notre plateforme

Il vous faudra procéder en trois étapes afin de compléter l'inscription d'un voyageur.

Étape 1 : Créer un compte d'utilisateur parents.

Étape 2 : Confirmer votre adresse courriel pour activer le compte (courriel du parent).

Étape 3 : Créer une inscription pour le voyage. Vous devrez utiliser le code de voyage fourni par votre responsable de groupe lorsque vous aurez été sélectionné pour le projet (ex. de code de voyage: ESBX-ITAL-2021).

Une fois l'inscription terminée, vous recevrez un courriel de confirmation et une facture comprenant un code de paiement. Ce code vous permettra d'effectuer les paiements du voyage directement via votre service de banque en direct.

Certaines institutions scolaires ou regroupements font le choix de ne pas utiliser la plateforme d'inscription et de paiement en ligne de Voyages Objectif Terre et préfèrent que les paiements se fassent directement à l'école. Il s'agit d'une procédure que nous acceptons et nous collaborons alors étroitement avec les organisateurs. Vous aurez alors à signer documents d'inscription en version papier plutôt que de façon électronique. L'OPC (Office de la Protection du Consommateur) recommande aux voyageurs d'effectuer ses paiements directement à une agence de voyages, mais l'organisation d'un voyage scolaire est encore dans une zone grise.

Chaque voyageur est responsable de respecter le calendrier de paiements présentés à l'inscription. Voyages Objectif Terre se réserve le droit d'annuler l'inscription d'un voyageur pour non-paiement si deux (2) avis écrits sont ignorés. Dans ce cas, les dépôts déjà versés à l'agence seront soumis aux conditions d'annulations individuelles présentées dans ce présent document.

Le dernier versement (paiement final) est payable au plus tard 90 jours avant la date de départ. En cas de retard de paiement, les documents de voyages ne seront pas remis au voyageur. Des frais de retard de 150\$ seront imposés sur le solde à payer à partir du soixantième (60^e) jour précédant le voyage.

Comme le stipule la loi sur les agents de voyages, l'argent versé à Voyages Objectif Terre est déposé dans un compte en fiducie. L'argent que contient un compte en fiducie n'appartient pas à l'agent de voyages, qui n'en est que le dépositaire. Voyages Objectif Terre ne peut retirer du compte en fiducie que les fonds déposés et détenus dans ce compte pour un client déterminé.

Organisation du voyage

Voyages Objectif Terre est garant de l'organisation du séjour et responsable de sa bonne exécution, sauf en cas d'un événement de force majeure, tel que conflit, guerre, conditions climatiques, activité terroriste, épidémie, pandémie, catastrophe naturelle, grève, changement d'horaire, de lieu d'hébergement ou de mode de transport attribuable à des événements imprévisibles ou si le fait est imputable à l'acheteur. Voyages Objectif Terre se

dégage de toute responsabilité dans le cas où un retard serait attribuable à une compagnie aérienne ou un autocariste.

Voyages Objectif Terre, l'organisateur et/ou leurs prestataires, procèdent à toutes les réservations pour le transport, l'hébergement, les restaurants, les visites, et sont soumis aux conditions imposées par les grossistes et/ou les prestataires. L'organisateur, au seul titre d'agent de voyages, ne peut être tenu responsable de la qualité des services offerts dans les lieux d'hébergement ou à bord des véhicules de transport utilisés ni dans tout autre établissement visité au cours du voyage. Il ne peut être tenu responsable des frais, dépenses, dommages, contretemps, déceptions, frustrations, anxiétés, souffrances physiques ou morales qui pourraient résulter d'un cas de force majeure (un événement imprévisible et irrésistible auquel il est impossible d'échapper); acte de grève, guerre, conditions climatiques, maladie, quarantaine, retard, correspondance manquée, accident, blessure, décès, retard pour livraison de bagages ou tout inconvénient causé pendant le voyage ou tout autre acte qui survient au-delà du contrôle de Voyages Objectif Terre.

Voyages Objectif Terre se réserve le droit à sa seule discrétion d'annuler ou de modifier le programme en tout ou en partie, à quelque moment que ce soit.

Lorsqu'après le départ du groupe, l'un des éléments essentiels du contrat ne peut être exécuté, Voyages Objectif Terre s'engage à proposer des prestations de remplacement de valeur égale ou à rembourser la différence de prix entre les prestations prévues et celles qui ont été fournies.

Les responsables de l'établissement scolaire (ou autre regroupement) et de Voyages Objectif Terre sont autorisés à prendre toutes les mesures nécessaires au bien-être du voyageur en cas d'accident, d'incident ou de maladie et plus particulièrement à lui procurer tous les soins médicaux requis sans restriction ni délai.

Le voyageur s'engage à respecter, en tout temps, les consignes et règlements de l'établissement scolaire, ceux de l'hôtel, des transporteurs, des pays et des différents sites qu'il visitera. Le voyageur comprend qu'aucune consommation de drogue ou tout comportement inapproprié ne seront tolérés. Le passager a la responsabilité d'être suffisamment en santé et autonome pour entreprendre le voyage.

Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs et/ou aux accompagnateurs et/ou aux prestataires de services, le passager pourra être expulsé du groupe par le responsable de l'établissement scolaire et/ou de Voyages Objectif Terre et devra assumer seul tous les frais occasionnés par sa conduite, y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra déboursier pour son transport, son hébergement et son séjour.

Si un voyageur devait être exclu du voyage (avant celui-ci ou durant le séjour) pour des raisons disciplinaires par l'établissement scolaire (ou autre regroupement), Voyages Objectif Terre sera solidaire de cette décision et ne pourra en aucun cas procéder à un remboursement.

En cas d'expulsion d'un voyageur ou de retour anticipé pour des raisons personnelles, Voyages Objectif Terre ne sera responsable envers ce voyageur d'aucun remboursement et/ou dédommagement, quelle que soit la nature. Voyages Objectif Terre se réserve le droit de refuser l'inscription d'un passager qui antérieurement aurait nui au bien-être d'un groupe avec lequel il a voyagé.

Assurance, assistance

Voyages Objectif Terre propose systématiquement à tous ses voyageurs d'adhérer à une assurance voyage complète, sauf si un établissement scolaire offre déjà cette protection. Nous vous suggérons la protection du forfait Croix Bleue, qui couvre les frais médicaux à l'étranger, l'assurance annulation, l'assurance accident et l'assurance bagages. L'assurance annulation est votre seule protection dans le cas d'un événement hors de contrôle comme un désastre naturel (volcan) ou une crise politique (Égypte). Une liste détaillée de ce qui est couvert vous sera remise avec votre devis. En signant ce contrat, le client admet du même coup que l'assurance lui a été proposée. Voyages Objectif Terre ne peut donc être tenu responsable pour les pertes occasionnées si des participants ne souscrivent pas à l'assurance que nous proposons.

Annulation, remboursement

En cas d'annulation de la totalité des participants par l'établissement scolaire, Voyages Objectif Terre remboursera les sommes non engagées auprès des prestataires de services, en y déduisant des frais administratifs de 250 \$ par personne.

Si le voyage doit être annulé par Voyages Objectif Terre, la totalité des sommes versées par le groupe est restituée.

Toute modification ou correction aux dispositions déjà prises (changement de dates, de destination ou d'épellation de noms), sera sujette à la disponibilité et entraînera des frais.

En cas d'annulation individuelle, quel que soit la raison :

- du moment de l'inscription à 90 jours avant le départ : retenues de 30 % du forfait.
- entre 89 et 60 jours avant le départ : retenues de 60% du forfait.
- moins de 59 jours du départ : Aucun remboursement (d'où l'importance de se protéger avec une assurance annulation).

Il est important de noter que les remboursements ne peuvent avoir lieu que si le nombre minimum de participants sur lequel a été fixé le prix du forfait reste atteint.

Aucun remboursement ne peut être exigé pour tout service disponible et non utilisé pendant le voyage.

L'assurance annulation est votre seule protection financière dans le cas d'un événement imprévu et important qui nécessite l'annulation du voyage (maladie, accident, décès dans la famille, etc).

Publicité

Chaque participant consent à ce que Voyages Objectif Terre utilise à des fins de publicité et de promotion son image vidéo ou sa photographie, pourvu qu'il s'agisse d'une prise de vue d'un groupe (pas de photo individuelle), sous quelque forme que ce soit et dans quelque médium que ce soit, et ce, à perpétuité et sans compensation.

Réclamation

Le présent contrat doit être interprété en accord avec les lois de la Province de Québec. Toutes procédures légales entre les parties concernées sont sous la juridiction du district judiciaire de Longueuil. La nullité de l'une ou plusieurs des clauses stipulées aux présentes conditions générales ne saurait annuler ou invalider ces conditions générales.

Dans le cas où le responsable du groupe veut saisir Voyages Objectif Terre d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution de contrat, il doit

en informer Voyages Objectif Terre par lettre recommandée dans un délai de 15 jours suivant le voyage et fournir toutes les pièces justificatives permettant d'établir la réalité du préjudice allégué. Après ce délai, nous ne prendrons en considération aucune réclamation.

Formalités administratives

Le passager doit s'informer des formalités administratives et/ou sanitaires nécessaires à l'exécution du voyage. Il appartient au passager d'en prendre connaissance. L'accomplissement et les frais résultants de ces formalités de police, douane et santé exigées pour votre voyage, tel que passeport, carte de résident permanent, autorisation parentale, visa, certificat médical, carnet de vaccinations incombent au passager.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous exigeons une validité des passeports supérieure à 6 mois suivant la date du retour. Si notamment du fait du non-respect de ces formalités administratives et sanitaires, le passager se trouvait dans l'impossibilité de prendre le départ à la date indiquée, le prix payé ne pourrait en aucun cas être remboursé.

SVP, prendre note que les participants qui voyagent avec un passeport étranger sont responsables d'effectuer les démarches à leurs frais et d'obtenir les documents et autorisations nécessaires tels que passeport, carte de résident permanent valide, visa de séjour ou de transit. Afin de se protéger légalement, Voyages Objectif Terre n'effectuera aucune démarche de vérification ou de validation pour les participants ne disposant pas d'un passeport canadien.

Pour les mineurs qui voyagent en groupe, nous recommandons qu'au moins un parent ait en sa possession un passeport valide durant la durée du séjour de son enfant. Advenant un improbable cas d'hospitalisation à l'étranger, il sera plus rapide d'avoir un passeport valide afin de pouvoir le rejoindre le cas échéant.

Transport aérien

Le prix mentionné pour nos forfaits comprend le billet d'avion avec des transporteurs réguliers (ex. Air Canada, Copa, Qatar Airways, Air France, Lufthansa, KLM, American Airlines, Air Transat). Nous nous soucions de vous trouver le billet le plus économique et le plus pratique. Selon les destinations et les transporteurs aériens, il peut y avoir des frais pour les bagages et le repas. Dans le cas d'un vol où le repas n'est pas compris, il faudra préférentiellement prévoir acheter un lunch à l'aéroport ou manger entre les vols, car les services à bord sont payants et payables uniquement par carte de crédit. Dans la mesure du possible, tous les membres du groupe sont installés ensemble dans l'avion, mais cette décision relève de chaque transporteur aérien et l'agence n'a pas le contrôle final sur cette procédure. Il n'est pas possible de réserver des sièges particuliers à bord (hublot, sortie de secours, etc.). SVP, nous aviser à l'avance si des repas spéciaux sont nécessaires (intolérance alimentaire, végétarien, sans porc, etc.). SVP, prendre note que nos contrats avec les transporteurs aériens ne permettent pas l'accumulation de points/miles.

Voyages Objectif Terre procède à l'émission des billets d'avion entre 60 et 90 jours avant la date de départ en se fiant sur la liste finale des voyageurs. Il est important que les noms soient écrits tels qu'ils apparaissent dans le passeport afin d'éviter un refus d'embarquement. Toute modification aux noms faite après l'émission des billets d'avion entraînera des frais allant de 100 \$ à 500 \$ par billet et pourrait même être impossible à effectuer. Ces pénalités sont imposées par les compagnies aériennes et nous ne pouvons pas nous y soustraire.

Pour les voyageurs désireux de poursuivre leur séjour à l'étranger après le retour du groupe, il est possible de faire une demande de retour différé (changement de date de retour). Il est recommandé de contacter Voyages Objectif Terre rapidement et au moins 120 jours avant la date de départ prévue. Des frais de changement sont applicables et varient selon la tarification des transporteurs aériens.

Si un établissement scolaire ou un regroupement ne permet pas les retours différés et exige le retour au pays de tous les voyageurs avec le groupe, Voyages Objectif Terre sera solidaire de cette décision.

Allergies et restrictions alimentaires

L'équipe de Voyages Objectif Terre prend très au sérieux les allergies alimentaires et s'assure de communiquer les informations à tous ses prestataires. Malgré toute notre bonne volonté, nous ne pouvons pas toujours garantir l'accès à des repas exempts d'allergènes. Il est possible que pour certains repas, un participant soit dans l'obligation de ne pas consommer un dessert ou une entrée. Voyages Objectif Terre ne pourra pas rembourser ces prestations non disponibles. Il en va de même des restrictions alimentaires dictées par la religion (par exemple le porc pour les juifs et musulmans, le bœuf pour les hindous, etc.). Nous faisons également tout notre possible pour obtenir des repas végétariens lorsque demandé. Veuillez SVP noter qu'il n'est pas possible de fournir l'accès à des repas végétaliens (Végan). Certaines cultures ne comprennent tout simplement pas le principe et dans la majorité des établissements que nous fréquentons, il n'est pas possible de fournir des repas équilibrés sans y ajouter œufs ou fromages. Veuillez SVP noter que la majorité des transporteurs aériens offrent des repas adaptés à certaines intolérances alimentaires, mais ne garantissent pas l'absence totale d'un allergène. Une fois à bord de l'avion, les normes de sécurité amènent les agents de bord à ne pas servir du tout de repas à un voyageur qui insiste sur la gravité de son allergie.

Le présent contrat doit être interprété en accord avec les lois de la Province de Québec. Toutes procédures légales entre les parties concernées sont sous la juridiction du district judiciaire de Longueuil. La nullité de l'une ou plusieurs des clauses stipulées aux présentes conditions générales ne saurait annuler ou invalider ces conditions générales.

VOYAGE OBJECTIF TERRE INC.
détenteur d'un permis du Québec
1200 BOUL. ROLAND-THERRIEN,
LONGUEUIL (QUÉBEC)
CANADA, J4J 4L6
TEL: (450) 679-2227,
info@objectif-terre.ca