

Términos y Condiciones

El sitio Web es propiedad de JOSE FRANCISCO LASSO HOYOS, con WFL como establecimiento registrado, el cual tiene su domicilio en la ciudad de Villavicencio.

WFL a través de su portal electrónico (en adelante "Sitio Web"), redes sociales y su instalación física, pone a disposición de sus usuarios la posibilidad de reservar y adquirir los diferentes planes de entrenamiento; los términos y condiciones a continuación deben ser aceptados por los usuarios como condición esencial para acceder a la compra de estos servicios ofrecidos por WFL.

Términos y condiciones

1.1. Condiciones Generales de Uso. Con el objetivo de hacer de su proceso de compra una experiencia más cómoda y confiable, a continuación, especificaremos los términos y condiciones por los cuales WFL FUNCTIONAL TRAINING (José Francisco Lasso), sociedad titular de la marca y el establecimiento WFL (proveedor del servicio de entrenamiento funcional especializado) se registrarán. Por medio de nuestra página web, redes sociales e instalación física, puede contactarnos y realizar la compra de los diferentes planes y le brindaremos toda la información correspondiente respecto a las condiciones del servicio, ya sea tomado de manera virtual o presencial. El acceso a nuestros servicios y está sujeto a los presentes términos y condiciones y a las demás leyes y normativas que resulten aplicables. Estos términos y condiciones se interpretarán y registrarán de acuerdo con las leyes de República de Colombia, y podrán ser modificados por Betty Hoyos Prada cuando lo consideren necesario.

1.2. Aceptación de los Términos y Condiciones Uso. Al acceder a nuestros servicios, haciendo el registro y adquiriendo el documento contrato, el Usuario acepta, sin limitación o restricción alguna (i) los términos y condiciones del plan de entrenamiento comprado y contenidas en el presente documento, y (ii) y admite conocer claramente el contenido de nuestro Aviso de Privacidad.

1.3 Propiedad Industrial. De la relación comercial entre el Usuario y Betty Hoyos Prada (WFL) no puede derivarse, ni constituyen, confieren, otorgan o transfieren sin limitación, patentes, derechos de autor, marcas registradas, licencias de propiedad intelectual u otro derecho de propiedad intelectual. Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados son Propiedad exclusiva de WFL. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial. Los signos distintivos, logo de WFL y cualquier otro exhibido en nuestro sitio web y redes sociales, es de titularidad de Betty Hoyos Prada. Bajo ningún supuesto se podrá considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas. Por lo tanto, se considera expresamente prohibido el uso de los mismos, so pena de verse incurso en las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

1. 4 Limitación de Responsabilidad. Betty Hoyos Prada no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, transmisión de los entrenamientos personalizados online que tenga con los usuarios, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

1.5 Adquisición de los diferentes Planes de Entrenamiento que ofrece Betty Hoyos Prada en adelante “WFL”) de modo virtual y/o presencial:

1.5.1 Generales. El Usuario y WFL acuerdan celebrar un contrato de compraventa de conformidad con los presentes términos y condiciones. En todo caso se presumirá la buena fe del Usuario y WFL no será responsable de cualquier suplantación personal que realice cualquier Usuario. En todo caso WFL declara que las compras que se realicen son para uso exclusivo del Usuario.

1.5.2 Diseño de Plan. El contrato de compraventa de los servicios de WFL se genera y se adecua el plan, cuando el usuario efectúe el pago del Plan seleccionado. Al realizar el pago, WFL enviará un correo electrónico o un mensaje directo por WhatsApp a los datos de contacto dados por el usuario. La suscripción del usuario no significa aceptación de final del usuario. Para generar el diseño del plan se debe realizar el pago por parte del usuario y ser verificado por WFL.

1.5.3 Proceso de Compra. Registro: Para realizar cualquier compra, es requisito esencial diligenciar el formato de inscripción, actividad que se realiza por contacto directo por WhatsApp, correo electrónico o en nuestra instalación física. Para acceder al servicio, ya debe estar verificado el pago y aceptado los Términos y Condiciones.

1.5.4 Precio: El valor total de la compra estará compuesto por el valor neto del Plan seleccionado. WFL se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en nuestra página web y redes sociales.

1.5.5 Pago: El pago se efectuará única y exclusivamente por los siguientes medios: Transferencias y consignaciones a nuestra cuenta Bancolombia, débito automático por Nequi y Daviplata, Giros internacionales por Western Union (para clientes por fuera de Colombia) o pago efectivo en nuestras instalaciones y/o a los entrenadores en clientes a domicilio. El Plan no iniciará hasta no ser verificado el pago por parte de WFL, en el caso de mora de planes en curso, los Usuarios no podrán continuar con los entrenos hasta que no se realice y verifique el saldo adeudado.

1.5.6 Horarios: Los horarios son de estricto cumplimiento, el tiempo de retraso por parte Usuario NO es recuperable en el restante de tiempo de clase o Plan.

1.5.7 Congelaciones: Para cualquier Plan Personalizado o Grupal (Presencial y Online) aplica la opción de congelación por motivos personales o de salud, esto solo se podrá solicitar si esta al día con la mensualidad y si solo si, se puede retomar en cualquier momento durante los 3 meses siguientes a la congelación, posterior a este tiempo, queda desactivada la matrícula. Si ya realizó una congelación y retomó, solo podrá hacerlo de nuevo mínimo 4 meses después.

1.5.8 Cesión. Solo se permitirá la Cesión de los planes: PERSONAL TRAINER ON LINE y PERSONAL TRAINER FACE TO FIT, y si solo si, podrá hacerlo previo aviso (15 días antes del vencimiento de la mensualidad). Para los planes semipersonalizado online, corporativos y grupales, NO aplica.

1.5.9. Cierre temporal del CEF. Si por motivos de pandemia u otra razón, se debe cerrar el CEF, le puede dar continuidad al su plan de entrenamiento de manera virtual hasta que se pueda restablecer la atención presencial.

1.5.10. Conectividad: En el caso de los entrenos en VIRTUAL y EN VIVO, es importante tener en cuenta que por situación actual de Pandemia, puede haber algunos inconvenientes en la conexión por sobre saturación de red, pero de igual forma, los usuarios deben contar con un dispositivo y conexión lo más óptima posible para las clases.

1.6: Resultados. Para que el plan de entrenamiento tenga efectividad sobre tus objetivos, es de vital importancia que se cumplan a cabalidad las clases programadas y se dé continuidad al Plan según lo sugerido por los entrenadores.

1.7 Recomendaciones y riesgos al momento de tomar las clases adquiridas en nuestro Centro de Entrenamiento Físico:

1.7.1 Recomendaciones médicas: Los Usuarios deben consultar con su médico o tener un examen físico antes de usar cualquiera de las instalaciones de WFL especialmente si son de edad avanzada, mujeres embarazadas, tiene un historial de enfermedades preexistentes.

1.7.2 Orientación: Se recomienda a los Usuarios solicitar orientación y el apoyo permanente de los entrenadores disponible en nuestras instalaciones para garantizar el uso correcto y seguro de todos los equipos y/o accesorios de WFL.

1.7.3 Conducta: Ningún Usuario podrá utilizar las instalaciones, servicios o equipos de WFL de tal manera que ponga en peligro la salud o la seguridad de otros. El Usuario será responsable de cualquier daño a la propiedad WFL o lesiones personales causadas por el Usuario a otros.

1.7.4 Riesgos de actividad física: Cualquier actividad deportiva o física extenuante implica riesgos como accidentes o lesiones. WFL no puede garantizar que las instalaciones, los equipos y/o accesorios estén libres de riesgos. El Usuario se compromete a utilizar con cuidado lo nombrado anteriormente propiedad de WFL, protegerse contra los accidentes que puedan ocurrir y seguir todas las recomendaciones dadas previamente por los entrenadores.

1.7.5 Garantía de Salud del Usuario: El Usuario manifiesta que: (i) no tiene condiciones médicas o físicas que le impidan el uso de los equipos y accesorios de WFL; (ii) que no ha sido instruido o recomendado por algún médico a no utilizar las instalaciones y/o servicios de WFL; y (iii) que se encuentra en buena salud y no tiene discapacidad, deficiencia, lesión, enfermedad o dolencia que lo previene de participar los entrenamientos de WFL.

1.7.6 Pérdida/Robo de la Propiedad: Se recomienda a Usuarios utilizar los lockers de uso gratuito para guardar sus objetos de valor en las instalaciones de WFL. El CEF no se hace responsable de la desaparición, pérdida o robo de, o daños a los bienes personales (incluyendo dinero, valores negociables y joyas).

1.8 Suscripciones

1.8.1 Revocación de Suscripción (Mensualidad): WFL, a discreción, puede revocar la suscripción de miembros, en cualquier momento y sin derecho a reembolso, en caso de que involucre a usuarios en un comportamiento que no es seguro o cuestionable hacia otros usuarios o personal, o por razones de molestia, perturbación hacia otros Usuarios o personal. WFL también se reserva el derecho solicitarle a los Usuarios de retirarse de las instalaciones si a juicio razonable de la administración, el miembro presenta un riesgo para la salud o la seguridad de los demás Usuarios o personal.

1.8.2 Privilegios: Los usuarios deben acatar las normas individuales de la suscripción que se encuentran en los presentes Términos y Condiciones.

1.8.3 Política de cancelación tardía. Los usuarios pueden cancelar cita (aplica también para sesiones a domicilio y virtuales) sin incurrir en ninguna penalidad ocho (24) horas antes del horario acordado. El usuario que no cancele su cupo reservado antes del término señalado y no asista a la clase se le descontará y NO podrá re agendarse. Las cancelaciones SOLO se pueden hacer a través de los siguientes números celular (302 3880488 y 312 2333029), ya sea llamada o mensaje directo WhatsApp.

1.8.4 Llegadas Tardes: Los cupos reservados en una clase presencial se guardan únicamente hasta diez (10) minutos antes de la hora de comenzar la clase, después de este momento cualquier miembro sin previa reservación podrá tomar el cupo. Si el Usuario sabe que va a llegar tarde y que de todas formas asistirá a la clase, por favor avisar previamente por mensaje directo a WhatsApp a los números mencionados anteriormente.

1.8.5 Lista de espera: Si un horario se encuentra sin cupo, puede agregar su nombre a la lista de espera. Al incluir su nombre, está confirmando su cupo en el horario solicitado y si se libera, deberá cancelar el valor del plan seleccionado en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas para hacer la reserva final del cupo. Esto aplica para todas las modalidades de entrenamiento que ofrecemos.

1.9 Disposiciones Generales:

1.9.1. Usuarios e invitados. Ambos deberán cumplir con las reglas del CEF y reglamentos y por modificaciones que se realicen en los mismos.

1.9.2 Lockers. Los lockers se proporcionan únicamente para el beneficio y comodidad de los Usuarios. Se retirarán todos los artículos que quedan en el casillero durante las horas no laborales del CEF.

1.9.3 Código de Vestimenta. Se requiere vestimenta deportiva adecuada. Por vestimenta apropiada se entiende pantalón largo/corto deportivo, camiseta larga/corta deportiva y medias. El CEF, en busca de la seguridad de los Usuarios, se reserva el derecho a negarle al Usuario la entrada a clase que no tenga la vestimenta apropiada.

1.9.4 Visitantes: Los visitantes pueden acceder al CEF, previo registro en la recepción, con una identificación válida acompañado por un representante de la administración.

1.9.5 Eventos Especiales. El CEF podrá ser reservado para eventos especiales, concursos y/o eventos privados.

1.9.6 Cambio en horas de funcionamiento / Cierre Temporal del establecimiento. Sí como resultado de reparación, mantenimiento, y/o ocasiones especiales el CEF se ve obligado a restringir el uso temporal o cerrar sus instalaciones por un tiempo determinado, será comunicado a sus Usuarios. El horario de atención puede ser modificados por la administración a criterio de los propietarios.

1.9.7. Menores de edad. Los menores de dieciocho (18) años de edad deben estar acompañados por un adulto responsable todo momento dentro del CEF a menos que estén en una actividad

supervisada con uno de los entrenadores del establecimiento. Los menores de trece (13) años no están permitidos en cualquier instalación del establecimiento sin el permiso expreso de la administración del CEF.

1.9.8 Nulidad contractual. En caso de que una o más de las cláusulas contenidas en estos términos y condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

1.9.9. Revisión de los Términos. WFL puede en cualquier momento revisar y/o modificar los términos y condiciones aquí contenidos, por medio del reajuste de este anuncio. Las modificaciones a los términos y condiciones serán publicadas en nuestro Sitio Web.

1.9.11. Preguntas, Quejas y Reclamos (PQR's) En caso de estar interesado en la presentación formal de una PQR, le solicitamos tener en cuenta las siguientes consideraciones: • - La presentación de la PQR no tiene que ser personal ni requiere de intervención de abogado. • - El tiempo máximo en el cual la PQR será respondida es de quince (15) días hábiles, contados desde el día siguiente hábil a la recepción de la misma. • - Usted en calidad de Usuario puede enviarnos un correo electrónico a la dirección de Correo Electrónico info@wflfuncional.com o llamar a nuestros números de celular (302 3880488 y 312 2333029) dónde recibirá la asistencia necesaria para tal fin.