

Algemene Voorwaarden Get Lost with Mel

Get Lost with Mel is aangesloten bij het garantiefonds STO Garant. Dit biedt extra zekerheid voor uw geboekte reis. Hieronder vindt u onze uitgebreide algemene voorwaarden, inclusief de voorwaarden van het garantiefonds STO.

Artikel 1: Verplichting tot afsluiten reis- en annuleringsverzekering met werelddekking

Get Lost with Mel verplicht haar reizigers om een reis- en annuleringsverzekering met werelddekking af te sluiten binnen 14 dagen na boeking. Het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering doet de klant zelf. Get Lost with Mel geeft graag advies, indien gewenst. De reiziger is verplicht om aan te tonen dat de verzekeringen daadwerkelijk zijn afgesloten (middels overlegging van de polis). Wanneer een reis niet kan doorgaan en daardoor (annulering)schade optreedt, of als er schade optreedt tijdens de reis, dient de reiziger zich eerst tot de verzekeraar te wenden. Indien de reiziger zich niet houdt aan de verplichting tot het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering voor de pakketreisovereenkomst, is de klant zelf verantwoordelijk voor de opgelopen (annulering)schade en kan er geen verhaal worden gehaald bij Get Lost with Mel. Schade die verhaald kan worden op een reis- en annuleringsverzekeraar, kan niet meer verhaald worden op Get Lost with Mel.

Artikel 2: (Aan)betaling van de reissom

Omtrent de (aan)betaling van de reissom geldt het volgende. In de nota (die u ontvangt na een boeking) zal een aanbetaling worden gevraagd van 30% van de totale reissom. Deze dient binnen 2 weken na factuurdatum betaald te worden. Uiterlijk acht weken voor uw vertrek dient u de restsom te voldoen. Wanneer er minder dan acht weken zit tussen factuurdatum en aanvang van de reis, dient de factuur in één keer volledig betaald te worden. Wanneer u een reis boekt met een vliegticket met strenge betalingsvoorwaarden (veelal aanbiedingen), wordt de aanbetaling opgehoogd met de vliegticketkosten. In dat geval betaalt u 30% van het landarrangement + de volledige vliegticketkosten.

Artikel 2A: Betalingen naar Get Lost with Mel

Bij Get Lost with Mel betaalt u uw reis niet direct aan ons. Na uw boeking ontvangt u een e-mail van info@sto-garant.nl met de instructies voor de betaling. Deze betaling gaat naar de rekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een garantieregeling dat uw reissom waarborgt tot na afloop van uw boeking. Dit biedt u de zekerheid dat uw geld veilig is, zelfs in het geval van financieel onvermogen van Get Lost with Mel. Voor meer informatie over het garantiefonds, zie onderaan deze voorwaarden.

Artikel 3: Definitieve boeking

Zodra u een reis boekt bij Get Lost with Mel is er sprake van een definitieve boeking. Hierdoor heeft u als klant niet meer het recht om de boeking kosteloos te annuleren. Annuleert u de reis na een definitieve boeking? Dan volgen er automatisch annuleringskosten (zie artikel 5 hieronder). Het is daarom extra belangrijk dat u beschikt over een annuleringsverzekering (zie artikel 1 hierboven) met werelddekking.

Artikel 4: Prijswijziging door verhoging wisselkoers en andere factoren

Get Lost with Mel behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren als gevolg van de volgende factoren die buiten de controle van de reisorganisator liggen en van invloed zijn op de kosten van de pakketreis:

1. Wisselkoersschommelingen: Veranderingen in de wisselkoersen die van invloed zijn op de kosten van de diensten en producten die deel uitmaken van de reis.
2. Brandstofprijzen: Stijgingen in de kosten van brandstof die van invloed zijn op de prijzen van vluchten en lokaal transport.
3. Belastingen en heffingen: Invoering of verhoging van belastingen en heffingen door overheden, zoals toeristenbelasting, luchthavenbelasting en andere lokale heffingen.
4. Invoerrechten en douanekosten: Wijzigingen in de kosten van invoerrechten en douanekosten voor goederen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de reis.
5. Kosten van lokale diensten: Stijgingen in de kosten van accommodaties, gidsen, entreegelden voor nationale parken en andere lokale diensten.
6. Beveiliging en verzekeringen: Verhoogde kosten voor beveiliging en verzekeringen die noodzakelijk zijn voor de veiligheid en bescherming van reizigers.
7. Lokale regelgeving: Nieuwe of aangepaste lokale regelgeving die de operationele kosten van de reisorganisator beïnvloeden.
8. Inflatie: Algemene stijging van het prijsniveau in het bestemmingsland als gevolg van inflatie.

Get Lost with Mel zal de reiziger zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen.

Artikel 5: Hoogte annuleringskosten

Bij annulering door de reiziger worden de annuleringskosten berekend volgens onderstaande voorwaarden. Uitzondering hierop: vliegtickets met strenge betalingsvoorwaarden (veelal aanbiedingen) en gorillapermits, deze kosten van annulering zijn altijd 100%.

- Bij annulering tot de 91e dag (exclusief) voor de vertrekdag: het hogere bedrag van 15% van de reissom of 200 EUR per persoon en niet-restitueerbare betalingen aan derde partijen;
- Bij annulering vanaf de 91e dag (inclusief) tot de 61e dag (exclusief) voor de vertrekdag: het hogere bedrag van 50% van de reissom of 200 EUR per persoon en niet-restitueerbare betalingen aan derde partijen;
- Bij annulering vanaf de 61e dag (inclusief) tot de vertrekdag of later: 100% van de reissom.

Let op: Gorilla permits zijn altijd 100% niet-restitueerbaar omdat deze direct geboekt en betaald worden.

Garantieregeling STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Get Lost With Mel gebruik van STO Garant, een door de Autoriteit Consument en Markt (ACM) erkende garantieregeling. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.sto-garant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

Bij elk (reis)aanbod van Get Lost With Mel op deze website leest u of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

De werking

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Get Lost With Mel, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. De dag na afloop wordt de reissom vrijgegeven aan Get Lost With Mel. Mocht Get Lost With Mel voor het einde van uw boeking in financieel onvermogen geraken, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

Engels:

A guarantee in place:

STO Garant In order to meet its statutory obligation to provide a guarantee, Get Lost With Mel uses STO Garant, a guarantee scheme recognised by the Netherlands Authority for Consumers and Markets (ACM). You can check that this is the case by visiting STO Garant's website and verifying that the organisation is listed as a participant (www.sto-garant.nl/en/members). You can find all information relating to STO Garant at www.sto-garant.nl/en.

Whether STO Garant's guarantee applies to a particular (travel) offer made by Get Lost With Mel is specified for that offer. The Guarantee Scheme specifies what the guarantee covers and which conditions apply. You can find the Guarantee Scheme on STO Garant's website (www.sto-garant.nl/en/downloads).

How it works

If STO Garant's guarantee applies to your booking, you do not pay the booking amount to Get Lost With Mel but instead into the escrow account belonging to Stichting Derdengelden Certo Escrow, a payment services provider registered with De Nederlandsche Bank (DNB) and the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM). This trust account holds your payment in reserve until the trip booked has come to an end. The booking amount is then released to Get Lost With Mel on the day after your trip ends. If Get Lost With Mel should become financially insolvent before the end of your trip, STO Garant will implement the guarantee. The Guarantee Scheme details how you can make a claim under the guarantee in such cases.

Duits:

Die Garantie gut geregelt:

STO Garant Um der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsverpflichtung zu entsprechen, nimmt Get Lost With Mel die Dienste von STO Garant in Anspruch, eines von der Autoriteit Financiële Markten (AFM, der niederländischen Aufsichtsbehörde für Finanzmärkte) anerkannten Garantiesystems. Sie können dies auf der Teilnehmerseite von

STO Garant überprüfen (www.sto-garant.nl/de/teilnehmer). Weitere Informationen über STO Garant stehen auf der Website www.sto-garant.nl/de.

Für jedes (Reise-)Angebot von Get Lost With Mel wird für Sie auf dieser Website angeführt, ob die Garantie von STO Garant anwendbar ist. In der Beschreibung des Garantiesystems erfahren Sie, was zum Leistungsumfang der Garantie gehört und welche Bedingungen dabei gelten. Dieses Garantiesystem steht auf der Website von STO Garant www.sto-garant.nl/de/downloads).

Prinzip der Regelung Wenn die Garantie von STO Garant für Ihre Buchung anwendbar ist, entrichten Sie den Reisebetrag nicht Get Lost With Mel, sondern zahlen ihn auf das Anderkonto der Stichting Derdengelden Certo Escrow ein, einem bei De Nederlandsche Bank (DNB, der niederländischen Zentralbank) und der Autoriteit Financiële Markten (AFM, der niederländischen Aufsichtsbehörde für Finanzmärkte) eingetragenen Zahlungsdienstleister. Diese Stiftung für Anderkonten garantiert Ihnen Ihren Reisebetrag bis zum Ende Ihrer Buchung. Am Tag nach Beendigung der Reise wird der Reisebetrag Get Lost With Mel ausgezahlt. Sollte Get Lost With Mel vor dem Ende Ihrer Buchung in eine finanzielle Schieflage geraten, lässt STO Garant die Garantie greifen. Der Garantieregelung entnehmen Sie, wie Sie Ihre Ansprüche in so einer Situation geltend machen.