

AVISO DE PRIVACIDAD ROYAL PRO GOLD

Fecha de la versión: 23 de noviembre de 2022

1. GENERALIDADES

Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold ("Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold" o "nosotros" o "nos" o "nuestro") respeta la privacidad de todos ("Visita a los Sitios o" "usuario" o "usted") que utilizan nuestro sitio web en <https://royalprogold.com/>, así como otros dispositivos o aplicaciones en línea relacionadas o conectadas al mismo (colectivamente, los "Sitios").

El siguiente Aviso de privacidad de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold ("Privacy Notice") está diseñado para informarle, como usuario de los Sitios, sobre los tipos de información personal que Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold puede recopilar sobre usted o recopilar de usted en relación con su uso de los Sitios. También tiene la intención de explicar las condiciones bajo las cuales Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold utiliza y divulga esa información personal, y sus derechos en relación con esa información personal.

Los Sitios están alojados en los Estados Unidos y están sujetos a las leyes estatales y federales de los Estados Unidos. Si está accediendo a nuestros Sitios desde otras jurisdicciones, tenga en cuenta que nos está transfiriendo su información personal en los Estados Unidos, y al usar nuestros Sitios, acepta esa transferencia y uso de su información personal de acuerdo con este Aviso de privacidad. También acepta cumplir con las leyes aplicables del Estado de Maryland y la ley federal de los Estados Unidos con respecto a su uso de los Sitios y sus acuerdos con nosotros. Si su uso de los Sitios fuera ilegal en su jurisdicción, por favor no use los Sitios.

Información de la empresa

Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold
Avenida Providencia 1605
Providencia, _____
Correo electrónico: info@royalprogold.com
Teléfono: (443) 500-7488

2. CÓMO RECOPIAMOS Y UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold recopila información personal de los usuarios de los Sitios. Cuando navega por nuestros Sitios, se suscribe a nuestros servicios o se comunica con nosotros a través de varios formularios sociales o web, está compartiendo voluntariamente información personal con nosotros. Esta información personal incluye varios datos que recopilamos automáticamente. Esta puede ser la dirección de Protocolo de Internet (IP) del usuario, el sistema operativo, el tipo de navegador y las ubicaciones de los Sitios que el usuario ve justo antes de llegar, mientras navega e inmediatamente después de visitar los Sitios. También puede incluir diversos aspectos técnicos del ordenador o navegador del usuario y los hábitos de navegación de los usuarios que se recogen a través de las cookies. Royal

Gold Spa dba Royal Pro Gold puede analizar diversa información personal mencionada recopilada de o sobre los usuarios para ayudar a Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold a comprender mejor cómo se utilizan los Sitios y cómo mejorarlos. Al identificar patrones y tendencias en el uso, Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold puede diseñar mejor los Sitios para mejorar las experiencias de los usuarios, tanto en términos de contenido como de facilidad de uso. De vez en cuando, Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold también puede divulgar la información anónima recopilada de los usuarios en conjunto, como la publicación de un informe sobre las tendencias en el uso de los Estados Unidos.

Cuando creamos que la divulgación es apropiada, podemos divulgar su información para ayudar a investigar, prevenir o tomar otras medidas con respecto a actividades ilegales, sospecha de fraude u otras irregularidades; para proteger y defender los derechos, la propiedad o la seguridad de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold, nuestros usuarios, nuestros empleados u otros; para cumplir con la ley aplicable o cooperar con la aplicación de la ley; para hacer cumplir nuestros Términos de uso u otros acuerdos o políticas, en respuesta a una citación o demanda de investigación similar, una orden judicial o una solicitud de cooperación de una agencia policial u otra agencia gubernamental; para establecer o ejercer nuestros derechos legales; para defenderse contra reclamaciones legales; o según lo exija la ley. En tales casos, podemos plantear o renunciar a cualquier objeción legal o derecho disponible para nosotros. Le notificaremos si está permitido antes de realizar dichas divulgaciones.

Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold se reserva el derecho de transferir toda la información en su posesión a una organización sucesora en caso de fusión, adquisición, quiebra u otra venta de la totalidad o una parte de los activos de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold. Excepto en la medida ordenada por una quiebra u otro tribunal, el uso y la divulgación de toda la información transferida estarán sujetos a este Aviso de privacidad, o a un nuevo aviso de privacidad si se le notifica ese nuevo aviso de privacidad y se le da la oportunidad de optar afirmativamente por no recibirlo.

3. ¿UTILIZAMOS COOKIES?

Una "cookie" es una cadena de información que le asigna una identificación única que un sitio web almacena en la computadora de un usuario, y que el navegador del usuario proporciona al sitio web cada vez que el usuario envía una consulta al sitio web. Utilizamos cookies en los Sitios para realizar un seguimiento de los servicios que ha utilizado, para registrar información de registro con respecto a su nombre de inicio de sesión y contraseña, para registrar sus preferencias de usuario, para mantenerlo conectado a los Sitios y para facilitar los procedimientos de compra. Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold también utiliza Cookies para rastrear las páginas que los usuarios visitan durante cada una de las sesiones de los Sitios, tanto para ayudar a Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold a mejorar las experiencias de los usuarios como para ayudar a Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold a comprender cómo se utilizan los Sitios. Al igual que con otra información personal recopilada de los usuarios de los Sitios, Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold analiza y divulga en forma agregada la información recopilada mediante Cookies, para ayudar a Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold, sus socios y otros a comprender mejor cómo se utilizan los Sitios. **LOS USUARIOS DE LOS SITIOS QUE NO DESEEN QUE SE COLOQUEN COOKIES EN SUS COMPUTADORAS DEBEN CONFIGURAR SUS NAVEGADORES PARA QUE RECHACEN LAS COOKIES ANTES DE ACCEDER A LOS SITIOS, CON EL ENTENDIMIENTO DE QUE CIERTAS CARACTERÍSTICAS DE LOS SITIOS PUEDEN NO FUNCIONAR CORRECTAMENTE SIN LA AYUDA DE COOKIES. LOS USUARIOS DE LOS SITIOS QUE RECHAZAN LAS COOKIES ASUMEN TODA LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE FUNCIONALIDAD RESULTANTE.**

Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold utiliza actualmente las siguientes cookies en los Sitios:

4. ¿COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Disposiciones generales

Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold prohíbe contractualmente a sus operadores, afiliados, vendedores y proveedores divulgar cualquier información personal recibida de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold, que no sea de acuerdo con este Aviso de privacidad. Estos terceros pueden incluir anunciantes, proveedores de juegos, utilidades, widgets y una variedad de otras aplicaciones de terceros accesibles a través de los Sitios. Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold no posee ni controla los sitios web y aplicaciones de terceros accesibles a través de los Sitios. Por lo tanto, este Aviso de privacidad no se aplica a la información personal proporcionada o recopilada por los terceros que los operan. Antes de visitar a un tercero, o utilizar una aplicación de terceros, ya sea por medio de un enlace en los Sitios, directamente a través de los Sitios o de otra manera, y para proporcionar cualquier información personal a dicho tercero, los usuarios deben informarse de las políticas y prácticas de privacidad (si las hubiera) del tercero responsable de esos Sitios o aplicaciones, y deberían tomar las medidas necesarias para, a discreción de éstos, proteger su privacidad.

Analítica

Podemos utilizar proveedores externos, incluido Google, que utilizan cookies de origen (como la cookie de Google Analytics) y cookies de terceros (como la cookie de DoubleClick) juntas para informar, optimizar y publicar anuncios basados en su actividad pasada en los Sitios, incluido Google Analytics para publicidad gráfica. La información personal recopilada se puede utilizar, entre otras cosas, para analizar y rastrear datos, determinar la popularidad de cierto contenido y comprender mejor la actividad en línea. Si no desea que Google Analytics recopile y utilice ninguna información personal, puede instalar una opción de exclusión en su navegador web (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>) y/o excluirse de Google Analytics para publicidad gráfica o de la Red de Display de Google utilizando la Configuración de anuncios de Google (www.google.com/settings/ads).

Redes sociales

Podemos utilizar hipervínculos en los Sitios que lo redirigirán a una red social si hace clic en el enlace respectivo. Sin embargo, cuando hace clic en un complemento social, como el botón "Me gusta" de Facebook o el botón "tweet" de Twitter, el complemento de esa red social en particular se activará y su navegador se conectará directamente a los servidores de ese proveedor. Si no utiliza estos botones, ninguno de sus datos se enviará a los respectivos proveedores de complementos de la red social. Para ilustrar esto aún más, imagine el escenario en el que hace clic en el botón "Me gusta" de Facebook en los Sitios. Facebook recibirá su dirección IP, la versión del navegador y la resolución de pantalla, y el sistema operativo del dispositivo que ha utilizado para acceder a los Sitios. La configuración con respecto a la protección de la privacidad se puede encontrar en los sitios web de estas redes sociales y no están bajo nuestro control.

5. TÉRMINOS ADICIONALES PARA DISPOSITIVOS MÓVILES

- **Dispositivo móvil.** Si utiliza un dispositivo móvil para acceder a los Sitios o descargar cualquiera de nuestras aplicaciones, podemos recopilar información personal del dispositivo (como el ID del dispositivo móvil, modelo y fabricante), sistema operativo, información personal de versión y dirección IP.

- **Geolocalización de información personal.** A menos que hayamos recibido su consentimiento previo, no accedemos ni rastreamos ninguna información personal basada en la ubicación desde su dispositivo móvil en ningún momento mientras descargamos o usamos nuestra aplicación móvil o nuestros servicios, excepto que Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold puede determinar a partir de una dirección IP la ubicación geográfica de su punto de conexión, en cuyo caso podemos recopilar y utilizar dichos datos generales de ubicación.

- **Notificaciones push.** Le enviamos notificaciones automáticas si decide recibirlas, informándole cuando alguien le ha enviado un mensaje o para otros asuntos relacionados con el servicio. Si desea optar por no recibir este tipo de comunicaciones, puede desactivarlas en la configuración de su dispositivo.

- **Análítica móvil. Utilizamos software de análisis móvil** para permitirnos comprender mejor la funcionalidad de nuestro software móvil en su teléfono. Este software puede registrar información personal, como la frecuencia con la que utiliza la aplicación, los eventos que ocurren dentro de la aplicación, el uso agregado, los datos de rendimiento y desde dónde se descargó la aplicación. No vinculamos la información personal que almacenamos dentro del software de análisis con ninguna información personal que envíe dentro de la aplicación móvil.

6. DERECHOS DE PRIVACIDAD - USUARIOS DE LA UE

Si reside en la Unión Europea (UE), Reino Unido (UK), Suiza, Noruega, Liechtenstein o Islandia, tiene ciertos derechos de protección de datos en virtud de sus leyes locales.

Estos derechos pueden incluir:

- El derecho a solicitar acceso y obtener una copia de su información personal
- El derecho a solicitar ediciones o borrado de su información personal
- El derecho a limitar el procesamiento de su información personal
- Derecho de portabilidad de datos (si corresponde)
- El derecho a oponerse al procesamiento de su información personal

Si Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold confía en su consentimiento para procesar su información personal, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, tenga en cuenta que esto no alterará la validez del procesamiento antes de su retiro.

Si desea ejercer cualquiera de los derechos mencionados, comuníquese con nosotros por correo electrónico a info@royalprogold.com, llamando al (443) 500-7488 o consultando los datos de contacto al final de este Aviso de privacidad. Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold tiene 30 días para responder a su solicitud.

Si no está satisfecho con el manejo de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold desus preocupaciones de privacidad, tenga en cuenta que tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad local de supervisión de protección de datos.

Lista de autoridades de supervisión de la UE: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Autoridad supervisora de Suiza: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a info@royalprogold.com.

7. DERECHOS DE PRIVACIDAD - USUARIOS DE CALIFORNIA

Si eres menor de 18 años

Si ha registrado una cuenta con Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold, tiene derecho a solicitar la eliminación de la información personal no deseada que publique públicamente en nuestros Sitios. Para solicitar la eliminación de dicha información, póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación. Asegúrese de incluir el correo electrónico de su cuenta, una dirección y una declaración de que reside en California.

"Ley de la Luz Brillante"

La Sección 1798.83 del Código Civil de California, también conocida como la ley "Shine The Light", permite a nuestros usuarios que son residentes de California solicitar y obtener de nosotros, una vez al año y de forma gratuita, información personal sobre la información personal (si corresponde) que divulgamos a terceros con fines de marketing directo en el año calendario anterior. Si corresponde, esta información personal incluiría una lista de las categorías de información personal que se compartió y los nombres y direcciones de todos los terceros con los que compartimos información personal en el año calendario inmediatamente anterior. Si usted es residente de California y desea realizar dicha solicitud, envíe su solicitud por escrito a la dirección que se indica a continuación.

8. NIÑOS

La Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños ("COPPA") protege la privacidad en línea de los niños menores de 13 años. No recopilamos ni mantenemos ni sabemos información personal de ninguna persona menor de 13 años, a menos que o excepto según lo permita la ley. Cualquier persona que proporcione información personal a través de los Sitios nos declara que tiene 13 años de edad o más. Si nos enteramos de que se ha recopilado información personal de un usuario de 13 años de edad en o a través de los Sitios, tomaremos las medidas apropiadas para que se elimine esta información personal. Si usted es el padre o tutor legal de un niño menor de 13 años que se ha convertido en miembro de los Sitios o ha transferido información personal a los Sitios, comuníquese con Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold utilizando nuestra información personal de contacto a continuación para cancelar la cuenta de ese niño y eliminar la información personal.

9. AVISO DE NO SEGUIMIENTO

La mayoría de los navegadores web y los sistemas operativos móviles incluyen una función o configuración de No rastrear ("DNT") que puede activar para indicar su preferencia de privacidad de no tener datos sobre sus actividades

de navegación en línea monitoreados y recopilados. Los Sitios actualmente responden a los mecanismos o mecanismos del navegador DNT.

10. LEY APLICABLE

Las disputas sobre cuestiones de privacidad contenidas en este Aviso de privacidad se regirán por la ley del Estado de Maryland. También acepta cumplir con cualquier limitación de daños contenida en nuestros Términos de uso u otro acuerdo que tengamos con usted.

11. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold puede, a su entera discreción, cambiar este Aviso de privacidad de vez en cuando. Todos y cada uno de los cambios en el Aviso de privacidad de Royal Gold dba Royal Pro Gold se reflejarán en esta página y la fecha de la nueva versión se indicará en la parte superior de este Aviso de privacidad. A menos que se indique lo contrario, nuestro Aviso de privacidad actual se aplica a toda la información personal que tenemos sobre usted y su cuenta. Los usuarios deben revisar regularmente su página para ver si hay cambios en este Aviso de privacidad. Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold siempre publicará nuevas versiones del Aviso de privacidad en los Sitios. Sin embargo, Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold puede, según lo determine a su discreción, decidir notificar a los usuarios de los cambios realizados a este Aviso de privacidad por correo electrónico o de otra manera. En consecuencia, es importante que los usuarios siempre mantengan y actualicen su información personal de contacto.

12. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro Aviso de privacidad, contáctenos en:

Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold
Avenida Providencia 1605
Providencia, _____
Correo electrónico: info@royalprogold.com
Teléfono: (443) 500-7488

Esta página se dejó intencionalmente en blanco.

