

# CONDICIONES DE USO ROYAL PRO GOLD

---

Fecha de la versión: 10 de noviembre de 2022

## ACUERDO DE TÉRMINOS DE USO

Este Acuerdo de Términos de Uso ("Acuerdo"), constituye un acuerdo legalmente vinculante entre usted, ya sea personalmente o en nombre de una entidad ("usuario" o "usted") y Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold y sus compañías afiliadas, Sitios web, aplicaciones y herramientas (colectivamente, Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold, "Compañía" o "nosotros" o "nos" o "nuestro"), con respecto a su acceso y uso de los <https://royalprogold.com/> sitios web, así como cualquier otro formulario de medios, canal de medios, sitio web móvil o aplicación móvil relacionada o conectada a los mismos (colectivamente, los "Sitios"). Los Sitios ofrecen el siguiente servicio: Obtenemos el mejor oro del mundo y traemos a artistas locales para producir productos excepcionales. ("Servicios de la Compañía"). Los términos y condiciones o documentos complementarios que pueden publicarse en los Sitios de vez en cuando, se incorporan expresamente a este Acuerdo por referencia.

La Compañía no garantiza que los Sitios sean apropiados o estén disponibles en otros lugares que no sean donde es operado por la Compañía. La información proporcionada en los Sitios no está destinada a su distribución o uso por parte de ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o regulación o que someta a la Compañía a cualquier requisito de registro dentro de dicha jurisdicción o país. En consecuencia, aquellas personas que decidan acceder a los Sitios desde otros lugares lo hacen por iniciativa propia y son los únicos responsables del cumplimiento de las leyes locales, si y en la medida en que las leyes locales sean aplicables.

Todos los usuarios que son menores de edad en la jurisdicción en la que residen (generalmente menores de 18 años) deben tener el permiso de, y ser supervisados directamente por, su padre o tutor para usar los Sitios. Si usted es menor de edad, debe hacer que su padre o tutor lea y acepte este Acuerdo antes de usar los Sitios. Las personas menores de 13 años no pueden registrarse en los Sitios o utilizar los Servicios de la Compañía.

USTED ACEPTA Y ACEPTA ESTAR SUJETO A ESTE ACUERDO AL RECONOCER DICHA ACEPTACIÓN DURANTE EL PROCESO DE REGISTRO (SI CORRESPONDE) Y TAMBIÉN AL CONTINUAR UTILIZANDO LOS SITIOS. SI NO ACEPTA CUMPLIR CON ESTE ACUERDO, O CON LAS MODIFICACIONES QUE LA COMPAÑÍA PUEDA HACER A ESTE ACUERDO EN EL FUTURO, NO USE NI ACCEDA NI CONTINÚE USANDO O ACCEDIENDO A LOS SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA O A LOS SITIOS.

## COMPRAS; PAGO

Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold puede ofrecer prueba gratuita o muestra de nuestros productos o servicios. La duración del período de prueba gratuito y todos los demás detalles de la oferta se publicarán en nuestros Sitios Si desea probar nuestras opciones gratuitas, léalas detenidamente primero. Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold le facturará a través de una cuenta de facturación en línea por nuestros Servicios. Al utilizar nuestras opciones de pago,

usted acepta pagar a Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold todos los cargos a los precios vigentes en ese momento por los productos o servicios que usted u otras personas que utilicen su cuenta de facturación puedan comprar, y autoriza a Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold a cobrar a su proveedor de pago elegido por dichas compras. Usted acepta realizar el pago utilizando ese método de pago seleccionado. Si ha pedido un producto o servicio que está sujeto a cargos recurrentes, acepta que cobremos su método de pago de forma recurrente, sin requerir su aprobación previa para cada cargo recurrente hasta el momento en que cancele el producto o servicio aplicable. Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold se reserva el derecho de corregir cualquier error o error en los precios que cometa, incluso si ya ha solicitado o recibido el pago. El impuesto sobre las ventas se agregará al precio de venta de las compras según lo considere requerido por la Compañía. La Compañía puede cambiar los precios en cualquier momento. Todos los pagos serán en dólares estadounidenses.

## **REEMBOLSO Y DEVOLUCIÓN**

Para obtener más información sobre nuestra política de devolución y reembolso, visite: \_\_\_\_\_.

## **REPRESENTACIONES DEL USUARIO**

### *Con respecto a su registro*

Al utilizar los Servicios Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold, usted declara y garantiza que:

- A. toda la información de registro que envíe es veraz y precisa;
- B. mantendrá la exactitud de dicha información;
- C. mantendrá su contraseña confidencial y será responsable de todo uso de su contraseña y cuenta;
- D. no es menor de edad en la jurisdicción en la que reside, o si es menor de edad, ha recibido permiso de los padres para usar nuestros Sitios; y
- E. su uso de los Servicios de la Compañía no viola ninguna ley o regulación aplicable.

También acepta: (a) proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa sobre usted según lo solicite el formulario de registro de los Sitios y (b) mantener y actualizar rápidamente los datos de registro para mantenerlos verdaderos, precisos, actuales y completos. Si proporciona cualquier información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si la Compañía tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, la Compañía tiene el derecho de suspender o cancelar su cuenta y rechazar cualquier uso actual o futuro de los Sitios (o cualquier parte de los mismos).

Nos reservamos el derecho de eliminar, reclamar o cambiar un nombre de usuario que seleccione si lo determinamos apropiado a nuestra discreción, como cuando el nombre de usuario es obsceno u objetable o cuando el propietario de una marca comercial se queja de un nombre de usuario que no se relaciona estrechamente con el nombre real de un usuario.

### *Con respecto al contenido que usted proporciona*

Podemos invitarlo a chatear o participar en blogs, tableros de mensajes, foros en línea y otras funcionalidades y podemos brindarle la oportunidad de crear, enviar, publicar, mostrar, transmitir, realizar, publicar, distribuir o

transmitir contenido y materiales a nuestros Sitios y / o a o a través de los formularios, correos electrónicos, agentes de chat, ventanas emergentes de los Sitios, incluidos, entre otros, texto, escritos, video, audio, fotografías, gráficos, comentarios, sugerencias o información de identificación personal u otro material (colectivamente "Contribuciones"). Cualquier contribución que transmita a Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold será tratada como no confidencial y no propietaria. Cuando crea o pone a disposición una Contribución, usted declara y garantiza que:

- A. la creación, distribución, transmisión, exhibición pública y ejecución, acceso, descarga y copia de su Contribución no infringe ni infringirá los derechos de propiedad, incluidos, entre otros, los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales o derechos morales de terceros ;
- B. usted es el creador y propietario o tiene las licencias, derechos, consentimientos, liberaciones y permisos necesarios para usar y autorizar a Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold y a los usuarios de los Sitios a usar sus Contribuciones según sea necesario para ejercer las licencias otorgadas por usted en virtud de este Acuerdo;
- C. tiene el consentimiento, la liberación y / o el permiso por escrito de todas y cada una de las personas individuales identificables en la Contribución para usar el nombre o la imagen de todas y cada una de esas personas individuales identificables para permitir la inclusión y el uso de la Contribución de la manera contemplada por nuestros Sitios;
- D. su Contribución no es obscena, lasciva, sucia, violenta, acosadora u objetable (según lo determine Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold), calumniosa o calumniosa, no ridiculiza, se burla, menosprecia, intimida o abusa de nadie, no aboga por el derrocamiento violento de ningún gobierno, no incita, alienta o amenaza con daño físico contra otro, no viola ninguna ley aplicable, regulación, o regla, y no viola los derechos de privacidad o publicidad de ningún tercero;
- E. su Contribución no contiene material que solicite información personal de cualquier persona menor de 18 años o explote a personas menores de 18 años de manera sexual o violenta, y no viola ninguna ley federal o estatal relacionada con la pornografía infantil o de otra manera destinada a proteger la salud o el bienestar de menores;
- F. su Contribución no incluye ningún comentario ofensivo relacionado con la raza, el origen nacional, el género, la preferencia sexual o la discapacidad física;
- G. su Contribución no viola de otra manera, ni enlaza a material que viole, ninguna disposición de este Acuerdo o cualquier ley o regulación aplicable.

## LICENCIA DE CONTRIBUCIÓN

Al publicar Contribuciones en cualquier parte de los Sitios, o hacerlas accesibles a los Sitios al vincular su cuenta a cualquiera de sus cuentas de redes sociales, usted otorga automáticamente, y declara y garantiza que tiene el derecho de otorgar, a Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold un derecho y licencia no exclusivos, transferibles, libres de regalías, totalmente pagados, mundiales para alojar, usar, copiar, reproducir, divulgar, vender, revender, publicar, transmitir, retitular, archivar, almacenar, almacenar en caché, ejecutar públicamente, mostrar públicamente, reformatear, traducir, transmitir, extraer (en su totalidad o en parte) y distribuir dichas Contribuciones (incluidas, entre otras, su imagen y voz) para cualquier propósito, comercial, publicitario o de otro tipo, para preparar trabajos derivados de, o incorporar en otras obras, tales Contribuciones, y otorgar y autorizar sublicencias de las anteriores. El uso y la distribución pueden ocurrir en cualquier formato de medios y a través de cualquier canal de medios. Dicha licencia de uso y distribución se aplicará a cualquier forma, medio o tecnología ahora conocida o desarrollada en el futuro, e incluye nuestro uso de su nombre, nombre de la empresa y nombre de franquicia, según corresponda, y cualquiera de las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos, imágenes personales y comerciales que proporcione. La Compañía no afirma ninguna propiedad sobre sus Contribuciones; más bien, entre nosotros y usted, sujeto a los derechos que se nos otorgan en este Acuerdo, usted conserva la plena propiedad de todas sus Contribuciones y cualquier derecho de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad asociados con sus Contribuciones.

No utilizaremos su contribución de una manera que infrinja sus derechos y siempre procesaremos su información personal legalmente y con su consentimiento.

La Compañía tiene el derecho, a nuestra entera y absoluta discreción, de (i) editar, redactar O cambiar cualquier Contribuciones, (ii) recategorizar cualquier Contribución para colocarla en lugares más apropiados o (iii) preseleccionar o eliminar cualquier Contribución que se determine que es inapropiada o que viola este Acuerdo.

Al cargar sus Contribuciones a los Sitios, usted autoriza a la Compañía a otorgar a cada usuario final una licencia personal, limitada, intransferible, perpetua, no exclusiva, libre de regalías y totalmente pagada para acceder, descargar, imprimir y usar sus Contribuciones para sus fines internos y no para distribución, transferencia, venta o explotación comercial de ningún tipo.

## **PRESENTACIONES**

Usted reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, retroalimentación u otra información sobre los Sitios o los Servicios de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold ("Envíos") proporcionados por usted a Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold no son confidenciales y Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold (así como cualquier designado de la Compañía) tendrá derecho al uso y difusión sin restricciones de estos Envíos para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento o compensación para usted.

## **ACTIVIDADES PROHIBIDAS**

No puede acceder ni utilizar los Sitios para ningún otro propósito que no sea aquel para el que Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold lo pone a disposición. Los Sitios no se pueden utilizar en relación con ningún esfuerzo comercial, excepto aquellos que están específicamente respaldados o aprobados por Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold. La actividad prohibida incluye, pero no se limita a:

- A. intentar eludir cualquier medida de los Sitios diseñada para prevenir o restringir el acceso a los Sitios, o cualquier parte de los Sitios.
- B. intentar hacerse pasar por otro usuario o persona o usar el nombre de usuario de otro usuario
- C. Actividad delictiva o ilícita
- D. descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software que comprenda o de alguna manera forme parte de los Sitios
- E. participar en cualquier uso automatizado del sistema, como el uso de minería de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos
- F. eliminar el aviso de derechos de autor u otros derechos de propiedad del contenido de cualquier Sitio
- G. excepto cuando pueda ser el resultado del uso estándar del motor de búsqueda o del navegador de Internet, usar o iniciar, desarrollar O distribuir cualquier sistema automatizado, incluidos, entre otros, cualquier araña, robot (o "bot"), utilidad de trucos, raspador o lector fuera de línea que acceda a los Sitios, o usar o lanzar cualquier script u otro software no autorizado.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El contenido de los Sitios ("Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold Content") y las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos contenidos en ellos ("Marcas") son propiedad de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold o están sujetos a licencia de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold, y están sujetos a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en virtud de las leyes de los Estados Unidos y extranjeras y las convenciones internacionales. Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold Content, incluye, sin limitación, todo el código fuente, bases de datos, funcionalidad, software, diseños de Sitios, audio, video, texto, fotografías y gráficos. Todos los gráficos, logotipos, diseños, encabezados de página, iconos de botones, scripts y nombres de servicio de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold son marcas comerciales registradas, marcas comerciales de derecho consuetudinario o imagen comercial de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold en los Estados Unidos y/o en otros países. Royal Gold Spa dba Las marcas comerciales y la imagen comercial de Royal Pro Gold no se pueden usar, incluso como parte de marcas comerciales y / o como parte de nombres de dominio, en relación con ningún producto o servicio de ninguna manera que pueda causar confusión y no se pueden copiar, imitar o usar, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito del Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold.

Royal Gold Spa dba El Contenido de Royal Pro Gold en los Sitios se le proporciona "TAL CUAL" para su información y uso personal únicamente y no puede ser utilizado, copiado, reproducido, agregado, distribuido, transmitido, transmitido, exhibido, vendido, licenciado o explotado de otra manera para cualquier otro propósito sin el consentimiento previo por escrito de los respectivos propietarios. Siempre que sea elegible para usar los Sitios, se le otorga una licencia limitada para acceder y usar los Sitios y el Contenido de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold y para descargar o imprimir una copia de cualquier parte del Contenido de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold al que haya obtenido acceso correctamente únicamente para su personal, Uso no comercial. Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold se reserva todos los derechos no otorgados expresamente a usted en y para los Sitios y Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold Contenido y Marcas.

## **SITIOS WEB Y CONTENIDO DE TERCEROS**

Los Sitios contienen (o se le puede enviar a través de los Sitios o los Servicios de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold) enlaces a otros sitios web ("Sitios web de terceros"), así como artículos, fotografías, texto, gráficos, imágenes, diseños, música, sonido, video, información, aplicaciones, software y otro contenido o elementos pertenecientes o originados por terceros (el "Contenido de terceros"). Dichos sitios web de terceros y contenido de terceros no son investigados, monitoreados o verificados por nosotros, y no somos responsables de ningún tercero al que se acceda a través de los Sitios o cualquier Contenido de terceros publicado, disponible o instalado desde los Sitios, incluido el contenido, precisión, ofensa, opiniones, confiabilidad, prácticas de privacidad u otras políticas de o contenidas en los sitios web de terceros o el Contenido de terceros. La inclusión, el enlace o el permiso de uso o instalación de cualquier sitio web de terceros o cualquier contenido de terceros no implica nuestra aprobación o respaldo. Si decide abandonar los Sitios y acceder a los Sitios web de terceros o usar o instalar cualquier Contenido de terceros, lo hace bajo su propio riesgo y debe tener en cuenta que nuestros términos y políticas ya no rigen. Debe revisar los términos y políticas aplicables, incluidas las prácticas de privacidad y recopilación de datos, de cualquier sitio web al que navegue desde los Sitios o relacionado con cualquier aplicación que use o instale desde los Sitios. Cualquier compra que realice a través de sitios web de terceros se realizará a través de otros sitios web y de otras compañías, y Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold no asume responsabilidad alguna en relación con dichas compras que son exclusivamente entre usted y el tercero correspondiente.

## **GESTIÓN DEL SITIO**

Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold se reserva el derecho pero no tiene la obligación de:

- A. monitorear los Sitios para detectar violaciones de este Acuerdo;
- B. tomar las medidas legales apropiadas contra cualquier persona que, a discreción exclusiva de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold, viole este Acuerdo, incluyendo, sin limitación, informar a dicho usuario a las autoridades policiales;
- C. a discreción exclusiva de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold y sin limitación, rechazar, restringir el acceso o la disponibilidad de, o deshabilitar (en la medida en que sea tecnológicamente factible) la contribución de cualquier usuario o cualquier parte de la misma que pueda violar este Acuerdo o cualquier política de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold;
- D. a discreción exclusiva de la Compañía y sin limitación, aviso o responsabilidad de eliminar de los Sitios o deshabilitar todos los archivos y contenidos que sean excesivos en tamaño o que sean de alguna manera onerosos para los sistemas de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold;
- E. administrar los Sitios de una manera diseñada para proteger los derechos y la propiedad de Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold y otros y para facilitar el correcto funcionamiento de los Sitios.

## **DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

Este Acuerdo permanecerá en pleno vigor y efecto mientras utilice los Sitios o sea un usuario o miembro de los Sitios, según corresponda. Puede cancelar su uso o participación en cualquier momento, por cualquier motivo, siguiendo las instrucciones para cancelar cuentas de usuario en la configuración de su cuenta, si está disponible, o poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información de contacto a continuación.

SIN LIMITAR NINGUNA OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO, LA COMPAÑÍA SE RESERVA EL DERECHO, A DISCRECIÓN EXCLUSIVA DE LA COMPAÑÍA Y SIN PREVIO AVISO NI RESPONSABILIDAD, DENEGAR EL ACCESO Y EL USO DE LOS SITIOS Y LOS SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA, A CUALQUIER PERSONA POR CUALQUIER MOTIVO O SIN MOTIVO ALGUNO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER REPRESENTACIÓN, GARANTÍA O PACTO CONTENIDO EN ESTE ACUERDO, O DE CUALQUIER LEY O REGULACIÓN APLICABLE, Y LA COMPAÑÍA PUEDE TERMINAR SU USO O PARTICIPACIÓN EN LOS SITIOS Y LOS SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA, ELIMINAR SU PERFIL Y CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN QUE HAYA PUBLICADO EN CUALQUIER MOMENTO, SIN PREVIO AVISO, A LA SOLA DISCRECIÓN DE LA COMPAÑÍA.

Con el fin de proteger la integridad de los Sitios y los Servicios de la Compañía, la Compañía se reserva el derecho en cualquier momento, a su entera discreción, de bloquear ciertas direcciones IP para que no accedan a los Sitios y Servicios de la Compañía.

Cualquier disposición de este Acuerdo que, **para cumplir** con los propósitos de dichas disposiciones, necesite sobrevivir a la terminación o vencimiento de este Acuerdo, se considerará que sobrevive durante el tiempo que sea necesario para cumplir con dichos propósitos.

USTED ENTIENDE QUE CIERTOS ESTADOS LE PERMITEN CANCELAR ESTE ACUERDO, SIN NINGUNA PENALIZACIÓN U OBLIGACIÓN, EN CUALQUIER MOMENTO ANTES DE LA MEDIANOCHE DEL

TERCER DÍA HÁBIL DE LA COMPAÑÍA DESPUÉS DE LA FECHA DE ESTE ACUERDO, EXCLUYENDO DOMINGOS Y DÍAS FESTIVOS. PARA CANCELAR, LLAME A UN REPRESENTANTE DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA COMPAÑÍA DURANTE EL HORARIO COMERCIAL NORMAL UTILIZANDO LA INFORMACIÓN DE CONTACTO QUE APARECE A CONTINUACIÓN EN ESTE ACUERDO O ACCEDIENDO A LA CONFIGURACIÓN DE SU CUENTA. ESTA SECCIÓN SE APLICA SOLO A LAS PERSONAS QUE RESIDEN EN ESTADOS CON TALES LEYES.

Si la Compañía cancela o suspende su cuenta por cualquier motivo, se le prohíbe registrarse y crear una nueva cuenta bajo su nombre, un nombre falso o prestado, o el nombre de un tercero, incluso si puede estar actuando en nombre del tercero. Además de cancelar o suspender su cuenta, la Compañía se reserva el derecho de tomar las medidas legales apropiadas, incluidas, entre otras, la búsqueda de reparación civil, penal y cautelar.

## **MODIFICACIONES**

### *Ir al acuerdo*

La Compañía puede modificar este Acuerdo de vez en cuando. Todos y cada uno de los cambios a este Acuerdo se publicarán en los Sitios y las revisiones se indicarán por fecha. Usted acepta estar sujeto a cualquier cambio a este Acuerdo cuando utilice los Servicios de la Compañía después de que dicha modificación entre en vigencia. La Compañía también puede, a su discreción, optar por alertar a todos los usuarios con los que mantiene información de correo electrónico de dichas modificaciones por medio de un correo electrónico a su dirección de correo electrónico proporcionada más recientemente. Por lo tanto, es importante que revise regularmente este Acuerdo y mantenga actualizada su información de contacto en la configuración de su cuenta para asegurarse de estar informado de los cambios. Usted acepta que revisará periódicamente los Sitios para ver si hay actualizaciones de este Acuerdo y leerá los mensajes que le enviamos para informarle de cualquier cambio. Las modificaciones a este Acuerdo entrarán en vigencia después de su publicación.

### *Ir a los servicios*

La Compañía se reserva el derecho en cualquier momento de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, los Servicios de la Compañía (o cualquier parte de los mismos) con o sin previo aviso. Usted acepta que la Compañía no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de los Servicios de la Compañía.

## **DISPUTAS**

### *Entre usuarios*

Si hay una disputa entre los usuarios de los Sitios, o entre los usuarios y cualquier tercero, usted entiende y acepta que la Compañía no tiene ninguna obligación de involucrarse. En el caso de que tenga una disputa con uno o más usuarios, por la presente libera a la Compañía, sus funcionarios, empleados, agentes y sucesores en derechos de reclamos, demandas y daños (reales y consecuentes) de todo tipo o naturaleza, conocidos o desconocidos, sospechosos e insospechados, divulgados y no divulgados, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con dichas disputas y / o los Servicios de la Compañía.

## **Con Empresa**

Todas las cuestiones legales, derechos y recursos con respecto a cualquier acto, evento o ocurrencia emprendida de conformidad o relacionada con los Sitios o los Servicios de la Compañía se regirán e interpretarán por las leyes del Estado de Maryland, excluyendo los conflictos de normas legales de dicho estado. Cualquier acción legal de cualquier naturaleza por o contra la Compañía que surja de o esté relacionada con cualquier aspecto con estos Sitios y los Servicios de la Compañía se presentará únicamente en los tribunales federales o estatales aplicables ubicados en o con jurisdicción sobre el Condado de Baltimore, Estado de Maryland; sujeto, sin embargo, al derecho de la Compañía, a discreción exclusiva de la Compañía, de iniciar una acción para buscar medidas cautelares para hacer cumplir este Acuerdo o para detener o prevenir una infracción de los derechos de propiedad u otros derechos de terceros (o cualquier causa similar de acción) en cualquier tribunal aplicable en cualquier jurisdicción donde exista jurisdicción con respecto a un usuario. Por la presente, usted acepta (y renuncia a cualquier desafío u objeción a) la jurisdicción personal y el lugar en los tribunales mencionados anteriormente. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías está excluida de este Acuerdo. Además, la aplicación de la Ley Uniforme de Transacciones de Información Informática (UCITA) está excluida de este Acuerdo. En ningún caso se instituirá ningún reclamo, acción o procedimiento por su parte relacionado de alguna manera con los Sitios y / o los Servicios de la Compañía (incluida su visita o uso de los Sitios y / o los Servicios de la Compañía) más de dos (2) años después de que surgió la causa de la acción. Usted será responsable de los honorarios y costos de los abogados si tenemos que tomar alguna acción legal para hacer cumplir este Acuerdo.

## **CORRECCIONES**

Ocasionalmente, puede haber información en los Sitios que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que pueden estar relacionadas con descripciones de servicios, precios, disponibilidad y otra información. La Compañía se reserva el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar la información en cualquier momento, sin previo aviso.

## **RENUNCIAS**

La Compañía no puede controlar la naturaleza de todo el contenido disponible en los Sitios. Al operar los Sitios, la Compañía no representa ni implica que la Compañía respalde ningún blog, contribución u otro contenido disponible o vinculado a los Sitios, incluido, entre otros, el contenido alojado en sitios web de terceros o proporcionado por aplicaciones de terceros, o que la Compañía crea que las contribuciones, blogs u otro contenido son precisos, útiles o no dañinos. No controlamos ni somos responsables del contenido ilegal u objetable que pueda encontrarse en los Sitios o en relación con cualquier contribución. La Compañía no es responsable de la conducta, ya sea en línea o fuera de línea, de cualquier usuario de los Sitios o Servicios de la Compañía.

USTED ACEPTA QUE SU USO DE LOS SITIOS Y LOS SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA SERÁ BAJO SU PROPIO RIESGO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LA COMPAÑÍA, SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS Y AGENTES RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN RELACIÓN CON LOS SITIOS Y LOS SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA Y SU USO DE LOS MISMOS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. LA COMPAÑÍA NO OFRECE GARANTÍAS NI REPRESENTACIONES SOBRE LA EXACTITUD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO DE LOS SITIOS O EL CONTENIDO DE LOS SITIOS WEB VINCULADOS A NUESTROS

SITIOS Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR (A) ERRORES, EQUIVOCACIONES O INEXACTITUDES DE CONTENIDO Y MATERIALES, (B) LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD, DE CUALQUIER NATURALEZA, COMO RESULTADO DE SU ACCESO Y USO DE NUESTROS SITIOS, (C) CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO O USO DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y/O CUALQUIER Y TODA LA INFORMACIÓN PERSONAL Y/O INFORMACIÓN FINANCIERA ALMACENADA EN ELLOS, (D) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESE DE TRANSMISIÓN HACIA O DESDE LOS SITIOS O SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA, (E) CUALQUIER ERROR, VIRUS, TROYANOS O SIMILARES QUE PUEDAN SER TRANSMITIDOS A O A TRAVÉS DE NUESTROS SITIOS POR CUALQUIER TERCERO, Y/O (F) CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER CONTENIDO Y MATERIALES O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, TRANSMITIDO O PUESTO A DISPOSICIÓN A TRAVÉS DE LOS SITIOS. LA COMPAÑÍA NO GARANTIZA, RESPALDA, GARANTIZA NI ASUME RESPONSABILIDAD POR NINGÚN PRODUCTO O SERVICIO ANUNCIADO U OFRECIDO POR UN TERCERO A TRAVÉS DE LOS SITIOS O CUALQUIER SITIO HIPERVINCULADO O QUE APAREZCA EN CUALQUIER BANNER U OTRA PUBLICIDAD, Y LA COMPAÑÍA NO SERÁ PARTE NI SERÁ RESPONSABLE DE MONITOREAR NINGUNA TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y TERCEROS PROVEEDORES DE PRODUCTOS O SERVICIOS. AL IGUAL QUE CON LA COMPRA DE UN PRODUCTO O SERVICIO A TRAVÉS DE CUALQUIER MEDIO O EN CUALQUIER ENTORNO, DEBE USAR SU MEJOR JUICIO Y TENER PRECAUCIÓN CUANDO SEA APROPIADO.

## **LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

EN NINGÚN CASO LA COMPAÑÍA O SUS DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, CONSECUENTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, ESPECIALES O PUNITIVOS, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS U OTROS DAÑOS DERIVADOS DE SU USO DE LOS SITIOS O SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA, INCLUSO SI LA COMPAÑÍA HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO, LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA HACIA USTED POR CUALQUIER CAUSA E INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE LA ACCIÓN, SE LIMITARÁ EN TODO MOMENTO A LA CANTIDAD PAGADA, SI CORRESPONDE, POR USTED A LA COMPAÑÍA POR LOS SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA DURANTE EL PERÍODO DE TRES (3) MESES ANTES DE QUE SURJA CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN.

CIERTAS LEYES ESTATALES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. SI ESTAS LEYES SE APLICAN A USTED, ALGUNAS O TODAS LAS RENUNCIAS O LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED, Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES.

SI USTED ES RESIDENTE DE CALIFORNIA, RENUNCIA A LA SECCIÓN 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA, QUE DICE: "UNA EXENCIÓN GENERAL NO SE EXTIENDE A LAS RECLAMACIONES QUE EL ACREEDOR NO SABE O SOSPECHA QUE EXISTEN A SU FAVOR EN EL MOMENTO DE EJECUTAR LA LIBERACIÓN, QUE, SI ÉL CONOCE, DEBE HABER AFECTADO MATERIALMENTE SU ACUERDO CON EL DEUDOR".

## **INDEMNIZACIÓN**

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía, sus subsidiarias y afiliadas, y sus respectivos funcionarios, agentes, socios y empleados, de y contra cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamo o demanda, incluidos los honorarios y gastos razonables de abogados, realizados por cualquier tercero debido a o que surjan de su contenido contribuido, uso de los Servicios de la Compañía, y/o que surja de un incumplimiento de este Acuerdo y/o cualquier incumplimiento de sus declaraciones y garantías establecidas anteriormente. No obstante lo anterior, la Compañía se reserva el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el cual deba indemnizar a la Compañía, y usted acepta cooperar, a su cargo, con la defensa de la Compañía de tales reclamos. La Compañía hará todos los esfuerzos razonables para notificarle de cualquier reclamo, acción o procedimiento que esté sujeto a esta indemnización al tener conocimiento de ello.

## **AVISOS**

Salvo que se indique explícitamente lo contrario, cualquier notificación dada a la Compañía se enviará por correo electrónico a la dirección que figura en la información de contacto a continuación. Cualquier notificación que se le entregue se entregará a la dirección de correo electrónico que proporcionó durante el proceso de registro, o a cualquier otra dirección que cada parte pueda especificar. La notificación se considerará entregada veinticuatro (24) horas después de que se envíe el correo electrónico, a menos que se notifique a la parte remitente que la dirección de correo electrónico no es válida. También podemos optar por enviar avisos por correo regular.

## **DATOS DEL USUARIO**

Nuestros Sitios mantendrán ciertos datos que usted transfiere a los Sitios con el fin de la prestación de los Servicios de la Compañía, así como los datos relacionados con su uso de los Servicios de la Compañía. Aunque realizamos copias de seguridad rutinarias periódicas de los datos, usted es el principal responsable de todos los datos que haya transferido o que se relacionen con cualquier actividad que haya realizado utilizando los Servicios de la Compañía. Usted acepta que la Compañía no tendrá ninguna responsabilidad ante usted por cualquier pérdida o corrupción de dichos datos, y por la presente renuncia a cualquier derecho de acción contra la Compañía que surja de dicha pérdida o corrupción de dichos datos.

## **CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA**

Su uso de los Servicios de la Compañía incluye la capacidad de celebrar acuerdos y / o realizar transacciones electrónicamente. USTED RECONOCE QUE SUS ENVÍOS ELECTRÓNICOS CONSTITUYEN SU ACUERDO E INTENCIÓN DE ESTAR OBLIGADO Y PAGAR POR DICHA ACUERDOS Y TRANSACCIONES. SU ACUERDO E INTENCIÓN DE ESTAR SUJETO A ENVÍOS ELECTRÓNICOS SE APLICA A TODOS LOS REGISTROS RELACIONADOS CON TODAS LAS TRANSACCIONES QUE REALICE EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA, INCLUIDOS LOS AVISOS DE CANCELACIÓN, POLÍTICAS, CONTRATOS Y SOLICITUDES. Para acceder y conservar sus registros electrónicos, es posible que deba tener cierto hardware y software, que son de su exclusiva responsabilidad.

## **MISCELÁNEO**

Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y la Compañía con respecto al uso de los Servicios de la Compañía. El hecho de que la Compañía no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de este Acuerdo no operará como una renuncia a dicho derecho o disposición. Los títulos de las secciones en este Acuerdo son solo para conveniencia y no tienen ningún efecto legal o contractual. Este Acuerdo opera en la máxima medida permitida por la ley. Este Acuerdo y su cuenta no pueden ser asignados por usted sin nuestro consentimiento expreso por escrito. La Compañía puede ceder cualquiera o todos sus derechos y obligaciones a otros en cualquier momento. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida, daño, demora o falta de acción causada por cualquier causa más allá del control razonable de la Compañía. Si alguna disposición o parte de una disposición de este Acuerdo es ilegal, nula o inaplicable, esa disposición o parte de la disposición se considera separable de este Acuerdo y no afecta la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. No existe ninguna relación de empresa conjunta, sociedad, empleo o agencia creada entre usted y la Compañía como resultado de este Acuerdo o el uso de los Sitios y los Servicios de la Compañía. A solicitud de la Compañía, usted proporcionará a la Compañía cualquier documentación, justificación o liberación necesaria para verificar su cumplimiento de este Acuerdo. Usted acepta que este Acuerdo no se interpretará en contra de la Compañía en virtud de haberlos redactado. Por la presente, usted renuncia a todas y cada una de las defensas que pueda tener basadas en la forma electrónica de este Acuerdo y la falta de firma por parte de las partes del mismo para ejecutar este Acuerdo.

## **CONTÁCTENOS**

Para resolver una queja relacionada con los Servicios de la Compañía o para recibir más información sobre el uso de los Servicios de la Compañía, comuníquese con la Compañía como se establece a continuación o, si alguna queja con nosotros no se resuelve satisfactoriamente y usted es residente de California, puede comunicarse con la Unidad de Asistencia de Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor por escrito a 400 "R" Street, Sacramento, California 95814 o por teléfono al 1-916-445-1254.

Royal Gold Spa dba Royal Pro Gold  
Avenida Providencia 1605  
Providencia, \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: [info@royalprogold.com](mailto:info@royalprogold.com)  
Teléfono: (443) 500-7488

Esta página se dejó intencionalmente en blanco.

---

## **INSTRUCCIONES GENERALES**

### **¿QUÉ ES UN ACUERDO DE TÉRMINOS DE USO?**

Un Acuerdo de Términos de Uso es un conjunto escrito de reglas y regulaciones entre dos partes, el Usuario y la Compañía, que el Usuario debe aceptar seguir para utilizar el sitio web y los servicios de la Compañía.

### **¿CUÁNDO SE NECESITA UN ACUERDO DE TÉRMINOS DE USO?**

Si bien los Términos y Condiciones no son requeridos por la ley, cualquier sitio web, especialmente sitios web o aplicaciones de comercio electrónico o redes sociales y cualquier sitio web o proveedor de servicios de Internet que almacene los datos personales de un Usuario, debe considerar tener Términos y Condiciones.

Un conjunto escrito de Términos y Condiciones protege a la Compañía y actúa como un manual de instrucciones para su sitio web. Permite a la Compañía explicar cosas relacionadas con su servicio o producto, incluyendo, entre otras cosas:

- Cómo se manejan las compras, el pago y las devoluciones
- Propiedad y uso del contenido y propiedad intelectual
- cómo deben comportarse los Usuarios, incluido cualquier comportamiento prohibido
- Limitaciones de responsabilidad y exenciones de responsabilidad
- la política de privacidad de la Compañía

### **¿QUIÉN NECESITA UN ACUERDO DE TÉRMINOS DE USO?**

Casi todos los sitios web o aplicaciones que proporcionan un servicio o producto tienen un Acuerdo de Términos de Uso.

Estos son algunos ejemplos de sitios web y aplicaciones que utilizan un Acuerdo de Términos de uso:

- **Motor de búsqueda** - Google, Yahoo, Bing
- **Sitio web o aplicación**  
**Proporcionar un servicio o producto** - YouTube, Apple, Uber
- **Sitio web o aplicación de juegos:** Playstation, Pokemon Go, Candy Crush

### **¿QUÉ DEBE INCLUIRSE EN LOS TÉRMINOS DE USO?**

Los Términos de servicio simples generalmente deben tener al menos lo siguiente:

- Quién es la Compañía que proporciona el servicio o producto
- Cuál es el servicio o producto proporcionado por la Compañía
- Dónde está el sitio web de la Compañía
- ¿Cuándo terminará el acuerdo?
- ¿Por qué no se puede conceder al Usuario acceso al sitio web?
- ¿Cómo acepta el Usuario aceptar los Términos de Servicio?

La Compañía puede adaptar las reglas y regulaciones, o "términos de uso", de acuerdo con el servicio o producto que proporciona y sus necesidades específicas. El Acuerdo de Términos de Uso se puede publicar en el sitio web de la Compañía como un acuerdo de browsewrap o un acuerdo de clickwrap.

### **OTROS NOMBRES**

Como referencia, un Acuerdo de Términos de Uso se conoce por otros nombres:

- Acuerdo de Términos de Servicio
- Términos y Condiciones
- Acuerdo de usuario
- Declaración de derechos y responsabilidades
- Renuncia
- ADEMÁS
- ToS
- ESE
- TOC

- 
- **Empresa de comercio electrónico** - Ebay, Amazon, Target, Gap
  - **Sitio web o aplicación de redes sociales** : Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat