



Plataforma Digital para Gestão de Processos



onecreativeit.com

comercial@onecreativeit.com





SETORES

Cada setor um desafio diferente

Temos orgulho de responder aos diferentes desafios de cada setor, sustentando importantes operações de missão crítica em mercados altamente competitivo.

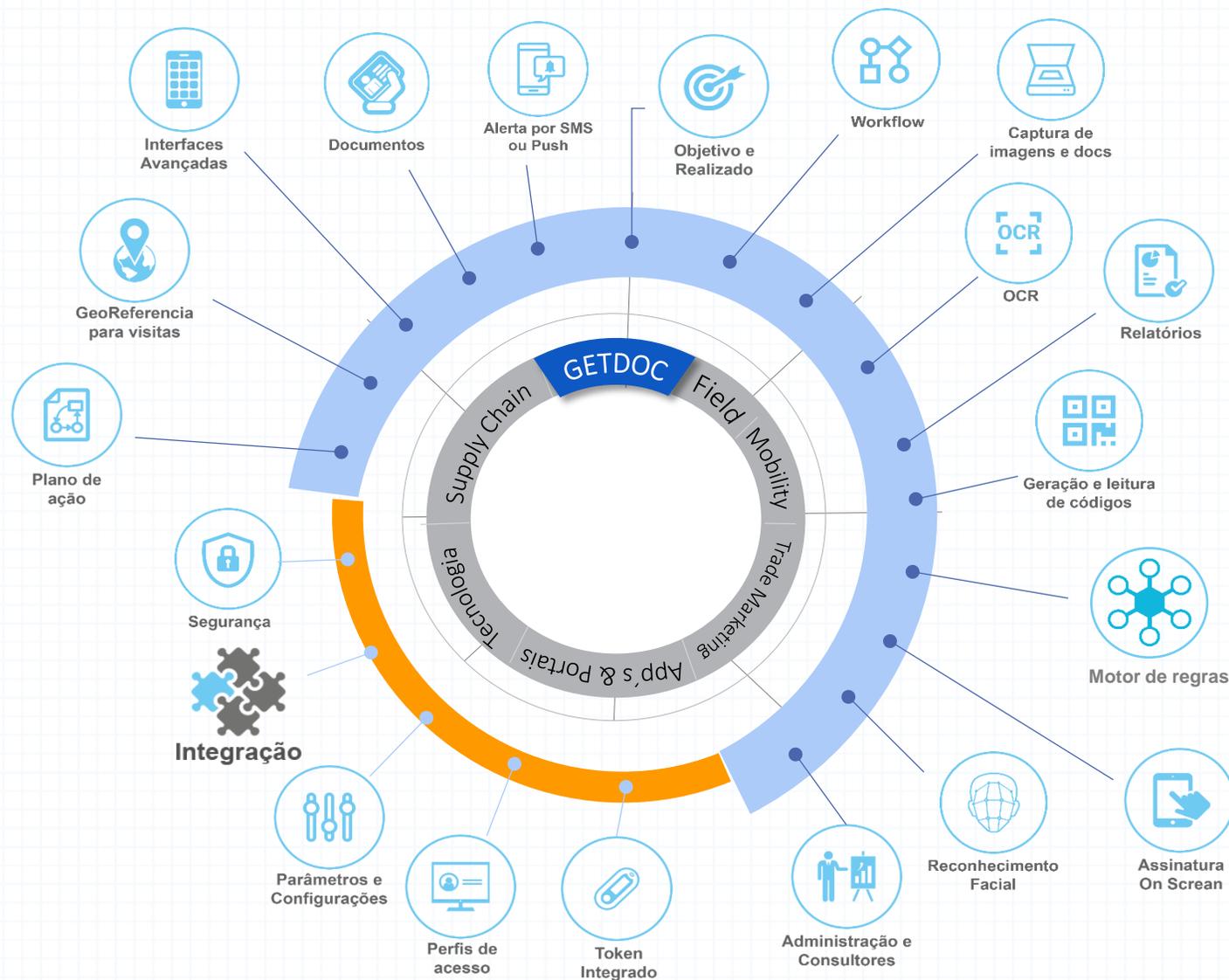


- Trabalhos em campo (vendas, manutenção, operação)
- Operações de cadastro clientes e liberação de crédito
- Cadeia de logística integrada
- Captura distribuída
- APP's e Portais de autosserviço

TECNOLOGIA DE PONTA

Seguro, escalável e de rápida adoção

- Plataforma digital
- Field & Force
- Backoffice
- Mobility
- Trade marketing
- Supply Chain



HUB INTERFACE

Conectores, adaptadores e tradutores prontos para o uso



Plataforma digital
para gestão de processos

Automático

- **Entrada**
 - WS - Web Service
 - E-mail
- RPA – Robot Process Autonomous
 - MQ – Mensageria
 - Base de dados
- NFC / RFID / Beacon
- Interfaces (layouts de importação)

Saída Automática

- WS - Web Services
- RPA – Robot Process Autonomous
- MQ – Mensageria
- Base de dados
- Batch Process
- Infra Triggers
- Alertas e notificações

Manual

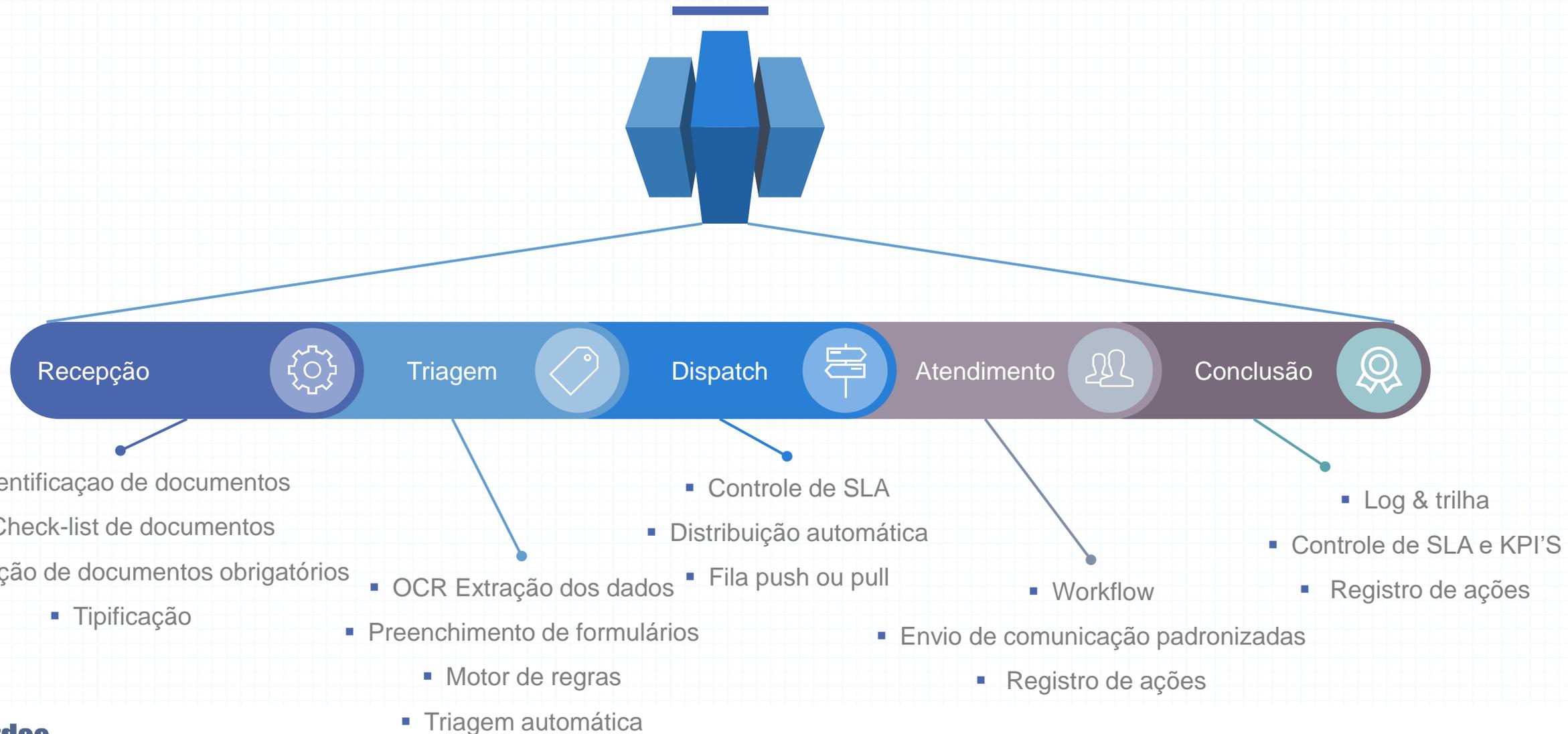
Entrada

- Mobile
- Web / Portais
- Chat / Questões
- Documentos físicos

Saída manual

- Mobile / Push para usuário
- Web / Portais
- Exportação de relatórios
- PDF
- E-mail

Solução ponto a ponto para gestão de processos





Qual o seu desafio?

Melhorar a experiência com o **Cliente**?

- Para empresas que precisam utilizar os meios digitais para expandir a capacidade de vender mais, atender melhor, reter e encantar seus clientes. Internet, mobile, app, e-mail e o que mais vier pela frente.

Reduzir retrabalho nos **Processos**?

- Melhorar sua eficiência operacional e reduzir custos ou re-adequar seus processos para uma nova realidade econômica. Já pensou em deixar um sistema te ajudar a decidir?

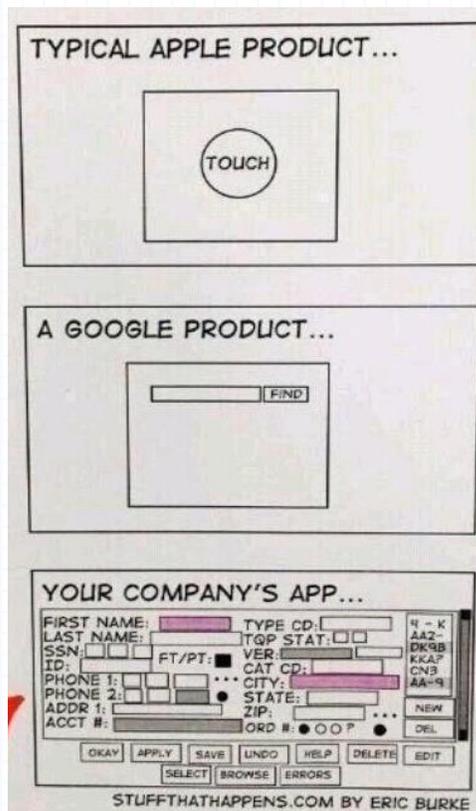
Atingir metas de **Negócio**?

- Empresas e áreas que necessitam gerenciar as variáveis que impactam diretamente o resultado da empresa, contam com informação, integração dos elos estratégicos e avaliação de performance em tempo real.

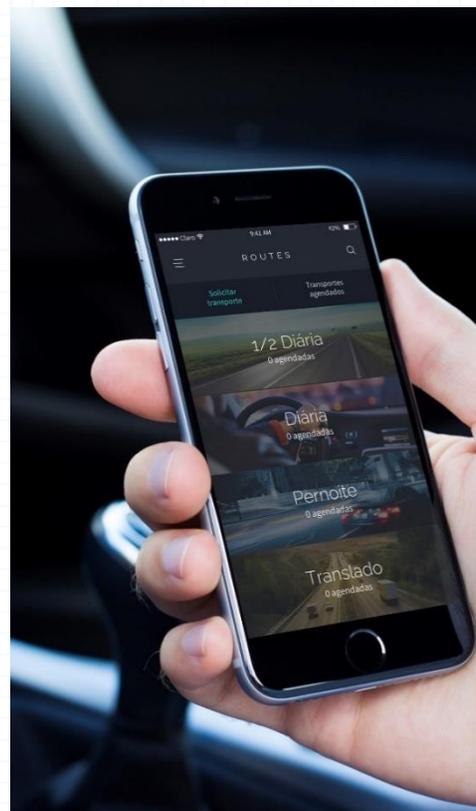
EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

- Quem não gosta?
 - de ir direto ao assunto?
 - deixar de responder perguntas as quais a empresa já deveria saber?
 - ter transparência de informação e ser avisado de imprevistos automaticamente?

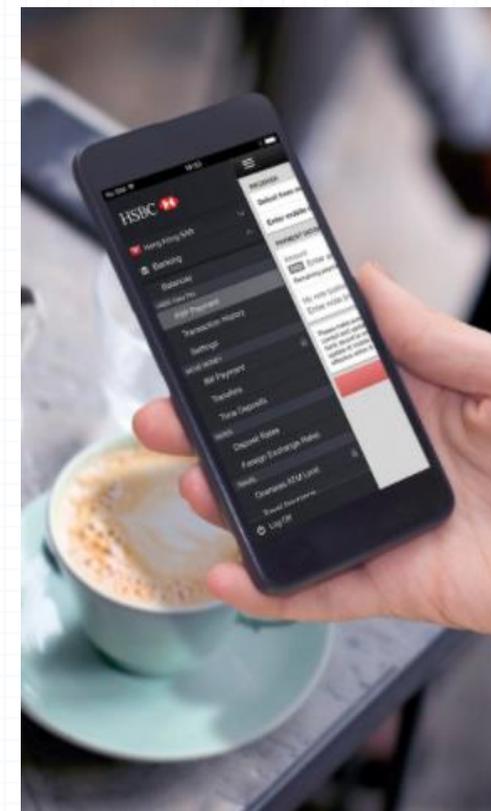
A tecnologia pode agilizar a interação com o cliente e tornar a troca de informações e interesses em comum numa ótima experiência de consumo, fazendo o cliente referendar seus serviços, repedir a compra e criar um relacionamento win/win.



Interação centrada no cliente



Simplicidade como sinônimo de eficiência: Simples como chamar um motorista



Liberdade: Dê ao cliente liberdade e autonomia

EXEMPLIFICANDO

Como é o uso do getdoc numa empresa financeira



Simulação

Cliente faz a simulação de empréstimo por site web, celular ou APP com sua marca

Passo 1



Pedido

Cliente envia os documentos e dados necessários por site web, celular ou app para formalizar seu pedido de crédito

Passo 2



Recepção do pedido

Equipe recebe o pedido organizado, com SLA e com automação no cruzamento de dados

Passo 3



Liberação do empréstimo

Cliente é informado da liberação do crédito e passa a ser acompanhado pelo getdoc

Passo 4

EXEMPLIFICANDO

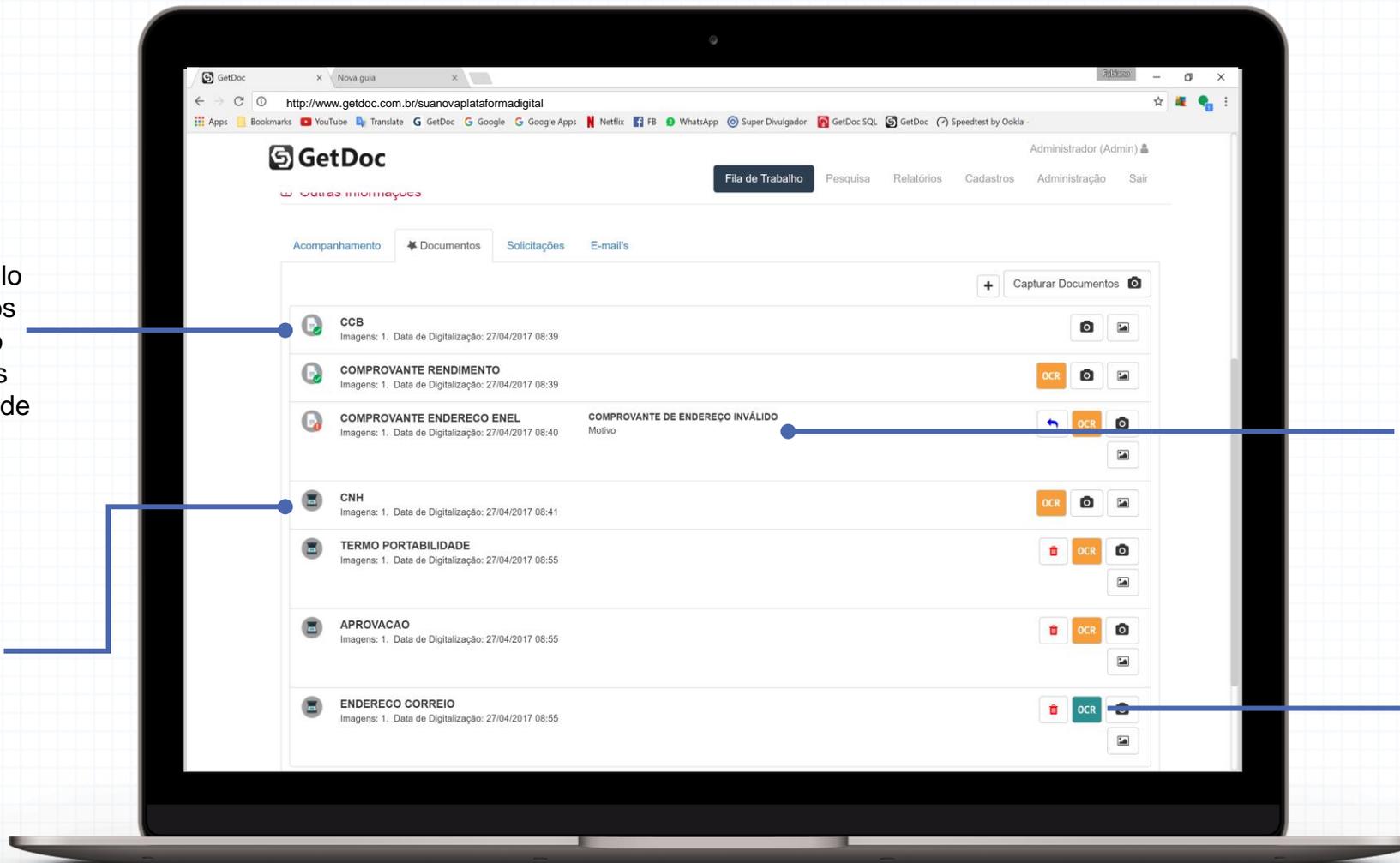
Documentos enviados são tipificados automaticamente e transformados em metadado

Documentos enviados pelo cliente ou disponibilizados em banco de dados são organizados e tipificados automaticamente por tipo de documento

Lê os dados da CNH

Sistema pode validar o endereço digitado vs o do comprovante

Alteração de ícone para identificar itens com maior assertividade



EXEMPLIFICANDO

Documentos enviados são validados com outras fontes de informação

Reconhecimento de CPF ou outro registro

Busca em outras fontes de informação

Informações relevantes são indexadas

Botão de ação do analista

The screenshot displays a software interface for document validation. At the top, it shows 'Requisição 27/05/2017 08:25:19'. A central window titled 'RESULTADO DO OCR' displays the extracted text '024.928.629-76' for the CNH number. Below this, a list of fields is shown with their corresponding values and status icons: CPF (024.928.629-76), Data Emissao (10/10/2007), Data Nascimento (23/12/1977), Data Validade (06/03/2012), Nome (FABIANO FALVO), Numero Registro (01858983571), and Numero Seguranca (34557480489). A comparison table at the bottom shows the OCR results for FORM, CNH, and APROVACAO, with their respective confidence percentages (43% and 100%). On the left, a sidebar lists document types: CNH, FOTO, APROVACAO, and ENDEREÇO CORREIO, each with a 'T' and 'OCR' button. At the bottom, there is a 'Rejeitar' button and a document image of a CNH license for David Panotti.

Comparativo automático

Teste de reconhecimento

EXEMPLIFICANDO

O pedido do cliente nasce no GETDOC e o SLA é medido desde o momento zero.

The screenshot shows the GetDoc web application interface. The top navigation bar includes 'Fila de Trabalho', 'Cartas', 'Pesquisa', 'Relatórios', 'Cadastros', 'Administração', and 'Sair'. The main content area displays a form with various fields and a table of activities.

Callouts and their corresponding elements:

- Dados do solicitante:** Points to the 'E-mail' field and the phone number '999999999999'.
- Data e horário das principais ações:** Points to the 'Data de Criação' field.
- SLA previsto:** Points to the 'Prazo (horas)' field.
- Logo e trilha de todas as operações (manuais e executadas automaticamente pelo sistema):** Points to the 'Acompanhamento' tab and the 'Solicitações' and 'E-mail's' tabs.
- Pesquisa histórico do cliente:** Points to the 'Pesquisa' menu item.
- Campo de observações deste cliente:** Points to the 'Observação' field.
- Contador de tempo em "hold":** Points to the 'Tempo Aguard. An.' field.
- Contador de tempo em atividade:** Points to the 'Tempo Em Análise' field.
- Contagem regressiva do SLA:** Points to the 'Tempo Até Fin.' field.
- E-mails enviados são automaticamente anexados ao processo:** Points to the 'E-mail's' tab.

Data	Usuário	Ação	Observação
12/04/2017 10:40	USUÁRIO	Criou a requisição	
12/04/2017 10:43	USUÁRIO	Envio para análise	
12/04/2017			

SIMPLIFICANDO

O cliente ganha, mas sua operação ganha muito mais, processo digital alavanca sua performance.



Legenda

- Prazo para atender
- Hora trabalhada



FLEXIVEL, EFICIENTE E CABE NO SEU BOLSO

Conheça a 4ª geração da tecnologia que transforma processos em papel em digital, gerencia a distribuição das tarefas utilizando filtros inteligentes, avalia a performance e garante total controle sobre as operações mantendo compliance auditando 100% das ações no sistema em tempo real.



DIGITAL



DISPATCH



PERFORMANCA
SLA & KPI'S



COMPLIANCE
LOG & TRILHA

DIGITAL

Elimine definitivamente o retrabalho.

Papel, e-mail, formulário, word, excel e o que mais vier pela frente

Tenha todas as informações atreladas ao processo e elimine o retrabalho que gera ineficiência e perda de informações importantes para sua empresa. Com GETDOC, obtenha vantagens de trabalhar integrado com um **WORKFLOW** rápido, eficiente e pronto para o uso.

Perguntamos aos nossos clientes: "Quando você procura uma informação importante e não encontra, qual o local de origem ou onde você salvou?"

Perdido em e-mail



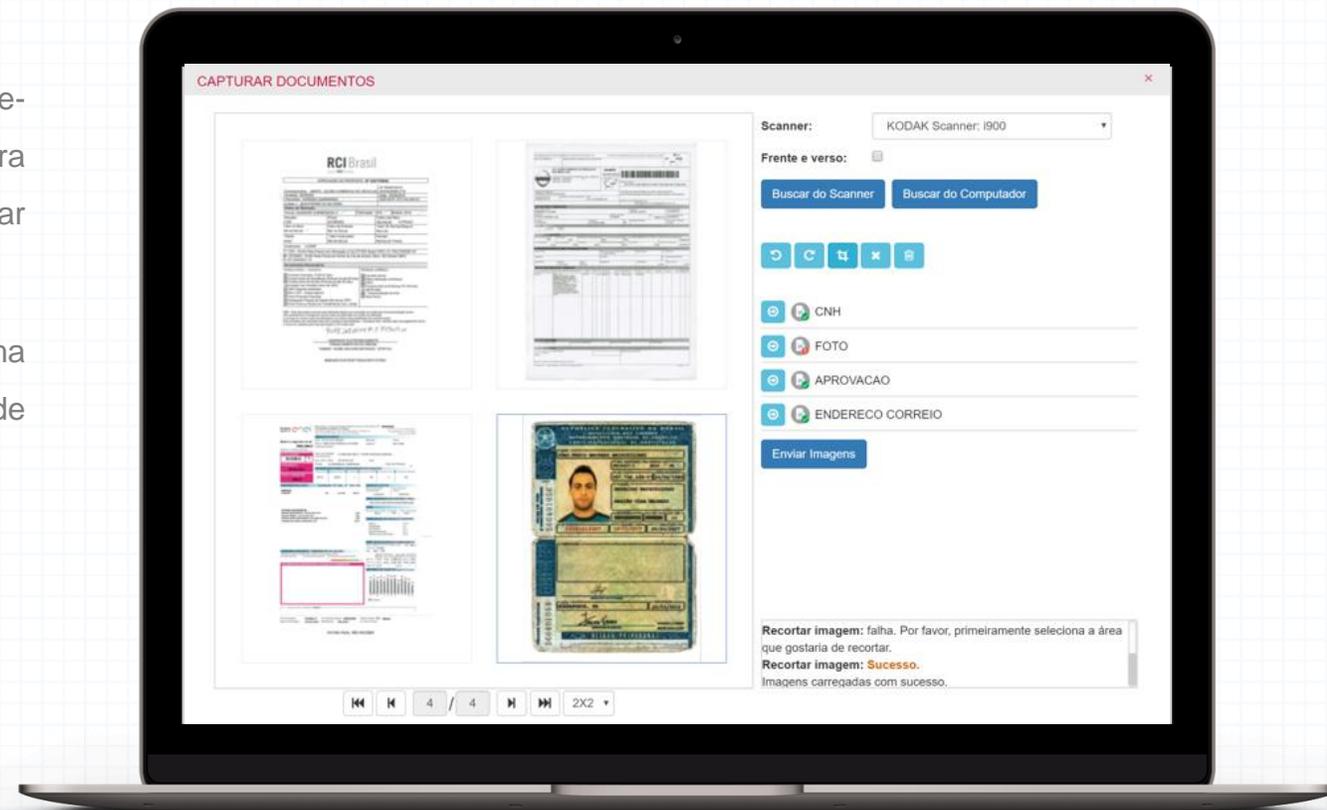
Salvo em documento do office



Sistema próprio não integrado ou de fornecedores



E onde deveria estar?

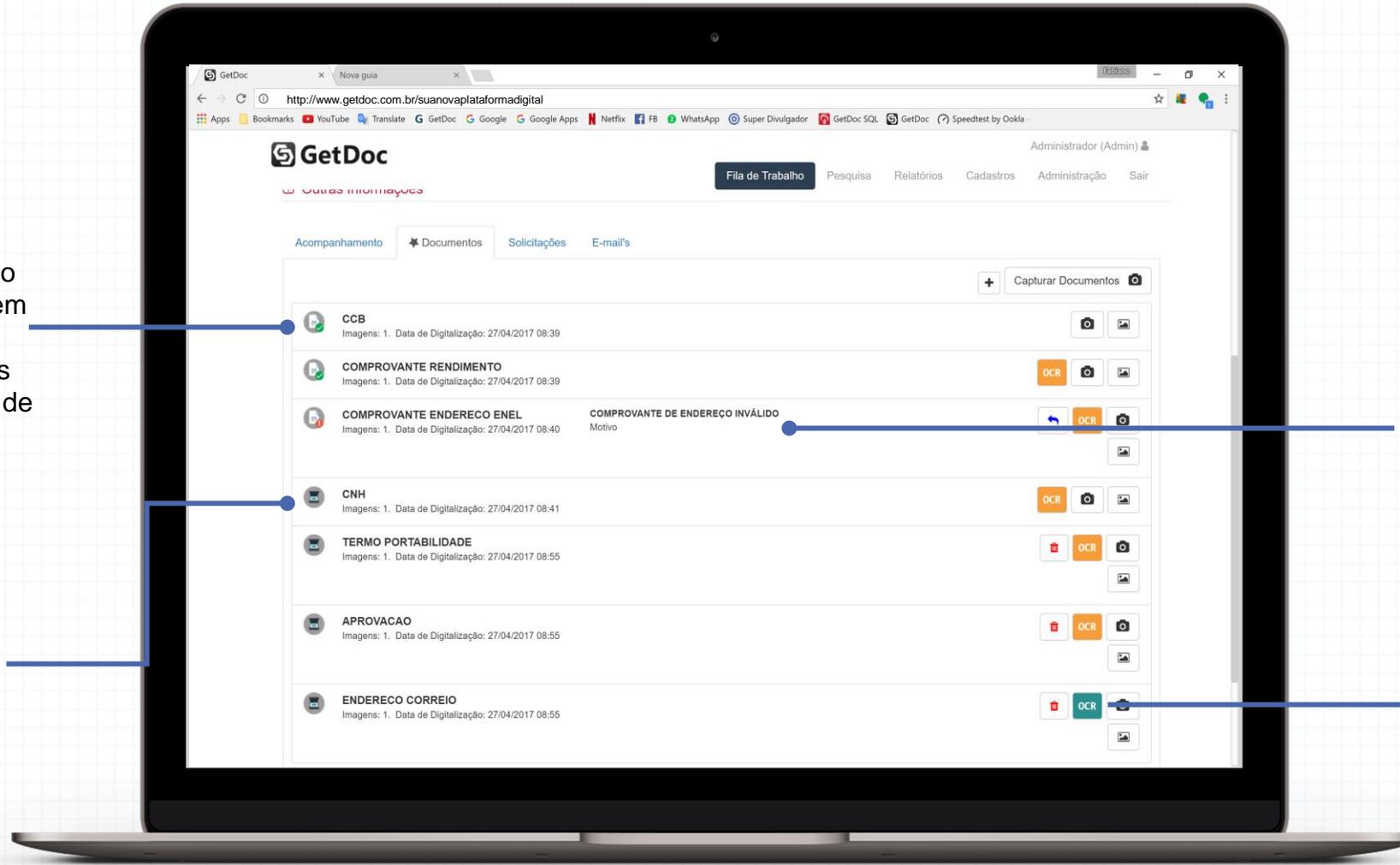


DIGITAL

Elimine definitivamente o retrabalho.

Documentos atrelados ao processo ou consultado em banco de dados são organizados e tipificados automaticamente por tipo de documento

Lê os dados da CNH / outros documentos



Sistema pode validar e consistir endereços

Alteração de ícone para identificar itens com maior assertividade

DIGITAL

Elimine definitivamente o retrabalho.

Destinatário previsto em fluxo ou dinâmico

Aplicação de filtros

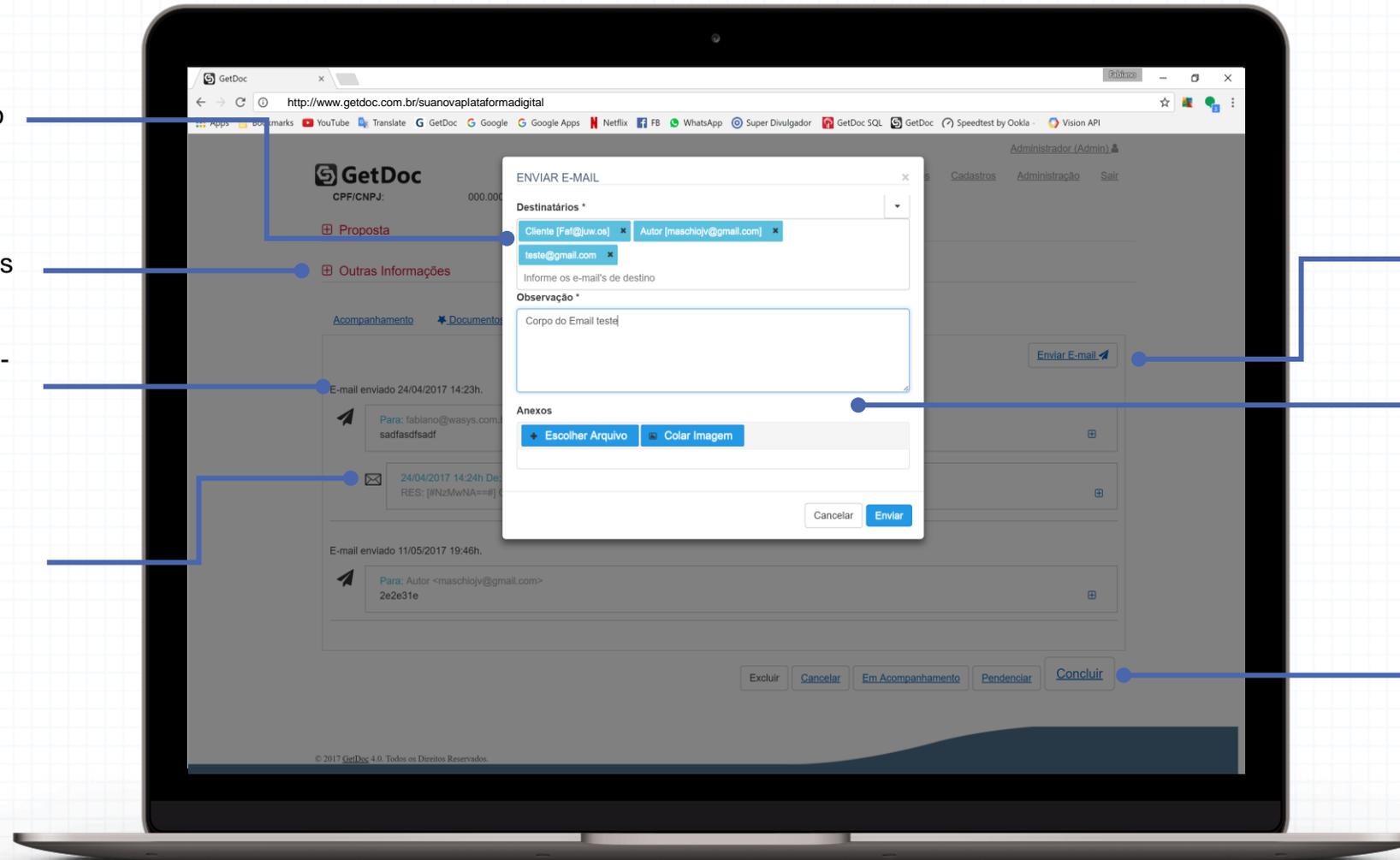
Recebimento de e-mail diretamente no processo

Marcação de lido ou não lido

Envie e-mail pelo GETDOC

Possibilidade de anexar ou vincular outros documentos

Workflow embarcado



DISPATCH

Uma poderosa ferramenta para quem precisa gerar resultado extraordinários

Como seria se um sistema analítico te auxilia-se na priorização das demandas?

Você decide o quando quer utilizar do decision analytics, comece simples e avance nas variáveis mais relevantes do seu negócio, e o sistema te auxiliara na priorização.

Isto mesmo, imagine considerar a complexidade da tarefa, a quantidade e o perfil da equipe disponível vs o volume de solicitações, a origem da demanda, canal de contato, a rentabilidade do cliente, produto ou serviço, até mesmo a posição em estoque de um determinado material para priorizar o atendimento e garantir o alinhamento com a estratégia da empresa.

Fila de Trabalho
Home / Fila de Trabalho

Opções de Busca

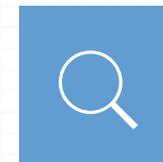
Aguardando Análise: 4. Em Acompanhamento: 1. Em Análise: 7. Pendente: 1. Rascunho: 1. Nova Requisição

Status	Tempo Restante	Número	Tipo	Situação	Data de Envio	Analista	Nome Completo	
🔴	-18d 02:04h	00007	Cadastro Cidadão		05/04/2017 00:51	ANALISTA	Jahsh	Abrir
🟢	-18d 01:04h	00001	Cadastro Cidadão	Encaminhado para Área Responsável	05/04/2017 18:40	ANALISTA	Fabia	Abrir
🟡	-18d 01:04h	00003	Cartão de Crédito		05/04/2017 19:10	ANALISTA	fabia	Abrir
🟡	-18d 01:04h	00005	Cadastro Cidadão		05/04/2017 20:43	ANALISTA	Fab4	Abrir
🔴	-18d 03:04h	00004	Cadastro Cidadão	Aguardando Pagamento de Boleto	05/04/2017 23:01	ANALISTA	Fa3	Abrir
🔴	-15d 06:04h	00002	Cartão de Crédito	Aguardando "de acordo"	05/04/2017 20:49	ANALISTA	Gananana	Abrir
🟡	-7d 06:36h	00017	Cartão de Crédito		25/04/2017 14:28	ANALISTA	Felipe	Abrir
🟡	-6d 01:04h	00022	Cadastro Cidadão	Pendente com Requeritante	27/04/2017 08:56	ANALISTA	FABIANO FALVO	Abrir
🟡	-5d 01:59h	02223	Cadastro Sinalto	Pendente com Requeritante	27/04/2017 17:04	ANALISTA	Carlos	Abrir
🟡	-4d 05:04h	00015	Cadastro Cidadão		20/04/2017 16:40	ANALISTA	Fab3	Abrir



Ícones

Utilize ícones para identificar atividade, status, situação e outros



Pesquisa

Pesquisa rápida, detalhada e por conteúdo nos arquivos anexados



Decision analytics

Por data e SLA ou por contexto, você escolhe.

DISPATCH

Fila de trabalho com possibilidade de decision analytics

Fila de Trabalho
Home / Fila de Trabalho

Opções de Busca

Aguardando Análise: 4. Em Acompanhamento: 1. Em Análise: 7. Pendente: 1. Rascunho: 1. [Nova Requisição](#)

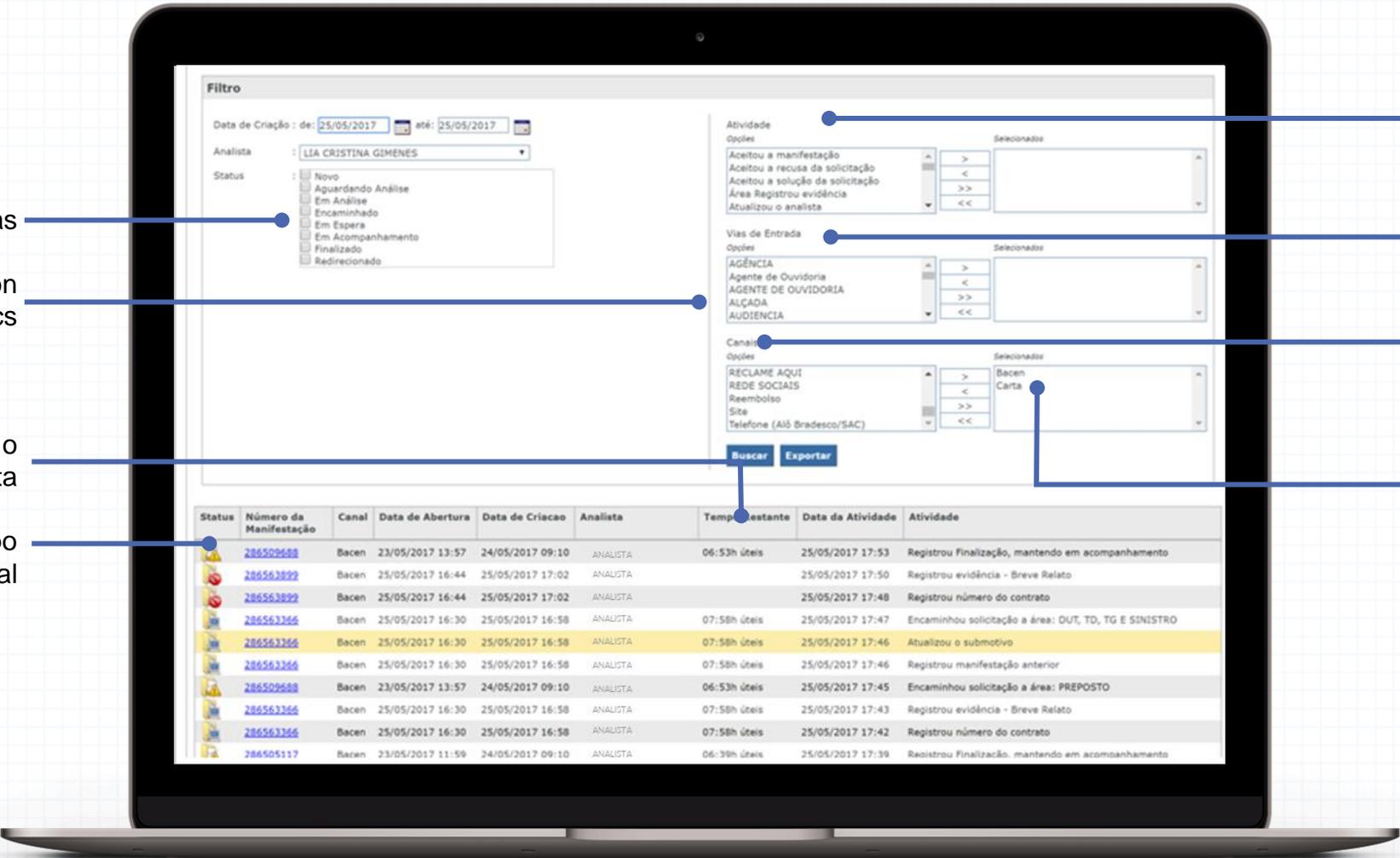
Status	Tempo Restante	Número	Tipo	Situação	Data de Envio	Analista	Nome Completo	
<input type="checkbox"/>	-19d 02:04h	00007	Cadastro Cidadão		06/04/2017 00:51	ANALISTA	Jahsh	Abrir
<input type="checkbox"/>	-18d 01:04h	00001	Cadastro Cidadão	Encaminhado para Área Responsável	05/04/2017 18:40	ANALISTA	Fabia	Abrir
<input type="checkbox"/>	-18d 01:04h	00003	Cartão de Crédito		05/04/2017 19:10	ANALISTA	fabia	Abrir
<input type="checkbox"/>	-18d 01:04h	00005	Cadastro Cidadão		05/04/2017 20:43	ANALISTA	Fab4	Abrir
<input type="checkbox"/>	-16d 03:04h	00004	Cadastro Cidadão	Aguardando Pagamento de Boleto	05/04/2017 23:01	ANALISTA	Fa3	Abrir
<input type="checkbox"/>	-15d 06:04h	00002	Cartão de Crédito	Aguardando "de acordo"	05/04/2017 20:49	ANALISTA	Gananana	Abrir
<input type="checkbox"/>	-7d 06:36h	00017	Cartão de Crédito		25/04/2017 14:28	ANALISTA	Felipe	Abrir
<input type="checkbox"/>	-6d 01:04h	00022	Cadastro Cidadão	Pendente com Requisitante	27/04/2017 08:56	ANALISTA	FABIANO FALVO	Abrir
<input type="checkbox"/>	-5d 01:59h	02223	Cadastro Sinistro	Pendente com Requisitante	27/04/2017 17:04	ANALISTA	Carlos	Abrir
<input type="checkbox"/>	-4d 05:04h	00015	Cadastro Cidadão		20/04/2017 16:40	ANALISTA	Fab3	Abrir

Callouts:

- Pesquisa rápida, detalhada e por conteúdo
- Status
- Ícones para visualização rápida
- Contagem regressiva do SLA
- Visualização rápida dos totais em "aberto"
- Situação
- Botão de ação rápida

DISPATCH

Fila de trabalho com possibilidade de decision analytics



Esteiras

Níveis de decision analytics

Nunca perca o SLA de vista

Visão em tempo real

Níveis por atividade

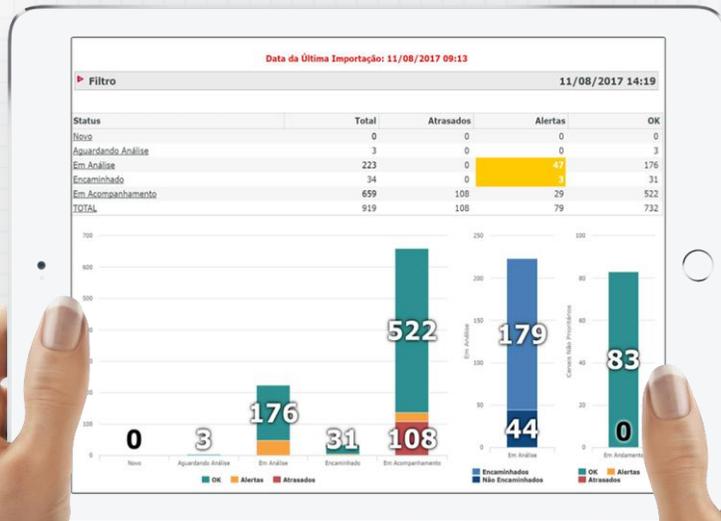
Níveis por tipo de entrada / registro

Por canais

Seleção customizada

PERFORMANCE

Gestão de processos em tempo real para empresas que ganhar tempo significa muito dinheiro



On-line

Tenha visão on-line de tudo que acontece nos processos.



Gráficos

Gere gráficos dos resultados.



Análises instantâneas

Cruzamento 2 dimensões e mais.



Filtros

Filtros dinâmicos para analisar a produtividade e os gargalos.



Exportação

Exporte e envie os dados para onde desejar. Excel, BI, ERP, etc.



SLA's

Tenha o controle e a garantia dos SLA's de forma instantânea.

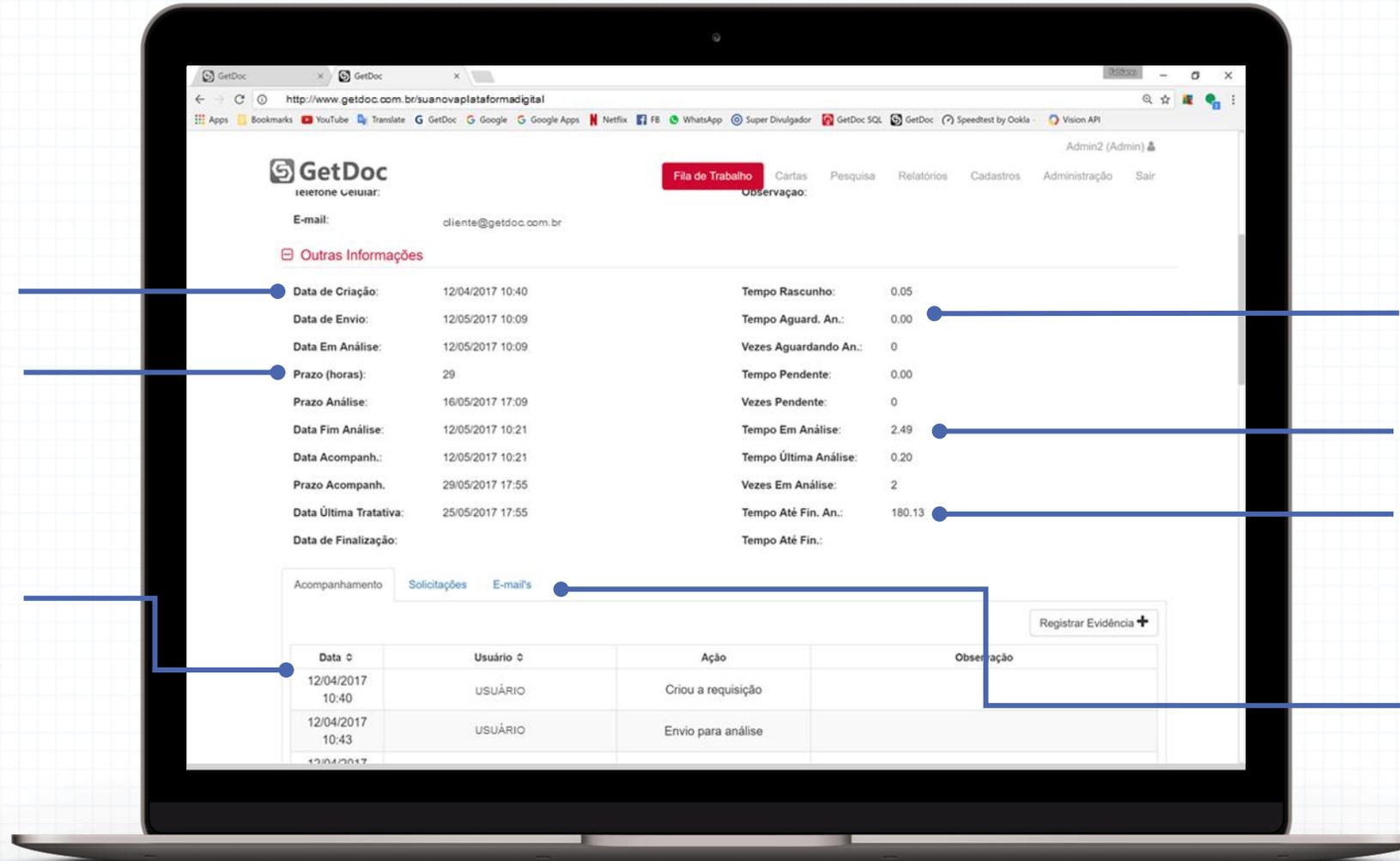
PERFORMANCE

SLA e KPI's gerados e monitoriados automaticamente e em tempo real

Data e horário das principais ações

SLA previsto

Logo e trilha de todas as operações (manuais e executadas automaticamente pelo sistema)



Contador de tempo em "hold"

Contador de tempo em atividade

Contagem regressiva do SLA

E-mails enviados são automaticamente anexados ao processo

PERFORMANCE

SLA e KPI's gerados automaticamente

Filtro por período

Visão por analista

Filtro por motivo ou analista

Colunas parametrizadas

Operação em números

GetDoc

Fila de Trabalho Cartas Pesquisa **Relatórios** Cadastros Administração Sair

Opções de Busca

Período De 26/05/2017 Até 26/05/2017

Visualização

Pro Analista

Por Motivo

Pro Analista

Requisições finalizadas ou redirecionadas:

De "Em Análise" para Finalizada De "Em Acompanhamento" para Finalizada Total

Analista	Requ. ?	Ativ. ?	Cadastros ?	Acomp. ?	Finalizações ?
Analista	38	189	0 0	0 9	1 22 23
Analista	277	585	1 264	265 0	0 0 0
Analista	25	156	5 0	5 9	2 3 5
Analista	8	21	0 0	0 9	0 0 0
Analista	116	429	0 0	0 34	0 39 39
Analista	12	12	0 0	0 0	0 0 0
Analista	3	6	0 0	0 0	0 0 0
Analista	65	101	1 0	1 3	5 1 6
Analista	5	19	4 0	4 0	0 0 0
Analista	15	44	11 0	11 0	9 0 9
Analista	37	121	0 0	0 14	13 11 24
Analista	49	75	14 0	14 0	0 0 0
Analista	67	392	0 0	0 25	6 20 26
Analista	53	213	0 0	0 4	8 18 26

PERFORMANCE

SLA e KPI's gerados automaticamente

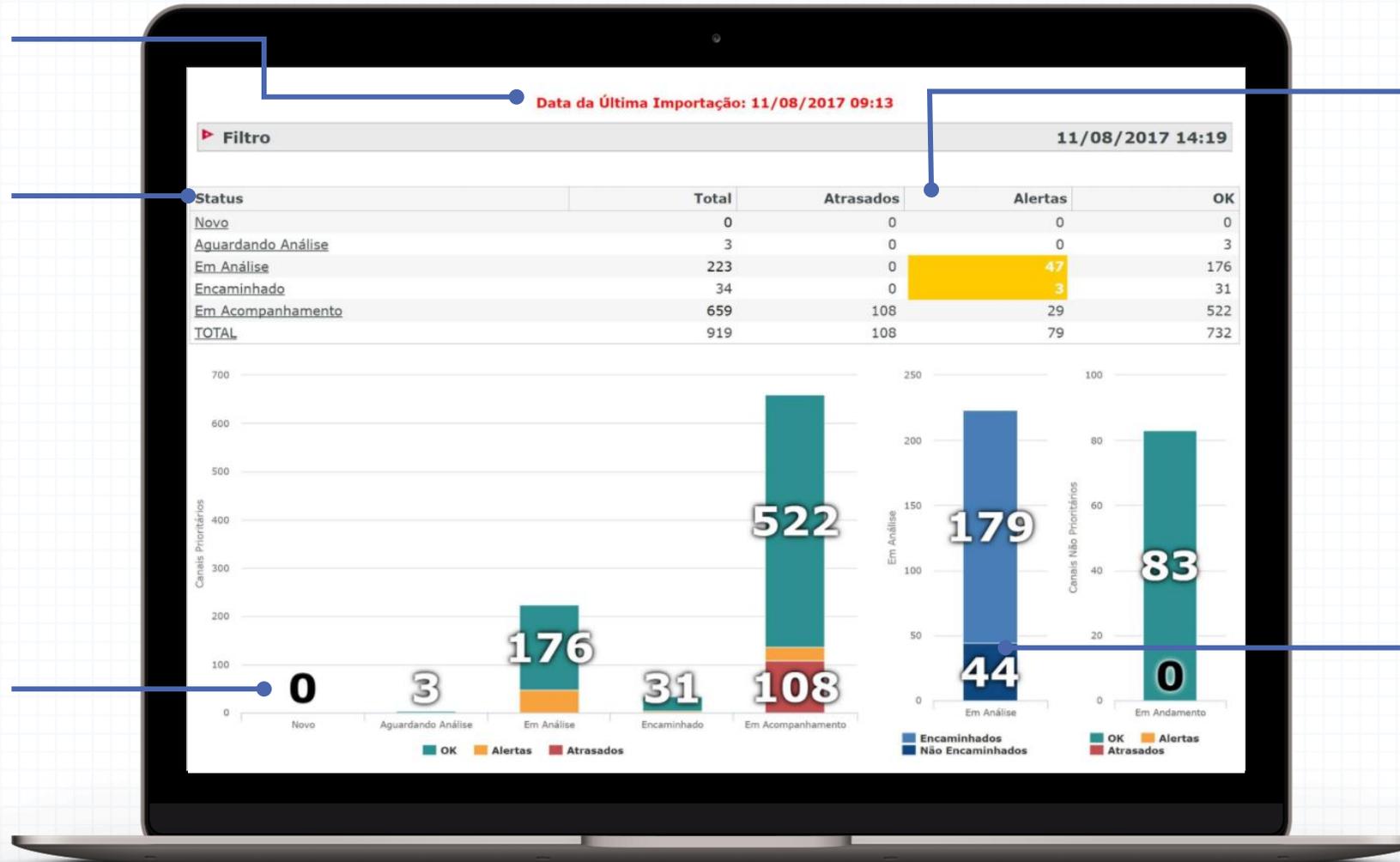
Tempo determinado ou em tempo real

Status

Disposição

Visão preventiva

Demanda vs Capacidade produtiva



COMPLIANCE

Esteja sempre compliance com o seu programa de integridade, governança e ética.



Monitore

Com GETDOC 100% das operações são auditadas, atenda a rigorosos programas de integridade, compliance e ética com: segregação de função, SLA, perfil de uso, log, trilha, controle de alçada e regras de negócio.



Analise

Gere insights acompanhando os dados gerados por processo, por colaborador, valores aprovador, fornecedores, interações manuais, ações escladas e mais.



Melhore

Melhore sua operação com os insights, parametrize o sistema para refletir a evolução que deseja ver nos seus processos e implemente com uma alternativa visual de apoio aos usuários do sistema. (Learning by doing)

COMPLIANCE

Log e trilha - Esteja sempre compliance com o seu programa de integridade, governança e ética.

Pesquisa completa

Cada operação
gera um ID

The screenshot displays the 'Log Alterações' (Change Log) page in the GetDoc system. The page includes a navigation bar with 'Administração' selected, and a breadcrumb trail 'Home / Administração / Log Alterações'. Below the navigation is a search section titled 'Opções de Busca' (Search Options) with the following fields:

- Período** (Period): 'De' (dd/mm/aaaa) and 'Até' (dd/mm/aaaa) date pickers.
- Tipo do Registro** (Record Type): A dropdown menu.
- Usuário** (User): A dropdown menu.
- ID do Registro** (Record ID): A text input field with the placeholder 'ID do Registro'.
- Tipo de Alteração** (Type of Change): A dropdown menu.
- Buscar** (Search): A blue button.

Below the search filters is a table with the following columns: ID, Data, Usuário, Tipo de Alteração, Tipo do Registro, and ID Reg. Each row represents a change log entry, and each entry has an 'Abrir' (Open) button.

ID	Data	Usuário	Tipo de Alteração	Tipo do Registro	ID Reg.	
8570	28/05/2017 09:48	Administrador	Atualização	USUARIO	947	Abrir
8569	25/05/2017 11:29	Administrador	Atualização	TIPO_DOCUMENTO	299	Abrir
8568	25/05/2017 11:29	Administrador	Atualização	TIPO_DOCUMENTO	301	Abrir
8567	25/05/2017 11:29	Administrador	Atualização	TIPO_DOCUMENTO	300	Abrir
8566	25/05/2017 11:29	Administrador	Atualização	TIPO_DOCUMENTO	301	Abrir
8565	25/05/2017 11:29	Administrador	Atualização	TIPO_DOCUMENTO	298	Abrir
8564	25/05/2017 11:29	Administrador	Atualização	TIPO_DOCUMENTO	298	Abrir
8563	25/05/2017 11:29	Administrador	Atualização	TIPO_DOCUMENTO	300	Abrir

COMPLIANCE

Log e trilha - Esteja sempre compliance com o seu programa de integridade, governança e ética.

Registros da ação executada no sistema

Commando

Operações com autorização dupla (chave token)

GetDoc

Fila de Trabalho Cartas Pesquisa Relatórios Cadastros **Administração** Sair

Home / Administração / Logs de Alterações /

Visualização da Alteração Realizada

Log em 28/03/2017 16:11		Log em 28/05/2017 01:05	
ID:	7846	ID:	9607
Data:	28/03/2017 16:11	Data:	28/05/2017 01:05
Usuário:		Usuário:	
Tipo do Registro:	USUARIO	Tipo do Registro:	USUARIO
ID do Registro:	1878	ID do Registro:	1878
Tipo de Alteração:	Atualização	Tipo de Alteração:	Atualização

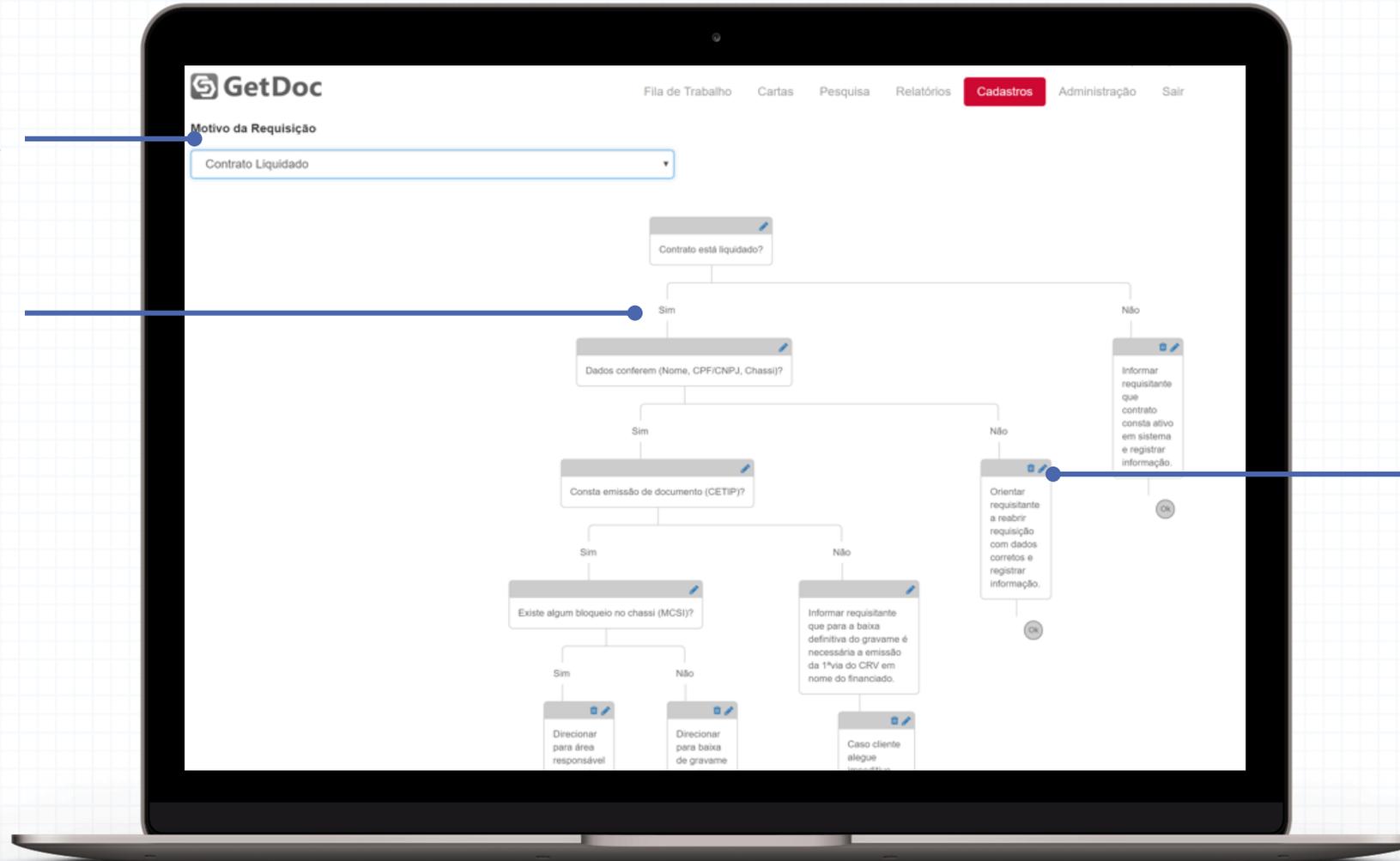
Registro em 28/03/2017 16:11		Registro em 28/05/2017 01:05	
area:		area:	
dataAtualizacao:	2017-03-28 19:11:46.490 UTC	dataAtualizacao:	2017-05-28 04:00:01.918 UTC
dataBloqueio:		dataBloqueio:	2017-05-28 04:00:02.994 UTC
dataCadastro:	2017-01-02 20:13:03.346 UTC	dataCadastro:	2017-01-02 20:13:03.346 UTC
dataExpiracaoSenha:	2017-06-26 03:00:00.0 UTC	dataExpiracaoSenha:	2017-06-26 03:00:00.0 UTC
devicePushToken:		devicePushToken:	
deviceSO:		deviceSO:	

COMPLIANCE

Learning by doing - esteja sempre compliance com o seu programa de integridade, governança e ética.

Passo a passo por tipo de requisição / processo

Formato simples



Ajuda com informações operacionais

COMPLIANCE

Jornada de trabalho e parametrização de acessos

Configuração de expediente de trabalho

Horários permitidos de acesso

Oções específicas de operação

The screenshot displays the 'Configurações' (Settings) page in the GetDoc system, specifically the 'Expediente' (Work Schedule) section. The page is titled 'Configurações' and includes a navigation menu with 'Fila de Trabalho', 'Pesquisa', 'Relatórios', 'Cadastros', 'Administração', and 'Sair'. The breadcrumb trail is 'Home / Administração / Configurações'. The 'Expediente' section contains the following fields:

- Chegada Manhã ***: 09:00
- Saida Manhã ***: 12:00
- Chegada Tarde ***: 13:00
- Saida Tarde ***: 18:00

Below this is the 'Horário Permitido Para Acesso' (Allowed Access Hours) section, which includes:

- Horário de Abertura ***: 00:02
- Horário de Fechamento ***: 23:59
- Permitir Final de Semana e Feriados?**: Sim Não

The 'Outras Opções' (Other Options) section contains:

- Intervalo de Distribuição (em minutos) ***: 30

A 'Salvar' (Save) button is located at the bottom right of the form.

Desafio de Negócio

Centro de serviço compartilhado



Gerenciamento

Seja centralizado ou distribuído, gerencie todas as operações do seu CSC, garantindo o cumprimento dos SLAs e implementando melhorias todos os dias.



Esteja sempre competitivo

GETDOC contribui para padronização de processos seja utilização de colaboradores ou fornecedores e disponibiliza funcionalidades que ajudam a tomada de decisão.



Redução de custos

Implemente modelos adequados ao seu negócio e elimine redundância, retrabalho, riscos e custos não previstos da sua operação. Utilize centro de custos para medir diariamente o custo de cada solicitação.