

# Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών Συστημικής Ψυχοθεραπείας

Η παρούσα συμφωνία καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις για την παροχή υπηρεσιών συστημικής ψυχοθεραπείας. Στόχος της είναι να διασφαλιστεί η αμοιβαία κατανόηση και η συνεργατική, επαγγελματική σχέση μεταξύ του θεραπευτή και του πελάτη. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά πριν υπογράψετε.

**Η παρούσα συμφωνία αφορά αποκλειστικά ενήλικες ηλικίας 18 ετών και άνω.**

## Όροι και Προϋποθέσεις

### 1. Ραντεβού και Ακυρώσεις

- Τα προγραμματισμένα ραντεβού είναι απαραίτητα για την εξασφάλιση της προόδου στη θεραπεία.
- Οι πελάτες πρέπει να παρέχουν **τουλάχιστον 24 ώρες ειδοποίηση** για ακυρώσεις.
- Τα ραντεβού που ακυρώνονται με **λιγότερο από 24 ώρες ειδοποίηση** θα επιβαρύνονται με **ολόκληρη τη χρέωση της συνεδρίας**, εκτός αν πρόκειται για επείγουσα κατάσταση.

### 2. Επικοινωνία

- Για ερωτήσεις, ενημερώσεις ή ρυθμίσεις ραντεβού, η επικοινωνία πρέπει να γίνεται μέσω **τηλεφωνικών κλήσεων**.
- Εάν ο θεραπευτής δεν είναι διαθέσιμος να απαντήσει, οι πελάτες μπορούν να αφήσουν μήνυμα, και ο θεραπευτής θα επιστρέφει την κλήση το συντομότερο δυνατόν.

### 3. Εμπιστευτικότητα & Απόρρητο

- Όλες οι πληροφορίες που μοιράζονται κατά τη διάρκεια των συνεδριών αντιμετωπίζονται με αυστηρή εμπιστευτικότητα, σύμφωνα με τα επαγγελματικά και νομικά πρότυπα.
- Οι πληροφορίες μπορούν να αποκαλυφθούν μόνο με τη ρητή συγκατάθεση του πελάτη, εκτός από περιπτώσεις όπου:
  - Υπάρχει άμεσος κίνδυνος για τον πελάτη ή για άλλους.
  - Η κοινοποίηση απαιτείται από το νόμο (π.χ. προστασία παιδιών ή δικαστικές αποφάσεις).

### 4. Διαδικτυακές Συνεδρίες

- Οι συνεδρίες μπορούν να πραγματοποιηθούν διαδικτυακά μέσω ασφαλών πλατφορμών τηλεδιάσκεψης.
- Οι πελάτες είναι υπεύθυνοι για τη διασφάλιση σταθερής σύνδεσης στο διαδίκτυο και ενός ιδιωτικού, ήσυχου χώρου για τη συνεδρία.
- Η χρήση κάμερας κατά τη διάρκεια των συνεδριών είναι υποχρεωτική για τη διατήρηση της ποιότητας και της ακεραιότητας της θεραπευτικής διαδικασίας.
- Ο θεραπευτής δεν θα καταγράφει τις συνεδρίες, και οι πελάτες απαγορεύεται επίσης να καταγράφουν τις συνεδρίες χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση.

### 5. Δέσμευση για τις Συνεδρίες

- Η θεραπευτική διαδικασία αποτελεί δέσμευση τόσο του πελάτη όσο και του θεραπευτή. Η έγκαιρη προσέλευση και η ενεργή συμμετοχή είναι βασικά στοιχεία επιτυχίας.

### 6. Επείγουσες Καταστάσεις

- Η παρούσα συμφωνία δεν καλύπτει την παροχή υπηρεσιών παρέμβασης κρίσεων. Σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που απαιτούν άμεση προσοχή, οι πελάτες καλούνται να

επικοινωνήσουν με τις τοπικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ή γραμμές βοήθειας.

Με την υπογραφή μου παρακάτω, επιβεβαιώνω ότι έχω διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί τους όρους που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο. Επιπλέον, επιβεβαιώνω ότι είμαι 18 ετών ή μεγαλύτερος/η.

Όνομα Πελάτη: \_\_\_\_\_

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

Υπογραφή Πελάτη: \_\_\_\_\_

*The Serendipitous Black Cloud*