

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Finades, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: RUBÉN ALEJANDRO LEAL MÁRQUEZ

CALZ. SAN PEDRO NO. 223 INT DEPARTAMENTO 4, COLONIA RINCÓN DEL VALLE C.P. 64660 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: BANCO AFIRME ENTRE CALLE ANTONIO L. RODRÍGUEZ Y CALLE MIRAVALLE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: operaciones@finades.mx;
informes@finades.mx 8183568216

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://finades.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 23/09/2025 16:10:57 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

RUBÉN ALEJANDRO LEAL MÁRQUEZ

CALZ. SAN PEDRO NO. 223 INT DEPARTAMENTO 4, COLONIA RINCÓN DEL VALLE C.P. 64660 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: BANCO AFIRME ENTRE CALLE ANTONIO L. RODRÍGUEZ Y CALLE MIRAVALLE TELÉFONO(S): 8183568216
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): operaciones@finades.mx; informes@finades.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;