



8888 Collins Avenue Surfside, FL 33154

Frequently Asked Questions (FAQ) - Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. When does the bulk contract with Breezeline (basic cable TV and 250 Mbps internet) end?

The bulk contract will officially end on **October 14, 2025**.

2. What does this mean for residents?

Going forward, each resident will need to set up their own individual account and pay for their chosen services directly. The Homeowners Association will no longer cover or be responsible for these payments.

3. Will there be any interruption in my service?

To avoid interruptions, please set up your new account with your new provider **before October 14, 2025**. This will ensure your services continue without a gap.

4. How can I set up my account with Google Fiber 1 GIGABITES?

You can sign up online at fiber.google.com by entering your address and unit number, or call **(800) 932-7277** to set up your account.

 Google Fiber is currently offering the **first month free** when you use the code **CAFECITO**.

5. Does Google Fiber offer cable TV service?

No. Google Fiber currently provides **internet services only**.

6. Can I choose to continue with Breezeline?

Yes. You can continue with Breezeline by setting up your own account directly with them. You can review their plans and promotions for new users at www.breezeline.com or call **(888) 752-4222** (available 24/7 in English and Spanish).

7. Does Breezeline offer cable TV only?

No. Breezeline offers cable TV only as part of an internet package.

8. Do I need to return my Breezeline equipment if I do not continue service?

Yes. Breezeline requires that certain equipment be returned if you are not continuing service. To avoid any charges, please make sure to return the equipment if it is requested.

- If you sign up for new Breezeline services, the technician will collect your old equipment during the installation.
- If you decide not to continue with Breezeline, you can follow the return instructions here: [Breezeline Equipment Return](#).

9. Are there other internet service providers available?

Yes. You can explore other options available in our area at: www.inmyarea.com/internet/33154/providers.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. Cuándo finaliza el contrato colectivo con Breezeline (televisión por cable básica y 250 Mbps de internet)?

El contrato colectivo finalizará oficialmente el **14 de octubre de 2025**.

2. Qué significa esto para los residentes?

A partir de esa fecha, cada residente deberá abrir su propia cuenta individual y pagar directamente por los servicios que elija. La Asociación de Propietarios ya no cubrirá ni será responsable de estos pagos.

3. Habrá alguna interrupción en mi servicio?

Para evitar interrupciones, configure su nueva cuenta con el proveedor de su elección **antes del 14 de octubre de 2025**. Esto garantizará que sus servicios continúen sin interrupciones.

4. Cómo puedo abrir mi cuenta con Google Fiber 1 Gigabit?

Puede registrarse en línea en fiber.google.com ingresando su dirección y número de unidad, o llamar al **(800) 932-7277** para abrir su cuenta.

 Actualmente, Google Fiber ofrece el **primer mes gratis** usando el código **CAFECITO**.

5. Google Fiber ofrece servicio de televisión por cable?

No. Google Fiber actualmente solo ofrece **servicios de internet**.

6. Puedo seguir con Breezeline?

Sí. Puede continuar con Breezeline abriendo su propia cuenta directamente con ellos.

Puede consultar sus planes y promociones para nuevos usuarios en www.breezeline.com o llamar al **(888) 752-4222** (disponible 24/7 en inglés y español).

7. Breezeline ofrece televisión por cable únicamente?

No. Breezeline ofrece televisión por cable únicamente como parte de un paquete de internet.

8. Debo devolver el equipo de Breezeline si no continúo con el servicio?

Sí. Breezeline requiere que se devuelva cierto equipo si no continúa con el servicio. Para evitar cargos adicionales, asegúrese de devolver el equipo solicitado.

- Si contrata nuevos servicios con Breezeline, el técnico recogerá su equipo antiguo durante la instalación.
- Si decide no continuar con Breezeline, puede seguir las instrucciones de devolución aquí: **Breezeline Equipment Return**.

9. Hay otros proveedores de internet disponibles?

Sí. Puede explorar otras opciones disponibles en nuestra área en:

www.inmyarea.com/internet/33154/providers.

Angel Del Guercio, Ivete Pasini, and Thomas Hudson - Board of Directors



Steven Morales - Property Manager - Miami Powerhouse Management
1000 Fifth Street Suite 208 Miami Beach, Florida 33139
Phone 305-602-0244 Steven@MiamiPHM.com

Fast, reliable
internet that's
ready for
everything
you want to do.

Now with the
Nest Wifi Pro
included

What you'll get with Google Fiber Webpass:

The speed you need

Upload and download speeds up to 1 Gig.

Reliable connection

Be on multiple devices without slowdowns or lag.

5-star support

That's what 94% of people who called rated our customer service.¹

No nonsense service

No data caps. No installation fees. No equipment fees.



Nest Wifi Pro

Sign up and get your first month free.*

Use code: **CAFECITO**

Flat Rate \$70/month, no contracts

gfiber.com | 1-800-932-7277



1: Based on data from January 2, 2023 - April 30, 2023 across all GFiber markets.

*This offer is available only to first-time customers who have never had a Google Fiber Webpass account and can't be combined with other offers. Webpass reserves the right to modify, cancel, or limit any promotion or offer at any time.