

Algemene voorwaarden Movies by Helen

Versie: 18 december 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

1.1. Movies by Helen, de eenmanszaak van Helen Pardoel, gevestigd te Alkmaar, postcode 1811BR, Sint Annastraat 45, onder KvK-nummer 82419620.

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van Movies by Helen afneemt. Met deze definitie wordt zowel Zakelijke klant als Consument bedoeld. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "je/
jij" of "jou(w)".

1.3. Zakelijke klant: iedere (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Partijen: jij als Klant en Movies by Helen samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "ons/onze".

1.6. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door Movies by Helen.

1.7. Opdracht met doorlopend karakter: de opdracht waarbij Movies by Helen periodiek dezelfde of overeenstemmende werkzaamheden verricht.

1.8. Periodiek: werkzaamheden worden verricht op terugkerende basis binnen een overeengekomen vaste cyclus.

Die cyclus kan - afhankelijk van wat is overeengekomen - een maand, een kwartaal of een jaar zijn.

1.9. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.

Voorbeelden van overeenkomsten zijn, maar dit is niet beperkt tot: de overeenkomst op afstand en/of de overeenkomst van opdracht.

1.10. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen ons wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat wij tegelijk fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (*denk aan telefoon of internet*).

1.11. Bedenktijd: de termijn waarbinnen je gebruik kan maken van jouw herroepingsrecht.

1.12. Herroepingsrecht: de mogelijkheid die je hebt om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.13. Dag: kalenderdag.

1.14. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat jou of Movies by Helen in staat stelt om persoonlijk aan een van ons gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik, gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd. Dit hulpmiddel maakt daarnaast een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk.

Voorbeelden: papier, usb-sticks, cd-roms, dvd's, geheugenkaarten, harde schijven van computers, en e-mails.

1.15. Definitief geleverde video's: video's die door Movies by Helen zijn gemaakt en geleverd, en waarbij de feedbackronde(s) zijn afgelopen.

1.16. Niet-definitief geleverde video's: video's die niet vallen onder lid 14 van dit artikel.

1.17. Door Movies by Helen gemaakte video's: video's die Movies by Helen heeft gemaakt ten behoeve van de opdracht. Deze video's kunnen definitief geleverde video's inhouden, maar ook beelden die niet in de definitief geleverde video terecht zijn gekomen.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- A.** alle overeenkomsten tussen ons;
- B.** de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
- C.** eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zo'n manier aan jou ter beschikking gesteld dat deze door jou op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.3. Wanneer datgene wat vermeld is in vorig lid niet mogelijk is, dan zal Movies by Helen vóórdat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar deze Algemene Voorwaarden (digitaal) geraadpleegd kunnen worden. Daarnaast maakt Movies by Helen bekend dat deze Algemene Voorwaarden op verzoek digitaal of op een andere manier zullen worden verstuurd.

2.4. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als we dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.5. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat wanneer een opdracht verleend is met het oog op Helen Pardoel, zij de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

2.6. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, wanneer een opdracht met oog op Helen Pardoel is verleend, en ze komt te overlijden, haar erfgenamen geen verplichting hebben om jouw belangen na haar overlijden te behartigen.

2.7. De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbod & offertes

3.1. Het aanbod of de offerte van Movies by Helen bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte binden Movies by Helen niet.

3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.

3.4. Wanneer een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vast tarief heeft, maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt op jouw verzoek door Movies by Helen ingeschat hoeveel uren Movies by Helen nodig heeft om de dienst te verlenen.

3.5. Aan de geschatte uren voor een dienst op basis van uurtarief en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Movies by Helen factureert naar daadwerkelijk gewerkte uren.

3.6. Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod of de offerte van Movies By Helen hebt aanvaard en je hebt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

4.2. Overeenkomsten bevestigt Movies by Helen zo spoedig mogelijk. In het bijzonder geldt in geval van overeenkomsten op afstand dat Movies by Helen jou een bevestiging van de overeenkomst verstrekt op een duurzame gegevensdrager. Die bevestiging moet Movies by Helen sturen binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst, of voordat de dienst wordt uitgevoerd. Deze bevestiging bevat de wettelijke voorgeschreven informatie, mits Movies by Helen deze informatie niet al voor het sluiten van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager heeft verstrekt. Daarnaast bevat de bevestiging, voor zover van toepassing, de bevestiging van de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en jouw verklaring zoals genoemd in artikel 15.10.

4.3. Zolang Movies by Helen niet heeft bevestigd dat Movies by Helen de aanvaarding van het aanbod of de offerte van jou heeft ontvangen, mag je als Consument de overeenkomst ontbinden.

4.4. Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer je er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Movies by Helen begint met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden Movies by Helen pas nadat deze schriftelijk door jou zijn bevestigd.

5. Wijzigingen / Meerwerk

Wijzigingen

5.1. Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Meerwerk

5.2. Movies by Helen mag een meerprijs in rekening brengen als Movies by Helen door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend of meer werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. Movies by Helen geeft een opgave met de meerprijs. Heb je bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heb je het recht om deze aanvullende werkzaamheden of het meerwerk te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

6. Tarieven

6.1. Alle tarieven die Movies by Helen hanteert zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten (zoals bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten, parkeerkosten, kosten voor een overnachting).

6.2. Tarieven worden exclusief btw gecommuniceerd naar Zakelijke klant, en inclusief btw naar Consument.

6.3. Alle tarieven die Movies by Helen hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Movies by Helen te allen tijde wijzigen.

6.4. Een tariefwijziging maakt Movies by Helen minimaal één maand van tevoren bekend.

6.5. Je mag als Consument de overeenkomst ontbinden wanneer een tariefwijziging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.

7. Spoed

7.1. In het geval je aangeeft spoed te hebben bij een opdracht, dan mag Movies by Helen een aanvullend percentage van haar regulier gehanteerde tarief extra in rekening brengen, namelijk 25%.

7.2. Spoed betekent dat er binnen een week na de totstandkoming van de overeenkomst wordt gefilmd (= de spoedtermijn).

7.3. De spoedtermijn begint pas zodra jij een akkoord hebt gegeven op de offerte of het aanbod.

7.4. De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke start van het filmen binnen de afgesproken spoedtermijn ligt óók bij jou. Van jou wordt verwacht dat je zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, vragen die Movies by Helen stelt, zodat Movies by Helen kan voldoen aan de wens om binnen de spoedtermijn te gaan filmen.

7.5. Als Movies by Helen door jouw toedoen/nalaten haar werkzaamheden niet starten binnen de spoedtermijn, dan blijf je het spoedtarief verschuldigd.

7.6. Als na aanvang van de uitvoering van de opdracht blijkt dat je geen spoed meer hebt bij de opdracht, dan blijf je het spoedtarief verschuldigd.

8. Betaling

8.1. Movies by Helen mag voorafgaand aan het uitvoeren van haar diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling. Daarnaast mag Movies by Helen er ook voor kiezen om tussentijds (gedeeltelijk) te factureren.

8.2. Betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan.

8.3. De vergoeding die Movies by Helen aan jou als Consument vraagt voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt op zijn hoogst de kosten van het gebruik daarvan voor Movies by Helen, tenzij het verboden is om de kosten van het gebruik door te rekenen naar jou als Consument.

8.4. Je mag als Zakelijke klant geen betaling(en) verrekenen, en je moet als Zakelijke klant de betaling zonder opschorting voldoen.

8.5. Als je als Zakelijke klant niet aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.

8.6. Als je als Consument niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan word je twee keer door Movies by Helen in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan je betalingsverplichting te voldoen.

8.7. Als je als Zakelijke klant in verzuim bent, of als de betaling door jou als Consument uitblijft na de eerder genoemde betalingsherinneringen, dan ben je de wettelijke (handels)rente aan Movies by Helen verschuldigd en dan mag Movies by Helen de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat voor Zakelijke klant uit minstens € 150 en dit ben jij als Zakelijke klant zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

8.8. Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan Movies by Helen de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst opschorten of beslissen werk niet te leveren..

8.9. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling aan jouw zijde, zijn jouw verplichtingen tegenover Movies by Helen onmiddellijk opeisbaar. Ook mag Movies by Helen de werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

9. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

9.1. Movies by Helen voert een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van Movies by Helen mag worden verwacht.

9.2. Movies by Helen voert een opdracht naar eigen inzicht uit.

9.3. Je moet de instructies van Movies by Helen opvolgen zodat Movies by Helen de opdracht naar haar inzicht kan uitvoeren.

9.4. Movies by Helen heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat Movies by Helen haar best doet een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat ze je geen resultaat kan garanderen.

Leveren van informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

9.5. Je zorgt ervoor dat je alle relevante informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan je begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op de juiste wijze levert aan Movies by Helen.

9.6. Stel je de gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag Movies by Helen haar werkzaamheden opschorten.

9.7. Kosten en risico's die opgelopen worden doordat gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jouw rekening.

9.8. Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.

9.9. Je zorgt ervoor dat jij bij het aanleveren en/of uploaden van teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

9.10. Het behoort niet tot de opdracht van Movies by Helen om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

Derden

9.11. Movies by Helen mag haar werk uitbesteden aan derden.

9.12. Movies by Helen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij de schade aan Movies by Helen is toe te rekenen.

Levertermijn

9.13. Een door Movies by Helen opgegeven levertermijn is altijd een geschatte termijn, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een harde deadline. Een overschrijding van een doorgegeven geschatte levertermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.

9.14. De binding van Movies by Helen aan een uitdrukkelijk overeengekomen harde deadline vervalt wanneer je wijzigingen in de opdracht wenst, wanneer blijkt dat er aanvullend werk of meerwerk gedaan dient te worden, wanneer informatie/media/bescheiden/gegevens niet tijdig wordt aangeleverd, en/of wanneer afspraken (zoals genoemd in artikel 12) worden uitgesteld.

10. Videografie

Algemeen

10.1. Movies by Helen maakt, selecteert en bewerkt video's altijd naar haar eigen inzicht. Je bent bekend met de stijl van Movies by Helen. Wil je de video's op een andere manier nabewerkt hebben, dan kan dit alleen na goedkeuring van Movies by Helen en na het voldoen van een meerprijs.

10.2. Je bent zelf verantwoordelijk voor de gekozen haar-, make-up- en kledingstijl(en) tijdens shoots, ook als je een derde partij inschakelt om deze stijl(en) te verzorgen. Wanneer je na de shoot niet tevreden bent over de gekozen stijl(en), dan hoeft Movies by Helen de shoot niet opnieuw te doen en dan hoeft Movies by Helen geen extra nabewerking(en) te doen om jouw gewenste resultaat te krijgen, tenzij anders is overlegd en er een meerprijs wordt voldaan.

10.3. Je bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van de shootlocatie en voor de kosten daarvan, tenzij anders overeengekomen.

10.4. Wanneer je te laat komt op een shoot, dan:

- A.** gaat deze tijd af van de afgesproken shoottijd. Je hebt dan geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, of wanneer je nog niet (volledig) betaald hebt, dan blijf je betalingsplichtig voor het geheel overeengekomen bedrag en de eventuele onkosten; of,
- B.** moet je een meerprijs betalen wanneer de shoot buiten de geplande tijden op jouw wens doorgaat, al dan niet gerekend in uurtarief.

Welke optie van toepassing is, is ter keuze aan Movies by Helen of de ingeschakelde derde.

10.5. Movies by Helen kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.

10.6. Movies by Helen levert geen onbewerkte bestanden.

Trouwvideografie

10.7. Een reservering voor trouwvideografie staat pas vast nadat de aanbetaling door jou is voldaan. Tot die tijd houdt Movies by Helen de datum voor de trouwvideografie niet vast voor jou en is er geen garantie dat Movies by Helen de werkzaamheden zal uitvoeren.

10.8. Je moet tijdens de bruiloft voedzame maaltijden voor Movies by Helen verzorgen.

10.9. Wanneer Movies by Helen voor 10 uur of langer wordt geboekt door jou, of wanneer zij langer dan 2 uur moet reizen om op locatie te komen, dan komen er ook nog kosten voor overnachting(en) bij.

Bewaren

10.10. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de door Movies by Helen definitief geleverde video's.

11. Feedbackrondes

11.1. Bij trouwvideografie zit er één feedbackronde in het tarief begrepen, en bij videografie voor bedrijven en events twee feedbackrondes.

11.2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie is geleverd aan jou.

11.3. Je hebt per ronde 14 dagen de tijd om feedback te geven. Bij spoed heb je 48 uur de tijd om feedback te geven.

11.4. Er mag feedback gegeven worden op het volgende bij:

A. trouwvideografie:

- i.** Feedbackronde 1: de keuze van de muziek, lengte van een scene, de keuze van de beelden. Wat betreft keuze van de muziek: je krijgt keuze uit maximaal twee andere tracks voordat de nieuwe edit plaatsvindt.

B. videografie voor bedrijven/events:

- i.** Feedbackronde 1: de keuze van de muziek, lengte van een scene, de keuze van de beelden. Wat betreft keuze van de muziek: je krijgt keuze uit maximaal twee andere tracks voordat de nieuwe edit plaatsvindt.
- ii.** Feedbackronde 2: op de punten waarover feedback is gegeven in feedbackronde 1. Muziek kan niet meer opnieuw gekozen worden.

11.5. Je moet al jouw feedback in één keer tegelijk geven. Geef je niet in één keer tegelijk jouw feedback, dan mag Movies by Helen dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 7 van dit artikel van toepassing.

Voorbeeld: Geef jij jouw feedback per mail, dan moet je jouw feedback bundelen en in één mailtje naar Movies by Helen te sturen, in plaats van een paar mailtjes achter elkaar.

11.6. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

- A.** feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;
- B.** feedback zonder suggesties voor alternatieven of zonder argumentatie;
- C.** feedback dat niet concreet is.

11.7. Wanneer je niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag Movies by Helen een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback, al dan niet op basis van haar op dat moment huidige uurtarief. Daarnaast mag Movies by Helen weigeren om niet-redelijke feedback te verwerken.

11.8. Wanneer je een extra feedbackronde wenst, of wanneer er sprake is van niet in één keer tegelijk feedback geven, dan mag Movies by Helen een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk wat Movies by Helen doet, al dan niet op basis van haar op dat moment huidige uurtarief.

11.9. Wanneer je niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie, dan:

- A.** wordt de conceptversie als definitieve versie gezien. Voor een definitieve versie moet het geheel overeengekomen bedrag worden betaald.
- B.** verwerkt Movies by Helen alleen nog feedback tegen een meerprijs, die ze vooraf aan je bekend maakt.

- C. kan de opleverdatum bijgesteld worden als je alsnog feedback wil geven.
Dit zonder dat Movies by Helen schadevergoeding aan jou verschuldigd is.
- D. mag Movies by Helen tussentijds een eventuele resterende betaling factureren, ook zonder dat ze verder gaat met de opdracht.

12. Verzetten / no show

Definities

12.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan (online/fysieke/telefonische) bijeenkomsten, al dan niet die benodigd zijn voor Movies by Helen om haar werkzaamheden te kunnen verrichten. Onder dit artikel wordt onder deze definitie *niet* een shoot verstaan.

12.2. Onder slecht weer wordt in dit artikel verstaan: weersomstandigheden die de shoot zodanig kunnen beïnvloeden dat dit nadelig effect zal hebben op de verwachte resultaten of te gebruiken apparatuur. Of er sprake zal zijn van slecht weer, is ter beoordeling van Movies by Helen.

Verzetten van afspraken

12.3. Je mag een afspraak twee keer kosteloos verzetten. Bij de derde keer of vaker verzetten, moet je Movies by Helen voor elke keer dat je de afspraak verzet, een Tony's Chocolonely Caramel Zeezout geven. Uitzondering is bij overmacht: dan hoeft je dit niet.

12.4. Je moet een afspraak uiterlijk 48 uur van tevoren verzetten. Doe je dit niet, dan moet je Movies by Helen een Tony's Chocolonely Caramel Zeezout geven. Uitzondering is bij overmacht: dan hoeft je dit niet.

12.5. De nieuwe datum voor de afspraak moet binnen één maand plaatsvinden gezien vanaf de originele datum van de afspraak, tenzij de overmachtsituatie dat niet toelaat. Bij trouwvideografie moet de afspraak uiterlijk twee weken voor de bruiloft plaatsvinden.

12.6. Movies by Helen mag een afspraak te allen tijde verzetten. In dit geval is Movies by Helen jou als Zakelijke klant geen schadevergoeding verschuldigd.

Verzetten van bedrijfsvideografie

12.7. We mogen allebei een shoot voor bedrijfsvideografie verzetten:

A. in geval van overmacht;

B. als er geen sprake is van overmacht: mits uiterlijk één week van te voren.

12.8. Movies by Helen mag een shoot ook verzetten in geval van slecht weer. In dit geval laat Movies by Helen dit zo spoedig mogelijk van tevoren weten.

12.9. Wanneer Movies by Helen of jij een shoot verzet, dan moet je binnen 14 dagen een nieuwe datum prikken. De nieuwe datum moet binnen 3 maanden plaatsvinden, gezien vanaf de originele datum van de shoot. Uitzondering is als het plaatsvinden van de shoot binnen 3 maanden niet gaat door een overmachtsituatie.

No show

12.10. Van no show is sprake wanneer je niet binnen 15 minuten vanaf het tijdstip van de afspraak of shoot verschijnt zonder iets te laten weten en je telefonisch niet bereikbaar bent.

12.11. Wanneer er sprake is van no show, dan heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer je nog niet hebt betaald, dan blijf je bij no show het geheel overeengekomen bedrag voor de opdracht verschuldigd, tenzij Movies by Helen opzegt, of tenzij je in de hoedanigheid van Consument opzegt.

12.12. Movies by Helen mag bij no show:

- A.** bij Consument (eventueel) een (aanvullende) schadevergoeding vragen. Bijvoorbeeld in de vorm van het op dat moment huidige uurtarief van Movies by Helen voor de geplande uren en de reeds gemaakte onkosten.
- B.** bij Zakelijke klant haar op dat moment huidige uurtarief in rekening brengen voor de ingeplande uren.

Kosten locatie

12.13. Wanneer je een shoot verzet, of niet op een shoot verschijnt, en Movies by Helen heeft een locatie betaald namens jou, dan blijf je de kosten voor deze locatie aan Movies by Helen verschuldigd. Wanneer door het verzetten of de no show de locatie opnieuw betaald moet worden, dan moet je deze kosten ook alsnog zelf of aan Movies by Helen betalen.

Risico's en gevolgen

12.15. De risico's en gevolgen van het verzetten van een afspraak of shoot door jou, zijn voor jou. Zoals dat een eventuele deadline opgeschoven moet worden.

13. Geheimhouding

13.1. Movies by Helen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Movies by Helen in het kader van de opdracht van jou heeft verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2. Geheimhouding geldt niet (meer) wanneer de betreffende informatie:

- A.** al openbaar of algemeen bekend is (geworden);
- B.** niet (meer) vertrouwelijk is;
- C.** niet gedurende de overeenkomst aan Movies by Helen bekendgemaakt is; en/of
- D.** op andere wijze door Movies by Helen is verkregen.

13.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan Movies by Helen. Movies by Helen is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan jij de overeenkomst dan niet ontbinden.

13.4. Movies by Helen zorgt ervoor dat de derden die Movies by Helen ten behoeve van jou inschakelt of waaraan Movies by Helen haar werk uitbestedt, ook verplicht zich te houden aan dit artikel. Movies by Helen is echter niet aansprakelijk als deze derden zich er niet aan houden.

14. Overmacht

Bij Movies by Helen

14.1. Movies by Helen hoeft haar verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

14.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, storingen of uitvallen van internet, telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

14.3. Movies by Helen stelt jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

14.4. In geval van overmacht zoekt Movies by Helen samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet en indien mogelijk om de overeenkomst alsnog na te komen.

14.5. In geval van overmacht hoeft Movies by Helen jou geen schadevergoeding te betalen.

14.6. In geval van overmacht heb je als Zakelijke klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

14.7. In geval van overmacht heb je als Zakelijke klant geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Bij jou

14.8. Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan Movies by Helen bekend maken.

15. Herroepingsrecht

Algemeen

15.1. Je mag als Consument de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen herroepen.

15.2. De bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst op afstand wordt gesloten.

15.3. Wanneer je gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan moet je dit melden door middel van het modelformulier voor herroeping (*bijlage 1*), of op een andere ondubbelzinnige wijze aan Movies by Helen.

15.4. Movies by Helen stuurt jou na melding van herroeping zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

15.5. Movies by Helen vergoedt alle betalingen door jou gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat je de herroeping meldt, met inbegrip van leveringskosten.

15.6. Movies by Helen maakt voor betalingen als bedoeld in lid 5 van dit artikel gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door jou is gebruikt, tenzij je uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel hebt ingestemd en Movies by Helen hierdoor geen kosten heeft.

15.7. Movies by Helen is bij terugbetaling zoals genoemd in lid 5 van dit artikel niet verplicht bijkomende kosten te betalen indien je uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door Movies by Helen aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling en/of standaardlevering hebt gekozen.

15.8. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.

Uitzonderingen

15.9. Je hebt als Consument geen herroepingsrecht in geval je een dienst afneemt van Movies by Helen, en:

- de nakoming daarvan al heeft plaatsgevonden;
- de uitvoering van de dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van jou;
- en je verklaard hebt afstand te doen van je herroepingsrecht zodra Movies by Helen zou beginnen met nakoming van de overeenkomst.

Evenredige vergoeding

15.10. Wanneer Consument uitdrukkelijk verzoekt om te beginnen met het verrichten van de diensten tijdens de ontbindingstermijn en vervolgens de overeenkomst ontbindt volgens het herroepingsrecht, dan is Consument Movies by Helen een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Movies by Helen is nagekomen op het moment van uitoefening van het hiervoor bedoelde recht, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat Consument aan Movies by Helen moet betalen, wordt berekend op grond van het totale tarief zoals vastgelegd in de overeenkomst. Als het totale tarief excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Zakelijke klant

15.10. Het herroepingsrecht geldt niet voor Zakelijke klant.

16. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

16.1. We mogen de overeenkomst allebei tussentijds per direct door opzegging beëindigen. Uitzondering zijn opdrachten met een doorlopend karakter, daarvoor geldt een opzegtermijn van 14 dagen.

Wanneer je als Consument de overeenkomst wil beëindigen, dan wordt artikel 15 in acht genomen.

16.2. Uitzondering op de opzegtermijn is wanneer zich een dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake van indien de andere partij:

- A. failliet is verklaard;
- B. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- C. zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;

- D. ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;
- E. zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;
- F. toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;
- G. overlijdt.

16.3. Movies by Helen behoudt, wanneer het herroepingsrecht niet (meer) van toepassing is, in geval van opzegging van een overeenkomst door jou aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

A. Diensten op basis van uurtarief

alle reeds gemaakte uren. Geldt er een opzegtermijn, dan heeft Movies by Helen recht op betaling van alle reeds gemaakte uren t/m de opzegtermijn, of wanneer opgezegd wordt volgens lid 2 van dit artikel, t/m moment van opzegging.

B. Alle andere diensten (op basis van vaste prijs, voor Zakelijke klant)

Het totaal overeengekomen bedrag.

C. Trouwvideografie

- wanneer we het detailgesprek hebben gehad: 10% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer we de bruiloft heeft plaatsgevonden: 45% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer de eerste conceptversie van de film is geleverd: 85% van het totaal overeengekomen bedrag.

Daarnaast behoudt Movies by Helen recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullende naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

16.4. Movies by Helen behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door haarzelf aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

A. Diensten op basis van uurtarief

alle reeds gemaakte uren. Geldt er een opzegtermijn, Geldt er een opzegtermijn, dan heeft Movies by Helen recht op betaling van alle reeds gemaakte uren t/m de opzegtermijn, of wanneer opgezegd wordt volgens lid 2 van dit artikel, t/m moment van opzegging.

B. Bedrijfsvideografie / Eventvideografie (op basis van vaste prijs)

- wanneer we de shotlist hebben doorgenomen: 10% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer we de draaidag hebben gehad: 40% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer de eerste conceptversie van de film is geleverd: 80% van het totaal overeengekomen bedrag;

- wanneer de tweede conceptversie van de film is geleverd: 90% van het totaal overeengekomen bedrag.

C. Trouwvideografie

- wanneer we het detailgesprek hebben gehad: 10% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer we de bruiloft heeft plaatsgevonden: 45% van het totaal overeengekomen bedrag;
- wanneer de eerste conceptversie van de film is geleverd: 85% van het totaal overeengekomen bedrag.

Daarnaast behoudt Movies by Helen recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullende naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

Ontbinding

16.5. Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

16.6. Movies by Helen behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van dit artikel altijd aanspraak op betaling conform lid 4 van dit artikel.

16.7. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van dit artikel, en jij op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Gevolgen

16.8. Movies by Helen hoeft jou als Zakelijke klant geen schadevergoeding te betalen wanneer Movies by Helen een overeenkomst met jou ontbindt of opzegt.

17. Aansprakelijkheid ten opzichte van Consumenten

17.1. Movies by Helen is alleen aansprakelijk voor schade die aan haar is toe te rekenen.

17.2. Movies by Helen is niet aansprakelijk voor schade doordat Movies by Helen van door jou als Consument gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie of gegevens ben uitgegaan.

17.3. Je bent zelf aansprakelijk voor schade door verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen gedurende een shoot.

17.4. Movies by Helen is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor kleurafwijkingen van beelden of ander werk op niet-gekalibreerde beeldschermen.

17.5. Movies by Helen is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor weersomstandigheden tijdens een shoot. Je hebt geen recht op restitutie wanneer het weer niet zorgt voor de gewenste resultaten.

17.6. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

18. Aansprakelijkheid ten opzichte van Zakelijke klanten

18.1. Artikel 17 is van overeenkomstige toepassing op Zakelijke klanten.

18.2. Movies by Helen is tegenover jou als Zakelijke klant alleen aansprakelijk voor schade die je lijdt wanneer deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

18.3. Wanneer Movies by Helen aansprakelijk is voor enige schade, dan is Movies by Helen alleen aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- A.** redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- B.** redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Movies by Helen aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan Movies by Helen toegerekend kunnen worden;
- C.** redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je als Zakelijke klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

18.4. Movies by Helen is tegenover jou als Zakelijke klant niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van Movies by Helen. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

18.5. Jij als Zakelijke klant vrijwaart Movies by Helen voor aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door Movies by Helen ten behoeve van jou als Zakelijke klant zijn uitgevoerd.

18.6. Jij als Zakelijke klant vrijwaart Movies by Helen voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, gegevens, media en bescheiden die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

18.7. Wanneer Movies by Helen aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Wanneer een (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag ontbreekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Gaat het om opdrachten met een doorlopend karakter en wordt er door een verzekeringsmaatschappij niet (geheel) uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid

beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag van de periode ("cyclus" zoals genoemd in artikel 1.8) waarin de schade heeft plaatsgevonden.

19. Intellectuele eigendomsrechten

19.1. Movies by Helen behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.

19.2. Je mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Movies by Helen de door Movies by Helen gemaakte video's verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

19.3. De door Movies by Helen gemaakte video's mogen niet anders of langer gebruikt worden dan overeengekomen.

19.4. Conceptversies van video's mogen niet worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd door jou.

19.5. Definitief geleverde video's mogen niet worden bewerkt of bijgesneden.

19.6. Je moet Movies by Helen noemen of taggen bij gebruik van de definitief geleverde video.

19.7. Movies by Helen heeft het recht haar naam te allen tijde te laten verwijderen op of bij de door haar gemaakte video's. Je moet hiervoor alle medewerking geven.

19.8. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door Movies by Helen gemaakte video's blijven bij Movies by Helen en worden niet overgedragen aan jou.

19.9. Je mag geen:

- A.** intellectueel eigendomsrecht uit een met Movies by Helen gesloten overeenkomst aan derden overdragen, en/of
- B.** licentie aan derden geven;

behalve wanneer Movies by Helen schriftelijk toestemming geeft.

19.10. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag je niet zonder de toestemming van Movies by Helen door Movies by Helen gemaakte video's gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

- A.** wanneer je jouw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of je op een andere manier in gebreke bent;
- B.** wanneer de Opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 15 of 16;
- C.** in geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

19.11. Movies by Helen behoudt de vrijheid, met inachtneming van jouw belangen, om door Movies by Helen gemaakte video's zelf direct na levering aan jou te gebruiken voor: haar online portfolio (zoals op social media en haar website), haar offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en

andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is wanneer je hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en tussen ons schriftelijk afspraken gemaakt zijn.

Al en dergelijke

19.12. Het is niet toegestaan om door Movies by Helen gemaakte video's geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, te gebruiken voor:

- A.** (her)training, finetuning, testen, of verbetering van kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie;
- B.** het (doen) genereren van nieuwe werken, content of output met behulp van kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie;
- C.** het uploaden, opslaan of ter beschikking stellen aan databanken, platforms of software waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze (mede) kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie toepassen.

19.13. Elk gebruik van door Movies by Helen gemaakte video's in strijd met het verbod in vorig lid, wordt beschouwd als een inbreuk op de auteursrechten en/of overeenkomst. Movies by Helen mag in dit geval de licentie onmiddellijk beëindigen, dan wel een schadevergoeding vorderen.

20. Audio-/muzieklicenties

20.1. Wanneer Movies by Helen uit eigen beweging audio/muziek in een video voor Zakelijke klant heeft gebruikt of kiest, dan maakt Movies by Helen de voorwaarden van de licentie van de audio/muziek aan Zakelijke klant bekend. Zakelijke klant moet deze licentievoorwaarden volledig gelezen hebben vóór gebruik van het werk.

20.2. Zakelijke klant moet zelf in de gaten houden of de licentievoorwaarden van de audio/muziek wijzigen nadat Movies by Helen een video met door haar gekozen audio/muziek heeft geleverd. Movies by Helen is voor geen enkele schade aansprakelijk wanneer de licentievoorwaarden zodanig wijzigen dat het openbaar maken of verveelvoudigen van het door Movies by Helen definitief geleverde video beperkt of onmogelijk wordt voor Zakelijke klant.

20.3. Movies by Helen is niet aansprakelijk wanneer Zakelijke klant de licentievoorwaarden van de audio/muziek schendt.

20.4. Zakelijke klant is - indien van toepassing - zelf verantwoordelijk voor het betalen van een licentievergoeding aan Buma/Stemra voor het gebruik van de audio/muziek.

21. Klachten

21.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bewakende tijd nadat jij een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Movies by Helen.

21.2. Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan jij geen beroep meer doen op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

21.3. Movies by Helen beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat Movies by Helen binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer jij een antwoord kan verwachten.

21.4. Jij moet Movies by Helen in ieder geval 6 weken de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, tenzij het redelijk is dat Movies by Helen langer de tijd krijgt.

21.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

22. Overige bepalingen

22.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

22.2. We spreken af dat we pas een beroep op de rechter doen nadat we ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

22.3. Movies by Helen is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, die in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Movies by Helen stuurt jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

22.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.

22.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen van kracht.

22.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling treden we in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Movies by Helen

Sint Annastraat 45

1811 BR Alkmaar

moviesbyhelen@gmail.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) Movies by Helen hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.