

IMPULSIONA.AI

Política de Privacidade e Proteção de Dados
Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018)

Versão: Maio de 2025

1. Objetivo

A presente Política de Privacidade tem por objetivo estabelecer as diretrizes e práticas adotadas pela **Impulsiona.ai** no que se refere à coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes, colaboradores e parceiros.

Na Impulsiona.ai, privacidade e segurança são prioridades. Temos o compromisso de ser transparentes sobre o tratamento de dados pessoais, assegurando que todas as operações estejam em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei nº 13.709/2018)**, o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e demais normas aplicáveis.

2. Definições

Para os fins desta Política, os seguintes termos têm os significados indicados abaixo:

Dados Pessoais: Informações que permitem a identificação de uma pessoa natural, como nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a pessoa natural.

Tratamento de Dados Pessoais: Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, utilização, acesso, armazenamento, modificação, comunicação, transferência ou eliminação.

Titular: A pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. A Impulsiona.ai atuará como Controladora nas situações descritas nesta Política.

Operador: Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

DPO (Encarregado de Proteção de Dados): Pessoa indicada pela Impulsiona.ai para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares e a ANPD.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca do Titular concordando com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável pela fiscalização e regulamentação do tratamento de dados pessoais no Brasil.

3. Abrangência

Esta Política é aplicável à **Impulsiona.ai** e a todos os seus colaboradores, prestadores de serviço, parceiros e demais pessoas que, de qualquer forma, tenham acesso a dados pessoais tratados pela

empresa, seja no Brasil ou no exterior.

Ao acessar nossas plataformas, utilizar nossos serviços ou interagir com nossos canais de atendimento, o Titular declara ter lido, compreendido e concordado com os termos desta Política.

4. Coleta de Dados Pessoais

A Impulsiona.ai coleta dados pessoais de diferentes formas, de acordo com a finalidade e o serviço prestado. A coleta pode ocorrer:

- Diretamente pelo Titular, ao preencher formulários, criar contas, assinar contratos ou entrar em contato com nosso suporte;
- Automaticamente, por meio de cookies, logs de acesso e ferramentas de análise ao utilizar nossas plataformas digitais;
- Por terceiros, como parceiros de negócios ou fontes públicas, sempre respeitando as disposições legais aplicáveis.

Os dados pessoais tipicamente coletados incluem: nome completo, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, endereço, dados de acesso à plataforma, informações de pagamento e histórico de interações com nossos serviços.

5. Finalidades do Tratamento de Dados

A Impulsiona.ai trata os dados pessoais dos Titulares para as seguintes finalidades:

- Prestação dos serviços contratados e cumprimento das obrigações contratuais;
- Comunicação com clientes, parceiros e colaboradores;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Análise e melhoria contínua dos produtos e serviços oferecidos;
- Envio de informações e atualizações sobre nossos serviços (mediante consentimento);
- Gestão de recursos humanos e relações trabalhistas;
- Prevenção a fraudes e proteção dos sistemas;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Atendimento a solicitações dos Titulares quanto ao exercício de seus direitos;
- Auditorias internas e gestão de riscos.

6. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento de dados pessoais pela Impulsiona.ai está sempre fundamentado em uma das hipóteses previstas na LGPD, podendo ser:

- Consentimento do Titular (Art. 7º, I da LGPD);

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II);
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares (Art. 7º, V);
- Exercício regular de direitos (Art. 7º, VI);
- Proteção da vida ou incolumidade física do Titular ou de terceiros (Art. 7º, VII);
- Legítimo interesse do Controlador (Art. 7º, IX);
- Proteção ao crédito (Art. 7º, X).

7. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Impulsiona.ai poderá compartilhar dados pessoais com terceiros nas seguintes situações:

- Prestadores de serviços e parceiros tecnológicos que auxiliam na operação das nossas plataformas, sempre mediante contrato com cláusulas de proteção de dados;
- Autoridades públicas, órgãos reguladores e entidades governamentais, quando exigido por lei ou ordem judicial;
- Empresas do mesmo grupo econômico, para fins operacionais e administrativos;
- Parceiros comerciais, desde que haja consentimento expresso do Titular ou previsão contratual.

A Impulsiona.ai **não vende, aluga ou comercializa** dados pessoais a terceiros para fins de marketing sem o consentimento do Titular.

8. Transferência Internacional de Dados

Eventualmente, a Impulsiona.ai poderá transferir dados pessoais para outros países, especialmente em razão do uso de ferramentas e serviços de tecnologia com sede no exterior.

Nesses casos, a Impulsiona.ai assegurará que a transferência ocorra em conformidade com o Art. 33 da LGPD, adotando medidas adequadas de proteção, tais como:

- Transferência para países com nível de proteção de dados considerado adequado pela ANPD;
- Celebração de contratos específicos com cláusulas-padrão de proteção de dados;
- Obtenção de consentimento específico e destacado do Titular, quando aplicável.

9. Armazenamento e Retenção de Dados

Os dados pessoais coletados pela Impulsiona.ai são armazenados em servidores seguros, com controles de acesso, criptografia e demais medidas técnicas e administrativas adequadas à proteção das informações.

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política ou conforme exigido pela legislação vigente. Após esse período, os dados serão excluídos de forma segura ou anonimizados.

Exceções ao descarte poderão ocorrer quando o tratamento for necessário para: cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos, realização de estudos por órgão de pesquisa (com anonimização quando possível) ou por determinação da ANPD.

10. Segurança da Informação

A Impulsiona.ai adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação, perda ou destruição, incluindo:

- Controles de acesso baseados em perfil e necessidade;
- Criptografia de dados em trânsito e em repouso;
- Monitoramento e auditorias regulares dos sistemas;
- Políticas internas de segurança da informação e segurança cibernética;
- Treinamento contínuo de colaboradores sobre proteção de dados;
- Procedimentos de resposta a incidentes de segurança.

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos Titulares, a Impulsiona.ai comunicará o fato à ANPD e aos Titulares afetados, nos termos do Art. 48 da LGPD.

11. Direitos dos Titulares

Em conformidade com a LGPD, os Titulares têm os seguintes direitos em relação a seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais tratados pela Impulsiona.ai;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento;
- Informação sobre as entidades com as quais a Impulsiona.ai compartilhou seus dados;
- Revogação do consentimento a qualquer momento;
- Revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados;
- Oposição ao tratamento realizado em descumprimento da LGPD;
- Petição à ANPD em caso de descumprimento desta Política ou da legislação aplicável.

As solicitações de exercício de direitos serão respondidas pela Impulsiona.ai em formato simplificado imediatamente, ou de forma completa em até **15 (quinze) dias corridos**, conforme previsto na LGPD.

12. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A Impulsiona.ai utiliza cookies e tecnologias similares em suas plataformas digitais para melhorar a experiência do usuário, analisar o desempenho dos serviços e personalizar conteúdos.

Os cookies utilizados podem ser classificados como:

- **Essenciais:** Necessários para o funcionamento básico da plataforma;
- **Analíticos:** Utilizados para coletar informações sobre como os usuários interagem com o site;
- **De funcionalidade:** Permitem que a plataforma lembre preferências do usuário;
- **De marketing:** Utilizados para apresentar anúncios relevantes (apenas com consentimento).

O Titular pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do seu navegador. O bloqueio de cookies essenciais pode afetar o funcionamento adequado dos serviços.

13. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

A Impulsiona.ai nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO), responsável por:

- Aceitar reclamações e comunicações dos Titulares e adotar as providências necessárias;
- Receber comunicações da ANPD e tomar as medidas cabíveis;
- Orientar colaboradores e prestadores de serviço sobre as práticas de proteção de dados;
- Apoiar a Impulsiona.ai no cumprimento das obrigações previstas na LGPD;
- Coordenar programas de treinamento e conscientização em privacidade;
- Monitorar a conformidade desta Política e dos processos internos de tratamento de dados.

Para entrar em contato com o nosso DPO ou exercer seus direitos como Titular:

Website: www.impulsiona.ai

E-mail do DPO: dpo@impulsiona.ai

14. Confidencialidade

Todos os colaboradores, prestadores de serviço e parceiros da Impulsiona.ai que tenham acesso a dados pessoais estão sujeitos a obrigações de confidencialidade e sigilo, sendo vedado o uso, compartilhamento ou divulgação de qualquer informação obtida em razão de suas atividades, salvo quando necessário ao cumprimento de suas funções ou por determinação legal.

15. Atualização desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento pela Impulsiona.ai, em razão de mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. Sempre que houver alterações relevantes, os Titulares serão notificados pelos canais disponíveis.

Recomendamos que esta Política seja consultada periodicamente. A versão mais atualizada estará sempre disponível em nosso website.

16. Legislação Aplicável e Foro

Esta Política é regida pelas leis brasileiras, em especial pela **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei nº 13.709/2018)**, pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais normas aplicáveis.

Fica eleito o foro da Comarca de **São Paulo/SP** para dirimir quaisquer controvérsias oriundas desta Política, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Impulsiona.ai | dpo@impulsiona.ai | www.impulsiona.ai
Política de Privacidade — Última atualização: Maio de 2025