



EL UNIVERSAL



MÉTRICA MÓVIL

Compromiso empresarial con el conductor

—AURA RESENDIZ

—aurabravo@eluniversal.com.mx

El 90% de los conductores y operadores de flota en Latinoamérica considera que el estrés y la salud mental aumentan los riesgos al conducir, de acuerdo con el Reporte de Seguridad Vial de 2025 de Geotab, empresa de soluciones para la gestión de flotas.

En Latam,

53%

de los conductores señala que el estrés laboral impacta en su desempeño.

Fuente: Geotab



FOTO: ISTOCK

La iniciativa promueve el trabajo colaborativo con empresas en pro del operador.

La preocupación por el bienestar de los conductores ha impulsado proyectos como 10-Doce, que forma parte de la iniciativa Destino Conciencia de Métrica Móvil.

La empresa de soluciones en telemetría y gestión de flotas desarrolló una aplicación integral diseñada para dar seguimiento al bienestar de los conductores. Incluye herramientas prácticas para la gestión del estrés laboral.

Anahí López, gerente de Wellbeing de Métrica Móvil, explica que el 40% de las personas que participan en el equipo son psicólogos. Por lo que se aseguraron de que el programa “realmente tenga un impacto” y pueda “realmente beneficiar” a los usuarios de la app.

“Una de nuestras misiones es que podamos hacer conciencia de que los operadores están lidiando con una pesada carga emocional desde el tema de largas jornadas, la presión por los tiempos de entrega, la inseguridad en las carreteras y el estar separados de sus familias”, explica López.

Comprender esta problemática es parte de la responsabilidad social. Para López, implica reconocer el papel del conductor no solo en la cadena de logística y transporte, sino también en la continuidad operativa y productividad de las empresas.

Ante las consecuencias negativas del estrés laboral y los problemas de salud mental, López señala que es fundamental dimensionar la gravedad del agotamiento de los trabajadores, y en México las empresas ya empiezan a avanzar en el tema. ●