

**Second Semester B.B.A. Degree Examinations****MAY/JUNE 2025****(CBCS NEP SCHEME)****MANAGEMENT****PAPER: NMB 0220: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT****ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆ**

Time: 2 hrs]

[Max. Marks: 60

**Instructions to Students:**

ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು:

1. The Students should legibly write Section number along with question numbers within the margin **ONLY**.  
ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಯು ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮಾರ್ಜನ್ ಗೆರೆಯ ಒಳಗೆ ಬರೆಯಬೇಕು.
2. The answer without Section number and question numbers will not be valued.  
ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸದೇ ಇರುವ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. Section – I multiple Choice Questions should be answered in the first page of main answer book and same questions shall not be answered repeatedly.  
ವಿಭಾಗ – I ರಲ್ಲಿನ ಬಹು ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರವನ್ನು ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೊದಲ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬೇಕು ಹಾಗೂ ಅದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರವನ್ನು ಪುನರಾವರ್ತಿತವಾಗಿರಬಾರದು.
4. Any identifications like marking, ticking, dots etc., in the options of MCQ (Section – I) on the question paper is strictly prohibited. Do not write anything (except register number) on the question paper.  
ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿನ ವಿಭಾಗ – I ರಲ್ಲಿನ ಬಹು ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಆಯ್ಕೆ ಉತ್ತರಗಳ (Options) ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಗುರುತು ಸೂಚಕ ಚಿಹ್ನೆಗಳಾದ ವೃತ್ತ ಹಾಕುವುದು, ಚುಕ್ಕೆ ಇಡುವುದು, ಸರಿ ಗುರುತು ಮಾಡುವುದು (✓) ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ (ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ತರಹದ ಬರವಣಿಗೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು.

**SECTION – I ವಿಭಾಗ – I****I. Select the most appropriate answer from the options provided:**

10 × 1 = 10

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳಿಂದ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ:

- I - 1) Planning is a \_\_\_\_\_ process  
ಯೋಜನೆಯು \_\_\_\_\_ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿದೆ
- a) Periodic                      b) Continuous    c) Casual    d) Annual  
a) ಕಾಲಕೃತಗುಣವಾಗಿ    b) ನಿರಂತರ                      c) ಸಾಮಾನ್ಯ    d) ವಾರ್ಷಿಕ
- I - 2) \_\_\_\_\_ skills are important at all the levels of management.  
\_\_\_\_\_ ಕೌಶಲ್ಯವು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಎಲ್ಲ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖವಾಗಿದೆ.

Contd..... 2

- a) Conceptual b) Human c) Technical d) Administrative  
 a) ಪರಿಕಲ್ಪನೆ b) ಮಾನವ c) ತಾಂತ್ರಿಕ d) ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ

I - 3) Which of the following is not a process of controlling.

ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲ.

- a) Analysing Deviations b) Setting objectives  
 a) ವಿಚಲನೆಗಳನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸುವುದು b) ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವುದು  
 c) Taking corrective measures d) Setting performance standards  
 c) ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಮ d) ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದು

I - 4) The Minimum Wages Act \_\_\_\_\_

ಕನಿಷ್ಠ ಕೂಲಿ ಕಾಯಿದೆ \_\_\_\_\_

- a) 1950 b) 1948 c) 1960 d) 1958

I - 5) The Payment of Wages Act \_\_\_\_\_

ಕೂಲಿ ಪಾವತಿ ಕಾಯಿದೆ \_\_\_\_\_

- a) 1936 b) 1958 c) 1947 d) 1970

I - 6) Which of the following is correct abbreviation of HRM.

ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ HRM ನ ವಿಸ್ತಾರ ರೂಪ

- a) Human Resource Management b) Human Resourcefulness Management  
 a) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆ b) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲಭರಿತ ನಿರ್ವಹಣೆ  
 c) Human Relation Management d) Human Realistic Management  
 c) ಮಾನವ ಸಂಬಂಧ ನಿರ್ವಹಣೆ d) ಮಾನವ ನೈಜ ನಿರ್ವಹಣೆ

I - 7) Industrial Dispute Act \_\_\_\_\_

ಕೈಗಾರಿಕಾ ವ್ಯಾಜ ಕಾಯಿದೆ \_\_\_\_\_

- a) 1949 b) 1946 c) 1976 d) 1947

I - 8) Staffing promotes optimum utilization of \_\_\_\_\_

ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿಯೋಜನೆಯು \_\_\_\_\_ ಗಳ ಗರಿಷ್ಠ ಬಳಕೆಯಾಗಿದೆ.

- a) Human Resources b) Materials c) Fund d) Machineries  
 a) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ b) ಸಾಮಗ್ರಿ c) ನಿಧಿಗಳು d) ಯಂತ್ರಗಳು

I - 9) Finding ways to reduce \_\_\_\_\_ is responsibility of Management.

\_\_\_\_\_ ನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯುವುದು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

- a) Stress b) Dissatisfaction c) Uncertainty d) None of the above  
 a) ಒತ್ತಡ b) ಅತ್ಯಪ್ಪತೆ c) ಅನಿಶ್ಚಿತತೆ d) ಯಾವುದೂ ಅಲ್ಲ

I - 10) \_\_\_\_\_ is a managerial function.

\_\_\_\_\_ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯವಾಗಿದೆ.

- a) Planning    b) Staffing    c) Promotion    d) Recruitment  
a) ಯೋಜನೆ    b) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿಯೋಜನೆ    c) ಬಡ್ತಿ    d) ನೇಮಕಾತಿ

## SECTION - II

II. Answer any FIVE of the following, each carries THREE Marks:  
ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಮೂರು ಅಂಕಗಳು.

5 × 3 = 15

- II - 1) What is Human Resource?  
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಎಂದರೇನು?
- II - 2) State the functions of HRM.  
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- II - 3) What do you mean by Recruitment?  
ನೇಮಕಾತಿ ಎಂದರೇನು?
- II - 4) Briefly explain training.  
ತರಬೇತಿಯನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- II - 5) Write a note on Job Analysis.  
ಉದ್ಯೋಗ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- II - 6) Write a note on Job Rotation.  
ಉದ್ಯೋಗ ಬದಲಾವಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- II - 7) Briefly explain Career Development.  
ವೃತ್ತಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- II - 8) Write a note on employee engagement.  
ನೌಕರನ ತೊಡಗುವಿಕೆ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

## SECTION - III

III. Answer any THREE of the following, each carries FIVE Marks:  
ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ: ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಐದು ಅಂಕಗಳು.

3 × 5 = 15

- III - 1) What are the objectives of Human Resource Management? Explain.  
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಯಾವುವು? ವಿವರಿಸಿ.
- III - 2) Explain the importance of Human Resource Planning.  
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆ ಯೋಜನೆಯ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- III - 3) Briefly explain the methods of Training.  
ವಿವಿಧ ಬಗೆಯ ತರಬೇತಿಯನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

Contd..... 4

III - 4) Explain the advantages and disadvantages of Performance appraisal.  
ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯ ಅನುಕೂಲ ಮತ್ತು ಅನಾನುಕೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

III - 5) Explain the different types of Transfer.  
ವಿವಿಧ ಬಗೆಯ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

### **SECTION - IV**

**IV. Answer the following questions, TEN marks each:**

**2 × 10 = 20**

**ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ, ತಲಾ 10 ಅಂಕಗಳು:**

VI - 1) a) Explain the methods of recruitment.  
ನೇಮಕಾತಿಯ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

**OR**

b) Explain the methods of performance Appraisal.  
ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

VI - 2) a) Define Selection. Explain the steps in selection process.  
ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಆಯ್ಕೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

**OR**

b) What do you mean by Induction? Explain the objectives and problem faced during Induction.  
ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಪರಿಚಯ ಎಂದರೇನು? ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಪರಿಚಯದ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಇದರಲ್ಲಿ ಎದುರಿಸಬಹುದಾದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

**\* \* \* \* \***



**Second Semester B.B.A Degree Examinations May /June 2025**

(CBCS SEP Scheme)

**MANAGEMENT****PAPER: SMBO220 : Financial Accounting - II**

Time: 3 hrs]

[Max. Marks: 80

**Instructions to Students:**

1. The student should legibly write Section number along with question numbers within the margin only.
2. The answers without Section number and question numbers will not be valued.
3. Do not write anything (except register number) on the question paper.

**SECTION – A****I. Answer any FIVE of the following questions. Two marks each:**

5 × 2 = 10

1. What is Fire Insurance claim ?
2. Give the meaning of Hire Purchase System.
3. From the following information calculate total commission  
Total Sales made by Consignee ₹ 22,00,000/-  
Cash sales ₹12,00,000/- and balance on credit.  
The consignee is entitled to 15% ordinary and 12% declared commission.
4. Opening Stock ₹ 5,000/-; Purchases ₹10,000; Purchases Returns ₹ 1,000/-; Sales Returns ₹ 1,000/-; Sales ₹ 16,000/-; Carriage inwards ₹ 1,000/- ; Gross profit ₹ 6,000/-. Calculate the cost of goods consumed.
5. Manish of Mysore sent 100 toys costing ₹ 30,000/- to Manoj of Mumbai on consignment basis by spending ₹ 3,000 towards freight. Manoj spent cartage ₹ 400/-; godown rent ₹ 750/- and sold 80 toys. Calculate the value of unsold stock on consignment.
6. Find the average clause : Value of Insurance policy ₹ 1,00,000/- ; Stock on the date of fire ₹ 1,40,000/- and stock destroyed ₹ 70,000/-
7. Find the interest if cash price of the Machine is ₹ 30,000/-; Hire purchase price ₹ 34,000/- Rate of interest 10%.

**SECTION – B****II. Answer any FOUR of the following questions. FIVE marks each:**

4 × 5 = 20

1. State the difference between Hire purchase and Sale.
2. Prepare Account Sales from the following information :  
300 TV Sold @ ₹7,000/- each.  
Expenses Incurred : Unloading charges ₹ 8,000/- ; Storage & Insurance ₹ 20,000/-;  
Commission on Sales @ 10% ; Advance paid ₹ 12,00,000/-.
3. On 1-1-2024 a Machine of the Cash Price of ₹ 37,200 was purchased on hire purchase system, payable as to ₹ 10,000/- as advance and the remaining balance in three equal annual installments of ₹ 10,000/- each and the interest is charged by the vendors @ 5% p.a. Find out the interest in each of the installments.

Contd....2

4. A fire occurred on 20-04-2024 in the premises of a company and stock in trade was destroyed. The following information is available.

Particulars	₹
Opening Stock on 1/1/2024	40,000/-
Purchases upto 20/04/2024	1,80,000/-
Sales upto 20/04/2024	2,40,000/-

The usual percentage of Gross profit in the business was 20% on sales. Salvaged stock was valued @ ₹ 1,500/-. Calculate fire claim.

5. From the following information, find the share capital to be shown in the Balance Sheet.

Authorized capital : 70,000 Preference Shares of ₹ 100/- each

60,000 Equity Shares of ₹ 10/- each

Issued & Subscribed : 40,000 equity Shares of ₹ 10/- each

Called up & Paid up : 40,000 Equity Shares of ₹ 10/- each

Calls in arrears : ₹ 7,500/-

Debentures : 20,000 debentures of ₹ 10/- each

### SECTION - C

III. Answer any TWO of the following questions. TEN marks each:

2 × 10 = 20

1. What is Consignment ? Explain the difference between consignment and sale.
2. Following is the Trial Balance of Vishal Ltd., Prepare the Balance Sheet of the company on 31/3/2024 as per Schedule III of the Companies Act.

Trial Balance as on 31/3/2024

Particulars	₹	Particulars	₹
Advances to employees	3,00,000	Equity share capital	52,00,000
Cash @ Bank	3,14,320	Capital Reserve	60,000
Furniture and fittings	7,50,000	Loan from SBI	8,00,000
Premises	41,09,940	Provision for employees Welfare fund	6,00,000
Patents	10,00,000	Proposed dividend	1,64,000
Discount on issue of shares (unwritten off)	25,000	Short term loan from bank	4,90,200
Trade Receivables	3,66,240	Unpaid dividend	64,800
Advance Tax	50,000	Profit and Loss a/c	42,980
8% Government Bonds	3,36,000	Bills payable	85,100
Stock in Trade	3,55,600	Sundry creditors	1,00,020
	76,07,100		76,07,100

Contd—3

3. A fire occurred in the business of Patil Traders on 20/10/2024. From the following particular ascertain the loss of Stock. And prepare a claim for Insurance applying average clause

	₹
Stock on 1/1/2023	30,600/-
Purchases from 1/1/2023 to 31.12/23	1,22,000/-
Sales from 1/1/2023 to 31/12/23	1,80,000/-
Stock on 31/12//2023	27,000/-
Purchases from 1/1/2024 to 20/10/24	1,47,000/-
Sales from 1/1/2024 to 20/10/2024	1,50,000/-

The stock were always valued at 90% of cost. The stock saved was worth ₹18,000/-. The amount of policy was ₹63,000/-

### SECTION – D

IV. Answer any TWO of the following questions. FIFTEEN marks each:

2 × 15 = 30

1. What is Human Resource Accounting (HRA) ? Explain the advantages and limitations of HRA.
2. The cash price of the Machine bought by Cement Co., Ltd., on 1/1/2024 on hire purchase system was ₹ 7,45,000 and payment was to be made as follows.  
On signing of the agreement ₹ 2,00,000/- was to be paid and the balance in three installments of 2,00,000/- each @ the end of each year 5% interest was charged by Bharat Co., Ltd p.a. The company has decided to write off depreciation @ 10% annually on the diminishing balance of the cash price. Prepare necessary ledger accounts in the books of both the parties.

Contd...4

3. A Ltd company was registered with an authorized capital of ₹30,00,000 in equity shares of ₹ 10/- each. Following is the list of balances extracted from its books on 31/3/2024 :

Particulars	₹	Particulars	₹
Purchases	9,25,000	General expenses	84,175
Wages	4,24,325	Stock on 1/4/2023	3,75,000
Manufacturing exp	65,575	Goodwill	1,00,000
Salaries	70,000	Cash in hand	28,750
Bad debts	10,550	Cash at bank	2,22,000
Director's fees	33,625	Subscribed and fully paid capital	20,00,000
Debenture interest paid	45,000	Surplus A/c (Cr t:alance)	72,500
Calls in arrears	37,500	6% Debentures	15,00,000
Plant and Machinery	15,00,000	Sundry Creditors	2,90,000
Premises	16,50,000	Bills payable	1,67,500
Interim Dividend paid	1,87,500	Sales	20,75,000
Furniture and Fixtures	35,000	General Reserve	1,25,000
Sundry Debtors	4,36,000		

You are required to prepare statement of profit & loss for the year ended 31/3/2024 and Balance Sheet as on that date, after making the following adjustments :

1. Depreciate plant and Machinery by 10%
2. Provide half year's interest on debentures.
3. Make the provision for bad and doubtful debts ₹ 4,250 on sundry debtors .
4. Stock on 31/3/2024 was ₹ 4,55,000/-
5. Corporate dividend tax is to be ignored.

\*\*\*\*\*



**Second Semester B.B.A Degree Examinations****MAY/JUNE 2025**

(CBCS NEP Scheme)

**MANAGEMENT****PAPER: NMB 0240: BUSINESS MATHEMATICS**

Time: 2 hrs]

[Max. Marks: 60

**Instructions to Students:**

1. The Students should legibly write Section number along with question numbers within the margin **ONLY**.
2. The answer without Section number and question numbers will not be valued.
3. Section – I multiple Choice Questions should be answered in the first page of main answer book and same questions shall not be answered repeatedly.
4. Any identifications like marking, ticking, dots etc., in the options of MCQ (Section – I) on the question paper is strictly prohibited. Do not write anything (except register number) on the question paper.

**SECTION – I****I. Select the most appropriate answer from the options provided:**

10 × 1 = 10

- I - 1) Choose the fifth term in the GP 6, 18, 54 \_\_\_\_\_ is  
a) 162 b) 486 c) 104 d) 126
- I - 2) Which of the following is a Rational Number  
a)  $\sqrt{5}$  b)  $\frac{16}{32}$  c)  $\frac{1}{0}$  d)  $\sqrt{2}$
- I - 3) Sequence of numbers is called \_\_\_\_\_  
a) Statistics b) Matrices c) Progression d) Average
- I - 4) A number which is not divisible by any natural number except 1 and number itself is called.  
a) Odd Number b) Even Number  
c) Prime Number d) Irrational Number
- I - 5) A rectangular arrangement of numbers in rows and columns is called \_\_\_\_\_  
a) Row number b) Column number c) Mixed number d) Matrix
- I - 6) The equation with highest index for the variable as 2 is called \_\_\_\_\_  
a) Cubic Equation b) Double Equation  
c) Quadratic Equation d) Linear Equation
- I - 7) If an investment of ₹ 40,000 for a period of 2 years become ₹ 48,000 the rate of simple interest is \_\_\_\_\_  
a) 10% b) 8% c) 16% d) 20%

Contd..... 2

- I - 8) An investment of ₹ 10000 for two years @ 10% for the 1<sup>st</sup> year under 12% for the 2<sup>nd</sup> year on compound interest become  
 a) 12,680 b) 11,000 c) 13,400 d) 12,320
- I - 9) Find the value of an  $x$  in an equation  $4x + 16 = 48$   
 a) 8 b) 10 c) 5 d) 4
- I - 10) Share ₹ 128 in the ratio of 3 : 1 for A and B  
 a) 48 & 80 respectively b) 96 & 32 respectively  
 c) 100 & 28 respectively d) 90 & 38 respectively

## SECTION – II

II. Answer /Write short notes on any FIVE of the following questions:

5 × 3 = 15

II - 1) Simplify:  $\frac{3x}{4} + \frac{x}{8} = \frac{14}{2}$

II - 2) If  $A = \begin{bmatrix} 4 & 2 & 3 \\ 6 & 8 & 5 \end{bmatrix}$   $B = \begin{bmatrix} -4 & -2 & -3 \\ -6 & -8 & -5 \end{bmatrix}$  Find  $2A + 2B$

II - 3) Solve  $10x^2 - 29x + 10 = 0$  by using formula method.

II - 4) Find the sum of the First 12 terms of the series,  $3 + 8 + 13 + 18 + \dots$

II - 5) Divide ₹ 470 between A, B and C so that  $A : B = 4 : 5$  and  $B : C = 6 : 8$

II - 6) Brief about laws of logarithm.

II - 7) Find the principal, if amount becomes ₹ 2,205 in 2 years at 5% compound interest.

II - 8) Find the LCM and HCF of 84, 26 & 1,800.

## SECTION – III

III. Answer any THREE of the following questions:

3 × 5 = 15

III - 1) Solve the following equation by using Cramer's rule.  
 $4x - 2y = 2$   
 $5x - 3y = 1$

III - 2) Solve the equation by using factorization method  
 $x^2 - 6x + 8 = 0$

III - 3) Solve:  $\frac{32^{2+x} \times 4^{x+4}}{2^{x-6}} = 1$

III - 4) Sum of the geometric progression 4, 8, 16,..... to 8 term.

III - 5) A bill with face value ₹ 4,800 is due after 2 months. It is discounted through a bank at 20% P.A. Calculate Bankers discount and Banker's gain.

Contd.....3

**SECTION – IV****IV. Answer the following:** $2 \times 10 = 20$ 

IV - 1) i) Solve the equation by Elimination method.

$$5x + 8y = -4$$

$$-4x + 4y = -28$$

ii) Find the future value of the amount for an annuity of ₹ 3500 for 9 years, if the rate of interest is 12% P.A compound annually.

**OR**

Find the Inverse of the matrix.

$$\begin{bmatrix} 1 & 2 & -1 \\ -1 & 2 & 2 \\ 2 & -1 & 1 \end{bmatrix}$$

IV - 2) i) Insert 8 Arithmetic mean between 26 &amp; 80 of an Arithmetic progression.

ii) 24 workers can complete a job work by 68 days. If the same work is to be completed in 48 days, find out the number of workers required to complete this job.

**OR**

What is Matrix? Explain types of matrix with example.

\* \* \* \* \*

**Second Semester BBA Degree Examinations****May /June 2025****MANAGEMENT**

(SEP Scheme 2024-25)

**SMB0230 : Business Environment**

Time: 3 hrs.]

[Max.Marks:80

**Instruction to the Candidates :**

1. The student should legibly write section number along with question numbers within the margin ONLY.

ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಯು ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಗೆರೆಯ ಒಳಗೆ ಬರೆಯಬೇಕು.

2. The answers without Section number and question numbers will not be valued.

ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸದೇ ಇರುವ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

3. Do not write anything (except register number) on the question paper.

ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ (ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ತರಹದ ಬರವಣಿಗೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು.

**SECTION – A ವಿಭಾಗ - ಎ**

- I. Answer any FIVE questions. Each carries TWO marks.

ಯಾವುದೇ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಎರಡು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. (5X2=10)

1. What are the objectives of Business Environment?

ವ್ಯಾಪಾರ ಪರಿಸರದ ಉದ್ದೇಶಗಳೇನು?

2. What is State Intervention in Business ?

ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ರಾಜ್ಯ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಎಂದರೇನು ?

3. Write a note on Monetary Policy.

ಹಣಕಾಸು ನೀತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

4. Define Business Environment.

ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

5. State any four objectives of GST.

ಜಿ ಎಸ್ ಟಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.



Contd...2



6. Write a note on Globalization.  
ಜಾಗತೀಕರಣದ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
7. How to improve communication processes ?  
ಸಂವಹನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಸುಧಾರಿಸುವುದು ?

### SECTION - B ವಿಭಾಗ - ಬಿ

- II. Answer any FOUR questions each questions carries FIVE marks.  
ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಐದು ಅಂಕಗಳು.

(4X5=20)

1. Explain the types of Innovation.  
ನಾವೀನ್ಯತೆಯ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
2. What are the movement of interest rate impacts?  
ಬಡ್ಡಿದರದ ಚಲನೆಗಳ ಪರಿಣಾಮವೇನು?
3. Write the merits and demerits of Globalization of Business.  
ವ್ಯವಹಾರದ ಜಾಗತೀಕರಣದ ಒಳಿತು ಮತ್ತು ಕೆಡುಕುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
4. Explain the process of Environmental Analysis.  
ಪರಿಸರ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
5. Explain the impact of natural environment on business.  
ನೈಸರ್ಗಿಕ ಪರಿಸರವು ವ್ಯವಹಾರದ ಮೇಲೆ ಬೀರುವ ಪ್ರಭಾವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

### SECTION - C ವಿಭಾಗ - ಸಿ

- III. Answer any TWO questions. Each carries TEN marks.

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದೂ ಹತ್ತು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

(2X10=20)

1. What is Competitive Structure? Briefly explain the competitive structure analysis of business.  
ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ರಚನೆ ಎಂದರೇನು? ವ್ಯವಹಾರದ ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ರಚನೆಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
2. Briefly explain the industrial policy on business.  
ವ್ಯವಹಾರದ ಕೈಗಾರಿಕಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
3. What are factors affecting economic environment? Explain briefly.  
ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಸರದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು ? ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

SECTION - D ವಿಭಾಗ - ಡಿ

IV. Answer any TWO questions. Each carries FIFTEEN marks.

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರತಿಯೊಂದೂ ಹದಿನೈದು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. (2X15=30)

1. Explain the Micro and Macro environment of Business.

ವ್ಯವಹಾರದ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮತ್ತು ಸ್ಥೂಲ ಪರಿಸರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ

2. Explain the stages and essential conditions of Globalization.

ಜಾಗತೀಕರಣದ ಹಂತಗಳು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

3. Briefly explain the technological acquisition modes and IT revolution.

ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ವಾಧೀನ ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಐಟಿ ಕ್ರಾಂತಿಯನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

\*\*\*\*\*

**Second Semester Degree Examinations, May/June 2025**

**(SEP Syllabus) (Compulsory Paper)**

**POLITICAL SCIENCE**

**(ICB 0510) Constitutional Values - 2**

**ಸಂವಿಧಾನಿಕ ಮೌಲ್ಯಗಳು - 2**

Time : 1½ Hrs.

Max. Marks : 40

**Instructions to Students:**

ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು:

1. The student should legibly write Section number along with question numbers within the margin only.

ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಯು ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಗೆರೆಯ ಒಳಗೆ ಬರೆಯಬೇಕು.

2. The answers without Section number and question numbers will not be valued.

ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸದೇ ಇರುವ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

3. Do not write anything (except register number) on the question paper.

ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ (ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ತರಹದ ಬರವಣಿಗೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು.

**SECTION - A ವಿಭಾಗ - ಎ**

- I. Answer any FIVE of the following questions.

(5x2=10)

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

1. Mention any 2 discretionary Powers of Governor.  
ರಾಜ್ಯಪಾಲರ 2 ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
2. In MLC election who are eligible to vote.  
ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ ಚುನಾವಣೆಯಲ್ಲಿ ಯಾರು ಮತ ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು?
3. Mention any 4 writ by High Court.  
ಹೈಕೋರ್ಟ್‌ನ ರಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
4. Mention any two powers & functions of CAG.  
ಮಹಾ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧಕ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕರ 2 ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
5. Mention the list of centre-state Administration Distribution.  
ಕೇಂದ್ರ - ರಾಜ್ಯ ನಡುವಿನ ಅಧಿಕಾರದ ಹಂಚಿಕೆಯ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
6. How many houses in Karnataka Legislature. Mention it.  
ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಶಾಸಕಾಂಗದಲ್ಲಿನ ಸದನಗಳು ಎಷ್ಟಿವೆ ? ಯಾವುವು ತಿಳಿಸಿ.
7. What is Local Self Government?  
ಸ್ಥಳೀಯ ಸರ್ಕಾರಗಳು ಎಂದರೇನು?

## SECTION - B ವಿಭಾಗ - ಬಿ

II. Answer any FOUR of the following questions.

(4x5=20)

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

8. Write about the position of Chief Minister.  
ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಯ ಸ್ಥಾನಮಾನಗಳನ್ನು ಕುರಿತು ಬರೆಯಿರಿ.
9. Explain the powers and function of the High Court.  
ಹೈಕೋರ್ಟ್‌ನ ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
10. Write a short note about UPSC.  
ಕೇಂದ್ರ ಲೋಕ ಸೇವಾ ಆಯೋಗದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
11. Explain the Legislative Relations in Centre - State.  
ಕೇಂದ್ರ - ರಾಜ್ಯಗಳ ನಡುವಿನ ಶಾಸನೀಯ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
12. Write a short note about Vidhana Parishad.  
ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್‌ನ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
13. Explain the powers & functions of the Governor.  
ರಾಜ್ಯಪಾಲರ ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

## SECTION - C ವಿಭಾಗ - ಸಿ

III. Answer any ONE of the following questions.

(1x10=10)

ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

14. Explain the powers & functions of the State Legislature.  
ರಾಜ್ಯ ಶಾಸಕಾಂಗದ ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
15. Explain the composition, powers and functions of Local Self Government.  
ಸ್ಥಳೀಯ ಸರ್ಕಾರದ ರಚನೆ, ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

\* \* \*



**Second Semester BBA Degree Examinations**

**May /June 2025**

**MANAGEMENT**

(SEP Scheme 2024-2025)

**SMB0210 : Human Resource Management**

Time: 3 hrs.]

[Max.Marks:80

**Instruction to the Candidates :**

1. The student should legibly write section number along with question numbers within the margin ONLY.

ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಯು ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಗೆರೆಯ ಒಳಗೆ ಬರೆಯಬೇಕು.

2. The answers without Section number and question numbers will not be valued.

ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸದೇ ಇರುವ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

3. Do not write anything (except register number) on the question paper.

ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ (ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ತರಹದ ಬರವಣಿಗೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು.

**SECTION – A ವಿಭಾಗ - ಎ**

- I. Answer any FIVE questions. Each carries TWO marks.

ಯಾವುದೇ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಎರಡು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. (5X2=10)

1. Define Human Resource Management.  
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
2. What do you mean by Job Specification?  
ಉದ್ಯೋಗದ ವಿವರಣೆ ಎಂದರೇನು ?
3. What is Induction ?  
ಇಂಡಕ್ಷನ್ ಎಂದರೇನು ?
4. Explain the purpose of promotion.  
ಬಡ್ತಿಯ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
5. What is Placement?  
ಸ್ಥಳ ನಿಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು ?
6. Define Transfer.  
ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

7. What is Training?

ತರಬೇತಿ ಎಂದರೇನು ?

**SECTION – B ವಿಭಾಗ - ಬಿ**

**II. Answer any FOUR questions each questions carries FIVE marks.**

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಐದು ಅಂಕಗಳು.

(4X5=20)

1. Distinguish between Personnel Management and Human Resource Management.  
ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ನಡುವೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.
2. Explain the techniques of HR Demand forecasting.  
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಬೇಡಿಕೆಯ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. Briefly explain Kirkpatrick Model.  
ಕೀಕಾಪ್ಪಟ್ರಿಕ್ ಮಾಡೆಲ್ ನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
4. What is Job Analysis ?  
ಉದ್ಯೋಗ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಎಂದರೇನು ?
5. State the role of HR Manager.  
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

**SECTION – C ವಿಭಾಗ - ಸಿ**

**III. Answer any TWO questions. Each carries TEN marks.**

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದೂ ಹತ್ತು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

(2X10=20)

1. Explain the Functions of Human Resource Management.  
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
2. What is Promotion ? Explain the Bases of Promotion.  
ಬಡ್ತಿ ಎಂದರೇನು ? ಬಡ್ತಿಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. Define HRP. Explain the process of Human Resource Planning.  
HRP ಅನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

**SECTION – D ವಿಭಾಗ - ಡಿ**

**IV. Answer any TWO questions. Each carries FIFTEEN marks.**

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಹದಿನೈದು ಅಂಕಗಳು.

(2X15=30)

1. What is Recruitment ? Explain the factors affecting Recruitment.  
ನೇಮಕಾತಿ ಎಂದರೇನು ? ನೇಮಕಾತಿ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
2. Explain the methods of Training and Development.  
ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. What is Performance Appraisal ? Explain the methods of Performance Appraisal.  
ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಎಂದರೇನು ? ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

**Second Semester BBA Degree Examinations**

**May /June 2025**

(SEP Scheme 2024-25)

**MANAGEMENT**

**SMB0240 : Marketing Management**

Time: 3 hrs.]

[Max.Marks:80

**Instruction to the Candidates :**

1. The student should legibly write section number along with question numbers within the margin ONLY.

ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಯು ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಗೆರೆಯ ಒಳಗೆ ಬರೆಯಬೇಕು.

2. The answers without Section number and question numbers will not be valued.

ವಿಭಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸದೇ ಇರುವ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

3. Do not write anything (except register number) on the question paper.

ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ (ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ತರಹದ ಬರವಣಿಗೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು.

**SECTION – A ವಿಭಾಗ - ಎ**

- I. Answer any FIVE questions. Each carries TWO marks.

ಯಾವುದೇ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಎರಡು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. (5X2=10)

1. What is E-tailing?

ಇ-ಟೈಲಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?

2. Define marketing.

ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಅನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

3. What is advertising?

ಜಾಹೀರಾತು ಎಂದರೇನು ?

4. Define Consumer Behaviour.

ಗ್ರಾಹಕರ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

5. Write a short note on Green-Marketing.

ಹಸಿರು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ಸಣ್ಣ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

6. What are the 7p of Service Marketing?

ಸರ್ವಿಸ್ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ನ 7ಪಿ ಯಾವುವು ?

7. What do you mean by packaging?

ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?

## SECTION – B ವಿಭಾಗ - ಬಿ

II. Answer any FOUR questions each questions carries FIVE marks.

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಐದು ಅಂಕಗಳು.

(4X5=20)

1. What is Service? Explain the features of Service.  
ಸೇವೆ ಎಂದರೇನು ? ಸೇವೆಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
2. Mention few reasons for failure of a new product.  
ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನದ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಕೆಲವು ಕಾರಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
3. What is Micro environment and explain any Two micro environment factors.  
ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಪರಿಸರ ಎಂದರೇನು ಮತ್ತು ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಪರಿಸರ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
4. Write a short note on M-business and E-business.  
ಎಂ-ಬಿಸಿನೆಸ್ ಮತ್ತು ಇ-ಬಿಸಿನೆಸ್ ಬಗ್ಗೆ ಸಣ್ಣ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. What are the different types of marketing channels?  
ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಚಾನೆಲ್ ಗಳು ಯಾವುವು ?

## SECTION – C ವಿಭಾಗ - ಸಿ

III. Answer any TWO questions. Each carries TEN marks.

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಹತ್ತು ಅಂಕಗಳು. (2X10=20)

1. What is pricing? Explain the different methods of pricing.  
ಬೆಲೆ ನಿಗದಿ ಎಂದರೇನು ? ಬೆಲೆ ನಿಗದಿಯ ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
2. Write a note on Political, Demographic, Socio-Cultural and Economic environmental factors of marketing.  
ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ರಾಜಕೀಯ, ಜನಸಂಖ್ಯಾಶಾಸ್ತ್ರ, ಸಾಮಾಜಿಕ-ಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ಮತ್ತು ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಸರ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. Explain the different stages of buying decision process.  
ಖರೀದಿ ನಿರ್ಧಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

## SECTION – D ವಿಭಾಗ - ಡಿ

IV. Answer any TWO questions. Each carries FIFTEEN marks.

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 15 ಅಂಕಗಳು. (2X15=30)

1. What is Market Segmentation? Explain the different basis for Market segmentation.  
ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಿಭಾಗೀಕರಣ ಎಂದರೇನು? ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಿಂಗಡಣೆಯ ವಿವಿಧ ಆಧಾರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
2. Explain the different stages of product life cycle.  
ಉತ್ಪನ್ನದ ಜೀವನ ಚಕ್ರದ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. What is promotion mix? Discuss the elements of promotion mix.  
ಪ್ರಚಾರ ಮಿಶ್ರಣ ಎಂದರೇನು ? ಪ್ರಚಾರ ಮಿಶ್ರಣದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.



## SECTION - B ವಿಭಾಗ - ಬಿ

II. Answer any FOUR questions each questions carries FIVE marks.  
ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಐದು ಅಂಕಗಳು.

(4X5=20)

1. What is Service? Explain the features of Service.  
ಸೇವೆ ಎಂದರೇನು ? ಸೇವೆಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
2. Mention few reasons for failure of a new product.  
ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನದ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಕೆಲವು ಕಾರಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
3. What is Micro environment and explain any Two micro environment factors.  
ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಪರಿಸರ ಎಂದರೇನು ಮತ್ತು ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಪರಿಸರ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
4. Write a short note on M-business and E-business.  
ಎ-ಬಿಸಿನೆಸ್ ಮತ್ತು ಇ-ಬಿಸಿನೆಸ್ ಬಗ್ಗೆ ಸಣ್ಣ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. What are the different types of marketing channels?  
ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಚಾನೆಲ್ ಗಳು ಯಾವುವು ?

## SECTION - C ವಿಭಾಗ - ಸಿ

III. Answer any TWO questions. Each carries TEN marks.

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಹತ್ತು ಅಂಕಗಳು. (2X10=20)

1. What is pricing? Explain the different methods of pricing.  
ಬೆಲೆ ನಿಗದಿ ಎಂದರೇನು ? ಬೆಲೆ ನಿಗದಿಯ ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
2. Write a note on Political, Demographic, Socio-Cultural and Economic environmental factors of marketing.  
ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ರಾಜಕೀಯ, ಜನಸಂಖ್ಯಾಶಾಸ್ತ್ರ, ಸಾಮಾಜಿಕ-ಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ಮತ್ತು ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಸರ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. Explain the different stages of buying decision process.  
ಖರೀದಿ ನಿರ್ಧಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

## SECTION - D ವಿಭಾಗ - ಡಿ

IV. Answer any TWO questions. Each carries FIFTEEN marks.

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 15 ಅಂಕಗಳು. (2X15=30)

1. What is Market Segmentation? Explain the different basis for Market segmentation.  
ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಿಭಾಗೀಕರಣ ಎಂದರೇನು? ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಿಂಗಡಣೆಯ ವಿವಿಧ ಆಧಾರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
2. Explain the different stages of product life cycle.  
ಉತ್ಪನ್ನದ ಜೀವನ ಚಕ್ರದ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. What is promotion mix? Discuss the elements of promotion mix.  
ಪ್ರಚಾರ ಮಿಶ್ರಣ ಎಂದರೇನು ? ಪ್ರಚಾರ ಮಿಶ್ರಣದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.