

*¿Fibra óptica? ¿y las líneas telefónicas, qué? **

La desesperación de nuestros viejitos

En estos días, recibí una llamada de una vecina, de 85 años, quien desesperada me indicaba que no tenía línea CANTV, y preguntando si la podíamos apoyar a reportarla.

Ya con el número reportado a CANTV, estamos sirviendo de intermediarios con CANTV para buscarle solución.

Qué duro lo tienen nuestros viejitos. La Sra. Mary mientras conversaba conmigo, se puso a llorar explicando el por qué era tan necesario que ella tuviera su línea telefónica. Entre otras cosas, vive sola, su hijo se encuentra en otro continente, y no quiere que la consigan seca en su apartamento.



Ahora bien, ¿por qué debemos llegar a estos extremos? ¿Por qué nuestros viejos deben desesperarse y llorar con un desconocido, debido a las difíciles circunstancias que vive en Caracas, en su día a día?

En la vejez, se viven algunas experiencias especialmente duras y que suponen vivencias que pueden tener graves consecuencias emocionales.

Si CANTV hiciera su trabajo, apoyaría muchísimo a que las personas bajaran su estrés y ansiedad. En estos días, CANTV hizo un operativo en Santa Paula para promocionar la nueva fibra óptica, y lo que se veía, era las largas colas, ¡de vecinos “reportando” las averías!

¿Vamos a fibra óptica sin teléfono? decían algunos...

Pareciera que el Gobierno se ha dado cuenta que no es un buen gerente, y es evidente la importancia que supone realizar el mantenimiento y conservación de los planes de inversión de las empresas estatales y contar con personal capacitado.

El ciudadano es el que sufre y padece la falta de los servicios, y los más vulnerables, son los viejitos cuyos hijos ya no se encuentran en el país.

Todo es un agobio y ni hablar del mogollón de real que requiere cualquier tipo de arreglo o diligencia...

* Publicado por Baruta en Movimiento. <https://barutaenmovimiento.blogspot.com/2022/06/fibra-optica-y-las-lineas-telefonicas.html>