

# Situación de los Servicios Públicos de diciembre 2022

Recibimos 2.129 reportes de Servicios Públicos, enviados por los Monitores de Radar Ciudad en el mes de diciembre 2022, en 19 categorías que abarcan el 100% de los Servicios Públicos, incluyendo prestadores de servicios públicos (estatales) y privados.

De ellos tenemos nuevamente los mismos 5 servicios que representan el 86% de los reportes y que son la preocupación cotidiana de los caraqueños: Agua, Aseo, Electricidad, Vialidad e Internet, siendo el principal problema de los venezolanos, nuevamente, el Agua representando el 51% de los reportes. Esta situación se sigue repitiendo, el Aseo permaneció en el 2do lugar.



## Radar Ciudad

REPORTES MES DE DICIEMBRE 2022

TOTAL 2129

AGUA	1,082	50.82%
ASEO	305	14.33%
ELECTRICIDAD	181	8.50%
VIALIDAD	155	7.28%
INTERNET	99	4.65%
<b>TOTAL</b>	<b>1,822</b>	<b>85.58%</b>

Como hemos comentado anteriormente, mientras continúe la falta de inversión y de mantenimiento seguiremos teniendo el agua en el tope de los problemas que nos aquejan. Los problemas con las roturas y botes de agua van en aumento. Muchas veces se hace caso omiso a los pequeños botes y hasta que no se convierten en un problema más serio, no se atacan. Esto debido al poco personal y al poco presupuesto, al contar con pocos recursos, estos los utilizan estrictamente cuando son problemas mayores.

En cuanto a las fallas eléctricas, 8.5% de los reportes. Un problema que no se ve en estos reportes es que estas fallas eléctricas producen daños en equipos como electrodomésticos y equipos electrónicos y estas estadísticas no se están llevando.

El Aseo Urbano se lleva el 14% de los reportes, este número sigue aumentando en los reportes, en el caso de Caracas, el servicio en el Municipio Libertador es donde existen las mayores quejas en la recolección de desechos sólidos. En cuanto a la vialidad 7%, el trabajo que se ha hecho en los meses anteriores fue de tan mala calidad, que en muy poco tiempo vemos nuevamente el deterioro en los mismos sitios que ya habían reparado. El plan de bacheo de los meses anteriores se perdió.

Las fallas de Internet representan casi el 5% de los reportes.

En cuanto a los reportes desde el Estado Anzoátegui. Hubo 140 reportes con el 64% concentrados en Agua, Electricidad, Vialidad, Protestas y Telefonía. El Agua sigue siendo un factor común, el deterioro de los acueductos es a nivel nacional, así como las fallas del servicio eléctrico. En esta oportunidad entran dos categorías nuevas a esta lista de los 5 primeros, telefonía, que no es de extrañar que también sea un problema en el interior. Y las protestas, que, aunque sabemos que proliferan, no se habían visto reflejadas en los reportes hasta ahora.

## Radar Ciudad Anzoátegui

REPORTES MES DE DICIEMBRE 2022

TOTAL 140

Agua	32	22.86%
Electricidad	18	12.86%
Vialidad	14	10.00%
Protesta	13	9.29%
Teléfono	13	9.29%
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>64.29%</b>

Esperemos que las autoridades tomen en cuenta los reportes reflejados mes tras mes en Radar Ciudad y actúen en consecuencia.