

AVISO DE PRIVACIDAD

THCH The Healthy Chat (“THCH”), operado por Sonya Elizabeth Cano de la Vega, con domicilio en Av. Fco. I. Madero mza. 55 num. Ext. No. 29, reg. 93 Fracc. San Antonio II, Cancún, Quintana Roo, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativas aplicables en la materia.

En THCH reconocemos la importancia de proteger la privacidad, seguridad y confidencialidad de los datos personales de nuestros usuarios, visitantes y miembros de la comunidad. Este Aviso de Privacidad describe de forma clara y precisa qué datos personales recopilamos, con qué finalidad los utilizamos, con quién podemos compartirlos y cuáles son los derechos que le asisten al titular de los datos.

El tratamiento de los datos personales del Usuario se realiza conforme a lo dispuesto en los artículos 15, 16, 17, 18 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y su Reglamento, reconociendo el derecho a la privacidad y a la autodeterminación informativa de los titulares

Asimismo, se informa que THCH opera y pone a disposición del público sus servicios y comunidad a través de la **plataforma digital Nas.io** (la “Plataforma”), la cual también participa en el tratamiento y almacenamiento de datos conforme a sus propios términos y políticas de privacidad, disponibles en <https://nas.io/es-mx/privacy>.

1. Datos personales recabados.

THCH The Healthy Chat podrá recabar datos personales a través de su sitio web, por medio de la plataforma Nas.io, así como por otros medios electrónicos, telefónicos o digitales autorizadas por la legislación vigente. Esta recolección se lleva a cabo cuando los usuarios acceden al Sitio, completan formularios, solicitan membresías o se comunican a través de canales oficiales de contacto o plataformas asociadas.

Los datos personales que podremos solicitar incluyen, de manera enunciativa pero no limitativa, los siguientes:

- Nombre completo
- Edad
- Ciudad de residencia
- Número de teléfono celular
- Dirección de correo electrónico
- Perfiles de redes sociales (opcional)

Es importante señalar que el acceso a determinadas funcionalidades o secciones del Sitio podrá requerir que el Usuario proporcione sus datos personales a través de la plataforma Nas.io (<https://nas.io/es-mx/privacy>), la cual cuenta con servidores especializados y sistemas de seguridad digital para el resguardo, tratamiento y protección de los datos personales proporcionados.

2. Fines para los que se utilizarán los datos que se recaban.

Los datos personales recabados por THCH serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes finalidades, necesarias para el desarrollo y operación de nuestra comunidad digital:

- Integrar y administrar una base de datos de Usuarios de la comunidad.
- Prestar los servicios propios del objeto y actividades de THCH, incluyendo el acceso a contenidos, foros y espacios de interacción.
- Verificar la identidad del Usuario y su elegibilidad para unirse a la comunidad.
- Atender y gestionar solicitudes de membresía, así como proporcionar actualizaciones relevantes al Usuario.
- Personalizar la experiencia del Usuario dentro de la comunidad, en función de su perfil y necesidades.
- Enviar notificaciones sobre actividades, contenido, actualizaciones, eventos y novedades relevantes para los intereses del Usuario.
- Mantener y reforzar la seguridad, integridad y confianza dentro de la comunidad.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales o requerimientos de autoridad que deriven de la relación entre THCH y el Usuario.
- Desarrollar y mejorar nuestros servicios, herramientas tecnológicas, dinámicas de comunidad y alcance.

3. Finalidades Secundarias (Opcionales).

Adicionalmente, podríamos utilizar sus datos para:

- Contacto.
- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial.
- Mejorar nuestra presencia digital.
- Información relacionada con bienestar o salud de interés general.

Usted puede manifestar su negativa marcando las siguientes casillas:

- Contacto
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial
- Información relacionada con bienestar o salud de interés general.

4. Transferencia.

THCH The Healthy Chat se compromete a no transferir ni divulgar los datos personales de los usuarios a terceros sin su consentimiento expreso, salvo en los casos legalmente permitidos o requeridos por autoridad competente.

Si vinculas tu cuenta de THCH con un servicio de terceros, THCH compartirá la información que tú autorices con ese servicio de terceros.

Queremos ser absolutamente claros: nunca compartiremos tu información personal con fines publicitarios externos a la comunidad ni con terceros ajenos, salvo que exista una obligación legal o autorización expresa por parte del titular de los datos.

Si vinculas tu cuenta de THCH con un servicio de terceros, THCH compartirá la información que tú autorices con ese servicio de terceros.

5. Protección de datos personales

Con el objetivo de proteger y resguardar la información personal proporcionada por los usuarios, THCH ha adoptado medidas administrativas, legales y tecnológicas conforme a lo establecido en las leyes aplicables en México. Estas medidas están diseñadas para prevenir accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgaciones indebidas de la información.

Los datos personales estarán protegidos bajo estricta confidencialidad, salvo que sean requeridos por autoridad competente conforme a derecho. Están igualmente excluidos aquellos datos que:

- Sean considerados de acceso público conforme a la ley.
- Sean proporcionados voluntariamente por los propios usuarios en espacios abiertos como foros, secciones de comentarios u otras áreas públicas dentro del Sitio o plataformas asociadas.

La información es almacenada en **Nas.io**, una plataforma especializada en manejo de comunidades. El nombre y datos de contacto de los miembros podrán estar visibles para el creador o administrador de la comunidad, únicamente para fines de contacto y funcionamiento interno. Esta plataforma se rige por sus propios Términos y Condiciones, disponibles en: <https://help.nas.io/en/articles/6730226-our-terms-of-use> .

THCH limita el acceso a los datos personales exclusivamente a los miembros autorizados de su equipo, quienes están sujetos a estrictas políticas de confidencialidad.

6. Exclusión de responsabilidad de los sitios externos.

El Sitio puede contener vínculos, banners, hipervínculos o enlaces que redireccionan a sitios web operados por terceros. THCH no tiene control sobre dichos sitios ni sobre las prácticas de privacidad que estos implementan.

Por lo tanto, cualquier dato personal que el usuario proporcione en dichos portales se encontrará sujeto exclusivamente a los Avisos de Privacidad de cada uno de ellos, y THCH no será responsable por el tratamiento que dichos terceros den a la información personal proporcionada.

7. Responsabilidad de Terceros.

THCH y sus servicios se gestionan a través de la plataforma digital Nas.io. THCH únicamente es responsable del tratamiento de datos personales recabados directamente a través de sus medios y por su equipo. La plataforma Nas.io tiene sus propias políticas de privacidad, por lo que el tratamiento que dicha plataforma realice se regirá por sus propios términos y condiciones, deslindando a THCH de cualquier uso no autorizado o violación de datos imputables a dicho tercero.

8. Limitación del Uso o Divulgación de Datos.

El Usuario podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al correo comunidad@thehealthychat.com, en la que deberá indicar su nombre completo, medio de contacto y la limitación deseada. THCH atenderá dicha solicitud en un plazo máximo de 10 (diez) días naturales, conforme a lo previsto en el artículo 16 de la LFPDPPP.

9. Medios para ejercer derechos arco (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Como titular de sus datos personales, usted puede ejercer en cualquier momento los derechos ARCO:

- Acceso: Conocer qué datos personales tenemos de usted.
- Rectificación: Corregir datos inexactos.
- Cancelación: Solicitar eliminación de sus datos.
- Oposición: Oponerse a su uso para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, el Usuario deberá enviar una solicitud al correo electrónico comunidad@thehealthychat.com, dirigida a **Sonya Elizabeth Cano de la Vega**, especificando de manera clara: (i) nombre completo, (ii) una descripción clara del derecho que desea ejercer y, en su caso, (iii) documentación que acredite su identidad o representación legal. THCH dará respuesta a su solicitud dentro de los siguientes 10 (diez) días naturales.

La sola navegación por el Sitio o interacción dentro de la Comunidad implica la aceptación tácita de este Aviso de Privacidad, salvo que el Usuario manifieste su oposición por los medios aquí señalados.

10. Plazo de Conservación de Datos Personales.

Los datos personales serán conservados por el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y conforme a las disposiciones legales aplicables. Una vez concluida la relación jurídica con el Usuario o vencido el plazo legal, los datos serán suprimidos, eliminados o anonimizados conforme a las políticas internas de THCH, salvo que exista un interés legítimo o una obligación legal para conservarlos por mayor tiempo.

11. Notificación de cambios al aviso de privacidad.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado, actualizado o complementado en cualquier momento, derivado de cambios legales, operativos o por necesidades internas de THCH. Las versiones actualizadas estarán disponibles para su consulta en este mismo Sitio web. Se recomienda a los usuarios revisarlo periódicamente para mantenerse informados sobre las condiciones bajo las cuales se trata su información personal.