

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### **1. Aceptación de los Términos.**

THCH The Healthy Chat es propiedad y está operado por Sonya Elizabeth Cano de la Vega, (en adelante “THCH”), desde México. Esta comunidad es gestionada a través de la plataforma digital **Nas.io**, propiedad de Nas Company Pte. Ltd. El uso de El Sitio web <https://nas.io/es-mx/thch> (en adelante, el “Sitio”) y de los servicios relacionados implica la aceptación plena e incondicional por parte de El Usuario (en adelante, el “Usuario”) de los presentes Términos y Condiciones (en adelante, el “Acuerdo”).

El acceso, navegación y uso de El Sitio se encuentran sujetos a las disposiciones contenidas en este Acuerdo, así como a sus futuras modificaciones. Al utilizar el Sitio, El Usuario acepta sujetarse a estos términos y a las actualizaciones que THCH realice periódicamente.

El Sitio incluye, sin limitarse, información gráfica y escrita, foros de discusión, blogs, videos, noticias, testimonios, opiniones, fotografías, materiales, software, servicios, entre otros contenidos accesibles por cualquier medio digital vinculado a THCH (en conjunto, el “Contenido”).

Si en cualquier momento El Usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse inmediatamente de usar el Sitio en cualquiera de sus partes o secciones.

### **2. Definición de la comunidad.**

THCH The Healthy Chat, es un espacio digital en donde compartimos experiencias reales y encontramos juntos los mejores médicos y tratamientos médicos, es una comunidad en donde puedes publicar, comentar, votar, hablar, aprender, debatir, apoyar y conectar con personas que comparten tus intereses.

En THCH, reunimos a personas que buscan respuestas claras y efectivas en el ámbito de la salud física, emocional, mental, relacionadas con la alimentación, el ejercicio y la detección de enfermedades.

El éxito de nuestra comunidad se manifiesta en la calidad de sus Usuarios, la autenticidad de sus testimonios y el impacto positivo en sus decisiones médicas.

THCH está definida por sus Usuarios y algunos de ellos ayudan a gestionar la comunidad como moderadores. (en adelante los “Moderadores”)

### **3. Participación y Responsabilidad de los Usuarios.**

Al integrarse a la comunidad, El Usuario se compromete a actuar con respeto, responsabilidad y empatía. Cada Usuario es responsable de la información que comparte y debe ser consciente de que el contenido publicado refleja opiniones o experiencias individuales no verificadas.

El Usuario acepta no difundir información falsa, engañosa o peligrosa que pudiera afectar a otros Usuarios. Además, se obliga a utilizar el Sitio de forma diligente y lícita, evitando cualquier acción que perjudique los derechos de THCH, de otros Usuarios o de terceros.

### **4. Normas de Convivencia y Moderación.**

THCH es una comunidad que se basa en el respeto, la confianza y el deseo genuino de compartir experiencias relacionadas con la salud. Para preservar un ambiente sano, seguro y constructivo, todos los Usuarios deben conducirse con cortesía, empatía y responsabilidad. THCH no tolerará ningún comportamiento que afecte la armonía o ponga en riesgo la seguridad emocional o personal de otros participantes.

Queda prohibido el uso de lenguaje ofensivo, violento, discriminatorio o que pueda interpretarse como burla o humillación hacia otros Usuarios. No se permite atacar, desacreditar o agredir verbalmente a ningún Usuario ni a profesionales de la salud mencionados dentro de la comunidad. Así mismo, está restringida la publicación de contenido que vulnere derechos de autor, propiedad intelectual, marcas registradas o cualquier otra normativa aplicable.

Los temas de salud pueden ser compartidos con libertad, siempre que se mantenga un tono respetuoso y responsable.

No está permitido el uso de El Sitio para discutir asuntos políticos o religiosos, ni para hacer proselitismo de ningún tipo. Toda promoción de productos, servicios o marcas con fines comerciales deberá ser previamente autorizada por Los Moderadores de la comunidad.

No está permitido saturar el chat con mensajes repetitivos o sin contenido de valor, como saludos genéricos o cadenas. También está prohibido publicar información falsa, engañosa o no verificada que pueda poner en riesgo la salud o la integridad de otros Usuarios. Del mismo modo, se prohíbe cualquier tipo de acoso, intimidación o presión hacia otros participantes, así como la difusión de información confidencial o privada de los Usuarios del grupo. Obtener y utilizar datos personales de otros Usuarios sin su consentimiento, incluyendo números telefónicos o direcciones, constituye una violación grave a la privacidad.

Cualquier infracción a estas normas podrá dar lugar a la eliminación inmediata del contenido y, según la gravedad del caso, a la expulsión definitiva de la comunidad, sin necesidad de previo aviso. THCH se reserva el derecho de moderar y tomar las medidas necesarias para resguardar el bienestar colectivo.

##### **5. Sobre el Contenido Compartido.**

Todo contenido publicado dentro de THCH, ya sea en forma de testimonios, opiniones, recomendaciones o experiencias personales, permanece como propiedad de quien lo genera. Sin embargo, al compartir dicho contenido dentro de la comunidad, El Usuario otorga a THCH una licencia no exclusiva, gratuita, irrevocable y sin limitación territorial para utilizarlo con fines de divulgación, elaboración de materiales editoriales, desarrollo de recursos educativos o implementación de estrategias que promuevan la mejora continua de El Sitio comunitario. Esta licencia se otorga sin necesidad de autorización adicional, respetando en todo momento la identidad del autor, especialmente cuando este decida conservar el anonimato.

Está estrictamente prohibida la reproducción, distribución o reutilización del contenido compartido en THCH fuera de esta comunidad, salvo autorización expresa y por escrito del autor o de THCH. Esta protección resulta especialmente aplicable cuando el contenido involucra testimonios personales, datos sensibles o menciona a terceros.

Cada Usuario es plenamente responsable del contenido que publica. THCH se reserva el derecho de eliminar, sin previo aviso, cualquier publicación que infrinja estos términos o que contravenga el espíritu de la comunidad o la ley.

Los Usuarios que deseen compartir sus experiencias, deberán hacerlo de forma clara, breve y evitando la exposición de información sensible o confidencial. En caso de que otros Usuarios deseen ampliar la información sobre una experiencia en particular, podrán establecer contacto privado de manera respetuosa y con la finalidad de generar apoyo y orientación entre pares.

## **6. Contenido de Terceros, Publicidad y Promociones.**

Dentro de la Comunidad pueden aparecer enlaces, menciones o referencias a sitios web, productos, servicios, contenidos o iniciativas creadas por terceros. Estos contenidos pueden provenir de Usuarios, aliados estratégicos, anunciantes u otros participantes externos a la comunidad, y se identifican como "Contenido de Terceros". Es importante que El Usuario tenga en cuenta que dichos contenidos no están bajo el control, supervisión ni responsabilidad de THCH, por lo que cualquier interacción que decidas tener con ellos se realiza bajo tu propio riesgo. Recomendamos verificar por cuenta propia la seguridad, legalidad y veracidad de la información o de los servicios ofrecidos por terceros antes de establecer cualquier vínculo o transacción.

THCH podrá incluir en sus espacios digitales contenidos patrocinados o anuncios provenientes de terceros y en ningún caso la aparición de estos anuncios implica un respaldo, garantía o asociación directa entre THCH y los productos o servicios promovidos.

Los sitios a los que se haga referencia en El Sitio diferentes a aquellos que hacen parte de esta no están bajo el control de THCH y por tanto THCH no es responsable ni certifica el contenido de ninguno de estos o cualquier enlace contenido en un sitio no relacionado directamente con THCH o El Sitio. THCH se reserva el derecho de eliminar cualquier enlace en cualquier momento.

## **7. Patrocinadores.**

THCH The Healthy Chat no presta servicios médicos propios ni actúa como proveedor de atención sanitaria, pero cuenta con el respaldo de profesionales e instituciones médicas que participan como Patrocinadores oficiales. ("Los Patrocinadores").

Los Patrocinadores son médicos, clínicas u otros agentes del sector salud con quienes THCH mantiene acuerdos de colaboración. En virtud de dichos acuerdos, y en los casos en que resulte pertinente, THCH podrá promocionar dentro de la comunidad los servicios, tratamientos o actividades ofrecidos por dichos Patrocinadores, siempre respetando el carácter informativo y no vinculante de El Sitio.

La presencia o mención de Patrocinadores dentro de la comunidad no implica obligación alguna para los Usuarios de contratar sus servicios, ni representa una recomendación médica personalizada por parte de THCH.

## **8. Membresías y Registro.**

Para adquirir una membresía, El Usuario deberá:

1. Crear una cuenta en la plataforma Nas.io.
2. Proporcionar información personal básica para la validación de su identidad.
3. Seleccionar el tipo de membresía y consultar los beneficios correspondientes.
4. Realizar el pago mediante los métodos disponibles.
5. Recibir confirmación por correo electrónico con los detalles y vigencia de su membresía.

Una vez finalizado este proceso, El Usuario podrá acceder a todos los beneficios descritos en su plan de membresía.

### **9. Tipos de Membresía y Beneficios.**

THCH podrá ofrecer distintos tipos de membresías, ya sean gratuitas o de pago, con diferentes beneficios y restricciones. La información de cada membresía estará disponible dentro del espacio correspondiente en la plataforma Nas.io.

La membresía de THCH incluye el acceso a distintos servicios de salud y bienestar, entre ellos:

- Consultas ilimitadas con médicos generales (presenciales o virtuales).
- Descuentos del 20% en consultas con especialistas dentro de la red de aliados.
- Segunda opinión médica gratuita.
- Servicio de telemedicina disponible 24/7.
- Acceso prioritario a citas y reducción en los tiempos de espera.
- Participación en talleres mensuales sobre nutrición, ejercicio y bienestar emocional.
- Acceso a foros y grupos de apoyo con otros miembros de la comunidad.
- Descuentos exclusivos en productos y servicios de bienestar de socios aliados.
- Asesoría personalizada en planes de salud y bienestar.
- Recordatorios de citas, medicamentos y acceso a contenido educativo especializado.

Estos beneficios podrán actualizarse o modificarse conforme a las políticas internas de THCH y siempre serán informados con antelación a El Usuario.

### **10. Pago, Renovación y Cancelación.**

Los pagos se procesan a través de la plataforma Nas.io, de forma automática y segura. Las suscripciones de pago se renuevan de forma automática al finalizar el ciclo correspondiente (mensual, trimestral, anual, etc.), salvo que El Usuario cancele su suscripción con antelación desde su cuenta.

Todos los precios mostrados en el sitio están expresados en pesos mexicanos (MXN), salvo que se indique lo contrario. En caso de mostrarse en dólares estadounidenses (USD), se aplicará el tipo de cambio publicado por el Diario Oficial de la Federación (DOF) correspondiente al día del pago. THCH podrá modificar los precios previa notificación a los Usuarios con al menos 15 (quince) días naturales de anticipación a la fecha de renovación de la membresía.

THCH acepta pagos a través de tarjetas de crédito y débito (Visa, Mastercard, American Express), PayPal y otros métodos disponibles en la plataforma Nas.io. La membresía se renovará automáticamente según la periodicidad contratada, salvo que El Usuario cancele manualmente desde su cuenta antes de la fecha de renovación.

El Usuario podrá solicitar la emisión de factura electrónica para su pago. Esta será enviada al correo registrado al momento de la contratación o podrá ser descargada desde el área de usuario.

### **11. Derecho de desistimiento.**

El Usuario reconoce que, al tratarse de acceso inmediato a contenido exclusivo digital, no aplica el derecho de retractación de 5 días naturales establecido en la LFPC, conforme a lo previsto en el artículo 56 de la misma Ley y en términos del artículo 92 Bis del Reglamento.

### **12. Cancelación por parte de El Usuario.**

El Usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento desde su cuenta de usuario en Nas.io. El Usuario seguirá teniendo acceso a los beneficios hasta el último día del periodo pagado. No se otorgarán reembolsos por cancelaciones anticipadas, salvo los casos excepcionales contemplados en la cláusula de reembolsos.

### **13. Modificaciones de la Membresía.**

Los Usuarios podrán modificar su tipo de membresía dentro de los límites ofrecidos en Nas.io. Los cambios surtirán efectos conforme al ciclo de facturación siguiente o según lo indique el sistema de la plataforma.

THCH podrá dar por terminada la membresía de cualquier Usuario en los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- Uso indebido de los beneficios o servicios contratados.
- Conductas fraudulentas o contrarias al espíritu de la comunidad.
- Falta de pago reiterada.

En caso de terminación por causa imputable al Usuario, no procederá reembolso alguno.

### **14. Moderación y Consecuencias de Incumplimiento.**

El equipo de Moderadores de THCH tiene la facultad de revisar, editar, ocultar o eliminar cualquier contenido que contravenga las normas aquí establecidas. Estas acciones podrán llevarse a cabo sin necesidad de previo aviso cuando se considere que una publicación pone en riesgo el ambiente de respeto, confianza y seguridad de la comunidad.

En caso de que un Usuario incurra en faltas graves o reiteradas, Los Moderadores podrán aplicar medidas como la suspensión temporal o definitiva del acceso a la comunidad. Las decisiones tomadas por Los Moderadores son inapelables y se basan en el cumplimiento de los principios establecidos en este documento.

### **15. Política de reembolsos.**

Las membresías son personales e intransferibles. No son susceptibles de reembolso una vez procesado el pago y habilitado el acceso al contenido, salvo que medie falla técnica comprobada atribuible a THCH que impida el acceso continuo al servicio por más de 10 (diez) días naturales consecutivos. En este caso, El Usuario podrá solicitar un reembolso proporcional.

Para solicitar un reembolso proporcional por fallas técnicas atribuibles a THCH, El Usuario deberá enviar un correo a [comunidad@thehealthychat.com](mailto:comunidad@thehealthychat.com) con la descripción del problema y evidencia correspondiente. THCH tendrá un plazo de 7 días hábiles para emitir una resolución. Si se aprueba, el reembolso se realizará por el mismo método de pago.

### **16. Descargo de Responsabilidad Médica.**

El contenido compartido dentro de El Sitio ya sea por parte de los Usuarios, administradores o colaboradores, tiene un carácter exclusivamente informativo y no debe, bajo ninguna circunstancia, interpretarse como asesoría médica profesional, diagnóstico clínico, prescripción terapéutica ni tratamiento médico autorizado, de conformidad con la Ley General de Salud y demás disposiciones aplicables de la legislación mexicana.

THCH no está constituido como una institución médica, ni está autorizado para prestar servicios de atención sanitaria. Por lo tanto, cualquier contenido publicado en el Sitio debe entenderse únicamente como una expresión personal de quien lo comparte, con fines

divulgativos y educativos, y nunca como sustituto del consejo o atención médica brindada por profesionales de la salud debidamente acreditados ante las autoridades competentes.

Cada Usuario es responsable de sus propias decisiones en materia de salud, así como de verificar y consultar con médicos especialistas cualquier información que considere relevante para su situación particular.

En consecuencia, al aceptar estos Términos y Condiciones, El Usuario reconoce y acepta expresamente que THCH The Healthy Chat no asume ningún tipo de responsabilidad, directa o indirecta, derivada del uso, aplicación, interpretación o confianza depositada en la información compartida dentro de El Sitio, ya sea que esta se presente en formato escrito, visual, sonoro o audiovisual. El Usuario libera de manera expresa y definitiva a THCH, así como a sus fundadores, administradores, moderadores, colaboradores y cualquier persona relacionada con la operación de la comunidad, de toda reclamación, queja, demanda, daño o perjuicio que pudiera surgir con motivo del uso del contenido publicado dentro de la plataforma.

El Usuario entiende que su participación en la comunidad implica una aceptación consciente y voluntaria de los límites de El Sitio digital que representa THCH, así como la obligación permanente de acudir a un profesional de la salud calificado para obtener diagnóstico, orientación o tratamiento específico respecto a cualquier condición física, mental o emocional que pudiera afectarle.

Todo el material y contenido disponible en El Sitio tiene como único propósito proporcionar información general y educación sobre temas de salud. Estos contenidos no sustituyen el juicio clínico ni la evaluación profesional requerida para el diagnóstico o tratamiento de cualquier condición médica. Ni THCH, ni sus representantes, ni los propios Usuarios, están autorizados para asesorar, diagnosticar o tratar a otros Usuarios a través de esta plataforma.

Asimismo, ni el contenido, ni los productos, servicios o recursos mencionados en el Sitio están destinados a brindar diagnóstico o tratamiento médico. Las personas que acceden, consultan o utilizan la información publicada en la comunidad lo hacen bajo su propia responsabilidad, y aceptan que THCH The Healthy Chat no se hace responsable por ningún reclamo, pérdida, daño, consecuencia o resultado que pueda surgir del uso de dicha información.

THCH no recomienda, respalda ni valida medicamentos, tratamientos, pruebas clínicas, profesionales de la salud, productos, procedimientos, opiniones, ni el uso de fármacos fuera de los usos autorizados por la regulación correspondiente ni cualquier otro contenido médico específico que pueda mencionarse dentro de El Sitio. Toda confianza depositada por parte de El Usuario en los contenidos, productos, servicios u opiniones difundidas en el Sitio será bajo su propio riesgo.

## **17. Consentimiento Informado**

El Usuario reconoce y acepta que los contenidos, recursos, talleres, asesorías y demás materiales ofrecidos por THCH The Healthy Chat, incluyendo aquellos relacionados con salud física, mental y emocional, son de carácter informativo y educativo, y en ningún caso constituyen diagnóstico, prescripción médica, tratamiento clínico, ni sustituyen la consulta con profesionales de la salud debidamente acreditados.

El Usuario manifiesta que accede a estos contenidos de manera voluntaria, informada y bajo su propia responsabilidad, eximiendo a THCH, sus administradores, colaboradores,

proveedores de contenido y aliados, de cualquier responsabilidad derivada del uso, aplicación o interpretación de dicha información.

Asimismo, El Usuario declara que comprende que:

- a) Cualquier decisión relativa a su salud debe ser consultada con un médico o profesional autorizado, incluso si se basa en información recibida a través de la comunidad.
- b) Los beneficios ofrecidos por la membresía no constituyen un tratamiento médico, sino un acompañamiento complementario para el bienestar general.
- c) En caso de recibir asesorías personalizadas, se le explicará que la orientación tiene un carácter preventivo o educativo, sin sustituir el criterio de su médico tratante.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, El Usuario otorga expresamente su consentimiento informado para participar en las actividades y servicios ofrecidos por THCH The Healthy Chat, entendiendo plenamente el alcance y limitaciones de los mismos.

#### **18. Propiedad Intelectual.**

Todos los elementos que conforman los Servicios ofrecidos por THCH, incluyendo sus interfaces visuales, diseño gráfico, estructura, contenido editorial, bases de datos, códigos fuente, nombres comerciales, logotipos, marcas registradas y en general cualquier recurso visual, textual o funcional disponible en la plataforma (en adelante los “Materiales”), son propiedad exclusiva de THCH o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran debidamente protegidos por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual en México y en otras jurisdicciones, según corresponda.

El acceso a los Servicios o la descarga de cualquier parte del contenido disponible no otorga al Usuario ningún derecho de propiedad sobre los Materiales. Dichos derechos están reservados de forma expresa por THCH, salvo que se indique lo contrario por escrito. Cualquier uso no autorizado de los contenidos podrá ser considerado como una infracción a las leyes de propiedad intelectual y será motivo de las acciones legales correspondientes. El Usuario se obliga a utilizar los contenidos y recursos de El Sitio de manera diligente, respetuosa y conforme a la ley. En este sentido, se compromete a no emplearlos con fines contrarios a la normativa vigente, al orden público ni a los principios y objetivos de esta comunidad. En particular, se prohíbe estrictamente copiar, reproducir, modificar, distribuir, transformar o reutilizar cualquier contenido publicado en THCH, ya sea con fines comerciales o personales, salvo que se cuente con la autorización expresa y por escrito de los titulares de los derechos correspondientes.

Asimismo, queda prohibida cualquier alteración, manipulación o uso indebido de los signos distintivos asociados a THCH, como marcas, logotipos, nombres comerciales o avisos comerciales, así como de los signos distintivos de personas físicas o morales vinculadas directa o indirectamente con la comunidad. De igual forma, no está permitido suprimir, eludir ni modificar los dispositivos técnicos de protección implementados en la plataforma, ni intervenir de forma alguna en los mecanismos que garantizan la integridad y seguridad de los contenidos.

THCH garantiza que todos los elementos incorporados en sus Servicios están debidamente registrados y protegidos ante las autoridades competentes. Por lo tanto, El Usuario se compromete a respetar y salvaguardar todos los derechos de propiedad intelectual e industrial que correspondan a THCH o a terceros autorizados.

#### **19. Confidencialidad y Tratamiento de Datos Personales.**

THCH The Healthy Chat se compromete a proteger los datos personales de sus Usuarios de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los

Particulares y demás disposiciones reglamentarias. La información personal proporcionada por los Usuarios será tratada con absoluta confidencialidad y se utilizará exclusivamente para fines relacionados con el funcionamiento, mejora y gestión de esta comunidad según lo establecido por nuestro Aviso de Privacidad.

Es obligatorio que cada Usuario firme el Aviso de Privacidad de THCH como condición indispensable para integrarse a la comunidad. Dicho documento se encuentra disponible para consulta dentro de El Sitio y describe con mayor detalle los fines del tratamiento, los derechos de los titulares y los mecanismos para ejercerlos.

El acceso a determinados contenidos o funcionalidades dentro de El Sitio podrá requerir que El Usuario proporcione datos personales a la Plataforma Nas.io (<https://nas.io/es-mx/privacy>), que cuenta con servidores especializados y medidas avanzadas de seguridad digital para el resguardo y tratamiento de datos.

Con respecto a la información compartida voluntariamente por los Usuarios dentro de la comunidad, se recuerda que los testimonios, vivencias y datos personales que puedan surgir de manera espontánea en el grupo deben ser tratados con el mismo nivel de respeto y confidencialidad. Por ello, queda estrictamente prohibido tomar capturas de pantalla, difundir conversaciones, o compartir números telefónicos u otros datos de contacto sin el consentimiento expreso de la persona titular de dicha información. Esta obligación forma parte integral del presente documento y su incumplimiento podrá ser motivo de sanción o expulsión de la comunidad.

## **20. Responsabilidad por Daños y Perjuicios.**

El Usuario será responsable de manera directa por cualquier daño o perjuicio, de la naturaleza que sea, que cause como consecuencia del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, así como de cualquier disposición legal o normativa aplicable. En este sentido, El Usuario reconoce y acepta que THCH The Healthy Chat queda expresamente liberado de toda responsabilidad, ya sea de carácter civil, penal, administrativo o de cualquier otra índole, derivada de las acciones u omisiones de El Usuario dentro de El Sitio o en el marco de su participación en la comunidad.

Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que THCH fuera sancionado, multado o condenado por resolución de autoridad competente dentro de cualquier procedimiento relacionado con actos atribuibles al Usuario, éste se compromete a reembolsar a THCH, dentro de un plazo máximo de quince (15) días naturales contados a partir de la notificación correspondiente, la totalidad de las cantidades que se le obligue a pagar, incluyendo sanciones, multas, indemnizaciones, costos, honorarios legales, gastos administrativos y cualquier otro concepto derivado del procedimiento en cuestión.

En caso de incumplir con el pago dentro del plazo establecido, El Usuario se obliga a cubrir, en calidad de pena convencional, una cantidad equivalente al monto total originalmente adeudado, sin perjuicio de los intereses legales y las acciones judiciales que THCH pudiera ejercer para la recuperación del adeudo.

## **21. Derechos Reservados.**

Todos los derechos que no hayan sido expresamente otorgados en los presentes Términos y Condiciones se entenderán reservados a THCH The Healthy Chat. La omisión de una disposición específica no implica renuncia ni limitación alguna de los derechos de THCH, los cuales podrán ser ejercidos en cualquier momento conforme a la legislación aplicable.

## **22. Actualizaciones de los Términos y Condiciones.**

THCH The Healthy Chat se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar en cualquier momento el contenido de los presentes Términos y Condiciones, con el fin de adaptarlos a cambios legales, mejoras en los servicios o necesidades propias de la comunidad. Cualquier modificación será debidamente comunicada a los Usuarios a través de los canales oficiales de THCH.

La continuidad en el uso de El Sitio y la participación en la comunidad con posterioridad a la publicación de dichas modificaciones implicará la aceptación expresa y tácita de los nuevos términos. Por ello, se recomienda a los Usuarios consultar periódicamente este documento a fin de mantenerse informados sobre sus derechos, deberes y las condiciones que regulan su permanencia dentro de la plataforma.

## **23. Fuerza mayor.**

THCH no será responsable por interrupciones, demoras o fallas en el servicio derivadas de causas ajenas a su control, incluyendo pero no limitado a: fallas en la plataforma Nas.io, interrupciones eléctricas, ataques informáticos, reformas legales, pandemias, o eventos de caso fortuito o fuerza mayor. En dichos casos, el servicio podrá suspenderse temporalmente sin generar obligación de reembolso, salvo disposición en contrario de la ley.

## **24. Disposiciones Ineficaces.**

En el supuesto de que alguna de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sea declarada nula, inválida o inejecutable, total o parcialmente, por autoridad competente y conforme a la legislación aplicable, dicha disposición será modificada o sustituida únicamente en la medida necesaria para hacerla válida y ejecutable, procurando en todo momento preservar su finalidad original.

Dicha declaración no afectará la validez ni la exigibilidad de las demás disposiciones incluidas en este documento, las cuales permanecerán en pleno vigor y surtirán todos sus efectos legales.

## **25. Canal de Contacto.**

Para cualquier consulta, aclaración, sugerencia o reporte relacionado con el uso de la comunidad, THCH The Healthy Chat pone a disposición de los Usuarios un canal oficial de atención. Todas las inquietudes serán atendidas de forma oportuna, respetuosa y confidencial por el equipo responsable de la administración de la comunidad.

Los Usuarios pueden comunicarse a través del número telefónico 998 3386797 o mediante el correo electrónico: [comunidad@thehealthychat.com](mailto:comunidad@thehealthychat.com)

## **26. Acuerdo completo.**

Este Acuerdo, incluido el Aviso de Privacidad, y cualquier otra política de THCH que se incorpore en este documento por esta referencia, así como sus respectivos anexos, hacen parte integral del mismo, y en ese sentido contiene el acuerdo completo entre Usted y THCH en relación con el uso de la Sitio, y reemplaza cualquier otra comunicación oral o escrita relacionada con este. Este Acuerdo no puede ser modificado o complementado por (1) ninguna orden de compra o forma similar originada por usted en relación con el tema del presente, o (2) declaraciones de cualquiera de los empleados de THCH.

Las Partes procurarán resolver cualquier conflicto mediante comunicación directa y, de ser necesario, mediante conciliación ante la Procuraduría Federal del Consumidor

(PROFECO). En caso de persistir la controversia, se someterán a los tribunales competentes del domicilio de la proveedora en Cancún, Quintana Roo, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

## **27. Legislación aplicable y Jurisdicción.**

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio se regirá por la legislación mexicana, por lo que Las Partes aceptan que, para todo lo relacionado a la interpretación, aplicación y cumplimiento del presente documento, se someterán en primer lugar a la conciliación entre ellas mismas y si eso no resultara positivo, se deberán someter en la vía administrativa a la Procuraduría Federal del Consumidor, y en caso de subsistir diferencias, a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Cancún, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa.

## **28. Declaración.**

En este acto y por el presente, El Usuario reconoce haber leído y comprendido el contenido íntegro de este documento y entiende que al presionar el botón "**Aceptar**", acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente su contenido y alcance. Este documento electrónico estará a disposición de El Usuario en la página principal de El Sitio.

El hecho de continuar navegando implica el conocimiento y aceptación por parte de los Usuarios de todas y cada una de las estipulaciones plasmadas en el presente, por lo que el Usuario declara haber recibido, leído, comprendido y aceptado toda la información contenida.

**“HE LEÍDO Y ACEPTEO EN TODO SU CONTENIDO Y SIN LIMITACIÓN ALGUNA LO EXPUESTO EN ESTE DOCUMENTO, POR LO QUE OTORGO MI CONSENTIMIENTO”**

*Fecha de última actualización: 24 de abril de 2025.*