

MANUAL SISTEMA CONTABLE TRIBUTARIO PROPYME 14 D3 Y 14 D8

Parte 1

Descarga e instalación



ÍNDICE

Descarga e instalación

Compra de sistema

Ubicación del sistema

Instalación

Activación de producto

Método de activación

Soporte

Datos de contacto con
soporte

Anydesk

Utilización de AnyDesk

DESCARGA E INSTALACIÓN

COMPRA DE SISTEMA

Una vez comprado tu sistema, recibirás un email de confirmación con los enlaces para descargar los archivos en formato comprimido, es decir, “zip”.



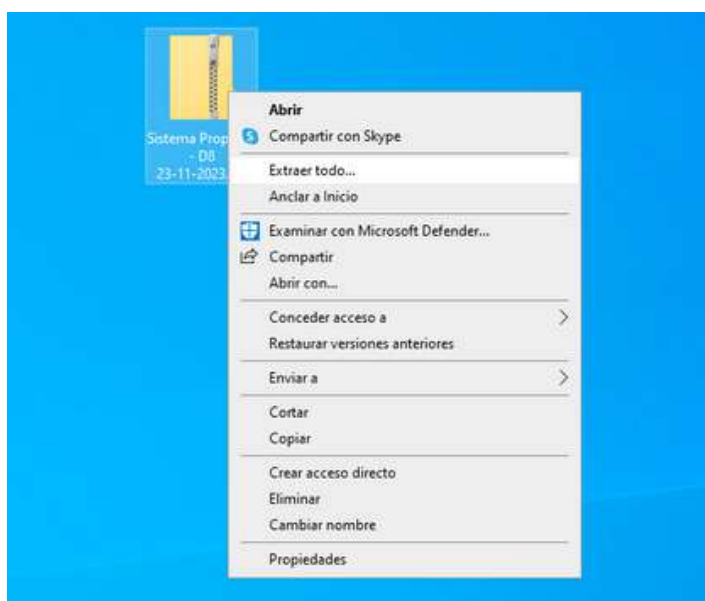
Al descargar el archivo zip que te llegó por email deberás descomprimirlo y dejarlo en una carpeta específica de tu PC.



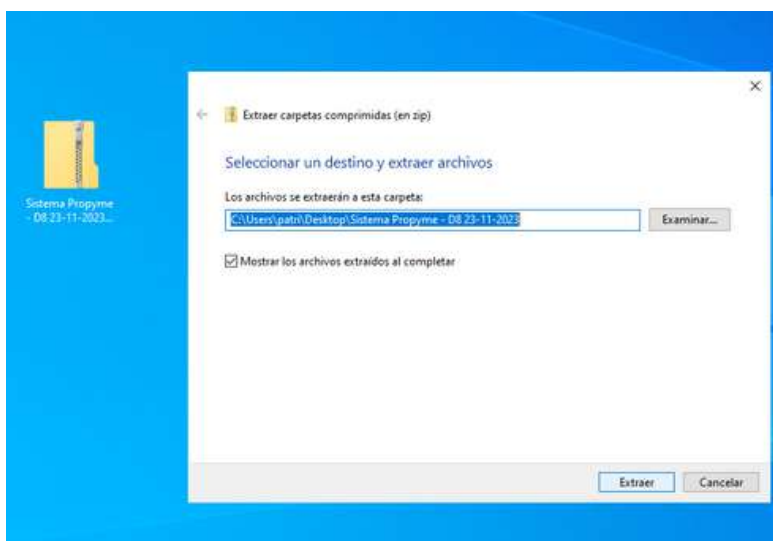
DESCARGA E INSTALACIÓN

UBICACIÓN DEL SISTEMA

Para descomprimir la carpeta debes hacer clic derecho sobre el ícono y seleccionar la opción “extraer todo”,



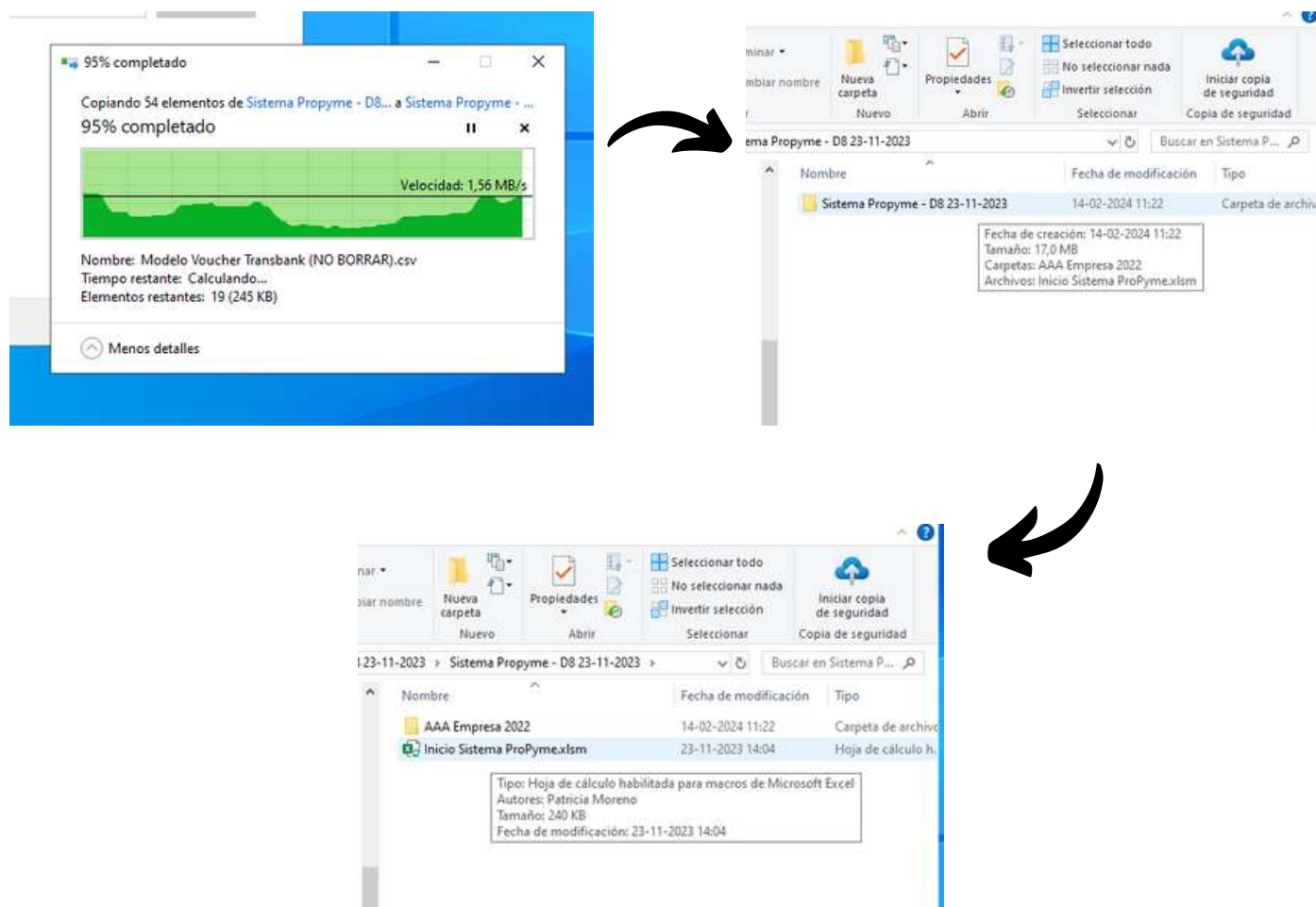
Luego selecciona la ubicación donde lo guardarás, selecciona extraer.



DESCARGA E INSTALACIÓN

INSTALACIÓN

Una vez completada la extracción de los archivos puedes ingresar a la carpeta generada y comenzar a utilizar el sistema.



ACTIVACIÓN DE PRODUCTO

MÉTODO DE ACTIVACIÓN

Para activar el producto debes enviar a nuestro número de soporte el código que se muestra en el mensaje y te daremos la clave para que la pegues en la sección correspondiente, esto se hace solo una vez. Luego puedes utilizar el sistema.



Si no aparece el cuadro de código es probable que tengas bloqueadas las macros, para habilitar macros, ve el video haciendo click en el siguiente link.

<https://www.youtube.com/watch?v=dAL9rEiesuQ>

SOPORTE

03

**TU PRODUCTO INCLUYE 1 MES DE
SOPORTE GRATIS**

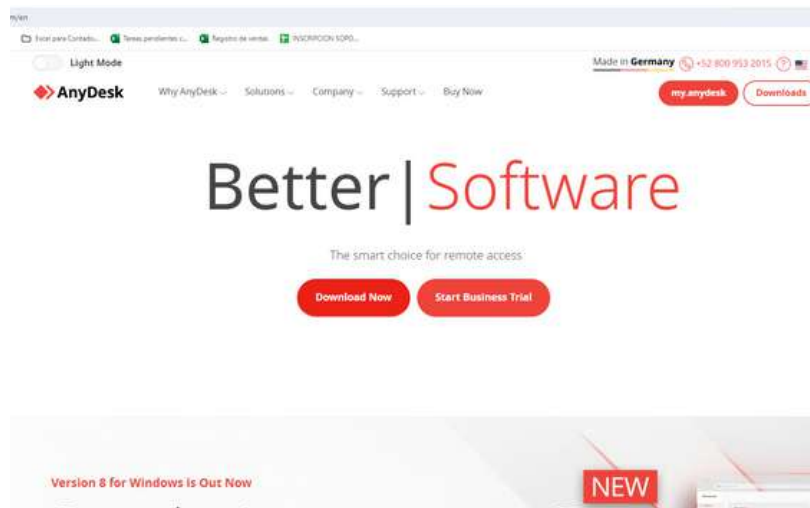
HORARIO Y CONTACTO DE ATENCIÓN

9:00 a 14:00 hrs

+56 9 8903 1728

Para la atención personalizada, utilizamos AnyDesk para conectarnos a tu computador de forma remota.

Realizamos la conexión remota vía AnyDesk por lo que es necesario instalar dicho programa para recibir asistencia. Debes descargarlo de su pagina oficial, lo guardas en alguna ubicacion de tu PC.



Al abrir el programa generará un código que deberás enviarlo a nuestro personal de soporte, de esta manera tendremos acceso a la pantalla de tu computador para poder hacer los ajustes que necesites.

