

ADI SOYADI:

## DANIŞMANLIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

### 1- Sözleşmenin tarafları;

Bu sözleşme Terapist Mustafa GÜLŞEN (bundan böyle **Terapist** olarak anılacaktır.) ile terapi hizmeti almak isteyen birey (bundan böyle **Danışan** olarak anılacaktır) arasındadır.

Taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

### 2-Sözleşmenin konusu;

İş bu sözleşme **Danışana** belirtilen 1,3,5,7 ve 10'lu görüşme seansları doğrultusunda, "Terapi Hizmetleri" kapsamında Depresyon, Genel Kaygı Bozukluğu, Obsesif-Kompulsif Bozukluk, Panik Bozukluk ve buna bağlı Agorafobi, Travma Sonrası Stres Bozukluğu, Sosyal Fobi, Özgül Fobiler, Hastalık Hastalığı, Yeme Bozuklukları, Beden Algı Bozukluğu gibi rahatsızlıklar "Danışmanlık Hizmetleri" kapsamında: Aldatılma, Ameliyat öncesi ve sonrası sıkıntılar, Anlaşılamama, Boşanma süreci, Eş, aile ve arkadaşlar arasında yaşanan anlaşmazlıklar, Ev, şehir ve ülke değişikliğine bağlı uyum sorunları, Evlilik hazırlıkları, İş değişikliği ve iş hayatında yaşanan problemler, Kararsızlık, İlişki problemleri ve anlaşmazlıklar, Ölüm ve Yas, Hamilelik depresyonu, Sınav stresi, Aşk acısı, Yalnızlık ve Yaşlılık ve Danışanın talep edip Terapistin uygun görmesi durumunda uygulanacak problemlerin terapi edilebilmesi için **Terapist** 'in sağlayacağı olanaklar (koçluk, nefes egzersizleri, Bioenerji, tavsiye ve motivasyon görüşmeleri, Mental Masking ) ve karşılığında ödenecek ücreti ve tarafların yükümlülüklerini düzenler.

### 3- Sözleşmenin süresi;

İş bu sözleşme konusunu teşkil eden hizmetlerin sağlanması için sunulan 1, 3, 5, 7 ve 10'lu görüşme paketlerinden birinin bedelinin ödenmesiyle birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri başlar ve seçilmiş olan hizmetin son geçerlilik tarihine kadar devam eder.

### 4- Sözleşmenin bedeli;

İş bu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı ödenecek olan ücret belirtilen İban hesabına ya da Elden nakit yada Kredi Kartı ile belirtilen miktar kadardır. **Terapist** 'in önceden haber vermeksizin ve ileriye dönük olarak ücret ve tarifede değişiklik yapma hakkı saklıdır. **Danışan**, işbu sözleşmenin konusunu teşkil eden hizmet paketlerde belirtilmiş olan ücreti, **Terapist** 'in belirteceği banka hesap bilgileri doğrultusunda havale /EFT veya Paymes (online) ödeme sisteminden ön ödeme olarak tahsil edilir.

### 5- Tarafların hak ve sorumlulukları:

#### 5.1- Terapist 'in hak ve sorumlulukları

**Terapist**, Danışan ile yapacağı terapi sürecinde online yada yüz yüze görüşmede yaşanan duruma uygun olmadığı ve/veya yarar sağlamadığını tespit etmesi halinde hizmeti sonlandırma, sözel ve/veya cinsel tacize maruz kaldığı anda ise görüşmeyi o anda sonlandırma hakkına sahiptir. Terapist, vereceği Danışmanlık Hizmetleri için Danışanın terapi bedelinin ödenmesi yapılmadan her hangi bir hizmet vermek durumunda değildir. Terapist, Danışana her seans için 40-60 dakika zaman ayıracaktır. Terapist, Danışanın randevu talebine en geç 24 saat içinde geri dönüş yapacaktır. Terapist 'in, Danışan ile kararlaştırılan seans saatinde bilgisayar başında olması gerekmektedir. Terapist, Danışan tarafından gecikilmesi durumunda seans süresini uzatmama hakkına sahiptir. Terapist, Danışan hakkındaki her türlü bilgiyi mutlak bir **gizlilik ile saklamak, hiç kimseye paylaşmamak zorundadır. Ancak Terapist, Danışanın izni/onayı olmadan, Danışanın kendisinin ya da başka birisinin hayatı tehlikesi söz konusu olduğunda veya Mahkeme kararı gibi hukuksal zorunluluk gerektiren durumlarda bu bilgileri paylaşabilir. Terapist, psikiyatrik ilaç tedavisi veya tıbbi bir uygulama sunmayacak ve psikiyatrik atak ya da krize müdahale hizmeti vermeyecektir.** Terapist, terapi seansı esnasında psikoterapinin gerekli olduğunu tespit etmesi halinde Danışanı psikiyatriste yönlendirecektir. Terapist, Danışanın ya da başkasının hayatı tehlike altında olması durumunda ya da mevcut bir çocuk tacizi söz konusu olması halinde bu durumu derhal gerekli mercilere iletmek zorundadır. Terapist 'in, Danışanın seans esnasındaki ortamı seansın verimli geçmesini engelleyecek şekilde gürültü, dikkat dağıtıcı, cep telefonu kullanımı, bölünme ve kesintiler olmasına sebebiyet verecek tutum ve davranışları sebebiyle seansı kesme ve devam etmeme hak ve yetkisi vardır. **Terapist, seans görüşmelerini Danışanın izni olmadan sesli ya da görüntülü kayıtlarını alamaz ve kullanamaz.** Terapist, "Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi" listesinde yer alan maddeleri önceden bildirmeksizin ekleme, kaldırma, değiştirme ya da yenileme hakkına sahiptir.

## 5.2- Danışanın hak ve sorumlulukları

**Danışan**, Terapist 'ten Danışmanlık Hizmeti almak için belirtilen paketlerden birini seçerek, seçtiği pakete ilişkin hizmet bedelini belirtilen ödeme seçeneklerinden birinin kullanılarak yapması ve yine Terapist 'ten randevu talep etmesi gerekmektedir. Danışan, Terapiste 24 saat öncesinden seansı iptal ettiğini bildirmedeği sürece yapılmayan seansın parasının iadesini talep edemez. Danışanın, Terapist ile kararlaştırılan seans saatinde ofiste yada bilgisayar başında(çevrimiçi terapi için) olması gerekmektedir. Danışan, Terapist ile yapacağı seanslarda yalnız olma ve görüşme esnasında sessizlik ve mahremiyeti sağlamak, seansı engelleyecek tarzda gürültü, dikkat dağıtıcı unsurların varlığının bulunmamasını, cep telefonu kullanımı, bölünme ve kesintiler olmamasını temin etmek durumundadır. Danışan, Terapist ile yaptığı görüşmelerin para iadesini mecbur bir sebep sunmadan talep edemez. İade işlemlerinde %50 kesinti uygulanır. Danışan, seans görüşmelerinin Terapist 'in izni olmadan sesli ya da görüntülü kayıtlarını alamaz ve kullanamaz. Danışan, kendi güvenliğini sağlamak durumundadır. Danışan seans görüşmelerini kendisine ait bir bilgisayar, tablet ya da cep telefonu ile yapamaması halinde, başka bir kullanıcı ile ortak bilgisayar kullanılması halinde, tarayıcının tarihçe özelliğinin kapalı tutması, kullanımı takiben tarihçeden kendi ziyaret ettiği siteyi silmesi gerektiğini, çalıştığı iş yerine ait bilgisayardan yapılacak görüşmelerde güvenliği açısından sakınca bulunduğunu, istenmeyen kayıtlar oluşabileceğini kabul eder. Söz konusu bilgilerin üçüncü kişilerin eline geçmesinden dolayı doğacak zararlardan Terapist sorumlu değildir. Danışan, Skype ya da Google Hangouts uygulamaları üzerinden yapılacak görüşmelerde kendi güvenlik ve gizlilik politikalarına uyacaktır. Danışan, almış olduğu hizmetleri Terapist 'ten izin almadan üçüncü kişilere dağıtamaz, paylaşamaz, kullanamaz.

## 6- Fesih ve tazminat hakları

**Danışan** iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluklarını ve taahhütlerini yerine getirmeyeceği takdirde ya da iş bu sözleşmede beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığı tespitinde, **Terapist** hiç bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir. Bu şekilde gerçekleşecek fesih sonrasında **Danışan**, kalan süreye bakılmaksızın ödemiş olduğu paket bedelini geri isteyemeyeceğini, fesih tarihinde yürürlükte olan sözleşme bedelinin 5 katı ticari cezai tazminat ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder. **Danışan**, hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmeyi süresinden önce veya süre sonunda fesih etme hakkına sahiptir. Ancak geçerli bir sebep olmadan ödenmiş olan bedelleri geri isteyemez.

## 7- İş bu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda

Taraf defter kayıtlarının ve bilgisayar kayıtlarının, gönderilmiş olan elektronik posta ve benzeri iletilerle, **danışanın** internet ortamında yaptığı ve **Terapist 'in** sunucularında depolanmış ve matbu imza halinde elinde bulunan kayıtlarının HMK ilgili maddeleri anlamında geçerli, bağlayıcı, kesin ve öncelikli delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, **Terapist 'in** kayıtlarına karşı her türlü itiraz ve bunların usule uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından feragat ettiğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 8- Yetkili mahkeme ve icra daireleri

İş bu sözleşme taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. Terapist gerek gördüğü takdirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Danışan bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Türk Hukuku ve yürürlükteki mevzuat uygulanacak olup, İstanbul Bölge Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Danışan

İmza: