



## **\*\*Política de Devolución de The Beard CEO\*\***

En The Beard CEO, valoramos tu satisfacción con nuestros productos de cuidado para la barba. Entendemos que a veces las devoluciones pueden ser necesarias. Por favor, lee nuestra política de devolución detenidamente para asegurarte de un proceso de devolución sin problemas.

### **\*\*1. Elegibilidad para Devoluciones\*\***

- Puedes iniciar una devolución en un plazo de 14 días a partir de la fecha de compra.
- Para ser elegible para una devolución, el producto debe estar en su empaque original y sin utilizar, sin abrir y sin daños.
- Las devoluciones solo se aceptan para productos comprados directamente en The Beard CEO. Los productos comprados a minoristas o terceros deben ser devueltos al minorista correspondiente siguiendo su política de devolución.

### **\*\*2. Cómo Iniciar una Devolución\*\***

- Contacta a nuestro equipo de atención al cliente en [sales@thebeardceo.com](mailto:sales@thebeardceo.com) para solicitar una autorización de devolución.
- Proporciona el número de pedido, el nombre del producto que deseas devolver y el motivo de la devolución.

### **\*\*3. Envío de Devolución\*\***

- Los clientes son responsables de los costos de envío de devolución, a menos que la devolución se deba a un error por nuestra parte o a un producto defectuoso.
- Recomendamos utilizar un método de envío con # de rastreo para asegurar la devolución segura de tu producto.

### **\*\*4. Proceso de Reembolso\*\***

- Una vez que recibamos e inspeccionemos el producto devuelto y confirmemos su elegibilidad, procesaremos tu reembolso.
- Los reembolsos se realizarán al método de pago acordado.
- Por favor, permita hasta 5 días hábiles para que el reembolso se procese.

### **\*\*5. Intercambios\*\***

- Si deseas intercambiar un producto sin utilizar, sin abrir y sin daños por un producto diferente del mismo costo, o desea pagar la diferencia por uno de mayor costo, por favor, contacte a nuestro equipo de atención al cliente en [sales@thebeardceo.com](mailto:sales@thebeardceo.com) para coordinar el intercambio.
- Los intercambios están sujetos a la disponibilidad del producto.



## **\*\*6. Productos Dañados o Defectuosos\*\***

- Si recibes un producto dañado o defectuoso, por favor, contáctenos de inmediato luego de recibir el artículo con evidencia del daño o defecto.
- Coordinaremos el envío de un reemplazo.
- No somos responsables por daños, robos, situaciones con el manejo en el correo, etc.

## **\*\*7. Cancelaciones\*\***

- Puedes cancelar un pedido dentro de las 24 horas posteriores a su realización contactando a nuestro equipo de atención al cliente en [sales@thebeardceo.com](mailto:sales@thebeardceo.com).
- Después de 24 horas, las cancelaciones están sujetas a nuestra política de devolución estándar.

## **\*\*8. Artículos que no se pueden devolver\*\***

- Por razones de higiene y seguridad, no podemos aceptar devoluciones de herramientas o productos de barba abiertos o utilizados.

## **\*\*9. Contáctanos\*\***

Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda con tu devolución, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en [sales@thebeardceo.com](mailto:sales@thebeardceo.com).

Ten en cuenta que esta política de devolución está sujeta a cambios y cualquier actualización se publicará en nuestro sitio web. Agradecemos tu confianza en The Beard CEO y esperamos satisfacer tus necesidades de cuidado de barba.