

RAPPORT RSE 2023

optiswiss


PARCE QUE
CHAQUE DÉTAIL
COMPTE.

Rapport RSE 2023
Optiswiss

Vue d'ensemble 5

Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC) 6

Besoins en énergie 7

Besoins en eau 7

Activités liées au service 9
- ***Achats*** 9
  - *Voies de transport pour les livraisons de verres de lunettes* 9
- ***Technologie*** 10
  - *Green Power* 10
  - *Processus de contrôles réguliers* 10
  - *Programmes de chauffage* 10
  - *Gestion de l'énergie* 10
  - *Programmes de maintenance* 11
  - *Réduction des ampoules* 11
  - *Savoir-faire relatif à l'entretien des infrastructures* 11
  - *Optimisations des processus à petite et grande échelle* 11
- ***Gestion des ventes*** 13
  - *Planification d'itinéraires* 13
  - *Visites d'opticiens et de salons* 13
- ***Marketing*** 15
  - *Produits imprimés* 15
  - *Stand d'exposition* 15
  - *Numérique – Le bon équilibre* 15
- ***Autres activités, projets et idées*** 16
  - *Facturation électronique* 17
  - *Prescription sur demande* 17
  - *Délignage à distance* 17
  - *ISO 26000* 17
  - *Perspectives RSE* 17

Tri des déchets 18

Structure du personnel 19

Analyse de l'égalité salariale 20

Offres de formation continue 20

Activités sociales 21

Espaces de rencontre 21

Sécurité et santé interne 23

Prévoyance professionnelle (LPP) 23

Certificats 23



VUE D'ENSEMBLE

Depuis longtemps, Optiswiss se préoccupe de l'efficacité énergétique et de la réduction des émissions de CO_2 de l'entreprise et des processus de fabrication. Ces dernières années, les besoins en énergie nécessaires à la fabrication de 1000 verres de lunettes sur ordonnance (fabrication individuelle sur ordonnance RX) ont pu être réduits de manière continue. En étroite collaboration avec l'institut "Industrielle Werke Basel (IWB)" et l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC), le certificat accepté par l'Office fédéral suisse de l'énergie est contrôlé et validé chaque année.

Les nouveaux processus de récupération de chaleur et les nouvelles infrastructures sont des étapes importantes de la responsabilité sociétale d'Optiswiss. Une meilleure efficacité est alors assurée et l'énergie nécessaire pour la fabrication de 1000 verres de lunettes est nettement réduite. Nous utilisons également jusqu'à 100% d'énergie renouvelable provenant de sources suisses d'IWB. Ainsi, tous les verres de lunettes sont produits avec une énergie issue d'une production d'électricité verte et durable. Cela représente pour nous un grand pas en avant dans l'amélioration continue de l'empreinte carbone dans le domaine de la fabrication des verres de lunettes.

Les projets déjà réalisés et en cours montrent qu'il est possible de réduire la consommation d'énergie pour la fabrication de 1000 verres. À l'avenir, d'autres projets et concepts contribueront à optimiser continuellement le bilan et à le stabiliser à un niveau élevé sur le plan écologique et économique.

Nous aspirons à une politique d'entreprise sur le long terme, orientée développement durable. Ainsi, Optiswiss s'efforce de satisfaire aux directives RSE fixées par la norme ISO 26000 afin de consolider le concept de durabilité.

L'entreprise Optiswiss est de plus en plus attentive à l'environnement social de ses collaborateurs/trices, de ses fournisseurs et de ses partenaires. Elle s'engage pour la justice sociale, l'équilibre et le développement du personnel.

Notre force d'innovation suisse est durablement tangible et offre des valeurs ajoutées claires jusque dans les moindres détails. Tous les verres de lunettes Optiswiss sont donc, bien entendu, fabriqués conformément à la norme CE et aux dernières directives dans le cadre de la Medical Device Regulation (MDR).

AGENCE DE L'ÉNERGIE POUR L'ÉCONOMIE (AEnEC)

Optiswiss travaille, depuis plus de 10 ans, en collaboration avec l'institut "Industrielle Werke Basel (IWB)" et l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC) en vue de mettre en œuvre une utilisation plus durable et plus économique de l'énergie. Nos objectifs d'amélioration de l'efficacité énergétique sont régulièrement évalués et contrôlés.

Depuis plus de 20 ans, l'AEnEC s'engage avec les entreprises pour une protection économique du climat. Des solutions sur mesure sont proposées afin d'optimiser en permanence l'efficacité énergétique et l'utilisation des ressources. Plus de 100 conseillers de l'AEnEC connaissent les branches et les secteurs économiques les plus divers et sont à même d'apporter des compétences intersectorielles. Ils accompagnent efficacement les entreprises sur la voie de la réduction des émissions de CO_2, de la diminution des coûts et de l'augmentation de l'efficacité énergétique et des ressources.

Source : www.enaw.ch

BESOINS EN ÉNERGIE

Dans le cadre de la fabrication de verres de lunettes sur son site de Bâle, Optiswiss souhaite optimiser et réduire en continu ses besoins énergétiques et les concevoir dans une perspective durable. La consommation d'énergie en kWh (kilowattheures) est documentée par IWB et peut ainsi être comparée avec d'autres usines industrielles conformément aux objectifs et aux données de l'AEnEC. Afin de pouvoir comparer le succès et la rentabilité au sein d'Optiswiss au fil des années, les besoins énergétiques en kWh sont calculés pour 1000 verres de lunettes sur ordonnance fabriqués et les variations sont représentées en %.

Sur une période de 10 ans, Optiswiss peut afficher une amélioration de **– 31,7%**. La mise en place d'un système de récupération de chaleur perfectionné, qui a permis une réduction considérable de **– 98,7%** des combustibles fossiles, montre, dans une large mesure, cette optimisation. Cet investissement a été déterminant dans les progrès concernant l'empreinte carbone d'Optiswiss. Sur une période de 5 ans, nous enregistrons une évolution de **– 18,8%** des besoins en kWh. Cette amélioration a pu être réalisée grâce à une gestion ciblée de l'énergie, à des contrôles réguliers et à l'optimisation des installations (par ex. installations à air comprimé). En outre, la construction des installations a été améliorée et les sources lumineuses ont été densifiées de manière judicieuse et optimisée.

Au cours des cinq dernières années, Optiswiss a dépassé de **43%** en moyenne les objectifs d'économie en kWh fixés par l'AEnEC pour des usines industrielles comparables.

Source : Rapport sur l'énergie de l'AEnEC

BESOINS EN EAU

Pour la production de verres de lunettes, il est indispensable de disposer d'un approvisionnement en eau fiable et d'un circuit d'eau sûr pour le nettoyage et le refroidissement. Optiswiss mise, chaque fois que cela est techniquement possible, sur des circuits d'eau fermés et recyclables. L'eau consommée est minutieusement filtrée et réintroduite de manière contrôlée dans le circuit d'eau de la ville de Bâle.

Sur une période de dix ans, la quantité d'eau nécessaire a pu être réduite de **– 32,9%**. Sur une période de cinq ans, on enregistre une réduction de **– 29,6%** de la quantité d'eau nécessaire. Une centrifugeuse moderne et l'alimentation centralisée en circuit fermé des machines de ponçage et de polissage automatiques ont conduit à une valorisation ciblée de l'approvisionnement interne en eau.

Source : Données IWB



ENGAGÉ.

DANS LES MOINDRES DÉTAILS.

ACHATS

VOIES DE TRANSPORT POUR LES LIVRAISONS DE VERRES DE LUNETTES

Le mode de transport habituel pour les livraisons de verres de lunettes semi-finis et de fabrication est le fret maritime. 87,5% de tous les produits proviennent d'Asie. Grâce à la mise à disposition d'un espace de stockage suffisant et à la décision d'un pré-investissement financier, Optiswiss dispose d'un grand entrepôt, ce qui permet une planification flexible des quantités. Grâce à ces capacités de stockage, Optiswiss peut gérer l'ensemble de son stock quasiment par voie maritime et commander des lots plus importants qui, rapportés à 1000 verres de lunettes, présentent un bilan carbone nettement meilleur.

12,5% des marchandises peuvent être achetées dans des pays européens. Pour des distances de transport plus courtes et plus écologiques, Optiswiss encourage les possibilités d'achat de marchandises en Europe.

Sur une période de cinq ans, les envois par avion chez nos principaux fournisseurs de verres de lunettes ont pu être maintenus à un niveau constamment bas. Ainsi, le pourcentage en poids des envois par avion était de **maximum 5%** (2021) et de **minimum 1%** (2022). Les livraisons ont pu être effectuées, dans leur grande majorité, par **voie maritime**, mode de transport respectueux de l'environnement. Sur une période de dix ans, des données comparables sont manquantes.

Source : Données MAV



Réduction de l'enpreinte carbone en bref :

- Les émissions de CO_2 liées au transport maritime des semi-finis et verres de stock ont été réduites de plus de 50% (de 2021 à fin 2023).
- Le gain pour 1000 verres distribués a été évalué à 6,7 kg de CO2 (de 2021 à fin 2023).

TECHNOLOGIE

GREEN POWER

Optiswiss a décidé de miser sur la technologie Green Power pour son approvisionnement en électricité dans les années à venir. C'est pourquoi, à partir du 1er janvier 2024, nous nous approvisionnerons exclusivement **en énergie issue d'une production d'électricité durable**. Un contrat a été signé en ce sens avec IWB.

PROCESSUS DE CONTRÔLES RÉGULIERS

Pour les installations spécifiques (par ex. production d'air comprimé), les processus de contrôles réguliers ont été revus et optimisés. L'infrastructure est modernisée ou réparée, le cas échéant (par ex. élimination des fuites). Cela a permis notamment de prolonger de 32,5% le temps de mise en marche des compresseurs, à savoir le temps entre le démarrage et l'obtention de la pression minimale. Les dépenses énergétiques s'en trouvent réduites.

PROGRAMMES DE CHAUFFAGE

Les programmes de chauffage ont été adaptés sur mesure et optimisés selon la fonction et l'utilisation des pièces, afin de garantir une température optimale au bon moment dans notre bâtiment.

GESTION DE L'ÉNERGIE

Les installations qui sont peu ou pas utilisées sont désolidarisées du système. Les anciennes installations ont été mises au rebut et, le cas échéant, remplacées par de nouveaux systèmes plus efficaces (par ex. une centrifugeuse).

PROGRAMMES DE MAINTENANCE

La maintenance des installations, associée à des tests continus, a fait l'objet d'un examen critique et d'une révision. Les opérations de maintenance adaptées sont enregistrées dans des plans. Par exemple, la fréquence des tests très énergivores pour les installations de coating est passée de 2 à 8 semaines, sans perte de qualité en termes de stabilité et de résultats de production.

RÉDUCTION DES AMPOULES

Les situations d'éclairage sont régulièrement réévaluées en termes de nombre et de luminance. De nouvelles ampoules à faible consommation d'énergie sont systématiquement utilisées.

SAVOIR-FAIRE RELATIF À L'ENTRETIEN DES INFRASTRUCTURES

Une infrastructure en parfait état de fonctionnement et offrant un haut niveau d'efficacité est essentielle pour la production de nos verres de lunettes. C'est la raison pour laquelle l'équipe en charge de l'entretien technique a intégré des professionnels de l'air comprimé et du CVC (chauffage / ventilation / climatisation).

OPTIMISATIONS DES PROCESSUS À PETITE ET GRANDE ÉCHELLE

Toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs d'Optiswiss sont tenus d'examiner d'un œil critique les étapes et les procédures de l'entreprise et de proposer, le cas échéant, des optimisations, indépendamment de leur importance en termes d'investissement, de coûts et de bénéfices.
Cette philosophie a permis notamment de réduire de 40% la consommation de matières auxiliaires spécifiques dans la production grâce à l'emploi d'un tissu réutilisable.



GESTION DES VENTES

PLANIFICATION D'ITINÉRAIRES

Pour sa force de vente, Optiswiss utilise dans tous les pays un logiciel pour la planification d'itinéraires des collaborateurs/trices dans le but de minimiser, voire d'optimiser le temps passé sur la route et l'utilisation d'énergie pour les véhicules.

VISITES D'OPTICIENS ET DE SALONS

Dans la mesure du possible, un véhicule hybride (Toyota) est mis à la disposition du responsable des ventes lors de ses visites dans les magasins spécialisés. Lors des visites de salons, le covoiturage est pratiqué et/ou les transports en commun sont utilisés.



MARKETING

PRODUITS IMPRIMÉS

Les mesures visant à réduire les supports publicitaires imprimés sont une préoccupation essentielle de l'équipe marketing. Ainsi, l'impression de papier a été fortement réduite pour privilégier les versions numériques. Les brochures sont essentiellement mises à disposition en ligne, ce qui offre également l'avantage d'une actualisation rapide.

Les cartes de visite contiennent désormais un QR code qui peut être scanné et enregistré par nos clients et nos partenaires. Cela permet de réduire la consommation de papier et de réutiliser le support.

Les lingettes en microfibres, très appréciées, doivent être protégées pour le transport. L'emballage en plastique utilisé jusqu'à présent a été remplacé par un emballage papier recyclable.

STAND D'EXPOSITION

Le stand d'Optiswiss se compose d'un concept modulaire. Ainsi, la taille du stand d'exposition et de l'espace de présentation peut être adaptée aux besoins correspondants. Tous les éléments modulaires sont réutilisables séparément et, dans la mesure du possible, fabriqués à partir de matériaux recyclés et durables.

NUMÉRIQUE – LE BON ÉQUILIBRE

L'accent est mis sur les canaux d'information numériques et la publicité numérique. Néanmoins, Optiswiss veille explicitement à ne pas envoyer trop d'e-mails publicitaires et d'informations pour limiter la pollution digitale. De plus, l'échange personnel avec nos clients et nos partenaires est tout aussi important pour nous.

AUTRES ACTIVITÉS, PROJETS ET IDÉES



FACTURATION ÉLECTRONIQUE

Les factures sont envoyées à leurs destinataires par moyen électronique, moderne et écologique.

CARTE PORTEUR SUR DEMANDE

Actuellement, une "carte porteur" est imprimée automatiquement pour chaque commande. Nous étudions la possibilité d'un choix laissé à l'opticien quant à l'impression ou non de ce support. Ceci en vue d'en favoriser la version dématérialisée.

TÉLÉ-DÉTOURAGE

Notre objectif est d'augmenter la livraison du nombre de verres pré-détourés. Ceci afin de maximiser le rendement de nos machines de fraisage automatiques et d'en optimiser l'empreinte écologique.

ISO 26000

Optiswiss s'est fixé comme objectif de travailler selon les directives de la norme ISO 26000 et d'en satisfaire complètement les exigences.

PERSPECTIVES RSE

Nous aspirons à une politique d'entreprise sur le long terme, orientée développement durable. Ainsi, Optiswiss s'efforce de satisfaire aux directives RSE fixées par la norme ISO 26000 afin de consolider le concept de durabilité. AFNOR Certification confirme d'ailleurs qu'"Optiswiss AG est en démarche d'évaluation selon le référentiel Label Engagé RSE. Un audit initial sera effectué durant le mois de juin 2024". D'autres points sont également en cours d'élaboration.

TRI DES DÉCHETS

Tous les employé(e)s d'Optiswiss sont tenus, tant dans les processus officiels de l'entreprise que dans leur utilisation personnelle, d'éviter autant que possible les déchets et de les éliminer au moyen du tri sélectif. De grands conteneurs sont à disposition au centre de logistique et des corbeilles de recyclage dans les salles de pause.

- Le carton et le papier sont exclusivement recyclés.
- Les métaux sont triés et recyclés.
- Les bouteilles en PET sont triées et des entreprises spécialisées viennent régulièrement les chercher chez Optiswiss pour les recycler.
- Les déchets de production de la fabrication de verres de lunettes sont filtrés, séchés et triés dans un conteneur pour être utilisés comme ressource précieuse dans la production de chaleur.



STRUCTURE DU PERSONNEL

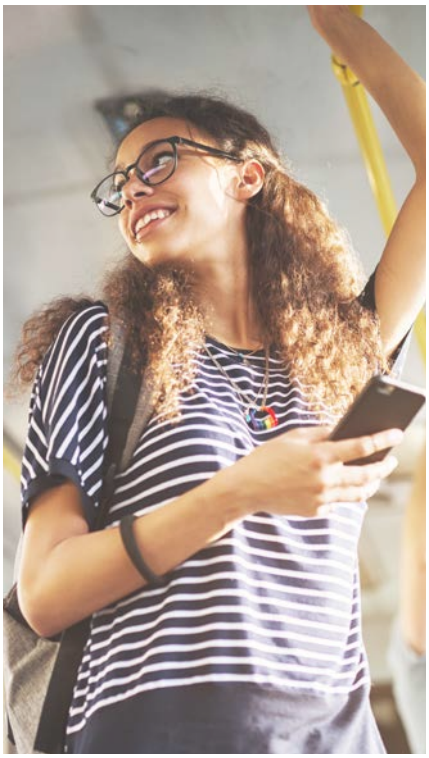
Le personnel d'Optiswiss est international. L'entreprise cautionne une communication interne courtoise et correcte, orientée vers la critique objective, l'adaptation et le développement.

- Des personnes de 29 nationalités différentes travaillent dans notre entreprise, la plupart sont françaises (83).
- La majorité des salariés est âgée de 43 à 53 ans (77), suivent les 32 à 42 ans.

Âge	Nombre
21 à 31	41
32 à 42	63
43 à 53	77
54 à 64	55
65+	2

- Aujourd'hui, 238 personnes travaillent pour Optiswiss AG. 130 sont des femmes et 108 des hommes. 173 personnes se rendent au travail en voiture. 65 personnes se déplacent avec les transports en commun ou travaillent principalement en home office. Actuellement, le "pourcentage de personnes utilisant les transports en commun" est de 27,3%.

Collaborateurs	Nombre
Total	238
Femmes	130
Hommes	108



ANALYSE DE L'ÉGALITÉ SALARIALE

Optiswiss analyse l'égalité salariale au moyen de "logib" (outil d'analyse standard). La dernière enquête a été réalisée en mai 2021. Elle portait alors sur 204 employés recensés.

Compte tenu des différences dans les caractéristiques de qualification et les caractéristiques liées au poste de travail, **aucun effet de genre** n'a été constaté en dehors des valeurs de tolérance (comparaisons au sein d'entreprises de production similaires).

	Effet de genre important : seuil de tolérance dépassé
	Effet de genre présent
	Pas d'effet de genre

Informations contextuelles sur l'analyse
Tous les calculs ont été effectués à l'aide du modèle d'analyse standard de la Confédération. La base est le salaire total standardisé à temps plein pour 204 collaborateurs/trices, dont 115 (56,4%) femmes et 89 (43,6%) hommes au mois de référence mai 2021.

Il est à noter qu'aucun changement n'a été apporté à la politique salariale d'Optiswiss depuis lors. L'augmentation du nombre de femmes et d'hommes travaillant dans l'entreprise est à peu près équivalente.

OFFRES DE FORMATION CONTINUE

Dans le cadre des entretiens annuels d'évaluation, Optiswiss offre à chaque collaborateur/trice la possibilité de s'inscrire à des stages de formation continue. Si cette dernière présente une valeur utile et bénéfique pour l'entreprise et pour l'activité des salariés, la mise en œuvre sera examinée.



ACTIVITÉS SOCIALES

Optiswiss organise pour tous ses collaborateurs/trices un événement estival proposant un programme culinaire et culturel qui invite à l'échange entre collègues. Les petits cadeaux annuels offerts à Pâques, à la Saint-Nicolas et à Noël à tous les employé(e)s sont une marque d'estime de l'entreprise et sont appréciés. De plus, Optiswiss organise un brunch de Noël et une journée de ski.

Tous les salarié(e)s d'Optiswiss ont la possibilité d'obtenir 5 verres de lunettes par an à des conditions spéciales avantageuses, qu'ils peuvent utiliser pour eux-mêmes ou pour des membres de leur famille ou des amis. De plus, un bon pour une paire de lunettes gratuite, verres compris, est inclus dans le cadeau de Noël.

Le carnaval de Bâle est inscrit au patrimoine culturel de l'UNESCO. Pour permettre à son personnel de participer à cet événement, Optiswiss offre un jour férié supplémentaire rémunéré. Les employé(e)s qui ne prennent pas part au carnaval peuvent également profiter de ce jour, quelle que soit la date.

Afin d'offrir à ses collaborateurs/trices les meilleures liquidités possibles, Optiswiss verse généralement les salaires le 24 du mois, mais en décembre, elle les verse dès le 15 du mois.

Dans la production, Optiswiss souhaite renforcer le sentiment d'appartenance et met à la disposition des collaborateurs/trices des T-Shirts Optiswiss uniformes.

Grâce à la boîte à idées "Contributions / Éloges / Réclamations", chaque salarié a la possibilité de faire part de ses préoccupations ou idées à la Direction, de manière nominative ou anonyme.

ESPACES DE RENCONTRE

Optiswiss met à la disposition de ses collaborateurs/trices une grande et une petite salle de pause. Dans la grande salle, il est possible de préparer son repas de midi en utilisant la vaisselle fournie par Optiswiss dans des fours à micro-ondes ou sur des plaques de cuisson prévues à cet effet. Des distributeurs de snacks, gérés par l'entreprise Rose, sont également à disposition.

Les collaborateurs/trices peuvent obtenir gratuitement de l'eau fraîche, gazeuse ou non, ou encore de l'eau chaude pour préparer du thé dans les distributeurs de BWT mis à disposition.

Selon la saison, des fruits issus de l'agriculture locale sont proposés gratuitement dans la grande salle de pause.



SÉCURITÉ ET SANTÉ INTERNE

Optiswiss veille à la sécurité, en particulier dans la production et en général dans le bâtiment. Dans chaque service et dans chaque équipe, il y a des collaborateurs/trices formé(e)s aux premiers secours ou à la lutte contre l'incendie. Les issues de secours sont clairement indiquées, un système d'alarme incendie (détecteur de fumée dans chaque pièce) avec sirène attirerait l'attention en cas d'urgence. Chaque nouvel(le) employé(e) suit une formation à la sécurité afin de connaître la procédure à suivre en cas d'urgence. En cas d'évacuation, un point de rassemblement connu et indiqué à tous les collaborateurs/trices, a été fixé. Bien entendu, Optiswiss dispose d'un processus global de protection incendie et de sécurité.

Les salarié(e)s qui travaillent avec des produits chimiques sont spécialement formés (cours externes) et reçoivent les vêtements de protection appropriés. De manière générale, chaque membre de la société a droit à un EPI (équipement de protection individuelle) adapté à son activité.

Une mallette de sécurité avec défibrillateur intégré est disponible à l'entrée principale du bâtiment Optiswiss. Celui-ci se connecte automatiquement aux services de secours de Bâle dès que la valise est ouverte. Un espace médical avec couchette est également installé. Chaque service dispose d'une trousse de premiers secours de la SUVA.

PRÉVOYANCE PROFESSIONNELLE (LPP)

60/40 au lieu de 50/50 : l'employeur et l'employé(e) se partagent les cotisations de prévoyance professionnelle (LPP). Optiswiss offre une plus-value aux collaborateurs/trices et prend en charge 60% du montant. Les collaborateurs/trices sont ainsi soulagés financièrement de manière durable.

CERTIFICATS

Certificats existants d'Optiswiss :
- Certificat énergétique année 2022 AEnEC
- ISO 9001 : 2015 (DQS)
- PET-Recycling Schweiz
- Affiliation à la solution de branche officielle "Sécurité et protection de la santé s+s" (EKAS n°01) mise en place par la CFST (Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail) de la Confédération suisse.

Certificats visés :
- Label Engagé RSE
- ISO 26000



Optiswiss AG
Lyon-Strasse 26 • CH-4053 Bâle
info@optiswiss.ch | www.optiswiss.com