



ENQUÊTE SECTORIELLE SUR LES ASSOCIATIONS DE LOGEMENT SANS BUT LUCRATIF DU NOUVEAU-BRUNSWICK 2024/2025

erci d'avoir participé à l'enquête sectorielle sur les associations de logement sans but lucratif du Nouveau-Brunswick 2024/2025.

L'enquête comprend 10 sections et 103 questions. Le Compas organisationnel (section 2) est un outil d'auto-évaluation qui permet de déterminer les performances de votre organisation dans quatre domaines clés : la gestion immobilière, la gestion financière, la gouvernance et les relations communautaires/sociales. Cette section, si elle n'a pas encore été remplie, peut l'être à un autre moment.

Éducation et sensibilisation (section 6) est un court questionnaire sur le profil des membres du conseil d'administration que la ALSBLNB demande à tous les membres du conseil d'administration de remplir. Un lien sera fourni pour diriger les membres vers le questionnaire. L'enquête ALSBLNB 2024/2025 devrait prendre environ 2 heures. Nous vous remercions de prendre le temps de répondre à ce questionnaire et de nous fournir des informations essentielles pour préserver et développer le secteur du logement sans but lucratif.

Sections et liste de contrôle

No.	Section	Questions	Liste de contrôle / Lien	Complet
1	Informations sur l'organisation	17	Feuille de calcul complète de l'aperçu du bien	
			À confirmer lors de la réunion	
2	Boussole organisationnelle	52	Copie jointe, à compléter ultérieurement	
3	Informations financières	9	Fournir des états financiers vérifiés	
4	Relations avec les locataires	5	Compléter en réunion	
5	Possibilités d'achats groupés	1	Compléter en réunion	
6	Éducation et sensibilisation	0	Partager www.nbsurvey.org avec conseil d'administration	
7	Coûts de l'énergie	4	Compléter en réunion	
8	Préparation au développement	9	Compléter en réunion	
9	Quadrants	2	Compléter en réunion	
10	Communication et retour d'information	4	Compléter en réunion	
	Total	103		

Section 1: Informations sur l'organisation

1. Nom de l'organisation
2. Adresse 1
3. Adresse 2, Région ALSBLNB
4. Ville, province, code postal
5. Avez-vous un site web? Si ce n'est pas le cas, aimeriez-vous en avoir un ? Nous pourrions créer une sous-page.
6. En quelle année avez-vous été créé?
7. Nom, adresse électronique, titre et numéro de téléphone de la personne à contacter au sein du conseil d'administration
8. Conseil d'administration et fonctionnement – www.nbsurvey.org
9. Avez-vous du personnel en interne?
10. Si oui, combien d'employés à temps plein comptez-vous?
11. Sous-traitez-vous la gestion des biens immobiliers?
12. Si oui, qui est votre fournisseur?
13. Avez-vous besoin de plus de membres du conseil d'administration?
14. Combien de membres du conseil d'administration devront être recrutés au cours des deux prochaines années?
15. Qui perçoit les loyers?
 - a) Combien de temps est consacré à la tâche?
16. Qui est le premier interlocuteur pour la maintenance?
 - a) Combien de temps est consacré à la tâche?
17. Qui est la première personne à contacter en cas de plainte? le Bureau des relations entre les locataires et les propriétaires?
 - a) Combien de temps est consacré à la tâche?

Section 2 : Boussole organisationnelle

Le Compas organisationnel (section 2) est un outil d'auto-évaluation qui permet de déterminer les performances de votre organisation dans quatre domaines clés : la gestion immobilière, la gestion financière, la gouvernance et les relations communautaires/sociales. Si elle n'a pas encore été remplie, cette section peut l'être à un autre moment. Une copie papier de cette enquête est incluse dans votre dossier.

Section 3: Données Financières

Le fait de comprendre votre situation financière peut aider l'ALSBLNB à saisir plusieurs occasions, comme la promotion d'ententes révisées avec Logement NB, l'identification de réductions de prix pour les achats en vrac de produits et de services, et l'étude de la situation financière globale du secteur de l'habitation sans but lucratif et de l'habitation coopérative dans la province.

1. Voyez-vous une opportunité d'investir une partie de votre réserve de capital dans le secteur du logement sans but lucratif ou dans des fonds éthiques?

Section 4: Relations avec les locataires

1. Le cas échéant, quelles sont les raisons les plus courantes de contacter le Bureau des relations entre les locataires et les propriétaires? Par exemple, les animaux domestiques, le tabagisme, les dommages, les problèmes de loyer, les plaintes concernant le bruit, etc.
2. Le cas échéant, décrivez vos expériences avec le Bureau des relations entre les locataires et les propriétaires. Avez-vous remarqué des différences depuis 2021? **(Post Covid)**
3. Les éléments suivants seraient pris en considération:
 - a. Organiser des événements pour les locataires, par exemple des assemblées publiques.
 - b. Envoi de lettres d'information aux locataires?
 - c. Envisagez-vous d'offrir des avantages aux locataires, tels que des réductions sur le téléphone, le câble, les repas, etc.
 - d. Si la ALSBLNB pouvait gérer les avantages en votre nom, seriez-vous intéressé?
 - e. une éducation et une formation aux locataires?
 - f. Donnez quelques exemples que vous avez vécus et qui contribuent positivement au bien-être et à l'attitude du locataire.
4. Quelle est votre expérience en matière d'augmentation de loyer? Processus, difficultés?
5. Quand le loyer de vos logements a-t-il été augmenté pour la dernière fois?

Section 5: Possibilités d'achats groupés

1. Quelles dépenses pourriez-vous acheter en gros avec d'autres membres de la ALSBLNB? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.
 - a. Assurance
 - b. Audit
 - c. Les appareils
 - d. Toiture
 - e. Gestion immobilière
 - f. Application de gestion immobilière
 - g. Application de collecte des loyers
 - h. Solaire
 - i. Fournitures de nettoyage
 - j. quincaillerie
 - k. Ampoules
 - l. Matelas
 - m. Lutte contre les parasites
 - n. Autres

Section 6: Éducation, sensibilisation et compétences

Du point de vue de l'éducation, de la sensibilisation et des compétences, la ALSBLNB cherche à déterminer les points forts et les points à améliorer pour les conseils d'administration et leurs membres respectifs. Cette information aidera à comprendre quelle formation/éducation pourrait être offerte aux membres des conseils d'administration et au personnel pour aider à faire

progresser le secteur du logement sans but lucratif. Veuillez distribuer l'enquête sur le profil des membres des conseils d'administration à vos collègues. – www.nbsurvey.org.

Section 7: L'énergie

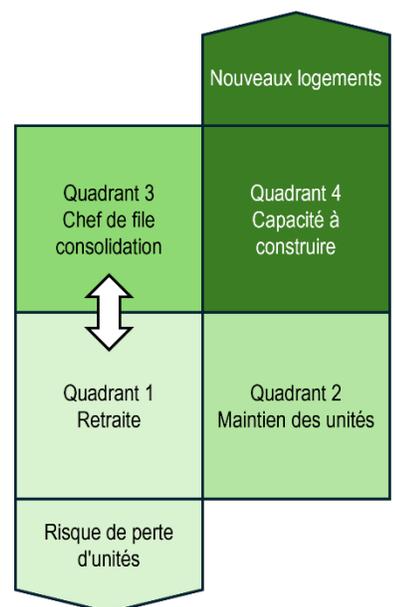
1. Avez-vous effectué des travaux d'amélioration dans vos logements? Par exemple, des pompes à chaleur, de nouvelles fenêtres?
2. Combien d'unités sont équipées d'un système de climatisation?
3. Combien d'unités sont équipées de mini-splits?
4. Les locataires paient-ils leurs propres charges?

Section 8: Préparation au développement

1. Votre organisation est-elle intéressée par le développement de nouvelles unités ? Si non, passez à la question 7.
2. Si vous avez répondu « oui » à la question 1, possédez-vous actuellement une propriété sur laquelle vous pouvez vous développer?
3. Le bien a-t-il un accès à l'eau?
4. Le bien a-t-il un accès aux égouts?
5. Si vous êtes propriétaire d'un bien immobilier, quels sont les NID's? Le cas échéant, veuillez fournir les NID.
6. Quelle est la superficie du bien en acres?
7. Si vous ne possédez pas de propriété que vous pouvez développer, avez-vous accès à une propriété que vous pouvez développer? Par exemple, de la part de la municipalité ou d'un donateur?
8. Si vous avez répondu « oui » à la question 7, veuillez fournir plus de détails.
9. Combien de ménages sont sur votre liste d'attente?

Section 9: Quadrant

1. Pensez-vous que votre organisation peut améliorer:
 - a. Gestion financière
 - b. La gouvernance
 - c. Gestion des biens
 - d. Relations avec les locataires et la communauté
2. Si vous deviez fusionner, avez-vous quelqu'un en tête/une préférence ?
3. De manière réaliste, dans quel quadrant pensez-vous que votre organisation se situe ?
4. De manière réaliste, dans quel quadrant souhaiteriez-vous que votre organisation se situe ?



Section 10: Communication et retour d'information

1. Selon vous, quels sont les plus grands défis auxquels est confronté le secteur du logement abordable ?
2. Comment la ALSBLNB peut-elle aider votre organisation?
3. Souhaitez-vous nous faire part de quelque chose ?
4. La ALSBLNB envisage de développer une campagne dans les médias sociaux pour promouvoir la valeur que nos membres apportent aux ménages à faible revenu ; quelques vidéos ont déjà été postées sur le lien ci-dessous. Pensez-vous que vous, l'un de vos collègues membres du conseil d'administration ou les locataires envisageraient de participer?

www.youtube.com/@HOUSINGACTIONCANADA



A conversation with Marie Anne Hachey, former President of...
14 views · 4 months ago



Greater Moncton Homelessness Steering Committee - December 1...
8 views · 4 months ago



For Better - Boy T
12 views · 5 months ago



Anne Camozzi shares the accessibility features in her...
7 views · 5 months ago



Anne Camozzi shares her accessible kitchen for LET'S SOLV...
53 views · 5 months ago



Deanna Hill interview for LET'S SOLVE THE HOUSING CRISIS.
26 views · 5 months ago



Jamie Wilson shares his life experience for LET'S SOLVE THE...
23 views · 5 months ago



Jennifer Bannister interview for LET'S SOLVE THE HOUSING CRISIS.
8 views · 5 months ago