AliançaFrancesa
Belo Horizonte - Brésil

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **ASSOCIAÇÃO DE CULTURA FRANCO-BRASILEIRA –ALIANÇA FRANCESA,** inscrita no CNPJ sob o nº. 17.490.616/0001-90, com sede na Rua Sergipe, n.º 779, bairro Savassi, apresenta sua Política de Privacidade e Proteção de Dados e para os fins deste documento será denominada como **ALIANÇA FRANCESA.**

O objetivo deste documento é informar aos usuários do site da **ALIANÇA FRANCESA** sobre os termos da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, com finalidade de esclarecer as informações as quais são coletadas dos usuários, a finalidade dessas coletas e para quais objetivos serão utilizados.

Saiba que, quando o usuário entra em contato conosco, nos confia seus dados pessoais e informações e, portanto, o nosso compromisso é manter a confiança e transparência.

1. Qual o propósito desta política?

A **ALIANÇA FRANCESA** desenvolveu esta Política com o propósito de explicar, de maneira clara, como as informações e dados pessoais serão coletados, usados, compartilhados, armazenados ou eliminados, bem como guiar o comportamento de todos os colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e prestadores de serviço da **ALIANÇA FRANCESA**, para que o tratamento de dados pessoais seja realizado em conformidade com a legislação brasileira, notadamente, a Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A aceitação da nossa Política será feita sempre quando o usuário entrar em contato com ALIANÇA FRANCESA, por e-mail, site, redes sociais e usufruir dos nossos serviços, compartilhando suas informações pessoais ou do seu negócio.

Portanto, mediante o contato, entende-se que o usuário está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as informações e os dados pessoais.

Importante lembra que esta Política se aplica em conjunto com qualquer outra informação, orientação, termo de uso, condição ou aviso e, todos esses documentos poderão ser consultados, a qualquer tempo, por meio dos nossos canais de comunicação.

A **ALIANÇA FRANCESA** considera a privacidade extremamente importante e fará todo o possível para protegê-la.

2. O que significa cada palavra ou expressão?

As palavras e expressões listadas abaixo são utilizadas nesta Política de Privacidade, no singular ou no plural, em letras maiúsculas ou minúsculas, no feminino ou no masculino, mas sempre com o significado a seguir:

a) **DADO PESSOAL:** qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

b) **TITULAR**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
c) **CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
d) **TRATAMENTO**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, à produção, à recepção, à classificação, à utilização, ao acesso, à reprodução, à transmissão, à distribuição, ao processamento, ao arquivamento, ao armazenamento, à eliminação, à avaliação ou ao controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
e) **CONSENTIMENTO**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular ou seu responsável legal concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
f) **DADO ANONIMIZADO**: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
g) **ELIMINAÇÃO**: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
h) **SITE:** refere-se ao conteúdo e funcionalidades disponibilizados no endereço https://aliancafrancesabh.com.br ou quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pela **ALIANÇA FRANCESA.**
i) **SERVIÇOS:** referem-se quaisquer serviços prestados pelos por meio de qualquer canal da **ALIANÇA FRANCESA.**
j) **USUÁRIO:** toda pessoa que acessa ou utiliza o site ou os serviços prestados por meio da **ALIANÇA FRANCESA**, independentemente de ter se cadastrado no site, incluindo os Clientes e Colaboradores.
k) **CLIENTES:** usuário que contrata os serviços ou produtos da **ALIANÇA FRANCESA.**
l) **CONTA:** cadastro do Usuário Colaborador nas plataformas por meio das quais ele irá gerir as suas demandas do trabalho.
m) **CONTEÚDO:** todo e qualquer texto, gráficos, imagens, música, áudio, vídeo, informação ou outros materiais disponibilizados no Site, independentemente de ser conteúdo de Usuário ou conteúdo da **ALIANÇA FRANCESA**
n) **SERVIDOR:** sistema de computação centralizada que fornece serviços a uma rede de computadores e responsável pelo armazenamento de informações.

3. Quais dados são utilizados e para quais finalidades?

A **ALIANÇA FRANCESA** atua de forma predominantemente controladora, em relação aos dados dos seus usuários. Para a prestação dos seus serviços, tem acesso e utiliza diferentes dados para diferentes finalidades, são eles:

a) **DADOS DE CLIENTES:** são coletados dados de identificação dos clientes, pessoas físicas ou jurídicas e de seus representantes legais, sendo que serão utilizados para efetiva prestação dos serviços contratados e ao atendimento de obrigações fiscais, administrativas e gerenciais. Além disto, o dado será coletado para fins publicitários, tais como envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da **ALIANÇA FRANCESA**; divulgação de eventos e de programas de fidelidade; ou realização de pesquisa de satisfação quanto aos serviços, desenvolvimento de serviços e produtos.
b) **DADOS CADASTRAIS E BANCÁRIOS:** são coletados dados cadastrais e bancários, utilizados para efetivar o pagamento, objeto da prestação de serviços, com a finalidade de se cumprir o previsto na contratação firmada entre a **ALIANÇA FRANCESA** e seus clientes.

c) **DADOS DE TERCEIROS:** o tratamento desses dados se dará pela **ALIANÇA FRANCESA**, com a finalidade exclusiva de fomentar sua rede de relacionamento com potenciais clientes, sempre mediante a obtenção do livre e inequívoco consentimento do titular do dado, inclusive por meio das plataformas digitais da **ALIANÇA FRANCESA.**

d) **DADOS DE COLABORADORES, PRESTADORES DE SERVIÇO E FORNECEDORES:** são coletados dados de seus colaboradores, prestadores de serviços e parceiros comerciais, os quais serão utilizados tanto para o atendimento aos respectivos contratos, como em eventuais atividades administrativas, comunicações, atendimento às obrigações legais, fiscais e contratuais.

4. Em quais hipóteses são coletados os dados pessoais?

Os dados pessoais coletados ou utilizados pela **ALIANÇA FRANCESA** são fornecidos diretamente pelos próprios titulares em relação aos dados fornecidos de forma consentida, livre e inequívoca, mediante a assinatura do respectivo contrato ou pelo aceite ao fornecimento dos dados nas plataformas e formulários da **ALIANÇA FRANCESA**, ou, ainda, em fontes legais disponíveis publicamente.

O tratamento dos dados é realizado com base no consentimento, execução de contrato ou obrigação legal e regulatória, conforme autorizado pelos incisos I, II, V do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados ("Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD").

A coleta pode ser realizada por meio de formulários digitais, contratos ou mesmo pelos meios comuns utilizados para a comunicação, como por telefone, troca de e-mails ou presencialmente.

A **ALIANÇA FRANCESA** coleta dados fornecidos ativamente pelos usuários, como dados cadastrais e financeiros, bem como informações geradas automaticamente, tais como características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas acessadas após a saída das Páginas, qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, podem ser coletados utilizando-se de algumas tecnologias como *cookies, pixel tags, beacons e local shared objects,* utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do usuário nas Páginas, conforme hábitos e suas preferências, sempre customizáveis.

A qualquer momento, o usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das páginas da **ALIANÇA FRANCESA** utilizando as configurações de seu navegador de preferência.

5. Quais são os direitos dos titulares de dados?

O titular dos dados tratados pela **ALIANÇA FRANCESA** tem garantidos os direitos à INFORMAÇÃO, CONFIRMAÇÃO e ACESSO aos dados, podendo obter informações claras sobre seus dados e o tratamento. Além disso, ao titular é garantido o direito à RETIFICAÇÃO ou OPOSIÇÃO aos seus dados, corrigindo as incompletudes, erros, desatualizações ou desconformidades com a eliminação, bem como à ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO ou ELIMINAÇÃO, quando estes tratados em desconformidade com a legislação de proteção de dados, garantida também a PORTABILIDADE e a REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO.

É importante ressaltar, contudo, que algumas situações específicas impossibilitarão o atendimento aos direitos dos titulares, quando nos casos de execução de contratos em vigor ou cuja guarda e armazenamento decorra de obrigação legal ou regulatória.

Outro ponto importante: a revogação do consentimento, nos casos em que o consentimento for a única base legal que justificar o tratamento do dado, inviabilizará a continuidade da relação do titular com a **ALIANÇA FRANCESA.**

Todas as solicitações e contatos referentes à presente Política poderão ser feitos pelo endereço eletrônico afbh@aliancafrancesabh.com.br . As respostas serão sempre dentro do prazo legal.

6. Quem tem acesso aos dados tratados pela **ALIANÇA FRANCESA**?

Os dados tratados pela **ALIANÇA FRANCESA** são utilizados internamente por professores, colaboradores administrativos e membros da associação, sempre com o objetivo de permitir o fornecimento dos produtos, a prestação dos serviços, o cumprimento de contratos e as obrigações legais e/ou regulatórias.

Ademais, por meio das plataformas da **ALIANÇA FRANCESA** poderão ser apresentados links que conduzam o usuário a outras páginas eletrônicas e redes sociais, as quais podem apresentar Política de Privacidade com previsões diversas do disposto neste documento.

A ALIANÇA FRANCESA se exime de qualquer responsabilidade decorrente da coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos usuários pelos responsáveis por tais páginas.

Em outras situações, é possível que a **ALIANÇA FRANCESA** precise compartilhar os dados: com empresas fornecedoras ou prestadoras de serviços, que se comprometem a utilizar as informações para os fins contratados e sob as regras da presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, com empresas parceiras no desenvolvimento das atividades comerciais da **ALIANÇA FRANCESA**, dentro dos limites dos serviços contratados e sob as regras desta Política de Privacidade, para proteção dos interesses da **ALIANÇA FRANCESA** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, no caso de transações e alterações da composição envolvendo a **ALIANÇA FRANCESA**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços, mediante determinação legal, ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição, ou com provedores de serviços de e-mail, armazenamento de documentos em nuvem e disponibilização de aplicativos de uso corporativo, inclusive fora do Brasil.

O rol acima não é taxativo podendo ser incluídas outras hipóteses a qualquer tempo pela **ALIANÇA FRANCESA**, que comunicará aos seus usuários em caso de alteração.

A **ALIANÇA FRANCESA** se compromete a buscar parceiros que respeitem normas de privacidade e proteção de dados e, sempre que possível, firmar acordos que estabeleçam normas claras sobre o papel de cada um dos agentes no tratamento dos dados.

Ademais, critérios de anonimização ou pseudonimização, sempre que possível, deverão ser adotados pelas equipes da **ALIANÇA FRANCESA** para fins de transferência de dados às empresas externas ou mesmo transferência entre os setores da empresa.

7. Por quanto tempo os dados ficarão armazenados?

A **ALIANÇA FRANCESA** armazenará todos os dados de forma segura e somente pelo período necessário para o cumprimento das respectivas finalidades, caso o titular não solicite a eliminação de seus dados pessoais antes do período de retenção estipulado.

Em relação aos documentos físicos que contenham dados pessoais, faz-se necessário providenciar a segurança por meio de sistemas de segurança, além de identificação do colaborador para o acesso a esses arquivos.

8. O que acontece em caso de incidentes de segurança?

Em caso de incidentes envolvendo dados pessoais, a **ALIANÇA FRANCESA** se compromete a tomar todas as medidas necessárias para contatar o titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados em prazo razoável, informando a natureza dos dados que sofreram o incidente, medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, os riscos relacionados ao incidente e as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo. Além disso, a **ALIANÇA FRANCESA** prestará toda a colaboração necessária a qualquer investigação que venha a ser realizada sobre o assunto.

9. Qualidade e segurança dos dados

A **ALIANÇA FRANCESA** tomará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar a segurança dos dados pessoais armazenados desde a concepção de seus serviços, incluindo a implementação de políticas sobre o uso de dispositivos eletrônicos e sobre o acesso a seus sistemas.

Todos os colaboradores da **ALIANÇA FRANCESA** terão acesso e receberão treinamento adequado acerca das disposições desta Política e de seus deveres relacionados à privacidade e proteção de dados, acessando as bases de dados e os locais em que documentos são armazenados, de forma física ou digital, apenas mediante a devida identificação e desde que referidos documentos e informações guardem relação com a finalidade do objeto do contrato de trabalho.

Além disso, qualquer titular poderá informar a **ALIANÇA FRANCESA** qualquer alteração relevante em seus dados pessoais, bem como solicitar a retificação de dados desatualizados ou incorretos.

A **ALIANÇA FRANCESA** adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos usuários.

Entretanto, nenhum site ou plataforma, digital ou física, é totalmente seguro, e a **ALIANÇA FRANCESA** não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

Todavia, importante ressaltar que, para determinados acessos, são necessárias credenciais para acessar nosso site, redes sociais e outras plataformas.

Você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro, sendo vedado o compartilhamento.

Importante notificar a **ALIANÇA FRANCESA**, imediatamente, por meio institucional e seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado.

Por esse motivo, nós incentivamos os usuários a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais os acessos aos notebooks, desktops, smartphones, onde contém todos os nomes de usuário e senhas, sendo também recomendado que as senhas sejam alteradas de forma periódica, sem o compartilhamento com terceiros.

10. Alteração da Política de Privacidade

Como os produtos e serviços oferecidos pela **ALIANÇA FRANCESA** estão em constante aprimoramento, certamente também será necessário atualizar esta Política de Privacidade.

A ALIANÇA FRANCESA avisará aos usuários sobre mudanças materiais na Política, pelo site, e-mail e/ou por meio de seus canais de comunicação, quando for o caso.

11. E o que acontece com quem descumprir essa política?

O cumprimento estrito desta Política protegerá não só a **ALIANÇA FRANCESA**, mas também todos os Usuários, Clientes, Terceiros, Colaboradores, Fornecedores e Prestadores de Serviço de críticas, sanções e/ou litígios.

Todos aqueles que se relacionarem com a **ALIANÇA FRANCESA** devem assumir sua responsabilidade na condução de suas responsabilidades, de acordo com os preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados, encaminhando suas dúvidas e comunicando prontamente ao seu gestor ou, ainda, ao responsável pela Privacidade da **ALIANÇA FRANCESA**, a respeito de quaisquer utilizações de dados pessoais em desacordo com as diretrizes desta Política.

Sem embargo às possibilidades acima, ao concordar com a presente Política de Privacidade, declara-se inteira familiaridade com as disposições contidas na Lei Federal 13.709/18 (LGPD), bem como seus diretores, dirigentes, funcionários e/ou agentes, em relação às necessárias medidas técnicas e organizacionais para tanto, se comprometendo a transmitir dados pessoais de terceiros apenas quando houver o comprovado e inequívoco consentimento do titular dos dados, caso em que, por essa ocasião, na hipótese de eventual descumprimento, assumem para si toda a responsabilidade em decorrência do tratamento inadequado, seja essa responsabilidade de ordem privada, pública, civil, criminal, regulatória ou qualquer outra, ainda que, em regresso.

Significa dizer que o usuário, prestador de serviço ou fornecedor da **ALIANÇA FRANCESA** que cometer uma violação à Política de Privacidade estará sujeito às sanções previstas nos seus respectivos contratos e na legislação brasileira, podendo ser aplicada multa contratual, advertência, suspensão e até extinção do contrato, sem prejuízo à reparação total pelos danos causados aos titulares, a **ALIANÇA FRANCESA**, inclusive aquelas aplicadas pelas autoridades públicas competentes, conforme o caso.

12. Do aceite e concordância com a Política de Privacidade

Todo aquele que mantiver contato com a **ALIANÇA FRANCESA** e nos confiar dados pessoais e informações, precisa, de antemão, aceitar esta Política.

Neste ato, o Usuário somente confiará os dados quando ciente e integralmente de acordo com regras aqui estabelecidas, pelo que manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais dados.

13. Informações legais e finais

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com a legislação brasileira, especialmente a Lei Federal nº 13.709/18, independentemente das Leis de outros estados ou Países.