# REGULAMENTO INTERNO DOS CURSOS DA ALIANÇA FRANCESA

## Introdução

Todos os alunos da Associação de Cultura Franco Brasileira-**ALIANÇA FRANCESA** obrigam-se a respeitar o presente Regulamento em todas as suas cláusulas e condições. Assim, no ato da matrícula, o(a) aluno(a) recebe uma via do presente Regulamento e declara ter sua plena ciência.No caso do(a) aluno(a) e/ou seu representante legal efetuar sua rematrícula por outro meio que não o presencial sua adesão se dará somente após a assinatura do Termo de Prestação de Serviços e Pagamento.

## Valor do curso e forma de pagamentos

O valor do curso escolhido pelo aluno é integral, podendo ser pago em parcelas, obedecendo-se à tabela de preços e as formas de pagamento vigentes na época da assinatura do Termo de Prestação de Serviços, sendo acrescido de taxa de matrícula, excetuado para os cursos, na modalidade individual.
O número e o valor das parcelas dependerão da época em que a matrícula for realizada e não poderá exceder ao período do curso contratado.

**Parágrafo Primeiro**: as parcelas serão pagas, no dia de vencimento estabelecido no Termo de Prestação de Serviços, dentro das datas estabelecidas e disponibilizadas pela **ALIANÇA FRANCESA**, utilizando-se a cobrança bancária para este fim. Nenhum pagamento pode ser efetuado no estabelecimento.

**Parágrafo Segundo:** a taxa de matrícula será cobrada do(a) aluno(a) semestralmente e deverá ser paga junto com a primeira parcela.

## Formação das Turmas

A formação das turmas, em especial a quantidade de alunos por classe, será estabelecida por critério exclusivo da **ALIANÇA FRANCESA**, ficando definido que a **ALIANÇA FRANCESA** poderá optar por não abrir uma turma se dentro do prazo de 10(dias) uteis, após a data designada para o início do curso, não for atingido o número mínimo de 04 (quatro) alunos.

**Parágrafo Primeiro**: Após o prazo máximo de duas semanas iniciais do curso, se a classe não alcançar quórum, o aluno terá a opção de se transferir para outra classe com vagas disponíveis. Caso a transferência não seja possível, a **ALIANÇA FRANCESA** devolverá integralmente as importâncias pagas, exceto a taxa de matrícula, no prazo previsto.

## Pedido de transferência de Classe

Desejando o(a) aluno(a) transferência de dias ou horários de aulas, em havendo disponibilidades da classe pretendida, a **ALIANÇA FRANCESA** não se oporá, devendo, no entanto, o(a) aluno (a) efetuar o pagamento no valor correspondente à diferença, quando se tratar da troca de um horário promocional para um horário pleno.

## Materiais Didáticos, Provas e Exames

Não está incluído no preço do curso e da matrícula, o material didático de uso individual e obrigatório, tais como: livros, fotocópias, cadernos de exercícios, etc, bem comoas taxas referentes a provas, testes e exames.

Durante o período de realização do curso o aluno deverá submeter-se ao processo de avaliação contínua segundo critérios determinados pela **ALIANÇA FRANCESA**, que permitirá ao(à) aluno(a), atendidos tais critérios, dar continuidade aos estudos no estágio imediatamente posterior.

## Cancelamento e Desistência: Solicitada pelo aluno

O (a) aluno (a) poderá cancelar ou desistir do curso, antes ou após iniciadas as aulas, respectivamente, mediante pedido formal endereçado à **ALIANÇA FRANCESA**.

O **cancelamento** dar-se-á exclusivamente **antes do início do curso**, mediante ao pedido formal, por meio de comunicado eletrônico ou, de forma presencial, na Secretaria da **ALIANÇA FRANCESA**, a quem incumbirá efetuar o reembolso do valor eventualmente pago pelo aluno (a), deduzido o valor da matrícula, a título de ressarcimento das despesas administrativas, na forma da cláusula 04 do Termo de Prestação de Serviços.

A **desistência** dar-se-á **exclusivamente após o início do curso**, mediante ao pedido formal, por meio de comunicado eletrônico ou, de forma presencial, na Secretaria da **ALIANÇA FRANCESA**, ficando o (a) aluno (a) responsável pelo pagamento das aulas ministradas até a formalização da desistência, além do pagamento da multa de 10 % sob o valor total do curso.

Caso ainda reste saldo a pagar pelo aluno, será encaminhado, após a formalização de sua desistência ou cancelamento, boleto de cobrança bancário com vencimento para até 10 (dez) dias a fim de saldar o débito das aulas ministradas.

Enquanto não apresentado o pedido de desistência, o (a) aluno (a) e/ou seu responsável financeiro continuarão obrigados aos pagamentos pelas aulas ministradas, sem exceção, não ocorrendo, por parte da **ALIANÇA FRANCESA**, reembolsos de valores retroativos anteriores à data de efetivação da desistência.

## Hipóteses de cancelamento do Contrato por iniciativa da ALIANÇA FRANCESA – Resolução

Caso o aluno apresente comportamento considerado inadequado ou anti-social em sala de aula ou demais dependências de suas unidades, indistintamente, que cause transtornos ao bom andamento das aulas e à convivência entre os alunos, professores e demais funcionários, a **ALIANÇA FRANCESA** reserva-se ao direito adverti-lo verbalmente sobre tais ocorrências.

Havendo reincidência, pelo (a) aluno (a), na prática de atos inadequados e/ou anti-sociais, devidamente comprovados, verbalmente ou por escrito, a **ALIANÇA FRANCESA** poderá, a seu único e exclusivo critério, cancelar o presente contrato, aplicando-se ao aluno (a) infrator, no que couber, a multa de que trata a cláusula 4 do termo de acordo.

## Hipóteses de suspensão dos serviços por casos fortuitos e força maior

Na hipóteses de circunstâncias que se amoldem no conceito de caso fortuito ou força maior, nos termos da lei, tais como greves, forças da natureza, estado de calamidade pública e/ou emergência, incluindo, mas não se limitando a epidemias, pandemias, guerras, entre outras, a **ALIANÇA FRANCESA**, a seu único e exclusivo critério ou por determinação legal, deverá suspender a prestação de serviços, dando conhecimento aos alunos, por meio dos seus canais de comunicação.

**Parágrafo primeiro:** No período de suspensão da prestação de serviços nas hipóteses de caso fortuito e força maior, o pagamento das mensalidades não serão suspensos, mantendo-se os valores e as datas de vencimento estipuladas no Termo de Acordo.

**Parágrafo segundo:** Em decorrência da suspensão da prestação de serviços, a **ALIANÇA FRANCESA** fará a reposição das eventuais aulas não realizadas, em período específico, a ser comunicado previamente aos alunos, preservando a carga horária original do curso contratado.

## Tratamento de Dados Pessoais

A **ALIANÇA FRANCESA** é qualificada como Controladora dos Dados Pessoais e o(a) aluno(a) e, caso seja pessoa diversa, seu(sua) Responsável Financeiro(a), são titulares dos Dados Pessoais e Sensíveis, sendo que, no ato de formalização do Termo de Acordo, autorizam de modo inequívoco uso de seus dados pessoais e sensíveis, entre os quais: nome, endereço, contatos telefônicos, endereços eletrônicos, data de nascimento, gênero, filiação, estado civil, naturalidade, nacionalidade, composição familiar, identificação civil, profissão, biometria, imagem e voz.

**Parágrafo primeiro**: Em virtude dos consentimentos dispostos no Termo de Acordo ou quando do acesso dos usuários, na qualidade de alunos ou responsáveis financeiros, a **ALIANÇA FRANCESA** ficará autorizada a tratar os respectivos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis para as seguintes finalidades: i. Para fins de executar este Termo; ii. A pedido do Titular dos Dados; iii. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; iv. Para a proteção da vida ou da incolumidade física do Titular dos Dados; e v. Quando necessário para atender aos interesses legítimos da Aliança Francesa, incluindo, mas não se limitando para finalidade de marketing e publicidade, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção especial dos Dados Pessoais.

**Parágrafo segundo:** A **ALIANÇA FRANCESA** ficará autorizada tratar os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis durante todo o período contratualmente firmado, para as finalidades relacionadas no Termo de Acordo e, ainda após seu término, para cumprimento de obrigação legal ou imposições realizadas por órgãos de controle estatal, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados.

**Parágrafo terceiro:** A Política de Privacidade e Proteção de Dados da **ALIANÇA FRANCESA** está disponível no seu site e a partir do seu acesso pelo(a) aluno(a) e Responsável Financeiro(a), declararão ciência aos seus termos.

## Disposições Gerais

I. No caso de mudanças de endereço, telefone ou e-mail o aluno deverá comunicar, por escrito, à Secretaria.

II. Por ocasião do pagamento da taxa de matrícula e da primeira parcela ou assinar o Termo de Prestação de Serviços, o(a) aluno(a) estará expressamente anuindo com as disposições contidas no presente Regulamento, que é parte integrante do termo de acordo.

III. Os alunos bolsistas, conveniados, ou que tenham qualquer tipo de desconto nos preços dos cursos, poderão perder essas vantagens, a critério da **ALIANÇA FRANCESA**, caso o número de faltas exceda 25% das aulas do mês. Esses descontos são válidos exclusivamente para pagamentos até os vencimentos das parcelas, OU SEJA, VENCIMENTOS POSTERIORES A ESTA DATA NÃO SERÃO CONTEMPLADOS COM DESCONTO.

IV. Os descontos não são cumulativos. Sobre valores promocionais não incidem outros descontos.

V. A **ALIANÇA FRANCESA** poderá a seu critério efetuar a divisão da turma para fins de inserção de novos alunos. O parâmetro utilizado para a abertura da segunda turma é a data de inscrição. Os últimos inscritos são os primeiros a serem transferidos.

VI. A **ALIANÇA FRANCESA**:

a) somente fará reposição de aula no caso de falta do professor, excetuada as disposições específicas da modalidade de curso individual.
b) não reembolsará, a qualquer tempo, aulas não assistidas, mesmo em caso de matrícula após o início do curso.
c) não efetuar “trancamento” de curso.

VII. Caso seja necessário, a critério da **ALIANÇA FRANCESA**, poderá ocorrer a troca definitiva do professor responsável pela turma.

VIII. Todo o percurso de aprendizado é orientado pelo Quadro Europeu Comum de Referência para as línguas e segue a carga horária conforme especificado em cada nível (Consulte: www.aliancafrancesa.com.br ).

IX. O conteúdo programático e pedagógico é de propriedade exclusiva da **ALIANÇA FRANCESA,** não podendo a qualquer tempo ou título ser reproduzido sem sua prévia autorização.