



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE HOSPEDAJE

HOTEL Y VILLAS FRANKLIN

1) Registro e identificación. Registro con datos completos y veraces e identificación oficial vigente obligatoria. Se podrá negar o cancelar servicio por datos falsos o inconsistentes.

2) Estancia, check-in y check-out. El tiempo de estancia se informa al contratar. La salida fuera de horario y extensiones generan cargos. Early check-in y late check-out sujetos a disponibilidad.

3) Tarifas, pagos y garantías. El huésped liquidará hospedaje, consumos, cargos adicionales, daños y penalizaciones. Se podrá solicitar prepago, depósito o preautorización.

4) Cancelación / no show / salida anticipada. Aplican políticas del canal de contratación (directo/OTA/tercero). En reserva directa, salvo pacto escrito distinto, cancelación tardía o no show puede generar al menos primera noche.

5) Equipaje y objetos olvidados. El equipaje y pertenencias son responsabilidad del huésped, salvo depósito formal con acuse. **El establecimiento no se hace responsable por objetos olvidados, extraviados o no depositados formalmente.**

6) Conducta y prohibiciones. Prohibido alterar el orden, introducir armas o sustancias ilícitas, sobreocupar habitaciones, ingresar no registrados, dañar instalaciones o usar habitaciones para fines ilícitos.

7) No fumar (cumplimiento estricto). Este establecimiento es 100% libre de humo y emisiones. Queda prohibido fumar o vapear en habitaciones y áreas restringidas. Fundamento: **Ley General para el Control del Tabaco (arts. 26 y 29) y Reglamento (art. 65).** El incumplimiento genera cargos por limpieza profunda, saneamiento e inactividad de habitación.

8) Menores de edad. Servicio exclusivamente para mayores de edad. No se permite ingreso, registro ni permanencia de menores.

9) Mascotas. No se aceptan mascotas. Excepción únicamente cuando exista obligación legal aplicable.

10) Derecho de admisión y permanencia. Se podrá negar admisión, cancelar o rescindir servicio por incumplimiento, intoxicación, violencia, portación de armas, riesgos de seguridad o afectación operativa.

11) Daños y cobros. El huésped responde por daños causados por él, acompañantes o visitantes. El establecimiento podrá sustentar cargos con reportes, fotos, video y evidencia digital.

12) Servicios de terceros. El establecimiento no es responsable por servicios prestados por terceros ajenos.

13) Seguridad y videovigilancia. El inmueble cuenta con medidas de seguridad y videovigilancia. El tratamiento de datos se rige por el Aviso de Privacidad vigente.

14) Facturación. CFDI sujeto a datos fiscales correctos y plazos aplicables.

15) Fuerza mayor. No habrá responsabilidad por incumplimientos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

16) Modificaciones y jurisdicción. Estos términos podrán actualizarse en cualquier momento. Controversias: solución directa y, en su caso, autoridad competente.

Aceptación expresa: el uso del servicio implica aceptación total de estos Términos y Condiciones.