



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
SAĞLIK BAKANLIĞI

Kurum Hedef Gösterge Seti

Hastane

Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

2025



Kurum Hedef Gösterge Seti

HASTANE

2025

Kurum Hedef Gösterge Seti

HASTANE

Bakanlığımıza bağlı ikinci ve üçüncü basamak sağlık tesislerinin ek ödeme miktarının belirlenmesinde çarpan olarak kullanılacak kurum hedef katsayısının tespitine yönelik olarak hazırlanan göstergeler; öncelikli ve politikalarımızı destekleyici mahiyette göstergeler olup hizmet süreçlerimizin iyileştirilmesi, memnuniyet, kalite ve verimliliğin artırılması ve kaynakların doğru kullanımına katkı sağlayacaktır. Dönemsel olarak göstergeler gözden geçirilecek ve yeni öncelikli alanlara yönelik göstergeler eklenerek sistemin gelişimi sağlanacaktır. Gösterge seti oluşturulurken en öncelikli ve iyileştirilmesi gereken hizmet ve alanlara öncelik verilmiştir. Gösterge sayısı da optimum seviye de tutulmuş, yönetilebilirliği ve ölçümü ile odaklanılacak konuların konsolide edilmesi hedeflenmiştir.

Göstergelerle ilgili kurallar;

- Kurum hedef göstergeleri GÖREN sistemi üzerinden takip edilecektir.
- Kurum hedef göstergelerinin hesaplanması, veri kaynağı ve puanlandırılması GÖREN Sağlıkta İzleme ve Değerlendirme Sistemi Tanıtım Kılavuzunda yer almaktadır.
- 52 kurum hedef göstergesinden GÖREN sisteminde yer almayan göstergeler zaman içerisinde sisteme entegre edilecektir. Göstergeler sisteme entegre edildikçe hesaplama da dahil edilecektir.
- Sisteme yeni entegre edilen gösterge(ler) entegre edildiği aydan sonraki ayın başından geçerli olmak üzere yürürlüğe girer ve hesaplama da dahil edilir.
- Göstergelerin kurumun hizmet alanı kapsamına gir(e)memesi durumunda ilgili gösterge değerlendirmeye alınmaz. Kurumların muafiyetlerine; Sağlık Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü tarafından kurulan 'GÖREN koordinasyon kurulu' tarafından karar verilir. Bu kurul her ayın ilk haftasında toplanır ve muafiyetlere karar verir.
- Kurum hedef gösterge puanı ve puana karşılık gelen katsayılar tablo-1'de yer almaktadır.

Tablo-1. Hedef Gösterge Puanı ve Katsayısı

Kurum Hedef Gösterge Puanı	Kurum Hedef Kat Sayısı
90 ve üstü ise	1,3
85-89 arası ise	1,25
80-84 arası ise	1,2
75-79 arası ise	1,15
70-74 arası ise	1,1
60-69 arası ise	1,05
60 altı ise	1

Sıra No	Kurum Hedef Göstergeleri
1	Klinisyen Uzman Hekim Başına Düşen Günlük Muayene Sayısı
2	Randevulu Muayene Oranı
3	Çalışma Cetvellerini Zamanında Girme Oranı
4	MHRS Cetvelinde Açılan Kapasite Oranı
5	MHRS Hekim Cetveline Uyum Oranı
6	MHRS Randevu Talep Karşılama Oranı
7	Aile Hekimliği MHRS Kapasitesi Kullanım Oranı
8	10 Gün İçerisinde Aynı Klinikte Başka Kuruma Giden Hasta Oranı
9	Ayaktan Başvuru Başına Laboratuvar Tetkik sayısı
10	Ayaktan Başvuru Başına Görüntüleme Tetkik Sayısı
11	3 Günü Geçen BT Randevu Oranı
12	3 Günü Geçen BT Raporlama Oranı
13	10 Günü Geçen MR Randevu Oranı
14	3 Günü Geçen MR Raporlama Oranı
15	3 Günü Geçen USG Randevu Oranı
16	10 Günü Geçen Patoloji Sonuçlanma Oranı
17	Üst-GİS Endoskopi Ortalama Randevu Verme Süresi
18	Alt-GİS Endoskopi Ortalama Randevu Verme Süresi
19	Acil Serviste 8 Saat Ve Üzeri Kalan Hasta Oranı
20	Acil Servis Ortalama Bekleme Süresi (dk)
21	Yeşil Alan Hariç Acil Muayene Oranı
22	Yoğun Bakım Yatak Devir Hızı

Sıra No	Kurum Hedef Göstergeleri
23	Yoğun Bakımda 10 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı
24	Yoğun Bakımda 15 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı
25	Servis Yatak Devir Hızı
26	Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat (A, B, C) Sayısı
27	Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Puanı
28	Ameliyat Masası Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Sayısı
29	Ameliyat Masası Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Puanı
30	Ameliyathane Randevularında MHRS Kullanım Oranı
31	Cerrahi Klinisyen Hekime Başvuran Hasta Başına A, B, C Grubu Ameliyat Sayısı
32	Ameliyathane Kullanım Süresi Oranı
33	Kadın Doğum Uzmanı Başına Düşen Normal Doğum Sayısı
34	Primer Sezaryen Oranı
35	Sezaryen Sayısının Referans Değerlerden Sapma Oranı
36	Hasta Memnuniyet Oranı
37	E-Reçete Oranı
38	Acil servis E-reçete Oranı
39	Başvuru Başına Reçete Sayısı
40	Başvuru Başına Antibiyotik İçeren Reçete Sayısı
41	Toplam İlaç İçindeki Antibiyotik Oranı
42	Veri Gönderme Başarı Oranı
43	Aile Hekimliği Asistanı Başına Düşen EAHB Sayısı
44	Kalite ve Akreditasyon Puanı

Sıra No	Kurum Hedef Göstergeleri
45	Sağlık Tesisi Değerlendirme Puanı
46	Aktif Cihaz Oranı
47	Aktif Cihaz Başına Düşen İş Yüğü
48	Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı
49	60 Günü Geçen Stok Tutarının Toplam Tahakkuka Oranı
50	Muhasebeleştirme Gün Süresi
51	Nöbet+İcap Ücretinin Taban Ücrete Oranı
52	Metrekare Başına Düşen Tüketim Miktarı



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
SAĞLIK BAKANLIĞI



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
SAĞLIK BAKANLIĞI

Kurum Hedef Gösterge Seti

ADSM/ADSH

Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

2025



Kurum Hedef Gösterge Seti

ADSM / ADSH

2025

Kurum Hedef Gösterge Seti

ADŞM/ADŞH

Bakanlığımıza bağılı ikinci ve üçüncü basamak sağıık tesislerinin ek ödeme miktarının belirlenmesinde çarpan olarak kullanılacak kurum hedef katsayısının tespitine yönelik olarak hazırlanan göstergeler; öncelikli ve politikalarımızı destekleyici mahiyette göstergeler olup hizmet süreçlerimizin iyileştirilmesi, memnuniyet, kalite ve verimliliğin artırılması ve kaynakların doğru kullanımına katkı sağlayacaktır. Dönemsel olarak göstergeler gözden geçirilecek ve yeni öncelikli alanlara yönelik göstergeler eklenerek sistemin gelişimi sağlanacaktır. Gösterge seti oluşturulurken en öncelikli ve iyileştirilmesi gereken hizmet ve alanlara öncelik verilmiştir. Gösterge sayısı da optimum seviye de tutulmuş, yönetilebilirliği ve ölçümü ile odaklanılacak konuların konsolide edilmesi hedeflenmiştir.

Göstergelerle ilgili kurallar;

- Kurum hedef göstergeleri GÖREN sistemi üzerinden takip edilecektir.
- Kurum hedef göstergelerinin hesaplanması, veri kaynağı ve puanlandırılması GÖREN Sağııkta İzleme ve Değerlendirme Sistemi Tanıtım Kılavuzunda yer almaktadır.
- 52 kurum hedef göstergesinden GÖREN sisteminde yer almayan göstergeler zaman içerisinde sisteme entegre edilecektir. Göstergeler sisteme entegre edildikçe hesaplamaaya dahil edilecektir.
- Sisteme yeni entegre edilen gösterge(ler) entegre edildiğı aydan sonraki ayın başından geçerli olmak üzere yürürlüğe girer ve hesaplamaaya dahil edilir.
- Göstergelerin kurumun hizmet alanı kapsamına gir(e)memesi durumunda ilgili gösterge değerlendirmeye alınmaz. Kurumların muafiyetlerine; Sağıığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü tarafından kurulan 'GÖREN koordinasyon kurulu' tarafından karar verilir. Bu kurul her ayın ilk haftasında toplanır ve muafiyetlere karar verir.
- Kurum hedef gösterge puanı ve puana karşılık gelen katsayılar tablo-1'de yer almaktadır.

Tablo-1. Hedef Gösterge Puanı ve Katsayısı

Kurum Hedef Gösterge Puanı	Kurum Hedef Kat Sayısı
90 ve üstü ise	1,3
85-89 arası ise	1,25
80-84 arası ise	1,2
75-79 arası ise	1,15
70-74 arası ise	1,1
60-69 arası ise	1,05
60 altı ise	1

Sıra No	Kurum Hedef Göstergeleri
1	MHRS Muayene Oranı
2	Hiç İşlem Yapılmadan Yeşil Listeye Alınan Hasta Oranı
3	İşlem İçeren Başvuru Oranı
4	Dolgu Tedavisi Yapılan Dişin 6 Ay İçinde Tekrar Tedavi Görme Oranı
5	Kanal Tedavisi Yapılan Dişin 6 Ay İçinde Tekrar Tedavi Görme Oranı
6	Diş Çekim Oranı
7	5-10 Yaş Aralığında Çekim Yapılan Süt Dişleri Yerine Yapılan Yer Tutucu Oranı
8	Sabit Protez Tesliminden Sonra 6 Ay İçerisinde Protez Yapılan Dişlere Tedavi Oranı
9	Genel Anestezi İhtiyacı Olan Engelli Hastaların Ameliyat Edilme Oranı
10	Toplam İlaç İçindeki Antibiyotik Oranının Önceki Döneme Göre Değişimi
11	Hasta Memnuniyet Oranı
12	Veri Gönderme Başarı Oranı
13	E-Reçete Oranı
14	Kalite ve Akreditasyon Puanı
15	Sağlık Tesisi Değerlendirme Puanı
16	Mal Alımlarının Tahakkuklarının Muhasebeleştirilme Süresi
17	Mevcut İlaç ve Sarf Stok Tutarının Tüketim Tutarına Oranı
18	Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
SAĞLIK BAKANLIĞI