

RAPPORT ANNUEL 2022



AMBULANCE SAINT-JEAN,
CONSEIL DU QUÉBEC



SA MAJESTÉ
LA REINE ELIZABETH II

HER MAJESTY
QUEEN ELIZABETH II

In Memoriam

Canada



Table des matières

Mot du président intérimaire du conseil d'administration	3
Mot du chef de la direction	5
Rapport du trésorier	6
Sommaire des états financiers	7
Campagne de financement 2022	8
Formation	12
Services à la collectivité	18
Premiers secours	20
Sécurité civile	22
Visites canines	24
Honneurs et récompenses	28
Membres du conseil d'administration	30

MISSION VISION VALEURS

NOTRE MISSION

Permettre aux Canadiens d'améliorer leur santé, leur sécurité et leur qualité de vie en leur offrant de la formation et des services communautaires.

NOTRE VISION

Être le principal organisme de formation en secourisme et de services à la collectivité au Canada.

NOS VALEURS

Respect, tolérance et travail d'équipe



Message du président intérimaire du conseil d'administration



En tant qu'organisation, au cours des dernières années, nous avons fait face à une quantité énorme de changements, au Québec en général jusqu'à nos communautés locales. Les bénévoles et le personnel d'Ambulance Saint-Jean, Conseil du Québec, ont affronté et surmonté des inondations, des feux de forêt et, notamment, une pandémie mondiale qui nous ont tous menacés, mais plus particulièrement les personnes vulnérables au sein de nos communautés, notamment les personnes âgées et les personnes immunosupprimées.

Pendant tout ce temps, Ambulance Saint-Jean a répondu aux appels de la société et a été là pour servir sans compter et sans relâche. Nos efforts collectifs ont permis de sauver des vies dans de nombreux cas et d'en améliorer d'innombrables autres. C'est ce que nous sommes, c'est ce que nous faisons et ne vous y trompez pas, nous le faisons exceptionnellement bien.

Alors que nous continuons à relever les défis d'aujourd'hui et à nous préparer à ce qui nous attend, nous restons une organisation agressivement optimiste, convaincue qu'un avenir meilleur est à notre portée si nous agissons ensemble.

En dépit d'un paysage en constante évolution, notre engagement à l'égard de notre objectif demeure résolu. Il est présent dans toutes les facettes de notre organisation, ancré dans nos croyances et nos valeurs — et c'est cet objectif qui continuera à nous propulser vers l'avenir.

Cette année, nous manifestons cette ambition par le développement continu du plan stratégique d'Ambulance Saint-Jean, Conseil du Québec.

L'ambition de notre stratégie québécoise, qui sera publiée à l'automne 2023, sera de guider la prochaine phase de notre voyage en tant qu'équipe provinciale de bénévoles engagés dans la communauté.

Ce plan est le résultat de consultations approfondies avec nos principales parties prenantes — nos bénévoles, nos employés et nos partenaires.

LCol Dan A. Doran, MMM, CD, ing.
Président intérimaire, Conseil du Québec



2022 EN QUELQUES CHIFFRES



482

secouristes bénévoles



115

instructeurs



614

événements couverts



15 237

personnes certifiées



56 560

heures de services
bénévole complétées



Programme de visites
canines de retour au
printemps 2023!



1 593

patients traités



Message du chef de la direction



L'année 2022 a été marquée par le retour à la normale suivant la COVID, mais je constate qu'il y aura toujours une marque dans l'histoire correspondant à cette période. Cette pandémie a stimulé les organisations vers un changement accéléré.

Cette transformation a permis à Ambulance Saint-Jean de se renouveler tout en bâtissant sur son glorieux passé de plus de 1000 ans.

L'an passé, je vous mentionnais que nos services en formation de premiers soins étaient en forte croissance et nos services pour appuyer la communauté également. Nous avons besoin de bénévoles en grand nombre et également d'instructeurs qualifiés. Nos efforts en recrutement ont porté fruit, mais nos besoins augmentent encore plus rapidement.

Je tiens à remercier tous nos employés, bénévoles et instructeurs et nos clients qui ont contribué à notre succès. Également, je m'en voudrais de ne pas souligner la confiance et les efforts soutenus des membres de notre conseil d'administration qui ont eu une année fort occupée pour nous aider à gérer cette période pleine de rebondissements.

Un gros merci,

Guy Langlois, MStJ, M.Sc., CPA
Chef de la direction



Rapport financier

Ambulance Saint-Jean en chiffres



L'année 2022 fut une année de transition après deux années impactées par la COVID. Après des surplus records en 2020 et en 2021 grâce aux importants contrats gouvernementaux, nous avons terminé l'année 2022 avec un surplus modeste de 16 K\$, légèrement supérieur au budget qui était de 1 K\$.

Nos revenus provenant de la formation se sont accrus de 543 K\$, passant de 1 131 K\$ en 2021 à 1 674 K\$ en 2022. Par ailleurs, nos revenus provenant des Services à la collectivité ont diminué de façon importante, passant de 4 027 K\$ en 2021 à 794K\$ en 2022. Cette nette diminution est reliée aux contrats gouvernementaux que l'on a pu obtenir en lien avec la pandémie en 2021 et qui se sont arrêtés au début de l'année 2022.

Au cours de 2022, nous avons reçu des équipements d'une valeur de 702 K\$ dans le cadre du Programme humanitaire canadien. Nous terminons 2022 avec un solide bilan, des dépôts à terme de 1 400 K\$, ce qui nous permettra d'investir au cours des prochaines années dans des projets pour augmenter notre capacité à générer des revenus et à remplir notre mission.

Un grand merci à tous nos bénévoles et à nos employés pour ces résultats.

Patrice Waché, CPA, IAS.A
Trésorier, Conseil du Québec

Sommaire des états financiers

(en milliers de dollars)

Bilan au 31 décembre 2022	2022	2021	2020
Actif			
Court terme	2 005	2 475	1 290
Long terme	784	39	31
	<u>2 789</u>	<u>2 514</u>	<u>1 321</u>
Passif			
Court terme	268	621	617
Long terme	653	40	147
	<u>921</u>	<u>661</u>	<u>764</u>
Actif net	1 868	1 853	557
	<u>2 789</u>	<u>2 514</u>	<u>1 321</u>
État des résultats Exercice terminé le 31 décembre 2022	2022	2021	2020
Revenus	3 001	5 578	3 378
Dépenses	2 985	4 282	2 592
Excédents	16	1 296	786



Votre appui fait une différence.



La situation de crise sanitaire causée par ce virus étant maintenant sous contrôle, nous avons amorcé la reprise de nos activités régulières qui sont principalement basées sur la formation en premiers soins, les services de secourisme lors d'événements publics, ainsi que le programme de prévention et de premiers soins en santé mentale (qui inclut la thérapie canine). Nous devons aussi poursuivre et maintenir notre niveau de préparation aux situations d'urgence afin de pouvoir continuer d'aider efficacement les institutions gouvernementales en cas de catastrophes naturelles (inondations, verglas, tornades, etc.)

Au plus fort de la tempête pandémique, nous avons pu compter sur la générosité de partenaires qui nous ont permis de continuer à oeuvrer en première ligne auprès du public. Ces précieux partenaires, qu'ils soient corporatifs ou financiers, nous permettent d'améliorer constamment notre offre de services par l'embauche et la formation de personnel, l'achat de matériel, ainsi que le développement et la mise en place de systèmes logistiques essentiels à la réussite de nos opérations. Nous les remercions chaleureusement de leur confiance en nous. C'est dans cet esprit de collaboration et de partenariat que nous nous engageons à poursuivre le développement de nouvelles alliances qui nous permettront de poursuivre notre mission auprès de la population, ainsi que notre tradition d'excellence en secourisme.



Robert Boily, C.St.J., C.Q., Ph.D., FRSC
Directeur provincial - Développement des relations

En 2023, Ambulance Saint-Jean fête le 140e anniversaire de sa présence canadienne. En effet, c'est en avril 1883 que le tout premier cours de secourisme et de premiers soins au pays a été donné par notre organisation dans la ville de Québec. Depuis ce temps, des millions de citoyens et citoyennes à travers le Canada ont pu apprécier la présence rassurante et le savoir-faire de nos formateurs et secouristes en ce qui concerne les premiers soins.

La riche histoire d'Ambulance Saint-Jean est marquée d'épisodes mémorables comme les deux Guerres mondiales (1914-1918 et 1939-1945), l'explosion d'Halifax en 1917, le déluge du Saguenay en 1996, la crise du verglas de 1998 au Québec, et bien d'autres cataclysmes.

Au cours des deux dernières années, pendant la pandémie de COVID-19, nous avons répondu à l'appel de la Sécurité civile et de la Santé publique pour aider le réseau de santé qui était surchargé. Nos interventions auprès du public, dans des conditions très difficiles, ont fait une grande différence et nous saluons le travail exceptionnel de nos bénévoles et de notre personnel, tous dévoués à aider les autres et sauver des vies.

Partenaires majeurs 25 000\$ et plus

Fondation J.A. DeSève

5 000 \$ à 24 999 \$

Fondation Jacques & Michel Auger

Fondation Eric T. Webster

Fondation de la famille Birks

Groupe Dallaire Inc.

Don anonyme

500 \$ à 4 999 \$

Benoit Vachon

Chevaliers De Colomb du Québec

Christina Delacretaz

Dany Labonté

Dany Robert

David Plourde

Dominique Septembre

Guy Larivière

Hélène Tanguay

Jacques Duchesneau

Jacques Frederick

Jacques Gohier

Jeff Kwong Yuen Mok

Marie-Josée Nault

Massimo Ziliotti

Maxime Bourret

Maxime Hamel

Michel Doyon

Miguel Tejada

Nadine Laflamme

Nicole Moisan

Pierre Lavoie

Pierre-Adrien Méjat

René Courchesne

Stéphane Girard

Steve Sirois

Thomas Morin-Cabana

Walton Chin



499 \$ et moins

Belinda Paul
Brian Couture
Brian Morin
Bruno Gohier
Charles Veillette
Claudia Fortin
Cynthia Churchill-Smith
Daniel Doran
Daniel Frajman
Daniel Pépin
Danielle Demers
Dany Houde
Dorice C Walford
Élizabeth Morin
Eric Saumure
Félix Gohier
François Beaugrand-Champagne
François Provost
Gabriel Marceau
Genevieve Grondin
Giuseppe Civitella

Guy Langlois
Hiroko Sugiyama
Hugo Devin
Javier Armando Porras Gil
Jaykob Pritchard
Jean Brisebois
Jessica Tran
Joan F. Mckinnon
Jonathan Birks
Judy Laquerre
Julie Legris
Katherine Speirs
Lindsay Davies-White
Louise Dineen
Louise Frenette
Louise Letellier
Lp Gestion Conseil Inc.
Lucie Houde
Maegan Harrington
Marc Bureau
Marc-André Delisle

Margaret Stavert
Maria Mariani-Zoppi
Marie Royer
Mikey Colangelo Lauzon
Miville Berthelot
Nash Richard Ariola
Nelson Fréchette
Nicolas Arnau-De Araujo
Nicolas Boucher
Nikolas Dolmat
Noe Francois
Pauline Roy
Pyer-Luc Parent
Réal St-Jean
Robert Frank
Sarah Allard
Sébastien Roberge
Stephanie Nolin
Victor Knowlton
Yves Harvey

Les bénévoles d'Ambulance
Saint-Jean ont pu compter sur
vous! Nous vous transmettons
toute notre gratitude.



MERCI



C'est avec un immense plaisir, mais aussi un brin de nostalgie à la veille de mon départ, que je vous partage que la direction de la formation est en pleine forme depuis désormais plus d'un an.

L'équipe dynamique de passionnés que nous avons mis en place a su mettre les bouchées doubles et offrir un service complet et professionnel à nos clients internes et externes.

Sans avoir la prétention d'avoir rapatrié la formation au centre de toutes les préoccupations, ce secteur constitue désormais la moelle épinière de notre organisation.

En effet, nous offrons à nos clients des Services à la collectivité le professionnalisme et la compétence de nos bénévoles. Du côté du grand public, nous livrons des formations dont les normes de qualité sont désormais reconnues dans l'industrie pour leur rigueur.

Je profite de l'occasion pour accueillir notre nouveau directeur de la formation, monsieur Sébastien Rhéaume, qui prendra le flambeau à compter du 3 juillet 2023. Il partage la même passion et la même vision tournée vers l'avenir que le reste de sa nouvelle équipe et saura, j'en suis convaincu, faire rayonner le Québec par notre expertise et notre volonté constante de s'améliorer.

Bon succès!

Jonathan Pelletier-Bureau, MSTJ
Directeur de la formation par intérim



Des formations pour tous

Réanimation cardiorespiratoire (RCR)

RCR NIVEAU C ET DEA

La RCR peut sauver la vie d'une autre personne. Apprendre comment pratiquer la RCR n'est pas difficile en soi, mais le cours de RCR permet aux participants d'être préparés et le plus efficace possible lorsqu'ils sont appelés à prodiguer des soins à une personne en danger.

Les participants apprendront comment prendre en charge une situation d'urgence, comment reconnaître la crise cardiaque et comment réagir lorsqu'une personne cesse de respirer.

Le cours RCR et DEA couvre la réanimation sur un adulte, un enfant, un nourrisson et la RCR à deux secouristes.

Durée : 1 demi-journée (4 heures)

Exigences préalables : Aucune.

Certification : RCR NIV. C & DEA

RCR DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

Notre formation RCR et DEA est bonifiée avec des protocoles et du matériel adapté aux professionnels de la santé.

Durée : 1 demi-journée (4 heures)

Exigences préalables : Ce cours s'adresse aux professionnels de la santé.

Certification : RCR Pro. de la santé

Contenu de cours

- Répondre à une situation d'urgence
- Reconnaître la crise cardiaque
- RCR
- DEA
- Reconnaître un accident vasculaire cérébral (AVC)
- Intervention en cas d'étouffement

Contenu de cours

- Répondre à une situation d'urgence
- Reconnaître la crise cardiaque
- RCR
- DEA
- Reconnaître un accident vasculaire cérébral (AVC)
- Intervention en cas d'étouffement
- Utilisation du ballon masque

Secourisme pour les jeunes

MOI, J'AIDE!

Le cours "Moi, j'aide!" est idéal pour les écoles et les groupes de jeunes. Il s'adresse aux enfants âgés de 7 à 10 ans et constitue une excellente façon de les initier aux concepts de secourisme et de sécurité.

Les leçons peuvent être présentées individuellement ou combinées lorsque le temps permet de plus longues périodes d'instruction, ce qui assure une certaine souplesse pour répondre aux besoins des groupes scolaires.

Durée : Une journée (6,5 heures)

Exigences préalables : Aucune.

Validation : Attestation de participation

GARDIENNAGE

Le gardiennage s'accompagne d'une très grande responsabilité. Le cours de gardiennage enseigne aux éventuels gardiens d'enfants les compétences dont ils auront besoin.

Le cours s'adresse aux jeunes de 11 à 15 ans. Il permet aux nouveaux gardiens d'acquérir les compétences nécessaires pour prendre soin des enfants dans diverses situations.

Le cours met l'accent sur les règles de sécurité, la prise en charge de situations d'urgence et le développement des compétences en leadership.

Durée : Une journée

Exigences préalables : Aucune.

Validation : Attestation de participation

Contenu de cours

- les premiers pas comme gardien d'enfants
- les techniques de secourisme de base
- les repas santé
- les jeux sécuritaires
- le changement de couche
- la routine du coucher
- la prise en charge des urgences

Urgence et Secourisme

SECOURISME D'URGENCE, NIVEAU C

Le cours de secourisme d'urgence, niveau C est destiné aux personnes ayant besoin de renseignements de base en secourisme et en RCR pour le travail, l'école ou par intérêt personnel.

Durée : 1 journée

Exigences préalables : Aucune.

Certification : Urgence - RCR NIV. C & DEA valide 3 ans

Contenu de cours

- Répondre à une situation d'urgence
- Reconnaître une urgence en santé mentale
- RCR sur des adultes et DEA
- Prise en charge des hémorragies et des brûlures
- Urgences médicales

SECOURISME GÉNÉRAL, NIVEAU C

Le cours de secourisme général, niveau C est destiné aux personnes ayant besoin de renseignements détaillés en secourisme et RCR pour le travail, l'école ou par intérêt personnel.

Durée : 2 jours

Exigences préalables : Aucune.

Certification : Général- RCR NIV. C & DEA valide 3 ans

Contenu de cours

- RCR sur des adultes, des enfants et des nourrissons
- Utilisation d'un DEA
- Étouffement et urgences respiratoires
- Secourisme en santé mentale
- Sensibilisation à la surdose d'opioïdes
- Prise en charge des hémorragies et des brûlures
- Blessures aux os et aux articulations
- Urgences environnementales

Animaux de compagnie

SECOURISME POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les animaux de compagnie deviennent rapidement membres à part entière de la famille. Avoir un animal de compagnie est une responsabilité importante. Les participants du cours auront l'occasion d'acquérir les compétences nécessaires pour aider leur animal en cas de maladie ou de blessure.

Le secourisme ne remplace pas une visite chez le vétérinaire, mais la prise en charge des situations d'urgence aidera le propriétaire à reconnaître rapidement les problèmes et à réagir.

Durée : 1 journée

Exigences préalables : Aucune.

Validation : Attestation de participation

Contenu de cours

- Prévention et sécurité
- Étouffement
- Respiration artificielle
- Empoisonnement
- Morsures (par un autre animal)
- Jet de mouffette
- Vaccination

Service de garde

SOINS À LA PETITE ENFANCE ET GESTION DES ALLERGIES SÉVÈRES

Ce cours s'adresse aux intervenants en milieu de garde, aux propriétaires de garderie et aux surveillants scolaires désirant répondre aux normes ministérielles en ce qui trait aux compétences en secourisme.

Durée : 1 journée

Exigences préalables : Aucune.

Certification: URGENCE GARDERIE - SCOLAIRE

Reconnu par le Ministère de la Famille.

Contenu de cours

- Prévention et sécurité
- Étouffement
- Respiration artificielle
- Empoisonnement
- Morsures (par un autre animal)
- Jet de mouffette
- Vaccination

Loisirs et intérêt personnel

SANTÉ MENTALE ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Ce cours a été conçu avec le soutien de la Fondation TEMA dans le but d'aider les travailleurs de tous les milieux à reconnaître qu'un collègue éprouve des troubles de santé mentale. Ce cours d'un jour permet aux participants de percevoir les signes associés aux troubles de santé mentale, et à déterminer où et comment obtenir de l'aide.

Durée : 1 journée

Exigences préalables : Aucune.

Validation : Attestation de participation

Contenu de cours

- Reconnaître une urgence en santé mentale
- Amorce d'une conversation avec un collègue au sujet de sa santé mentale.
- Identification de la position d'une personne
- Processus par étapes visant à renforcer la confiance et la compétence en vue d'aborder une personne en détresse.

SECOURISME ÉLÉMENTAIRE EN MER

Les cours de secourisme en mer respectent les règlements de Transports Canada relativement aux normes de formation en secourisme en mer et en soins médicaux en mer.

Les certificats reconnus à l'échelle nationale sont délivrés par Transports Canada et sont valides pour cinq ans. Une séance de perfectionnement annuelle en RCR est recommandée.

Pour s'inscrire, les participants doivent obtenir un numéro de candidat (CDN) valide auprès de Transports Canada.

Durée : 2 jours

Exigences préalables : Aucune.

Certification: Secourisme élémentaire en mer et Transports Canada

Contenu de cours

- Toute la matière du cours de secourisme général (RCR, niveau C)
- Anatomie et physiologie
- Trousses et matériel de secourisme
- Bien-être du secouriste
- Urgences liées à l'eau

SÉCURITÉ DES AÎNÉS À DOMICILE

Cet atelier s'adresse aux aînés, à leurs proches, ainsi qu'aux intervenants de première ligne œuvrant auprès d'eux. Il vise l'adaptation des milieux de vie à leurs réalités. L'atelier a pour but de leur permettre de demeurer à domicile en favorisant leur participation active dans des environnements sains, sécuritaires et accueillants.

Durée : 1 journée

Exigences préalables : Aucune.

Validation : Attestation de participation

Programme de perfectionnement des instructeurs

Le programme de perfectionnement des instructeurs prépare les participants à donner les cours de secourisme d'Ambulance Saint-Jean.

Le programme comprend cinq jours d'enseignement en classe pour aider les participants à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour enseigner le secourisme. Au terme de l'enseignement en classe, les candidats instructeurs seront jumelés à des instructeurs expérimentés et enseigneront en équipe afin de perfectionner davantage leurs compétences.

Les candidats instructeurs seront appelés à donner un cours de secourisme pendant deux jours complets, tout en étant supervisés par un maître-instructeur. Les candidats qui réussissent sont autorisés à donner des cours de secourisme de manière autonome.

À cette étape, les candidats évoluent à leur propre rythme et selon leur propre confort. Certains progressent rapidement et terminent l'enseignement en équipe et la supervision en moins d'un mois, alors que d'autres ont besoin de deux à trois mois pour se sentir à l'aise et en confiance.

Dans ce cours conçu par modules, les participants apprennent :

- La théorie en matière d'éducation des adultes
- Les compétences en animation
- L'enseignement des compétences en secourisme
- Les compétences en accompagnement et en évaluation

Aussi disponible

Formations spécialisées

- Secourisme en milieu de travail
- Premier répondant médical
- Secourisme avancé en mer
- Conférences

Compléments de formation

- Techniques d'immobilisation
- Oxygénothérapie
- Secourisme en région éloignée
- Quasi-noyade

SERVICES À LA COLLECTIVITÉ

Premiers secours

Sécurité civile

Visites canines



Les douze derniers mois ont été marqués par un retour à nos activités normales qui nous aura permis de prendre conscience de tout le potentiel de développement que nous avons en tant qu'organisation. Nous avons seulement posé les bases en 2022 d'un avenir prometteur pour Ambulance Saint-Jean. Que se soit par la mise en place de nos hôpitaux de site qui diminuent la surcharge sur le système hospitalier, notre programme de visites canines qui apaisera les personnes esseulées ou l'expansion nationale de notre programme de sécurité civile qui vient en aide coûte que coûte, les services à la collectivité feront rayonner notre organisation.

L'effervescence entourant plusieurs changements organisationnels nous apporte dans une nouvelle réalité sans toutefois oublier d'où nous venons. L'histoire derrière Ambulance Saint-Jean est unique et nous guide à travers les prises de décisions nécessaires pour un avenir prometteur. Il est temps plus que jamais d'affirmer notre vision et de porter notre mission.

La réalité des changements nécessite toutefois beaucoup de communications et ce sera dans nos apprentissages de 2023 de mieux structurer celles-ci afin de garder une belle cohésion entre la direction, nos précieux bénévoles et nos clients.

La confiance de la population gagnée au fil des ans est précieuse et nous ferons tout pour la conserver. Elle se maintient par des gestes quotidiens qui témoignent de la volonté de notre organisation à maintenir des normes élevées de qualité en matière de premiers soins et de formation.

On ne le dira jamais assez, merci pour votre appui!

Joanie Côté
Directrice des Services à la collectivité



L'année 2022, bien que beaucoup plus similaire aux années «traditionnelles» que les 2 années précédentes, aura été pour nous tous une année remplie de défis. L'effervescence de la relance post-pandémique dans le monde événementiel, combinée à une pénurie de main-d'œuvre touchant tous les domaines et n'épargnant surtout pas celui des organisations bénévoles, aura créé une combinaison nous donnant bien des maux de tête. Et que dire de la reprise de nos formations en présentiel.

Mais fidèles à eux-mêmes, les bénévoles d'Ambulance Saint-Jean ont su, une fois de plus, se retrousser les manches et faire face à cette situation avec sang-froid, professionnalisme et dévouement. Que vous soyez premier répondant, instructeur, auxiliaire, gestionnaire ou administrateur, et peu importe le programme dans lequel vous êtes investis, sachez que vous avez contribué, tous autant que vous êtes, à faire de 2022 une année fructueuse et unique en son genre.

Pour cela, et pour tellement d'autres raisons, il ne me reste qu'à vous remercier. Vous me rendez fier d'être impliqué auprès d'une organisation comme Ambulance Saint-Jean, et je crois que nous pouvons tous marcher la tête haute. Les services que vous dispensez, chers bénévoles, font de nous des leaders dans notre domaine, et contribuent une fois de plus à réaliser la mission de notre organisation : Sauver des vies.

2022 est derrière nous, mais à ce rythme, 2023 n'a qu'à bien se tenir!

Marc-Antoine Pigeon MD, FRCPC, OSTJ
Commissaire provincial





Programme de premiers secours



Fin de l'état d'urgence sanitaire, changement multiple au niveau de l'équipe de leadership du programme, restructuration de certaines divisions et gestion de la croissance ne sont que quelques éléments qui ont grandement marqué l'année 2022 pour le programme de premiers secours.

Malgré tout cela, vous, les membres bénévoles, avez su garder le cap pour offrir des services exemplaires à notre clientèle et à toute la population du Québec qui avaient ce besoin immense de se retrouver. Votre engagement continu a donc permis à plusieurs personnes, que ce soit dans une fête de quartier ou dans un festival de grande envergure, de vivre pleinement ce retour à la normale, et ce, en toute sécurité.

L'année 2022 a également permis de constater l'énorme pouvoir d'attraction qu'une organisation bénévole comme la nôtre peut avoir dans sa communauté. Nous avons eu le privilège d'accueillir plusieurs nouvelles recrues dans les différentes divisions du Québec et 2023 semble vouloir continuer dans la même direction. J'invite tous les membres du programme à participer activement aux efforts de recrutement et également d'accueil des nouveaux bénévoles. Comme on dit « Plus on est de fous, plus on rit! »

Nous terminons donc l'année 2022 avec le sentiment du devoir accompli, mais également avec le besoin de se regrouper, afin de bien relever les défis à venir. La consolidation des acquis des dernières années sera primordiale afin de faire face à la forte demande de nos services. Je suis toutefois convaincu que, en équipe, nous saurons faire la différence et propulser le programme dans la bonne direction.

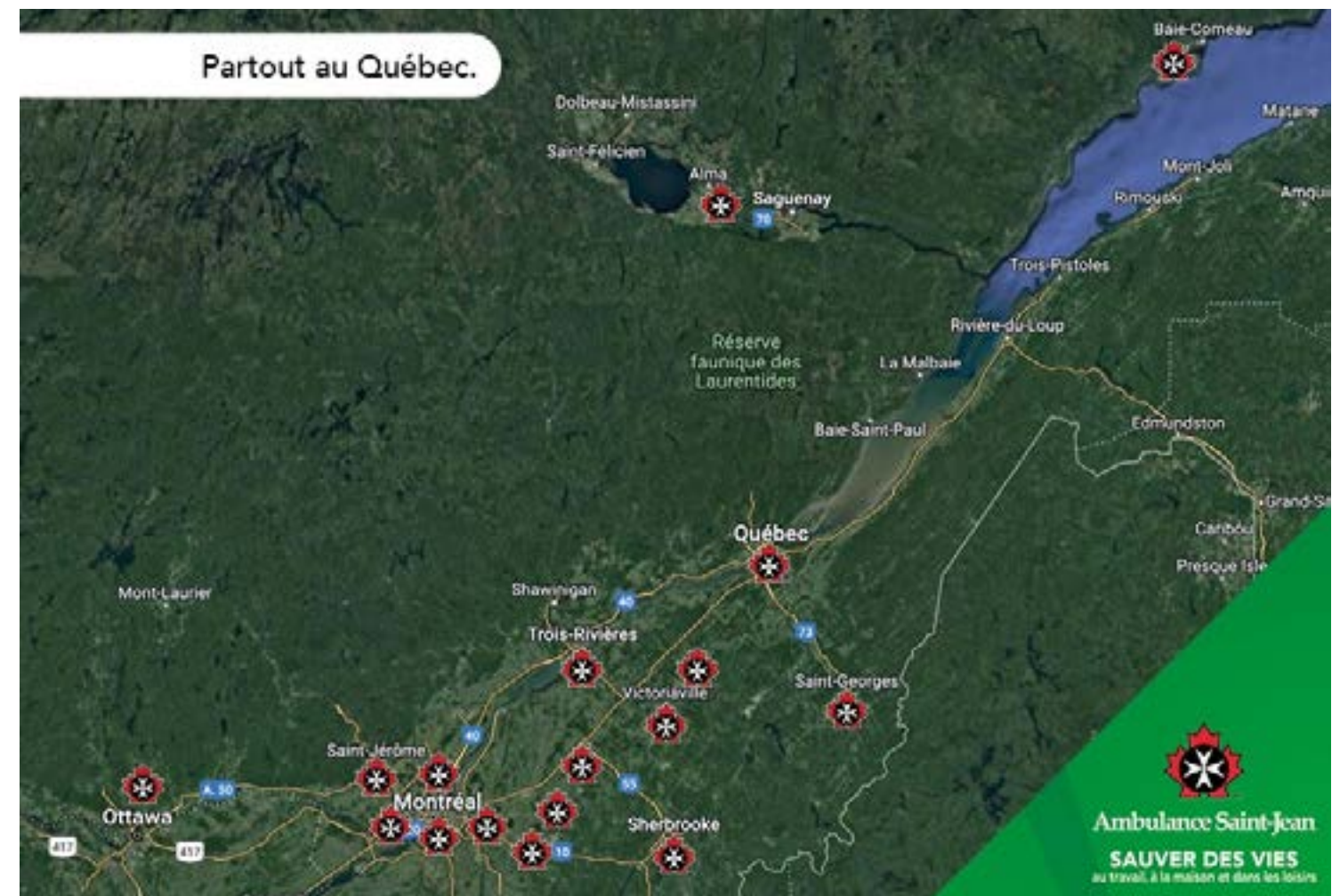
Mille mercis à tous nos bénévoles et bonne continuité!

Philippe Desnoyers, CD
Gestionnaire du programme de premiers secours

AMBULANCE SAINT-JEAN, PARTOUT AU QUÉBEC!

Merci à tous nos chefs divisionnaires qui font un travail administratif rigoureux tout en développant un sentiment d'appartenance dans leur équipe respective. Vous êtes essentiels à notre réussite.

Baie-Comeau / Côte-Nord	Dr Olivier Mailloux	Montréal	Jean-Sébastien Audet
De l'Érable	Yves Tardif	Québec	Sylvie Durand
Drummondville	Maxime Bourret	Saguenay	Édouard Nadeau
Gatineau	Sébastien Gendron	Saint-Georges	Hélène Tanguay
Haut-Richelieu	Carole-Anne Binette	Saint-Hyacinthe	Claudine Morisseau
Laval	Steve Sirois	Sherbrooke	Mario Lambert
Laurentides	Mario Ménale	Trois-Rivières	Patrice Guillemette
Lanaudière	Patrick Lacasse	Vaudreuil-Soulanges	Alexandre Houle
Longueuil	Pierre Bureau	Victoriaville	Ghislain Guay





Le logo de la Sécurité civile est formé d'un triangle bleu, symbolisant l'état d'équilibre, au cœur d'une surface orangée représentant l'état d'alerte. Il évoque la mission de la sécurité civile, qui est d'intervenir de manière calme et efficace en situation d'urgence et de rétablir l'harmonie dans les milieux touchés par des sinistres.

De plus en plus de situations d'urgence et de catastrophes surviennent. Malheureusement, elles causent beaucoup de dommages. Voilà pourquoi les intervenants en sécurité civile doivent mettre en place plusieurs mesures pour prévenir les risques et réagir rapidement en cas de sinistre. Ils peuvent appliquer des actions concrètes dans les quatre dimensions de la sécurité civile.

PRÉVENTION
PRÉPARATION
INTERVENTION D'URGENCE
RÉTABLISSEMENT



Programme de sécurité civile



L'année 2022 fut une année charnière pour les activités de la sécurité civile de l'Ambulance Saint-Jean. Nos actions et nos appuis aux gouvernements durant la pandémie de la COVID nous ont permis de démontrer notre savoir-faire, notre expertise et notre rigueur de travail. C'est ainsi qu'en 2022 le programme de sécurité civile de l'Ambulance Saint-Jean a pu bénéficier de fonds venant du gouvernement fédéral afin d'acquérir de l'équipement pour le Conseil du Québec de l'Ambulance Saint-Jean. Ainsi, 2022 fut marquée par l'acquisition de moyens matériels qui nous ont permis de soutenir nos ambitions de développement.

2022 fut également témoin de trois mobilisations importantes pour le programme de sécurité civile. En effet, en juillet 2022, nous avons largement participé à la couverture de la venue du pape à Sainte-Anne-de-Beaupré. Nous avons couvert l'intégralité de ce site lors de la visite papale et avons su démontrer notre capacité de mobiliser des équipes importantes dans un délai très court. La deuxième mobilisation fut la mise en alerte de nos équipes pour le cyclone Fiona en septembre 2022. Dans la probabilité d'une mobilisation pancanadienne, nous avons mis en alerte une équipe complète prête au départ pour plus d'une semaine dans les Maritimes. Nous n'avons pas été déployés, mais encore une fois nous avons démontré notre capacité de mobiliser rapidement nos bénévoles.

Enfin, la troisième mobilisation majeure de 2022 fut la mise en alerte d'une possible coupure de courant à Rigaud lors des fêtes de Noël. Fort heureusement, les coupures de courant n'eurent pas lieu, mais la disponibilité de nos membres, y compris pour les 24 et 25 décembre, fut remarquée par nos partenaires.

Tout naturellement, en 2022, une première municipalité, Rigaud, nous a fait confiance pour nous donner le mandat de gestion du centre d'hébergement, de l'accueil et de l'information des familles sinistrées.

Au-delà de ces événements, l'année 2022 fut une année d'analyse et de réflexion sur l'avenir du programme de sécurité civile. L'équipe provinciale du programme de sécurité civile met son énergie pour dessiner les activités de la sécurité civile de demain.

Enfin, j'aimerais souligner la place prépondérante des bénévoles du programme de sécurité civile. Les bénévoles nous apportent beaucoup plus que du temps et de l'énergie. Les bénévoles apportent une valeur ajoutée unique à l'Ambulance Saint-Jean. Le programme provincial de la sécurité civile s'appuie sur leur passion, leur rigueur, expertises et valeurs.

À titre personnel, je ne remercierai jamais suffisamment les bénévoles de l'ASJ pour cette fabuleuse aventure.

Jonathan Kuntz
Gestionnaire du programme de sécurité civile





Programme de visites canines



La relance du programme de visites canines s'est amorcée en 2022.

Le plan d'action 2023, en cours d'élaboration, inclura le recrutement de nouveaux duos canins, la tenue d'une première séance d'information virtuelle visant à fournir de l'information complémentaire aux candidats intéressés et la tenue d'une première séance d'évaluation des duos canins à Montréal en vue d'amorcer leurs visites supervisées, étape finale du processus de certification.

Par la suite, en fonction de la demande, ces activités seront reprises en région. Nous allons également profiter de cette relance du programme pour débiter le recrutement et la formation d'évaluateurs qui sont nécessaires à la poursuite du programme et par le fait même à l'atteinte de nos objectifs.

Nous croyons fermement que l'année 2023 sera prometteuse pour ce programme unique!

Michelle Hébert
Gestionnaire du programme de visites canines





Ambulance Saint-Jean a assuré les services de premiers soins à la population lors de la visite papale au Québec.



DEVIENS LE HÉROS DE TA COMMUNAUTÉ.



Thomas, étudiant

Sylvie, retraitée

Marie-Rose, infirmière clinicienne

Pro Fide, Pro Utilitate Hominum

Ordre de Saint-Jean

L'Ordre de Saint-Jean – de son nom complet « l'Ordre très vénérable de l'Hôpital de Saint-Jean de Jérusalem » – est un des plus anciens organismes humanitaires au monde. Cet organisme de bienfaisance international et non confessionnel se consacre au service des autres dans plus de 40 pays. Il compte plus de 30 000 membres dans le monde et est appuyé par quelque 250 000 bénévoles réguliers et 4 000 employés.

La mission internationale de l'Ordre de Saint-Jean consiste à « prévenir la maladie et les blessures, et à améliorer la santé et le bien-être des personnes partout dans le monde ».

La devise de l'Ordre est Pro Fide, Pro Utilitate Hominum, ce qui signifie « Pour la foi et au service de l'humanité ».

2022

Admissions à l'Ordre de Saint-Jean



Grade V - Membre

Pour être admis à titre de membre, le candidat doit avoir offert de bons et loyaux services à l'Ordre sous forme de contribution bénévole soutenue de temps, de compétences ou d'autres ressources à Ambulance Saint-Jean.

M. Guy Langlois, MStJ
M. Sébastien Gendron, MStJ
M. Stéphane Girard, MStJ, CD
M. Dany Labonté, MStJ

Promotions au sein de l'Ordre de Saint-Jean

Grade IV - Officier

Pour être promu au grade d'officier, le candidat doit avoir fait preuve de leadership au niveau régional dans un poste de responsabilité considérable, ou au niveau local dans un poste à responsabilité majeure locale.

Mme Hélène Caron, OStJ
M. Dominic Benoît, OStJ
M. Kwong Yuen Jeff Mok, OStJ
Dr Marc-Antoine Pigeon, OStJ

Grade II - Chevalier ou Dame de grâce

Pour être promu au grade de chevalier ou de dame, le candidat doit avoir fait preuve de leadership au niveau national, provincial ou régional dans un poste à responsabilité majeure.

M. Marc Boucher, MMM, KStJ, CD



Membres du conseil d'administration



LCol Dan A. Doran
MMM, CD, ing.
président intérimaire

Directeur de la planification et du développement à WSP Canada et commandant du 34e Régiment du génie de combat, LCol Doran compte plus de 20 ans d'expérience en leadership, en planification stratégique et en gestion de projets et de programmes. Il est un professionnel de la gestion de projet, un ingénieur professionnel et un professionnel des ressources humaines.



Michel C. Doré
OStJ, PhD, B.Sc.inf, TAP, CEM, CGU
administrateur

Administrateur de société et haut fonctionnaire depuis près de 20 ans. Il a piloté le développement de plusieurs politiques publiques et transformations organisationnelles. Détenteur d'un baccalauréat en sciences infirmières, d'une maîtrise en santé communautaire et d'un doctorat en sociologie des organisations complexes. Il œuvre dans le domaine des soins d'urgence et de la sécurité civile depuis plus de 35 ans.



Bgéné Stéphane Tardif
MA, CD, ADC
administrateur

Directeur principal, Santé et sécurité chez Genesee & Wyoming Canada, une compagnie ferroviaire qui opère au Québec, en Ontario, en Nouvelle-Écosse, au Labrador et en Nouvelle-Angleterre. Il a été impliqué au profit de plusieurs causes caritatives et il siège également sur le conseil d'administration d'Opération Gareautrain en tant que président. En tant que réserviste, il occupe les fonctions de commandant-adjoint du Centre de doctrine.



Mgén (ret) Hercule Gosselin, OMM, MStJ, MSM, CD, MBA
administrateur

Le major-général (ret) Hercule Gosselin a participé à cinq missions expéditionnaires et trois missions domestiques. Il a commandé la 2e division du Canada - Québec et la FOI(E). Il a dirigé la réponse des Forces armées canadiennes (FAC) en appui aux autorités civiles lors des inondations historiques au Québec (2017), et l'appui militaire aux forces de l'ordre lors du Sommet du G7 (Charlevoix). Il a occupé la fonction de chef de programme du MDN et des FAC (budget de \$24,3 MM). Il détient un baccalauréat spécialisé en études militaires et stratégiques, une maîtrise en études de la défense, et un M.B.A. (Université Laval). Il est présentement administrateur de sociétés.



Hubert Fafard
CD
secrétaire

Gestionnaire et conseiller en matière de santé, sécurité, de l'environnement et de la sécurité industrielle cumulant près de 25 années d'expérience dans l'implantation et la gestion de la santé et sécurité du travail pour EPC Canada Explosives Ltd, Chantier Davie Canada Inc., SNC-Lavalin Inc., Dyno Nobel Inc. et le Ministère de la Défense Nationale.



Patrice Waché
CPA, IAS.A
trésorier

Gestionnaire possédant plus de 30 années d'expérience, ayant développé une riche expertise, tant en consultation que dans le secteur manufacturier. Présentement président de Patrice Waché Conseil, ainsi que président d'Aluminium Austria Metall. Il a également travaillé pour Hydro Aluminium Canada, VAW Aluminium et KPMG. Il a siégé sur de nombreux conseils d'administration tant dans des organisations sans but lucratif que dans des entreprises privées.



Peter Lambrinakos
O.O.M., BCOM, CPP
administrateur

Il est chef de police et de la sûreté de l'entreprise pour VIA Rail Canada depuis 2015. Il a créé le Service de police de VIA Rail Canada, la première police ferroviaire du Canada dédiée au réseau ferroviaire interurbain de passagers. Il a commencé sa carrière policière en 1989 au Service de police de la Ville de Montréal, où il a occupé le poste de commandant des divisions des enquêtes criminelles, du crime organisé, des crimes économiques, des crimes majeurs et du renseignement.



Dr Marc-Antoine Pigeon
OStJ, MD, FRCPC
membre - Services à la collectivité

Médecin urgentiste récemment diplômé, il est en train d'effectuer un stage de médecine des catastrophes au Beth Israel Deaconess Medical Center / Harvard Medical School. Il s'intéresse particulièrement à la médecine des rassemblements de masse, à la coordination des services médicaux d'urgence et à l'enseignement. Il est également commissaire provincial bénévole pour notre organisation.



André Fournier
OStJ
administrateur

Maintenant retraité, il est diplômé en tant que technicien médical d'urgence. Il travaille donc dans le domaine médical jusqu'en 1987 mais poursuit à temps partiel jusqu'en 1990 où il entreprend un dernier changement de carrière. Il est recruté comme agent de correction pour le Service correctionnel du Canada, où il y a travaillé plus de 27 ans.



Lcol Élise Corriveau
MStJ, LL.M. CHRA, ECH, Méd. A
administratrice

Elle est présidente de Dialogue, un cabinet spécialisé dans le règlement extrajudiciaire des différends, dont les bureaux sont situés à Montréal et à Québec. Elle enseigne sa pratique à la formation continue de la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke et s'implique également comme réserviste au sein du Cabinet du Commandant de la 2e Division du Canada, à titre d'officier supérieur d'état-major.



Marie-Claude Boucher
administratrice

Professionnelle en communication et marketing, axée sur le développement des affaires et des relations partenaires. Excelle dans les relations interpersonnelles et démontre de fortes capacités en gestion d'équipe, d'analyse et de planification stratégique. Autonome, organisée et rigoureuse dans le suivi de ses dossiers, dans la résolution de problèmes et le rôle-conseil. Aime relever de nouveaux défis et être en contact avec les gens.



Pierre-Patrick Dupont
inf., M.Sc., MStJ
administrateur

Infirmier de formation, il évolue au sein des urgences des centres hospitaliers à Québec. Il occupe les postes d'assistant infirmier-chef puis directeur des urgences du Centre hospitalier universitaire de Québec. Au cours des dernières années, Pierre-Patrick s'inscrit à l'Université Laval afin d'obtenir une maîtrise en gestion des organisations. Il travaille actuellement comme directeur des soins pour la Corporation d'urgences-santé.



Bureaux provinciaux

DIRECTION GÉNÉRALE

110, boul. Crémazie Ouest, bur. 10
Montréal, Qc, H2P 1B9

SERVICE À LA CLIENTÈLE

670, rue Bouvier, bur. 250A
Québec, Qc, G2J 1A7

1 800 706-6660

sja.ca