



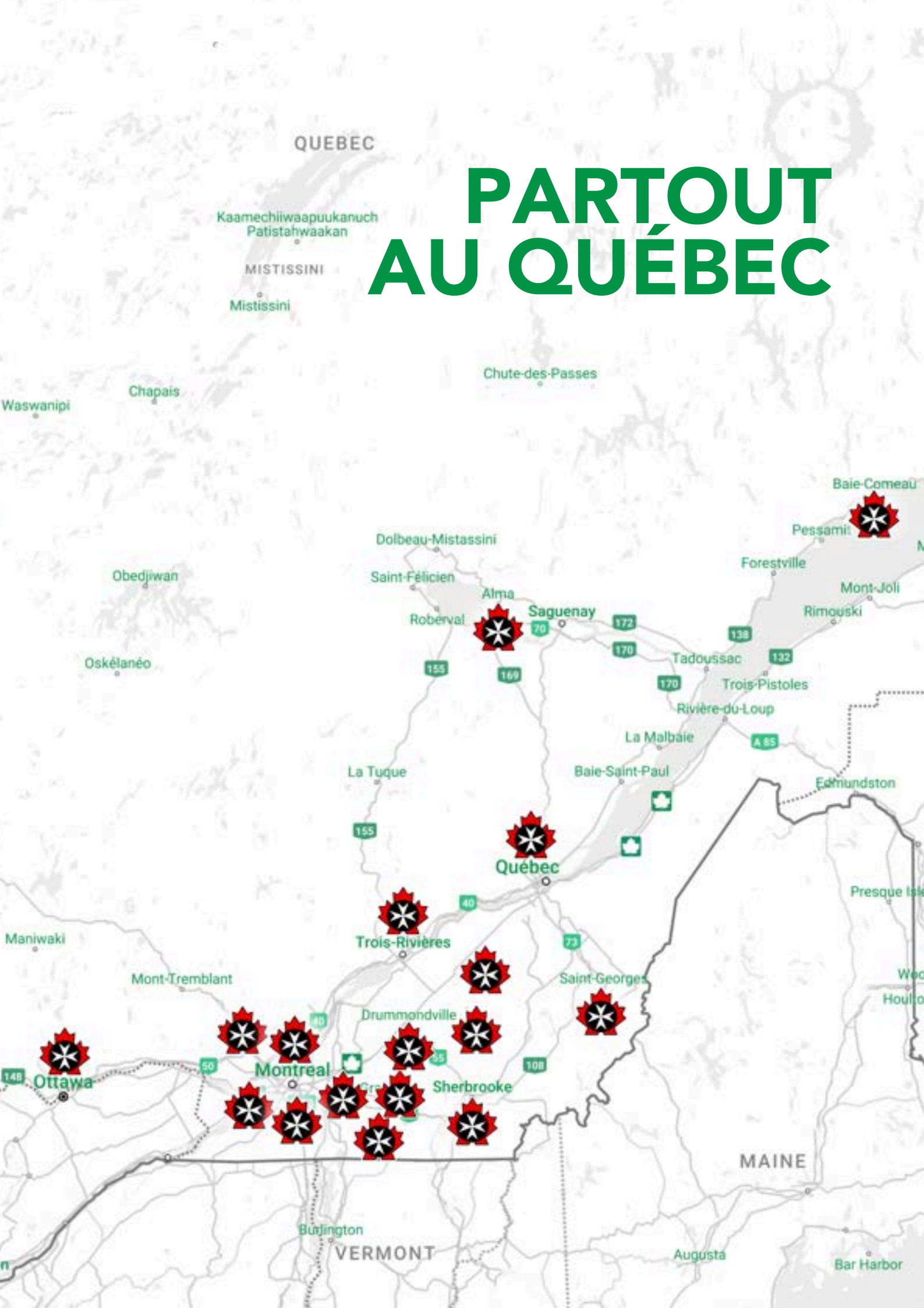
TM

**Ambulance Saint-Jean**

# **RAPPORT ANNUEL 2023**

*Conseil du Québec*

# PARTOUT AU QUÉBEC



# TABLE DES MATIÈRES

Message du Président du conseil d'administration	3	
Message du Chef de la direction	5	
Le conseil d'administration	7	
Comités et structure organisationnelle	10	
Sommaire des états financiers	13	
L'équipe de direction	17	
Communications	19	
Campagne de financement 2023	22	
Service à la collectivité	24	
	Sécurité Civile	28
	Premiers Secours Événementiels	36
	Patrouille Canine	41
	Clinique des Festivals	44
Formations		49
Ordre de Saint-Jean		56
Message du Président du conseil d'administration de la Fondation de l'Ordre de Saint-Jean, Conseil du Qubec		58

# Mission

Soutenir les communautés à travers le Canada pour améliorer leur santé et leur bien-être par le biais de formations, de produits et de services communautaires.

# Vision

Améliorer la santé et le bien-être de tous.

# Valeurs

- Engagement pour le bien-être
- Service à la collectivité
- Collaboration
- Ouverture



**Michel C. Doré**

OStJ, AdeC, PhD, CEM, CGU, ASC-C.DIR

# MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Dans la poursuite de sa longue tradition de service aux collectivités, Ambulance Saint-Jean est fière de présenter son rapport annuel.

Nos équipes de premiers répondants médicaux assurent une présence rassurante et dispensent des soins d'urgence dans un nombre croissant d'événements partout au Québec. Notre expertise de clinique événementielle développée notamment lors de nombreuses éditions du Festival d'été de Québec se déploie maintenant lors de plusieurs grands rassemblements.

Les défis de santé mentale exercent une pression accrue sur nos collectivités. Nos duos maître-chien apportent réconfort auprès de nombreuses personnes en situations de stress, d'anxiété et autres défis de santé mentale. Le projet d'intervention conjoint avec l'Armée du Salut auprès des personnes en situation d'itinérance s'annonce prometteur.

Confrontées aux risques croissant de catastrophes, plusieurs municipalités se tournent vers Ambulance Saint-Jean pour des appuis lors d'évacuations et pour la prise en charge des besoins de services de santé d'urgence. De nouvelles ententes précisent les modalités de déploiement de nos équipes de sécurité civile sur le territoire québécois.

Par la formation et la vente de trousse et de défibrillateurs externes automatisés (DEA), Ambulance Saint-Jean contribue au renforcement de la résilience de la population en cas d'urgences médicales. En se procurant leur trousse et DEA auprès d'Ambulance Saint-Jean, la population et les entreprises contribuent au financement de nos opérations.

Ces accomplissements sont rendus possibles par l'engagement soutenu de nos bénévoles, instructeurs, employées et membres de l'Ordre. Nous profitons de l'occasion pour remercier nos donateurs, partenaires et clients pour leur confiance et leurs appuis sans lesquels il nous serait impossible d'atteindre de tels résultats.

Ensemble, nous faisons une différence pour sauver des vies.

**Michel C. Doré, OStJ, PhD, B.Sc.inf, TAP, CEM, CGU**  
**Président du conseil d'administration**

# L'ANNÉE 2023 EN UN COUP D'OEIL



**47**  
DUOS  
CANINS



**791**  
ÉVÉNEMENTS  
COUVERTS

**2903**  
PATIENTS  
TRAITÉS



**931**  
SECOURISTES  
BÉNÉVOLES



**14 800**  
SECOURISTES  
CERTIFIÉS



**85**  
DÉFIBRILLATEURS  
VENDUS

**112**  
INSTRUCTEURS ET  
INSTRUCTRICES



**1474**  
FORMATIONS  
DONNÉES



**Guy Langlois**

MStJ, M.Sc., CPA

## MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

L'année 2023 a été une année de transition pour Ambulance Saint-Jean. Nous avons semé les bases de réflexion servant à notre planification stratégique 2024-2028 qui est axée sur la croissance de nos besoins pour nos services notamment: à cause des changements climatiques, des enjeux de santé mentale, des pressions exercées sur le système préhospitalier d'urgence provenant du vieillissement de la population.

Nous avons lancé une campagne majeure de recrutement de bénévoles qui nous a permis de doubler nos membres. Nous sommes donc prêts à relever les défis qui se présentent à nous.

Pour répondre aux besoins de la population, nous devons :

- Réaliser plusieurs projets de partenariat créant de la valeur à long terme pour notre organisation.
- Promouvoir nos réalisations afin de rehausser notre image de marque
- Solidifier nos structures de ressources humaines bénévoles
- Faire croître nos revenus pour avoir les moyens financiers supportant nos ambitions.

L'avenir s'annonce plein de défis pour nous, mais c'est rassurant de pouvoir s'appuyer sur nos valeurs modernes, mettant de l'avant notre engagement pour le bien être, nos services à la collectivité, notre culture organisationnelle encourageant la collaboration entre diverses parties prenantes tout en accueillant la diversité des individus, des idées et des perspectives au sein de notre organisation.

La richesse de Saint-Jean provient de nos ambassadeurs que je définis comme nos bénévoles, nos instructeurs, nos membres de l'Ordre de Saint-Jean, nos employés, nos clients, nos partenaires, notre CA solidaire de nos ambitions.

Avec votre aide et le soutien de nos ambassadeurs, nous allons vous offrir des services de qualités à la collectivité et des formations adaptées à vos besoins.

**Guy Langlois, MStJ, M.Sc., CPA**

**Chef de la direction**

NOUS REHAUSSONS  
LES STANDARDS  
D'EXCELLENCE EN  
MATIÈRE DE  
PREMIERS SOINS.

---

Et si tout était possible.



# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Michel C. Doré,**  
OStJ, PhD, B.Sc.inf, TAP,  
CEM, CGU

Président



**Mgén (ret) Hercule  
Gosselin,** OMM, MStJ,  
MSM, CD, MBA

Vice-Président



**Patrice Waché** CPA,  
IAS.A

Trésorier



**Capt. Hubert Fafard**  
MStJ, CD

Secrétaire



**Lcol Élise Corriveau**  
MStJ, LL.M. CHRA, ECH,  
Méd. A

Administratrice



**Marie-Claude Boucher**

Administratrice



**Bgén Stéphane Tardif**  
MA, CD, ADC

Administrateur



**Peter Lambrinakos**  
O.O.M., BCOM, CPP

Administrateur



**Pierre-Patrick Dupont**  
inf., M.Sc., MStJ

Administrateur



**André Fournier,** OStJ

Administrateur



**LCol Dan A. Doran**  
MMM, CD, ing.

Président sortant



**Dr Marc-Antoine Pigeon**  
OStJ, MD, FRCPC

Membre - Service à la  
collectivité

# BIOGRAPHIE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Michel C. Doré, OStJ, PhD, B.Sc.inf,  
TAP, CEM, CGU**

Président

Administrateur de société et haut fonctionnaire depuis près de 20 ans. Il a piloté le développement de plusieurs politiques publiques et transformations organisationnelles. Détenteur d'un baccalauréat en sciences infirmières, d'une maîtrise en santé communautaire et d'un doctorat en sociologie des organisations complexes. Il œuvre dans le domaine des soins d'urgence et de la sécurité civile depuis plus de 35 ans.



**Mgén (ret) Hercule Gosselin, OMM,  
MStJ, MSM, CD, MBA**

Vice-Président

Le major-général (ret) Hercule Gosselin a participé à cinq missions expéditionnaires et trois missions domestiques. Il a commandé la 2e division du Canada - Québec et la FOI(E). Il a dirigé la réponse des Forces armées canadiennes en appui aux autorités civiles lors des inondations historiques au Québec, et l'appui militaire aux forces de l'ordre lors du Sommet du G7. Il a occupé la fonction de chef de programme du MDN et des FAC. Il détient un baccalauréat spécialisé en études militaires et stratégiques, une maîtrise en études de la défense, et un M.B.A. Il est présentement administrateur de sociétés.



**Patrice Waché CPA, IAS.A**

Trésorier

Gestionnaire possédant plus de 30 années d'expérience, ayant développé une riche expertise, tant en consultation que dans le secteur manufacturier. Présentement président de Patrice Waché Conseil, ainsi que président d'Aluminium Austria Metall. Il a également travaillé pour Hydro Aluminium Canada, VAW Aluminium et KPMG. Il a siégé sur de nombreux conseils d'administration tant dans des organisations sans but lucratif que dans des entreprises privées.



**Capt. Hubert Fafard MStJ, CD**

Secrétaire

Gestionnaire et conseiller en matière de santé, sécurité, de l'environnement et de la sécurité industrielle cumulant près de 25 années d'expérience dans l'implantation et la gestion de la santé et sécurité du travail pour EPC Canada Explosives Ltd, Chantier Davie Canada Inc., SNC-Lavalin Inc., Dyno Nobel Inc. et le Ministère de la Défense Nationale.



**Lcol Élise Corriveau MStJ, LL.M. CHRA,  
ECH, Méd. A**

Administratrice

Elle est présidente de Dialogue, un cabinet spécialisé dans le règlement extrajudiciaire des différends, dont les bureaux sont situés à Montréal et à Québec. Elle enseigne sa pratique à la formation continue de la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke et s'implique également comme réserviste au sein du Cabinet du Commandant de la 2e Division du Canada, à titre d'officier supérieur d'état-major.



**Marie-Claude Boucher**

Administratrice

Professionnelle en communication et marketing, axée sur le développement des affaires et des relations partenaires. Excelle dans les relations interpersonnelles et démontre de fortes capacités en gestion d'équipe, d'analyse et de planification stratégique. Autonome, organisée et rigoureuse dans le suivi de ses dossiers, dans la résolution de problèmes et le rôle-conseil. Aime relever de nouveaux défis et être en contact avec les gens.



**Bgén Stéphane Tardif MA, CD, ADC**

Administrateur

Directeur principal, Santé et sécurité chez Genesee & Wyoming Canada, une compagnie ferroviaire qui opère au Québec, en Ontario, en Nouvelle-Écosse, au Labrador et en Nouvelle-Angleterre. Il a été impliqué au profit de plusieurs causes caritatives et il siège également sur le conseil d'administration d'Opération Gareautrain en tant que président. En tant que réserviste, il occupe les fonctions de commandant-adjoint du Centre de doctrine.



**Peter Lambrinakos O.O.M., BCOM, CPP**

Administrateur

Il est chef de police et de la sûreté de l'entreprise pour VIA Rail Canada depuis 2015. Il a créé le Service de police de VIA Rail Canada, la première police ferroviaire du Canada dédiée au réseau ferroviaire interurbain de passagers. Il a commencé sa carrière policière en 1989 au Service de police de la Ville de Montréal, où il a occupé le poste de commandant des divisions des enquêtes criminelles, du crime organisé, des crimes économiques, des crimes majeurs et du renseignement.



**Pierre-Patrick Dupont inf., M.Sc., MStJ**

Administrateur

Infirmier de formation, il évolue au sein des urgences des centres hospitaliers à Québec. Il occupe les postes d'assistant infirmier-chef puis directeur des urgences du Centre hospitalier universitaire de Québec. Au cours des dernières années, Pierre-Patrick s'inscrit à l'Université Laval afin d'obtenir une maîtrise en gestion des organisations. Il travaille actuellement comme directeur des soins pour la Corporation d'urgences-santé.



**LCol Daniel A. Doran MMM, CD, ing.**

Président sortant

Directeur de la planification et du développement à WSP Canada et commandant du 34e Régiment du génie de combat, LCol Doran compte plus de 20 ans d'expérience en leadership, en planification stratégique et en gestion de projets et de programmes. Il est un professionnel de la gestion de projet, un ingénieur professionnel et un professionnel des ressources humaines.



**André Fournier, OStJ**

Administrateur

Maintenant retraité, il est diplômé en tant que technicien médical d'urgence. Il travaille donc dans le domaine médical jusqu'en 1987 mais poursuit à temps partiel jusqu'en 1990 où il entreprend un dernier changement de carrière. Il est recruté comme agent de correction pour le Service correctionnel du Canada, où il y a travaillé plus de 27 ans.



**Dr Marc-Antoine Pigeon**

**OStJ, MD, FRCPC**

Membre - Service à la collectivité

Médecin urgentiste récemment diplômé, il est en train d'effectuer un stage de médecine des catastrophes au Beth Israel Deaconess Medical Center / Harvard Medical School. Il s'intéresse particulièrement à la médecine des rassemblements de masse, à la coordination des services médicaux d'urgence et à l'enseignement. Il est également commissaire provincial bénévole pour notre organisation.

# LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Conseil  
d'administration

Comité exécutif

Michel C. Doré  
Hercule Gosselin  
Hubert Fafard  
Patrice Waché  
Guy Langlois

Comité  
Gouvernance et  
Éthique

**Hercule Gosselin**  
*Président*

**Membres**

Hubert Fafard  
Jean-Philippe Lebel  
Daniel A. Doran

Comité  
Finances et  
Audit

**Patrice Waché**  
*Président*

**Membres**

Marie-Claude Boucher  
Martin Parent  
Peter Lambrinakos

Comité  
Ressources  
humaines

**Élise Corriveau**  
*Présidente*

**Membres**

Stéphane Tardif  
André Fournier  
Pierre-Patrick Dupont

Comité  
Honneurs et  
Récompenses

**Jacques Coiteux**  
*Président*

**Membres**

Roger Héту  
Victor Knowlton  
Sylvain Bissonnette  
Jean Brisebois  
Jean-Pascal Roy  
Lucie Houde  
Dr Marc-Antoine Pigeon

# COMITÉ GOUVERNANCE ET ÉTHIQUE



À la suite de l'assemblée générale annuelle de juin 2023, le Conseil du Québec (conseil d'administration (CA)) a déterminé que le temps était venu de se doter d'une gouvernance contemporaine. Outre les nombreux bénéfices institutionnels qui découlent de la mise en place d'une telle gouvernance, celle-ci représente avantage distinctif, une assurance de qualité, lorsque vient le temps de faire de lever de fonds et de solliciter et de rassurer les grands donateurs qu'Ambulance Saint-Jean respecte les plus hautes normes de gestion et de gouvernance au Canada.

M. Hercule Gosselin, vice-président du Conseil du Québec, a été mandaté par M. Michel C. Doré, président du Conseil du Québec, de mettre en place cette nouvelle gouvernance. Depuis, grâce à la contribution additionnelle de M. Hubert Fafart, M. Jean-Philippe Lebel, M. Daniel Doran, et l'appui de l'ensemble des membres du conseil d'administration, les initiatives suivantes ont été mises en place :

- Création d'une charte pour le conseil d'administration.
- Création de quatre comités statutaires ayant chacun une charte : Gouvernance et Éthique auquel s'arrime le comité des nominations; Finances et Audit; Ressources Humaines auquel s'arrime le comité d'évaluation et rémunération; ainsi que le comité d'honneurs et récompenses avec un rôle accru important au sein de notre organisation.
- Plusieurs outils ont été développés et sont maintenant utilisés par le conseil d'administration dont notamment : une grille du profil de compétences des membres du CA; un guide d'intégration des nouveaux administrateurs; un processus rigoureux de recrutement et de sélection de nouveaux membres du CA visant à favoriser la diversité et l'inclusion au sein du CA; une grille d'évaluation initiale en matière de conformité, et cela dans un contexte de gestion des risques; le partage d'information visant le développement professionnel des membres du CA; une politique d'éthique et de conduite; une politique entente de confidentialité et de non-divulgateion; et finalement un processus d'évaluation individuelle des membres du CA et de l'efficacité du CA dans son ensemble.

Toutes ces initiatives rehaussent l'efficacité du CA dans ses deux principaux rôles de fiduciaire et de création de valeur et cela, toujours en étroite collaboration avec le chef de la direction, son équipe, et l'ensemble des composantes de notre organisation. Bien que nous soyons fiers des avancées de la dernière année, votre comité de gouvernance et d'éthique est conscient que beaucoup reste à faire. Cela dit, nous sommes confiants d'avoir l'expertise et l'énergie nécessaire pour que la prochaine année soit tout aussi marquante dans le renforcement de notre gouvernance et de notre apport au service des membres de l'Ambulance Saint-Jean au Québec.

**Mgén (ret) Hercule Gosselin, OMM, MStJ, MSM, CD, MBA**  
**Président - Comité Gouvernance et éthique**

# COMITÉ FINANCES ET AUDIT



Tout comme pour l'année 2022, 2023 fut une année de transition sur les plans opérationnel et financier. Après un léger surplus de 16 K\$ en 2022, nous avons terminé l'année 2023 avec un déficit de 140 K\$. Ce déficit comprend une redevance au National de 100 K\$. En effet, pour donner suite aux excellents résultats financiers des dernières années et au solide bilan que nous avons, il a été convenu avec le National de recommencer à verser des redevances en 2023.

Nos revenus provenant de la formation ont légèrement diminué, passant de 1,674 K\$ en 2022 à 1 593 K\$ en 2023. Cette diminution s'explique par les revenus exceptionnels de 2022, qui était marquée par le retour de la formation après la pandémie de COVID-19. Par ailleurs, nos revenus provenant des trousseaux et matériel ont augmenté de 125 K\$, passant de 238 K\$ en 2022 à 363 K\$ en 2023.

Les frais d'administration ont augmenté de 14%, de 1 674 K\$ en 2022 à 1 909 K\$ en 2023. Cette augmentation était planifiée afin de renforcer notre structure, enclencher notre planification stratégique et réinvestir dans la reconnaissance de nos bénévoles. Ces actions nous permettront de mieux accomplir nos activités de base et de réaliser notre mission.

Un grand merci à tous nos bénévoles et à nos employés pour ces résultats encourageant

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Patrice Waché', enclosed within a thin, hand-drawn oval border.

**Patrice Waché, CPA, IAS.A**  
**Trésorier, Conseil du Québec**

# SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS

*en milliers de dollars*

Bilan au 31 décembre 2023	2023	2022
Actif		
Court terme	1 970	2 005
Long terme	746	784
	<u>2 716</u>	<u>2 789</u>
Passif		
Court terme	368	268
Long terme	619	653
	<u>987</u>	<u>921</u>
Actif net	1 729	1 868
État des résultats Exercice terminé le 31 décembre 2023	2023	2022
Revenus	3 073	3 001
Dépenses	3 213	2 985
Excédents	(140)	16

# COMITÉ RESSOURCES HUMAINES



## Travaux du comité 2023-2024 :

- Contribution à la mise en place d'une charte de comité
- Implication dans le processus d'évaluation annuelle du directeur général
- Révision et publication de la Politique en matière de prévention et de traitement de l'incivilité et du harcèlement psychologique
- Présentation de la Politique en matière de prévention et de traitement de l'incivilité et du harcèlement psychologique lors de Conférence des Leaders 2024
- Élaboration d'un programme de prévention de l'incivilité et du harcèlement psychologique en collaboration avec la Direction provinciale et les Services à la collectivité
- Initiation du processus de révision de la formation Premier répondant, en vue d'un arrimage la Politique en matière de prévention et de traitement de l'incivilité et du harcèlement psychologique et les orientations nationales
- Recrutement d'une ressource neutre pour conduire des interventions en conformité avec les paramètres de la Politique en matière de prévention et de traitement de l'incivilité et du harcèlement psychologique

## Travaux à venir 2024-2025 :

- Révision de la Politique en matière de prévention et de traitement de l'incivilité et du harcèlement psychologique (conformité avec le projet de Loi no 42 – Loi visant à prévenir et à combattre le harcèlement psychologique et la violence à caractère sexuel en milieu de travail
- Poursuite des travaux d'élaboration du programme de prévention de l'incivilité et du harcèlement psychologique et du processus de révision de la formation Premier répondant (volet harcèlement et incivilité)
- Maintenir et développer une équipe d'intervention en matière de prévention et de traitement de l'incivilité et du harcèlement psychologique

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

**Lcol Élise Corriveau MStJ, LL.M. CHRA, ECH, Méd. A**  
**Présidente - Comité Ressources humaines**



# COMITÉ HONNEURS ET RÉCOMPENSES

## DEUX INVESTITURES EN 2023 - MONTRÉAL ET QUÉBEC

Ambulance Saint-Jean, Conseil du Québec a tenu deux investitures en 2023 afin d'honorer les bénévoles ayant une seule mission, venir en aide à autrui. Les deux cérémonies ont été présidées par l'honorable J. Michel Doyon, c.r., B.A., LL. L., Ph. D., Ad. E., Lieutenant-gouverneur du Québec et Vice-Prieur de l'Ordre de Saint-Jean.

Des médailles et des distinctions ont été remises aux bénévoles pour leur dévouement exceptionnel et leurs contributions remarquables. Les récipiendaires, entourés de leurs familles et amis, ont été chaleureusement félicités pour leur engagement et leur altruisme. Chaque discours prononcé a souligné l'importance du bénévolat et l'impact positif de ces actions sur la communauté. La salle était emplie d'une atmosphère de gratitude et de respect, rendant hommage à ceux qui consacrent leur temps et leurs compétences pour le bien-être des autres.

### Médaille de service - 10 ans

Koralay-Ann Latour  
Serge Pellerin  
René Courchesne  
Mehdi Foladi  
Johanne Chillas  
Mario Ménale  
Hélène Caron  
Gilles Daviault  
Pierre Lavoie  
Michael Lambert  
Michaël Ross  
Kwong Yuen Jeff Mok  
Marise Jolin  
Sonia Cyr  
Maxime Grenier  
Marc-Antoine Pigeon  
Lucie Houde  
Christine Hamel  
Nancy Legris  
Mélicha Bourget  
Cathy Martineau  
Yannick Bibeau  
Jonathan Pelletier-Bureau  
Benoît Rolland  
Anik Boudreau  
Jia Xin Karen Li  
Jean-Sébastien Audet  
Jean-Pierre Florès  
Dany Labonté  
Jean-Luc Renaud

### Prix de Sauvetage de vie

Pierre Dussol  
Robbie Dussol  
Josée Parent

### Médaille de service - 12 ans

Danielle Demers  
Élise Corriveau  
Norbert Lemieux  
Annick Ledur

### Médaille de service - 15 ans

Sébastien Gendron  
Johanne Chillas  
Josée Cadieux  
Patrice Gagnon  
Alexandre Arsenaault  
Maxime Boutin-Caron  
Marc Chabot  
Yves Harvey  
Martin Parent  
Steven Rodrigue  
Nadine Laflamme  
Mario Ste-Marie  
André Fournier  
Robert Boily  
Serge Malaison  
Henriette Goudreau  
Yves Tardif  
Maxime Bourret  
Mélicha Bourget  
Marie Dumais  
Jean Brisebois  
Dany Levesque  
Dany Houde  
Dany Labonté  
Dominic Benoît

### Médaille de service - 20 ans

Isabelle Derasp  
Michaël Vézina  
Pascal Déhasse  
Sylvie Babin  
Martin Parent  
Pyer-Luc Parent  
Maxime Hamel  
Mario Ste-Marie  
Mario Lambert  
Éric Girard  
Amy Ma  
Dany Houde  
Félix Bouchard

### Médaille de service - 25 ans

Jacques Duchesneau  
Jacques Rodrigue  
Sébastien Rhéaume  
Victor Knowlton  
Maxime Hamel

### Médaille de service - 30 ans

Pierre Fluet

### Médaille de service - 40 ans

Hélène Tanguay  
Luc Pellerin

### Mention élogieuse du Chancelier

Joanie Côté

### Mention élogieuse du Président

Kevin Paquette





# NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION



**Guy Langlois, MStJ, M.Sc., CPA**  
Chef de la direction



**Joanie Côté**  
Directrice des services à la  
collectivité



**Sébastien Rhéaume, MStJ**  
Directeur de la formation



**Julie Gauthier**  
Directrice du service à la  
clientèle



**Julie Guay**  
Directrice développement  
des affaires



**Dany Labonté, MStJ**  
Chef de service  
Logistique et opérations



**Édouard Nadeau**  
Chef de service  
Communication et marketing



**Luc Gosselin**  
Conseiller à la formation

## COMMUNIQUER POUR MIEUX SENSIBILISER ET VALORISER.



En 2023, Ambulance Saint-Jean s'est démarquée dans ses communications externes ainsi qu'internes. L'activation et le développement de la présence sur les médias sociaux ont été très concluants, par la représentation des bénévoles ainsi que des publications liées à la prévention en sécurité civile.

Grâce à ces efforts, l'organisation a réussi à toucher un public plus large et à sensibiliser davantage la population aux enjeux en sécurité civile. Les bénévoles, véritables piliers de l'organisation, ont été mis en lumière, valorisant ainsi leur dévouement et leur travail acharné.

Les efforts en prévention, quant à eux, ont permis de diffuser des informations cruciales pour la sécurité de tous, allant des premiers secours à la préparation en cas de catastrophe naturelle.

En interne, Ambulance Saint-Jean a également renforcé la communication entre ses membres, favorisant un environnement de travail collaboratif et solidaire. Des outils de communication modernes ont été mis en place pour faciliter les échanges et coordonner les interventions de manière plus efficace. Ces initiatives ont non seulement amélioré la réactivité de l'équipe, mais ont également renforcé le sentiment d'appartenance et de camaraderie parmi les bénévoles.

La campagne de recrutement 2023 a été plus que concluante. Cette campagne de recrutement marque le début d'une mobilisation en vue de renforcer tant les ressources matérielles qu'humaines pour apporter aide et soutien aux communautés en période de besoin critique. Cette campagne représente une nouveauté pour le Conseil du Québec. Auparavant, le processus de recrutement se déroulait de manière discrète. L'objectif primaire était de renforcer les effectifs des divisions régionales afin d'accroître le nombre de bénévoles disponibles pour les Unités d'Interventions d'Urgence.

En somme, 2023 a été une année charnière pour Ambulance Saint-Jean, marquée par une évolution significative de ses stratégies de communication et une reconnaissance accrue du travail de ses bénévoles. L'avenir s'annonce prometteur, avec de nouveaux projets et initiatives visant à continuer d'améliorer la sécurité et le bien-être de la communauté.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Édouard Nadeau'. The signature is written in a cursive, flowing style.

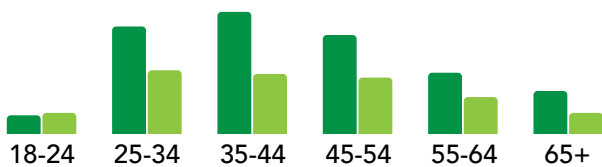
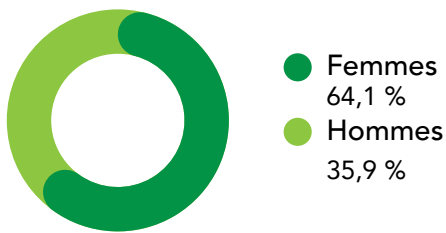
**Édouard Nadeau**  
Chef de service - Communications et marketing

# ENGAGEMENT ET PORTÉE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

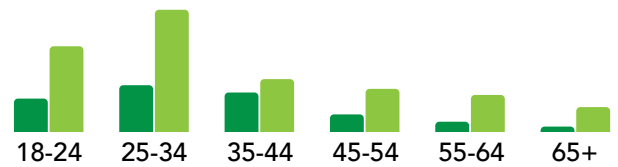
 **FACEBOOK**  
**5 353** abonnés

 **INSTAGRAM**  
**285** abonnés

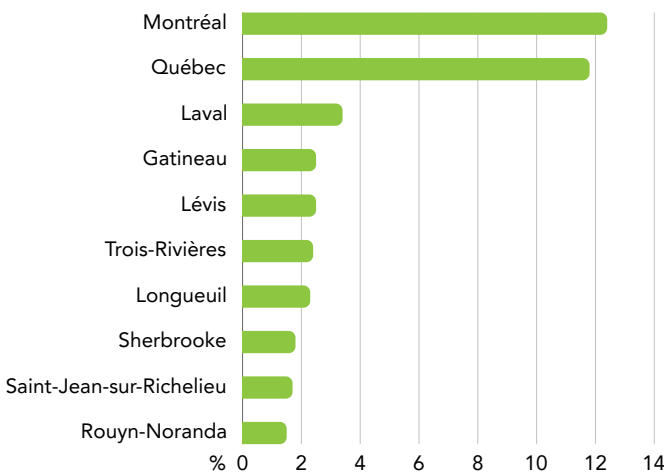
Genre et âge



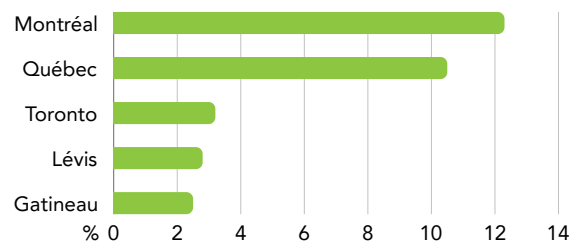
Genre et âge



Principales villes



Principales villes



Performances (par jour, 2023)

Impressions	Couverture	Interactions avec le contenu	Abonnés	Clics sur un lien
<b>390,7 k</b> <span style="color: green;">166,6</span>	<b>110,2 k</b> <span style="color: green;">135,9</span>	<b>8,2 k</b> <span style="color: green;">87</span>	<b>5,4 k</b>	<b>1,8 k</b> <span style="color: green;">318,4</span>



Ambulance Saint-Jean  
SAUVER DES VIES  
au travail, à la maison et dans les loisirs

DEVIENTS UN HÉROS  
DE TA COMMUNAUTÉ.



DEVENEZ  
BÉNÉVOLE

sja.ca



DEVIENTS INSTRUCTEUR  
EN PREMIERS SOINS

SPORTS    DIALOGUE    ARTS

«Can-Can de l'ambulance»  
Mars 2022

Après les projets, les regards ?  
Pas en Québec !

«On a les moyens  
de nos ambitions»

Les messages nous  
de Wilson, Toulon... et  
de Ruche

Vous êtes prêts à  
vivre ?

Et les autres...  
vous les connaissez-ils  
pour les aider ?

Le sport change-t-il  
l'histoire québécoise ?

Plus de 100 activités  
pour vous aider à  
réussir.

DEVENEZ  
BÉNÉVOLE

sjca.ca

Ambulance Saint-Jean  
SAUVER DES VIES



Faites comme Marie-Rose, devenez  
bénévole chez Ambulance Saint-Jean.

sja.ca

Ambulance Saint-Jean

QU'EST-CE QU'UN  
DEA?

JOURNÉE NATIONALE  
DES CHIENS



ACTUALITÉ

CRE Lanaudière et Ecotime  
issent leurs forces pour  
réduire la consommation d'eau

09  
jan 14

Re.pensons  
Lanaudière

Stratégie de réduction  
des consommations hydriques

ECOTIME & CRE Lanaudière

DEVENEZ BÉNÉVOLE  
POUR SAUVER DES VIES

sjca.ca

robotchocs

14 février 2022  
Se rassembler pour glâner ses éruditions

14 février 2022  
Conjoindre travail et relations sociales : c'est possible !

14 février 2022  
Face aux difficultés, Gabrielle Roy n'a jamais baissé les bras

14 février 2022  
Prendre en main les clés de sa réussite

11 décembre 2021  
Fermer la relève en éducation : un défi de nos jours

11 décembre 2021  
Le Rucher lanauadien de la relève éducative

7 jours sur 7  
2119c.ca 2-1-1

DEVENEZ  
BÉNÉVOLE



sja.ca

CONSEILS RCR

BÉBÉ  
(Moins de 1 an)



Appuyez 4 cm  
de profondeur

30 compressions à un  
rythme de 100 à 120 bat-  
tements par minute

ENFANT  
[1 à 8 ans]



Appuyez 5 cm  
de profondeur

30 compressions à un  
rythme de 100 à 120 bat-  
tements par minute

ADULTE  
(8 ans et plus)



Appuyez 5 cm  
de profondeur

30 compressions à un  
rythme de 100 à 120 bat-  
tements par minute

\*L'utilisation d'une ou deux mains  
selon la morphologie de l'enfant

sjca.ca

St. John Ambulance Saint-Jean  
SAVING LIVES SAUVER DES VIES



St. John Ambulance Saint-Jean  
SAUVER DES VIES SAUVER DES VIES



Cégep Garneau  
18 décembre 2023  
Zoothérapie  
Le 30 novembre, la Bibliothèque a accueilli une journée spéciale de zoothérapie. Chiens, lapins, rats et cochons d'Inde ont apporté réconfort et sourires à la communauté du Cégep Garneau.  
Un grand merci à la Clinique Humanaux et aux bénévoles d'Ambulance Saint-Jean au Québec pour leur collaboration précieuse!



ATTENTION À L'INTOXICATION AU MONOXYDE DE CARBONE

SANS ODEUR	SANS COULEUR	NE SE VOIT PAS

#securitecivile sja.ca

Steven MacKinnon  
21 juin 2023  
Le succès de Fraises et crème glacée repose sur la précieuse collaboration de l'Ambulance Saint-Jean au Québec, des policiers de la Ville de Gatineau et surtout, des fantastiques bénévoles!  
MERCI pour votre présence et à l'an prochain! 🍓🍦



Signes de l'AVC

VITTE

POUSSEZ FORT. PUSSEZ VITE.

Plus que jamais, Fort. Poussez vite.



JOIGNEZ-VOUS À NOTRE ÉQUIPE

Pour aider les autres. Approfondir vos connaissances en premiers soins. Avoir du plaisir. Pour sauver des vies.

sja.ca

Ambulance Saint-Jean  
SAUVER DES VIES  
Au travail, à la maison et dans les loisirs

# VOTRE APPUI FAIT UNE DIFFÉRENCE.



Après deux années d'effervescence pandémique, l'année 2023 a été marquée par un retour à la normale qui n'a toutefois pas été sans son lot de défis.

Même une organisation de bienfaisance sans but lucratif comme Ambulance Saint-Jean n'est pas à l'abri de la forte inflation qui continue de rendre la vie plus difficile à tout le monde. L'augmentation des coûts d'acquisition et d'opération a un impact direct sur notre capacité d'intervention... nous réussissons à faire le travail mais c'est plus compliqué. C'est comme nager à contre-courant, cela demande plus d'efforts et de persévérance. Heureusement, nos donateurs habituels ont continué de nous être fidèles et nous travaillons activement à développer de nouvelles sources d'appui financier pour nos projets et services qui sont tous très appréciés par la population. Que ce soient nos formations en premiers soins, nos équipes de thérapie canine ou nos secouristes pour le public lors des événements sportifs et culturels, nous devons gérer un nombre croissant de demandes... ce qui entraîne un besoin de nouveaux formateurs et secouristes.

À cela, il faut ajouter le besoin d'entretenir nos équipements médicaux et en acheter de nouveaux lorsque nécessaire. Nos systèmes de télécommunications ainsi que nos véhicules de service doivent, eux aussi, être constamment fonctionnels et prêts à servir. En effet, en plus de nos prestations habituelles auprès de la population, nous devons toujours être prêts à répondre à une demande d'aide de la Sécurité civile du Québec et/ou de la Sécurité publique du Canada. Nous avons aidé les autorités de façon admirable lors de la pandémie de Covid-19 ainsi que lors de catastrophes antérieures, et nous ne savons jamais quand le prochain appel arrivera.

Du côté des partenariats, nous avons conclu une entente avec une importante association de loisirs de plein air et une deuxième entente est en cours de développement avec une autre association récréative.

Je profite donc de l'opportunité qui m'est offerte avec ce message pour rappeler à quel point les dons sont importants et font une différence tout au long de l'année. Peu importe le montant, les sommes d'argent que nous recevons s'additionnent les unes aux autres et forment un capital qui est primordial pour l'accomplissement de notre mission.

Merci à tous ceux et celles qui nous ont appuyé financièrement et merci à l'avance pour les dons à venir.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R. Boily', written over a light blue horizontal line.

**Robert Boily, C.St.J., C.Q., Ph.D.**  
**Directeur, Développement des partenariats**



# NOS PRÉCIEUX DONATEURS

**25 000\$ et plus**

**FONDATION J.A. DE SÈVE**

**5 000 \$ à 24 999 \$**

**R. HOWARD WEBSTER FOUNDATION**

**ERIC T. WEBSTER FOUNDATION**

**500 \$ à 4 999 \$**

Michel C Doré

Guy Langlois

Daniel Pepin

Elise Coriveau

Marc-Antoine Pigeon

Jacques Duchesneau

Jeff Kwong Yuen Mok

Jean Boulet Député/Trois-Rivières

9250-0420 Québec INC. Via Capitale Équipe

Boa-Franc S.E.N.C./Mirage

**100 \$ et 499 \$**

André Morin

Henri Cyr

Pierre-Patrick Dupont

Christian Pigeon

Hercule Gosselin

Doucet Turcotte

Pierre Lavoie

Stephine Tardif

Benoit Marcotte

Alain Hébert

Marie Claude Saucy

Réjeanne Blais

Guy Arteau

François Banville

Eric Jacob

Nathalie Hamel

Patrick Dery

Elisabeth Wick

Caisse populaire

Desjardins d'Alma

Louise Letellier

Regine Frank

Louise Dineen



*merci*



# NOS SERVICES À LA COLLECTIVITÉ

PREMIERS SECOURS  
ÉVÉNEMENTIELS



SÉCURITÉ CIVILE

PATROUILLE  
CANINE



CLINIQUE DES  
FESTIVALS

# MESSAGE DU COMMISSAIRE



2023, quelle année! Alors que nous avons amorcé plusieurs grands changements dans les années précédentes, cette année aura été sous le thème de la continuité. La continuité d'un grand mouvement de renouveau et de structure de nos opérations, à tous les niveaux.

Alors que nos programmes de Premiers secours et de Sécurité civile ont le vent dans les voiles, celui de Patrouille canine, tel le Phénix, renaît de ses cendres en cette période post-pandémique. Et voici qu'arrive le dernier né, la Clinique des festivals, à quelques mois de la fin de l'année! En lisant notre rapport annuel, j'y vois les preuves d'une relance post-pandémique réussie, par une organisation qui a le vent dans les voiles et qui ne manque pas d'ambition. Nos membres bénévoles sont présents plus que jamais, nos gestionnaires de programme et leurs équipes sont dynamiques et tous ensemble, nous partageons une vision renouvelée de notre organisation où il n'y a comme obstacle que la limite de notre imagination.

2023 aura permis de mettre de l'avant énormément d'ambitions et de projets, la courbe de notre progression est abruptement ascendante. Souhaitons-nous une année 2024 à la hauteur de ce mouvement que nous avons amorcé, où cette courbe de progression deviendra exponentielle!

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, flowing letters that appear to be 'M.A. Pigeon'.

**Dr Marc-Antoine Pigeon MD, FRCPC, OStJ**  
**Commissaire provincial**

# MESSAGE DE LA DIRECTRICE DES SERVICES À LA COLLECTIVITÉ



Je suis honorée de vous présenter le bilan de la situation des services à la collectivité pour l'année achevée le 31 décembre 2023, une année riche en réalisations et en succès. Parmi les projets ambitieux que nous avons mis en place, je pense notamment à l'initiative ministre de Rue, à l'élaboration du programme de la Clinique des Festivals, à la relance du programme de Patrouille canine, et à l'organisation de deux investitures provinciales. La dernière année a été si chargée que les sujets abondent, comme vous le constaterez en lisant le présent rapport annuel.

Si nos objectifs sont ambitieux et nos projets porteurs sont multiples, c'est en grande partie parce que nous disposons des expertises nécessaires pour viser haut et nous lancer dans des projets structurants. Ces initiatives renforceront et sécuriseront la pérennité des services à la collectivité de notre organisation, tout en répondant aux besoins diversifiés en premiers soins de notre communauté.

En 2023, Ambulance Saint-Jean, Conseil du Québec, a une fois de plus démontré son agilité à œuvrer dans un contexte économique complexe. Cette réussite est le fruit de l'efficacité de nos programmes, soutenue par le talent et la résilience de toutes celles et ceux qui contribuent, avec autant de diligence, d'expertise et de cœur, à faire rayonner l'organisation.

Je souhaite également souligner l'extraordinaire dévouement de l'ensemble des bénévoles, ainsi que des employés qui soutiennent les efforts des services à la collectivité. Nos partenaires et les membres du conseil d'administration méritent aussi une mention spéciale pour leur engagement indéfectible. Ensemble, nous avons implanté de nouveaux programmes, collaboré sur des projets novateurs et surmonté des défis de taille.

Au-delà des réalisations concrètes, j'ai eu la chance de partager des moments exceptionnels avec des personnes formidables, passionnées et passionnantes. Nous avons connu des hauts et des bas, célébré de grandes réussites, traversé des divergences et fait des essais. Ces expériences nous ont enrichis et ont renforcé notre détermination à poursuivre notre mission avec optimisme et enthousiasme.

Après une telle année, comment se retenir de voir 2024 avec optimisme? De nombreux défis et opportunités s'annoncent devant nous, et je suis convaincue que, grâce à notre dévouement et à notre esprit d'équipe, nous saurons les relever avec brio.

Un chaleureux merci à toutes et à tous !

**Joanie Côté**  
Directrice des services à la collectivité



# SÉCURITÉ CIVILE

# MESSAGE DU GESTIONNAIRE DE LA SÉCURITÉ CIVILE



L'année 2023 fut une année en apparence calme, mais charnière pour le programme provincial de sécurité civile.

En effet, nous n'avons pas eu d'interventions auprès de nos partenaires municipaux, provinciaux et fédéraux, mais nous avons profité de cette accalmie pour consolider le programme.

C'est ainsi qu'à la suite de la livraison du matériel lié au fonds humanitaire, nous avons eu la chance de faire une simulation grandeur nature lors des rendez-vous bénévoles. Là, les bénévoles d'Ambulance Saint-Jean ont pu confronter leur méthode de travail dans le cadre d'une simulation réaliste. De plus, lors de cet événement, nous avons eu l'occasion de travailler avec d'autres organisations de sécurité civile.

En 2023, nous n'avons pas eu de déploiement de sécurité civile. Il y a cependant eu deux préalertes majeures : l'une fut la mise en place d'un centre d'hébergement d'urgence. Cette préalerte nous a permis de préparer un centre d'hébergement et ainsi transformer cette alerte en exercice.

Durant l'été, les feux de forêt ont mis en alerte nos équipes de sécurité civile. Deux bénévoles furent envoyés au Saguenay afin d'évaluer les besoins des municipalités.

Au-delà de l'aspect opérationnel, l'année 2023 fut la conclusion d'une réflexion stratégique. En effet, de nombreuses consultations furent menées pour anticiper les risques et les dangers pour la population dans la prochaine décennie. Les réflexions nous mènent à mettre en place un nouveau plan d'opération d'urgence, ainsi que de mettre en place une réflexion sur le parcours bénévole. Le parcours bénévole est l'opportunité pour les bénévoles de suivre des curriculums de formations afin d'acquérir les compétences nécessaires aux opérations de sécurité civile, mais également de découvrir de nouvelles manières de s'impliquer bénévolement. Ce parcours bénévole sera présenté courant 2024.

2023 fut également une année qui vit la naissance d'un magnifique partenariat. Ambulance Saint-Jean et l'Armée du Salut œuvrent ensemble dans le projet Ministère de Rue. Ici ce sont de nouvelles actions qui sortent de notre rôle traditionnel. Ces actions répondent à nos valeurs et à l'humanisme qui anime nos actions.

Enfin, en 2023, un Comité consultatif d'experts en sécurité civile fut mis en place. Le but de ce comité est de nous permettre d'atteindre les plus hauts standards lors de nos interventions auprès du public.

Je tiens à remercier tous les membres de l'équipe provinciale de sécurité civile qui œuvrent tous les jours pour nous permettre de répondre aux besoins de la population ainsi que la sécurité de nos bénévoles. Je tiens également à remercier toutes les bénévoles et tous les bénévoles sans qui le programme de sécurité civile n'existerait pas.

**Jonathan Kuntz**  
Gestionnaire provincial - Programme de sécurité civile

## AVEZ-VOUS VOTRE TROUSSE D'URGENCE 72 HEURES



Ayez en tout temps à la maison une trousse d'urgence (ex. : sac à dos ou bac) contenant les articles nécessaires pour permettre à votre famille de subsister pendant les 3 premiers jours d'un sinistre. Placez votre trousse d'urgence dans un endroit facilement accessible. Vérifiez son contenu chaque année et remplacez les piles et les réserves d'eau au besoin, ainsi que les aliments non périssables périmés.

Voici les 7 articles essentiels à avoir dans votre trousse d'urgence :

- Eau potable (6 litres par personne);
- Nourriture non périssable (pour au moins 3 jours);
- Ouvre-boîte manuel;
- Radio à piles — piles de rechange;
- Lampe frontale ou de poche — piles de rechange ou lampe à manivelle;
- Briquet ou allumettes et chandelles;
- Trousse de premiers soins — antiseptiques, analgésiques, bandages adhésifs, compresses de gaze stériles, ciseaux, etc.;

## FAIRE SON PLAN FAMILIAL D'URGENCE



En cas de sinistre ou de catastrophe naturelle, les équipes de secours pourraient tarder à arriver dans votre quartier. Vous êtes donc le premier responsable de votre sécurité. La meilleure façon de vous préparer est d'élaborer un plan familial d'urgence :

- Ayez chez vous en tout temps une trousse d'urgence qui contient les articles essentiels pour subvenir aux besoins de première nécessité de votre famille pendant 3 jours.
- Dressez une liste de coordonnées des personnes à joindre en cas d'urgence – membres de votre famille, garderie, école, municipalité, etc.
- Faites le plan d'évacuation de votre maison, convenez d'un lieu de rassemblement et procédez à des exercices d'évacuation. Si vous habitez un immeuble avec un ascenseur, utilisez les marches en cas d'urgence et même lors de vos exercices d'évacuation.
- Assurez-vous de savoir comment couper l'eau, l'électricité et le gaz, s'il y a lieu.
- Planifiez un itinéraire pour quitter votre quartier en cas d'évacuation. Prévoyez un deuxième trajet au cas où des routes seraient impraticables.
- Faites l'inventaire de vos biens, avec preuves d'achat, photos ou bandes vidéo. Conservez ces documents et une copie de vos polices d'assurance habitation et automobile à l'extérieur de votre domicile en lieu sûr, au bureau par exemple.
- Communiquez avec votre assureur afin de vérifier la couverture de votre assurance habitation. La majorité des contrats d'assurance couvre les dommages causés par des catastrophes naturelles comme la grêle, la foudre, les tempêtes de vent ou les tornades.



# L'ÉQUIPE DE GESTION PROVINCIALE DE LA SÉCURITÉ CIVILE



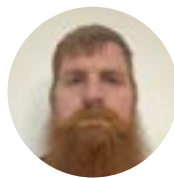
Gestionnaire provincial

**Jonathan Kuntz**



Gestionnaire provincial  
adjoint

**Dominic Benoît, OStJ**



Gestionnaire adjoint  
opération

**Stéphane Girard, MStJ, CD**



Gestionnaire adjoint  
administration

**Marie-Claude Matton**

## AMBULANCE SAINT-JEAN AU COEUR DE LA SÉCURITÉ CIVILE : PRÉVENIR, PRÉPARER, INTERVENIR ET RÉTABLIR



Le logo de la Sécurité civile est formé d'un triangle bleu, symbolisant l'état d'équilibre, au cœur d'une surface orangée représentant l'état d'alerte. Il évoque la mission de la sécurité civile, qui est d'intervenir de manière calme et efficace en situation d'urgence et de rétablir l'harmonie dans les milieux touchés par des sinistres.

De plus en plus de situations d'urgence et de catastrophes surviennent. Malheureusement, elles causent beaucoup de dommages. Voilà pourquoi les intervenants en sécurité civile doivent mettre en place plusieurs mesures pour prévenir les risques et réagir rapidement en cas de sinistre. Ils peuvent appliquer des actions concrètes dans les quatre dimensions de la sécurité civile.



## ROHCMUM

La mission du ROHCMUM (Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal) est, par la concertation et la sensibilisation, poursuivre le développement d'un réseau dynamique d'organismes humanitaires et communautaires qui peuvent intervenir efficacement dans l'aide aux personnes sinistrées en soutien à l'organisation de sécurité civile dans l'agglomération de Montréal et dont l'expertise peut être appliquée ailleurs au Québec.

Ambulance Saint-Jean est membre du ROHCMUM et notre chef de la direction, monsieur Guy Langlois en assure la présidence depuis juin 2022.

Voici une liste sommaire des réalisations du ROHCMUM pour l'exercice 2023-2024 :

- o Organisation de sept rencontres du Conseil d'administration du ROHCMUM ;
- o Octroi au ROHCMUM d'un montant de 15 000 \$ par le Centre de sécurité civile de la Ville de Montréal pour l'organisation des activités 2023 ;
- o Organisation d'ateliers d'une journée au Centre de loisirs Saint-Laurent le 28 novembre 2023, offrant quatre ateliers qui ont permis aux différents participants de mieux situer l'état de préparation de leur organisme :
  - i. Atelier d'initiation
  - ii. Atelier de développement – Plan de continuité des opérations (CPO)
  - iii. Atelier de développement – Plan de mesures d'urgence (PMU)
  - iv. Atelier de perfectionnement
- o Une conférence sur le développement de la résilience à Montréal avec le milieu communautaire offerte par madame Irène Cloutier, de la Ville de Montréal, accompagnée de M. François Langevin-Gagnon de Concertation Saint-Léonard et M. Joshua Savery, Prévention de crime Ahunstic-Cartierville.

Ambulance Saint-Jean tient à remercier la Direction de la sécurité civile de Montréal pour la collaboration et le soutien au regroupement ainsi que le ministère de la sécurité publique pour son soutien lors des activités du ROHCMUM.



Remise du Prix Claude-Beaulieu 2024 à Mme Pierrette Gagné



Ateliers au Centre de loisirs Saint-Laurent le 28 novembre 2023

# PROJET COLLABORATIF

## MINISTRE DE RUE

### DE LA RUE À LA STABILITÉ : UNE APPROCHE HOLISTIQUE VISANT À COMBATTRE L'ITINÉRANCE À MONTRÉAL

Le projet s'est amorcé en juillet 2023 sous l'égide de l'Armée du salut. Depuis, tous les jeudis, Ambulance St-Jean, Mission Old Brewery et l'Armée du salut collaborent afin de mettre à profit leur mission respective pour venir en aide au plus grand nombre de personnes en situation d'itinérance à Montréal. Les services se déroulent entre 14h et 18h chaque semaine sur deux sites en alternance: soit au Métro Papineau et au Métro Beaudry.

Lors de nos visites, ce sont entre 50 et 100 prises de contacts qui se font chaque semaine. Celles-ci permettent de bâtir une relation de confiance avec les personnes dans la rue. Grâce à notre présence régulière et notre interaction, nous avons pu aider concrètement 364 personnes en situation d'itinérance pour du soutien émotionnel, des premiers soins et une référence de logement et d'hébergement.

La collaboration est au cœur du projet avec pour objectif d'amener les services à proximité des personnes qui en ont besoin.



L'Armée du salut offre les services essentiels aux plus vulnérables qui incluent abris, repas, services sociaux et communautaires et divers programmes de réhabilitation. Elle offre également aux bénévoles du projet la formation Introduction aux services d'urgence et Accompagnement émotionnel.



La Mission Old Brewery met quant à elle à la disposition des organismes sa clinique mobile entièrement équipée pour offrir les services. Il s'agit d'un espace essentiel qui permet aux bénévoles d'Ambulance Saint-Jean de prodiguer les soins dans un espace sécuritaire, propice à la confidentialité et chauffé. Un intervenant est également sur place pour assurer le soutien psychosocial et offrir un support dans un objectif de logement et d'hébergement.



Ambulance Saint-Jean procure le matériel et les services de ses bénévoles pour assurer le volet premiers soins et répondre aux besoins immédiats des personnes sans-abris. Les enjeux tels que la santé mentale et la toxicomanie sont omniprésents dans le cadre des interventions et sont abordés dans une perspective de prévention. Elle offre également la formation Premiers soins en santé mentale et bien-être au travail.



# RENDEZ-VOUS BÉNÉVOLE EN SÉCURITÉ CIVILE

## 6E ÉDITION DU RENDEZ-VOUS

### **Un grand exercice de simulation avec déploiement à Contrecœur.**

Au Québec, l'apport bénévole en matière de sécurité civile est un atout important pour les municipalités. C'est dans ce cadre que plus de 200 personnes spécialisées dans les différents axes de la sécurité civile ont participé le 23 septembre dernier au Rendez-vous bénévole en sécurité civile 2023, sur le site de la Colonie des Grèves à Contrecœur.

### **Une première dans le cadre du Rendez-vous**

Pour la première fois depuis la création du Rendez-vous bénévole en sécurité civile, une ville participait activement à l'activité. En effet, l'organisation municipale de Contrecœur a exercé son Organisation municipale de sécurité civile (OMSC) dans le cadre de la simulation. Ils ont pu déployer leur plan municipal de sécurité civile (PMSC) et ainsi travailler étroitement à l'activité avec les organisations bénévoles déployées que sont l'AQBRS, Ambulance St-Jean, l'Armée du Salut Québec, la Croix-Rouge canadienne, le SIUCQ, la Garde côtière auxiliaire canadienne Québec, Sérabec et RAQI – Radio amateur du Québec inc. « Il s'agit d'une nouvelle approche que nous voulons dorénavant mettre de l'avant à chaque édition du Rendez-vous bénévole. Ceci permet de bonifier l'état de préparation des municipalités participantes et des organisations bénévoles dans le cadre d'une simulation de haut niveau, et surtout, de travailler l'interopérabilité », explique le co-directeur des opérations du Rendez-vous bénévole en sécurité civile, M. Denis Bordeleau. La Direction régionale de la sécurité civile et de la sécurité incendie Estrie-Montérégie du ministère de la Sécurité publique était également sur place pour collaborer aux activités de sécurité civile de la Ville de Contrecœur et pour soutenir les organisations bénévoles dans la réalisation de leur mission.

### **Un scénario d'envergure**

Le scénario imaginé impliquait des vents violents et une tornade touchant le territoire de Contrecœur. Un grave accident d'avion entraîna de lourdes conséquences pour les villégiateurs de la Colonie des Grèves. C'est dans ce cadre que les organisations participantes ont pu exercer leur spécialité.

### **Sur le site de la Colonie des Grèves à Contrecœur**

Pour assurer l'organisation de cette activité, l'Association de sécurité civile du Québec a pu compter sur ses partenaires, soit la Ville de Contrecœur et la Colonie des Grèves, qui ont mis à la disposition des organisations participantes leurs structures et installations de qualité.





# PREMIERS SECOURS ÉVÉNEMENTIELS

# MESSAGE DU GESTIONNAIRE DES PREMIERS SECOURS ÉVÉNEMENTIELS

L'année 2023 a été une période de croissance et de succès pour le Programme de Premiers secours. Tous, tant au niveau provincial que divisionnaire, ont travaillé d'arrache-pied afin d'améliorer nos services, renforcer nos équipes et rétablir une communication efficace au sein du programme.



Notre programme a accueilli de nombreux nouveaux membres en 2023. Les efforts de l'équipe du Capital Humain, des communications, le bouche-à-oreille positif et notre engagement envers un service de premiers soins événementiels de qualité ont certainement contribué à cette augmentation significative. À titre de gestionnaire du programme, je suis ravi de voir notre communauté grandir de la sorte et nous continuerons les efforts afin de poursuivre sur cette lancée en 2024.

Plusieurs divisions ont connu une croissance considérable, principalement dans les grands centres. Cette augmentation d'effectif nous permet de mieux répondre aux demandes des clients que nous couvrons. Elle nous permet également de nous lancer dans la conquête d'événements d'envergure et à plus haut risque, et ce, en partenariat avec l'équipe du Programme de Clinique des festivals. Il reste certes un travail de recrutement à faire pour les divisions en région, mais chaque division peut être fière du travail accompli à ce chapitre en 2023.

Afin d'être plus agiles et réactifs, nous avons mis en place une nouvelle structure de gestion provinciale du programme. Des réunions mensuelles ont été réinstaurées pour faciliter la communication entre les divisions et l'équipe de direction. Cette initiative a permis d'aligner nos objectifs et de résoudre plus rapidement certaines problématiques tout en offrant un soutien continu aux différentes divisions.

Bien que des progrès aient été accomplis, il reste encore beaucoup de travail à faire. Pour 2024, nous continuerons à renforcer nos équipes, à améliorer nos processus et à rechercher de nouvelles opportunités afin de consolider les acquis de la dernière année et d'assurer une expérience hors de l'ordinaire pour nos bénévoles, qui méritent le meilleur de nous. L'arrivée de nouveaux contrats et partenariats prometteurs en 2023 nous motive également à poursuivre nos efforts en ce sens.

Tous les membres du Programme de Premiers secours peuvent être fiers du travail accompli et de leur contribution en 2023. Nous avons travaillé avec détermination et engagement pour rehausser l'expérience bénévole. Ensemble, nous avons créé un impact positif et durable pour l'organisation, ce qui nous permet de continuer nos opérations sur des bases plus solides. Merci à tous et au plaisir de continuer le travail avec vous en 2024.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. Desnoyers', written over a light blue horizontal line.

**Philippe Desnoyers, CD**  
**Gestionnaire provincial - Programme de Premiers Secours Événementiels**



BIENVEILLANT



INCLUSIF

DÉVOUÉ



RESPECTUEUX



RASSEMBLEUR





# L'ÉQUIPE DE GESTION PROVINCIALE



Gestionnaire provincial  
**Philippe Desnoyers, CD**



Gestionnaire adjointe - Est  
**Nadine Laflamme**



Gestionnaire adjoint - Sud  
**Maxime Hamel**



Gestionnaire adjoint - Ouest  
**Philippe Siconnelly**

## LES CHEFS DIVISIONNAIRES

Merci à tous nos chefs divisionnaires qui font un travail administratif rigoureux tout en développant un sentiment d'appartenance dans leur équipe respective. Vous êtes essentiels à notre réussite.



Division de Baie-Comeau  
**Dr Olivier Mailloux**



Division de Montréal  
**Jean-Sébastien Audet**



Division du Saguenay-Lac-Saint-Jean  
**Yannick Bibeau, MStJ**



Division du Gatineau  
**Josée Pelletier**



Division de Québec  
**Sylvie Durand**



Division du Haut-Richelieu  
**Michaël Lambert**



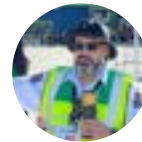
Division de Victoriaville / De l'Érable  
**Yves Tardif**



Division de Longueuil  
**Éric Thériault**



Division de Saint-Georges  
**Hélène Tanguay, CStJ**



Division des Laurentides  
**Mario Ménale**



Division de Sherbrooke  
**Mario Lambert, MStJ**



Division de Lanaudière  
**Patrick Lacasse**



Division de Drummondville  
**Maxime Bourret**



Division de Laval  
**Steve Sirois**



Division de Saint-Hyacinthe  
**Claudine Morisseau, OStJ**



Division de Trois-Rivières  
**Vacant**



# PATROUILLE CANINE



# MESSAGE DE LA GESTIONNAIRE DE LA PATROUILLE CANINE



Il me fait plaisir de vous présenter notre rapport annuel 2023 puisqu'il constitue notre première année d'opérations depuis la pandémie mondiale.

L'année 2023 fut, dans son premier quart, une période de planification. Dans le deuxième quart, des activités de relances d'anciens duos canins et de recrutement de nouveaux candidats potentiels ont été mises en œuvre pour pouvoir faire deux (2) premiers jours d'évaluation, sans oublier la formation des évaluateurs.

Les deux derniers quarts de l'année ont été consacrés au développement et à la traduction d'outils et de documents nécessaires à la réalisation des visites canines dans différentes installations de la province et au mentorat des nouveaux duos.

Il va sans dire que ce fut une année bien remplie au terme de laquelle nous sommes fiers de pouvoir compter dans nos rangs une cinquantaine de duos canins pour réaliser notre mission humanitaire.

Je ne pourrais terminer sans remercier tous les bénévoles qui ont contribué au développement, toujours en cours, du programme, ceux qui ont effectué les visites canines et le personnel de la permanence pour leur soutien.

Bonne lecture!

**Michelle Hébert, Adm.A., CBCI, MStJ**  
**Gestionnaire provinciale - Programme de Patrouille Canine**



Amrap



Arya



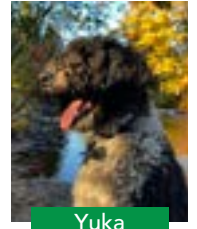
Bali



Bazz



Candy



Yuka



Diego



Harlow



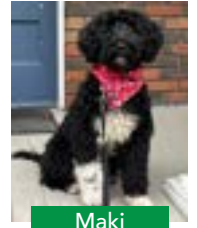
Jura



King



Luna



Maki



Maki



Marco



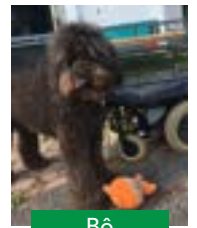
Mia



Zoey



Bertha



Bô



Charlie



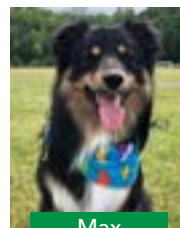
Coco



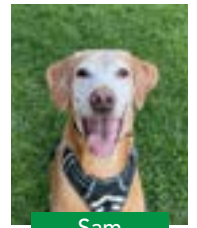
Extra



Luna



Max



Sam



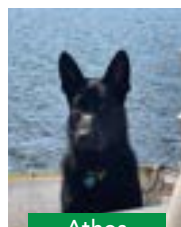
Topaz



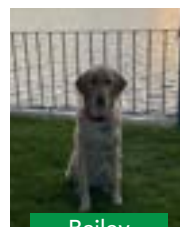
Watson



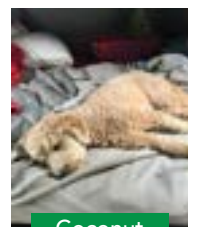
Yoda



Athos



Bailey



Coconut



Cooper



Dexter



Jonny



Kaya



Lupin



Maëla



Marcus



Nova



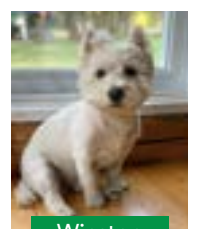
Oslo



Ruth



Sparky



Winston



Charlie, toute calme dans une salle de classe



Gaétan et Bô



Isabelle et Bazz



Duos canins en visite au Cégep Garneau à Québec le 30 novembre 2023.

De gauche à droite : Evelyne et Diego, Karen et Charlie, Dominique et Yoda, Marie-Hélène et Amrap.



# CLINIQUE DES FESTIVALS

# MESSAGE DE LA GESTIONNAIRE DES CLINIQUES DES FESTIVALS

L'année 2023 aura été celle des balbutiements de la Clinique des festivals d'Ambulance Saint-Jean. Modèle bien implanté et reconnu pour le Festival d'été de Québec depuis près de dix ans, la Clinique des festivals est née à la suite d'un besoin énoncé par un promoteur pour répliquer ce modèle dans la grande région de Montréal. C'est donc avec la confiance de la direction et du conseil d'administration que le duo de gestionnaires de la Clinique des festivals a été créé pour mettre sur pieds cette nouvelle offre au sein des services à la collectivité.



La mission de la Clinique des festivals est d'offrir les soins aux patients sur les lieux de l'événement afin de diminuer la charge induite par les événements d'envergure sur le système préhospitalier et hospitalier. Bien évidemment, les soins sécuritaires et de qualité demeurent notre ultime priorité.

C'est donc un modèle contenant une salle de réanimation de deux civières ainsi qu'une aire d'observation d'une douzaine de civières qui a été déployé. La clinique peut facilement s'adapter en termes de capacité selon les besoins et l'évaluation de risques. L'objectif étant d'amener les soins d'urgence optimaux sur les lieux de l'événement, la Clinique des festivals dispose de tout l'équipement et de la médication nécessaire pour faire la prise en charge médicale et stabiliser toutes les conditions cliniques qui peuvent aller du traumatisme musculosquelettique isolé, à la difficulté respiratoire, l'altération de conscience ou même l'arrêt cardio-respiratoire. Afin d'administrer tous ces soins, c'est une équipe composée de médecins, d'infirmiers, d'inhalothérapeutes et d'aides de service qui est déployée en complémentarité avec les secouristes bénévoles. L'ensemble de ce déploiement n'aurait pas pu être possible sans la précieuse contribution de nos partenaires pour le prêt de fournitures et équipements, soit le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) ainsi que Zoll.

Pour ce qui est des résultats, pour notre premier festival de cinq jours (Metro Metro et Fuego Fuego), un total de 350 cartes d'appels a été généré et un peu plus de 200 patients ont reçu des soins dans la Clinique des festivals. De ces 200 patients, seulement 5 ont été transportés vers un centre hospitalier pour y recevoir des soins et être investigués davantage. C'est donc dire qu'il y a une réduction de plus de 90% des transports ambulanciers considérant que près de 100 d'entre eux ont nécessité des soins prolongés dans notre clinique et auraient eu besoin d'un transport vers l'hôpital sans notre présence. Notre offre de service n'ayant pas passée inaperçue par le parc Olympique, nous avons été sollicités pour un deuxième festival au Stade Olympique pour lequel les retombées ont été les mêmes en termes de réduction de 90% des transports ambulanciers.

Ainsi, devant le succès de cet ajout à l'offre de services d'Ambulance Saint-Jean, nous avons travaillé à mettre sur pieds le programme de la Clinique des festivals qui a vu le jour au début de l'année 2024.

**Josiane Arsenault, Inf. M. Sc., MStJ**  
**Gestionnaire provinciale - Programme Clinique des festivals**





## MAIS CONCRÈTEMENT...

Année après année, ce sont plusieurs centaines de patients qui sont pris en charge dans cette installation. En 2023, sur 350 cartes d'appels, ce sont 200 patients qui ont été vus et soignés pendant un événement de 5 jours. Plus de 100 auraient nécessité des soins prolongés, mais seulement 5 ont été transportés au centre hospitalier, dont 3 ayant été admis pour 24 heures et 2 admis aux soins intensifs. Ces proportions sont globalement préservées depuis la première utilisation de ce modèle de soins en 2015, à Québec.

## DIMINUER LA PRESSION

Un événement d'envergure met une pression énorme sur le système de santé. Forte de près de 10 ans d'expérience en montage et opération d'un hôpital de site dans la région de Québec, la Clinique des festivals est un moyen simple et efficace de diminuer la tension qu'imposent des événements à grand déploiement sur notre système de santé déjà fragile. Année après année, ce sont plus de 90% des transports ambulanciers qui sont évités.

# 90%

de réduction du nombre de transports vers des centres hospitaliers en 2023



## DES RÉSULTATS EXCEPTIONNELS

Depuis 2015, notre équipe a souvent fait les manchettes pour leur prise en charge rapide et de grande qualité de patients critiqueusement malades. Nous sommes fiers d'avoir réanimé avec succès et sans aucune séquelle un de nos intervenants de 28 ans, en 2019, en plus d'avoir participé à l'accouchement de 2 patientes, au fil des années... pour ne nommer que ces exemples. Notre délai d'intervention pour un patient dans une foule très dense avoisinant les 100 000 personnes se situe généralement en dessous de 2 minutes, et les patients atteignent notre hôpital de site en moyenne moins de 15 minutes après l'appel initial.



Une crise cardiaque après le spectacle de Corey Hart



A man with glasses and a dark polo shirt is kneeling on a black mat on a light-colored floor. He is leaning forward, practicing CPR on a mannequin lying on its back. His hands are positioned on the mannequin's chest. The background shows a classroom or training room with several chairs and a door with an "EXIT" sign above it. The entire image has a green tint.

# FORMATIONS



CORPORATIF



RÉANIMATION  
CARDIORESPIRATOIRE



URGENCE & SECOURISME



SANTÉ MENTALE



LOISIRS ET INTÉRÊT  
PERSONNEL

# MESSAGE DU DIRECTEUR DE LA FORMATION



C'est avec une immense fierté et un grand optimisme envers l'avenir d'Ambulance Saint-Jean que j'ai intégré l'équipe de direction en juillet dernier.

La nouvelle structure du département de la formation constituée par mon prédécesseur Jonathan Pelletier-Bureau permet l'apport du vent de changement et de la souplesse nécessaire à l'actualisation et à la modernisation de nos programmes de formations.

2023 a été une année de mise à niveau, d'apprentissage des ressources et du développement des compétences de notre équipe de formation. 2024 sera, quant à elle, empreinte de changements, d'évolutions et de nouveautés. Les mises à niveau de la formation en secourisme pour animaux de compagnie, de la santé mentale en milieu de travail ainsi que du premier répondant ne sont que le début de cette nouvelle ère. De nouvelles formations viendront sous peu afin d'élargir l'éventail de produits de formation disponibles.

L'équipe est en place et au travail pour offrir une expérience de formation exceptionnelle, autant pour notre clientèle externe que pour nos propres membres des Services à la collectivité.

Ensemble vers l'avenir!

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke.

**Sébastien Rhéaume, MStJ**  
**Directeur de la formation**



**NOUS REHAUSSONS  
LES STANDARDS  
D'EXCELLENCE EN  
FORMATION DE  
SECOURISME**

---

# DES FORMATIONS EN SECOURISME POUR LES LOISIRS, LE TRAVAIL ET À LA MAISON

## Réanimation cardiorespiratoire (RCR)

### RCR NIVEAU C ET DEA

La RCR peut sauver la vie d'une autre personne. Apprendre comment pratiquer la RCR n'est pas difficile en soi, mais le cours de RCR permet aux participants d'être préparés et le plus efficace possible lorsqu'ils sont appelés à prodiguer des soins à une personne en danger.

Les participants apprendront comment prendre en charge une situation d'urgence, comment reconnaître la crise cardiaque et comment réagir lorsqu'une personne cesse de respirer.

Le cours RCR et DEA couvre la réanimation sur un adulte, un enfant, un nourrisson et la RCR à deux secouristes.

**Durée :** 1 demi-journée (4 heures)

**Exigences préalables :** Aucune.

**Certification :** RCR NIV. C & DEA

### Contenu de cours

- Répondre à une situation d'urgence
- Reconnaître la crise cardiaque
- RCR
- DEA
- Reconnaître un accident vasculaire cérébral (AVC)
- Intervention en cas d'étouffement

### RCR DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

Notre formation RCR et DEA est bonifiée avec des protocoles et du matériel adapté aux professionnels de la santé.

**Durée :** 1 demi-journée (4 heures)

**Exigences préalables :** Ce cours s'adresse aux professionnels de la santé.

**Certification :** RCR Pro. de la santé

### Contenu de cours

- Répondre à une situation d'urgence
- Reconnaître la crise cardiaque
- RCR
- DEA
- Reconnaître un accident vasculaire cérébral (AVC)
- Intervention en cas d'étouffement
- Utilisation du ballon masque

## Urgence et Secourisme

### SECOURISME D'URGENCE, NIVEAU C

Le cours de secourisme d'urgence, niveau C est destiné aux personnes ayant besoin de renseignements de base en secourisme et en RCR pour le travail, l'école ou par intérêt personnel.

**Durée :** 1 journée

**Exigences préalables :** Aucune.

**Certification :** Urgence - RCR NIV. C & DEA valide 3 ans

### Contenu de cours

- Répondre à une situation d'urgence
- Reconnaître une urgence en santé mentale
- RCR sur des adultes et DEA
- Prise en charge des hémorragies et des brûlures
- Urgences médicales

### SECOURISME GÉNÉRAL, NIVEAU C

Le cours de secourisme général, niveau C est destiné aux personnes ayant besoin de renseignements détaillés en secourisme et RCR pour le travail, l'école ou par intérêt personnel.

**Durée :** 2 jours

**Exigences préalables :** Aucune.

**Certification :** Général- RCR NIV. C & DEA valide 3 ans

### Contenu de cours

- RCR sur des adultes, des enfants et des nourrissons
- Utilisation d'un DEA
- Étouffement et urgences respiratoires
- Secourisme en santé mentale
- Sensibilisation à la surdose d'opioïdes
- Prise en charge des hémorragies et des brûlures
- Blessures aux os et aux articulations
- Urgences environnementales

Reconnu à travers le monde.

## Secourisme pour les jeunes

### MOI, J'AIDE!

Le cours "Moi, j'aide!" est idéal pour les écoles et les groupes de jeunes. Il s'adresse aux enfants âgés de 7 à 10 ans et constitue une excellente façon de les initier aux concepts de secourisme et de sécurité.

Les leçons peuvent être présentées individuellement ou combinées lorsque le temps permet de plus longues périodes d'instruction, ce qui assure une certaine souplesse pour répondre aux besoins des groupes scolaires.

**Durée :** Une journée (6,5 heures)

**Exigences préalables :** Aucune.

**Validation :** Attestation de participation

### GARDIENNAGE

Le gardiennage s'accompagne d'une très grande responsabilité. Le cours de gardiennage enseigne aux éventuels gardiens d'enfants les compétences dont ils auront besoin.

Le cours s'adresse aux jeunes de 11 à 15 ans. Il permet aux nouveaux gardiens d'acquérir les compétences nécessaires pour prendre soin des enfants dans diverses situations.

Le cours met l'accent sur les règles de sécurité, la prise en charge de situations d'urgence et le développement des compétences en leadership.

**Durée :** Une journée

**Exigences préalables :** Aucune.

**Validation :** Attestation de participation

#### Contenu de cours

- les premiers pas comme gardien d'enfants
- les techniques de secourisme de base
- les repas santé
- les jeux sécuritaires
- le changement de couche
- la routine du coucher
- la prise en charge des urgences

## Animaux de compagnie

### SECOURISME POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les animaux de compagnie deviennent rapidement membres à part entière de la famille. Avoir un animal de compagnie est une responsabilité importante. Les participants du cours auront l'occasion d'acquérir les compétences nécessaires pour aider leur animal en cas de maladie ou de blessure.

Le secourisme ne remplace pas une visite chez le vétérinaire, mais la prise en charge des situations d'urgence aidera le propriétaire à reconnaître rapidement les problèmes et à réagir.

**Durée :** 1 journée

**Exigences préalables :** Aucune.

**Validation :** Attestation de participation

#### Contenu de cours

- Prévention et sécurité
- Étouffement
- Respiration artificielle
- Empoisonnement
- Morsures (par un autre animal)
- Jet de mouffette
- Vaccination

## Service de garde

### SOINS À LA PETITE ENFANCE ET GESTION DES ALLERGIES SÉVÈRES

Ce cours s'adresse aux intervenants en milieu de garde, aux propriétaires de garderie et aux surveillants scolaires désirant répondre aux normes ministérielles en ce qui trait aux compétences en secourisme.

**Durée :** 1 journée

**Exigences préalables :** Aucune.

**Certification :** URGENCE GARDERIE - SCOLAIRE

Reconnu par le Ministère de la Famille.

#### Contenu de cours

- Prévention et sécurité
- Étouffement
- Respiration artificielle
- Empoisonnement
- Morsures (par un autre animal)
- Jet de mouffette
- Vaccination

## Loisirs et intérêt personnel

### SANTÉ MENTALE ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Ce cours a été conçu avec le soutien de la Fondation TEMA dans le but d'aider les travailleurs de tous les milieux à reconnaître qu'un collègue éprouve des troubles de santé mentale. Ce cours d'un jour permet aux participants de percevoir les signes associés aux troubles de santé mentale, et à déterminer où et comment obtenir de l'aide.

**Durée :** 1 journée

**Exigences préalables :** Aucune.

**Validation :** Attestation de participation

#### Contenu de cours

- Reconnaître une urgence en santé mentale
- Amorce d'une conversation avec un collègue au sujet de sa santé mentale.
- Identification de la position d'une personne
- Processus par étapes visant à renforcer la confiance et la compétence en vue d'aborder une personne en détresse.

### SECOURISME ÉLÉMENTAIRE EN MER

Les cours de secourisme en mer respectent les règlements de Transports Canada relativement aux normes de formation en secourisme en mer et en soins médicaux en mer.

Les certificats reconnus à l'échelle nationale sont délivrés par Transports Canada et sont valides pour cinq ans. Une séance de perfectionnement annuelle en RCR est recommandée.

Pour s'inscrire, les participants doivent obtenir un numéro de candidat (CDN) valide auprès de Transports Canada.

**Durée :** 2 jours

**Exigences préalables :** Aucune.

**Certification :** Secourisme élémentaire en mer et Transports Canada

#### Contenu de cours

- Toute la matière du cours de secourisme général (RCR, niveau C)
- Anatomie et physiologie
- Trousses et matériel de secourisme
- Bien-être du secouriste
- Urgences liées à l'eau



# Programme de perfectionnement des instructeurs

Le programme de perfectionnement des instructeurs prépare les participants à donner les cours de secourisme d'Ambulance Saint-Jean.

Le programme comprend cinq jours d'enseignement en classe pour aider les participants à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour enseigner le secourisme. Au terme de l'enseignement en classe, les candidats instructeurs seront jumelés à des instructeurs expérimentés et enseigneront en équipe afin de perfectionner davantage leurs compétences.

Les candidats instructeurs seront appelés à donner un cours de secourisme pendant deux jours complets, tout en étant supervisés par un maître-instructeur. Les candidats qui réussissent sont autorisés à donner des cours de secourisme de manière autonome.

À cette étape, les candidats évoluent à leur propre rythme et selon leur propre confort. Certains progressent rapidement et terminent l'enseignement en équipe et la supervision en moins d'un mois, alors que d'autres ont besoin de deux à trois mois pour se sentir à l'aise et en confiance.

Dans ce cours conçu par modules, les participants apprennent :

- La théorie en matière d'éducation des adultes
- Les compétences en animation
- L'enseignement des compétences en secourisme
- Les compétences en accompagnement et en évaluation

Aussi disponible

## Formations spécialisées

Secourisme en milieu de travail  
Premier répondant médical  
Secourisme avancé en mer  
Conférences

## Compléments de formation

Techniques d'immobilisation  
Oxygénothérapie  
Secourisme en région éloignée  
Quasi-noyade



**Ordre de Saint-Jean,  
Conseil du Québec**

# Pro Fide, Pro Utilitate Hominum

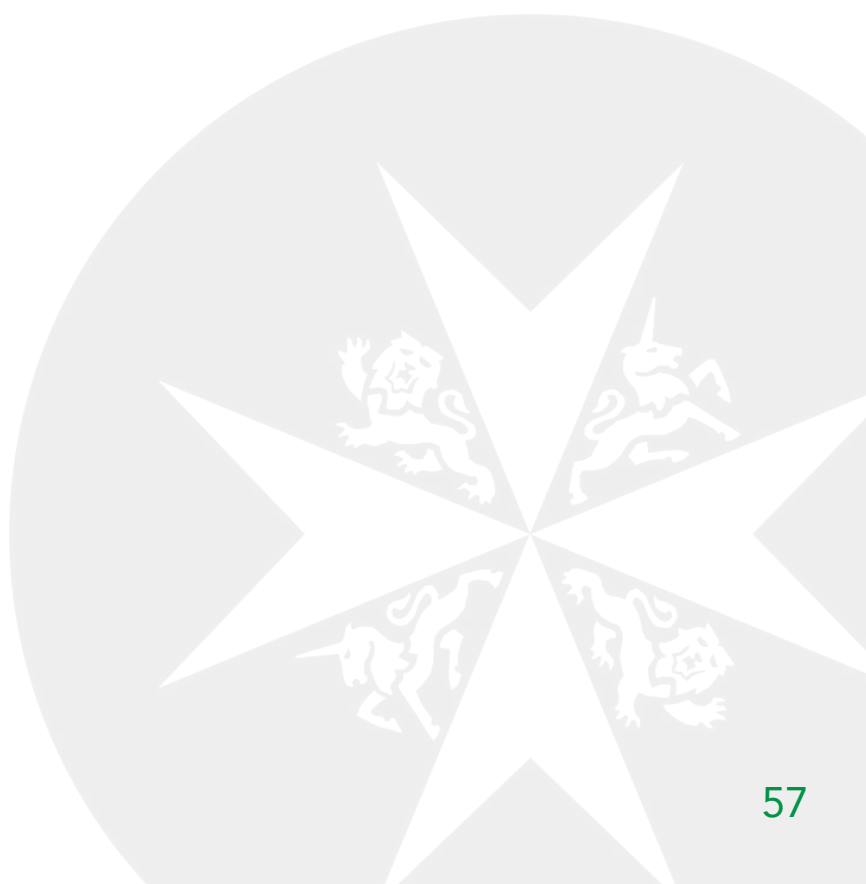
*Pour la foi et au service de l'humanité*

## Ordre de Saint-Jean

L'Ordre de Saint-Jean – de son nom complet « l'Ordre très vénérable de l'Hôpital de Saint-Jean de Jérusalem » – est un des plus anciens organismes humanitaires au monde. Cet organisme de bienfaisance international et non confessionnel se consacre au service des autres dans plus de 40 pays. Il compte plus de 30 000 membres dans le monde et est appuyé par quelque 250 000 bénévoles réguliers et 4 000 employés.

La mission internationale de l'Ordre consiste à « prévenir la maladie et les blessures, et à améliorer la santé et le bien-être des personnes partout dans le monde ».

Sa devise est *Pro Fide, Pro Utilitate Hominum*, ce qui signifie « Pour la foi et au service de l'humanité ».





**Jacques Duscheneau**  
CM, COM, KStJ, CQ, MSM, CD

# MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## FONDATION DE L'ORDRE DE SAINT-JEAN, CONSEIL DU QUÉBEC

Chers membres et amis de la Fondation de l'Ordre de Saint-Jean, Conseil du Québec,

C'est avec un immense plaisir et une grande fierté que je vous annonce la remise sur pied de notre Fondation, qui était dormante depuis plusieurs années. Grâce à votre engagement et à notre plan d'action détaillé, nous redonnons vie à notre organisation et assurons son succès à long terme.

Notre conseil d'administration a identifié six objectifs stratégiques clés que nous devons atteindre :

### **Établir une gouvernance efficace et transparente**

Nous avons constitué un conseil d'administration composé de membres qualifiés et dévoués. Ils assureront une saine gestion de nos activités. Nous instaurons également des processus de reddition de comptes et de transparence financière pour rassurer nos partenaires et donateurs.

### **Diversifier les sources de financement**

Pour garantir une base financière solide, nous diversifions nos sources de revenus. Nous visons le soutien des grandes fondations et des subventions gouvernementales. Par ailleurs, nous lancerons nos propres campagnes de financement et mettrons en place un programme de dons planifiés pour accroître la participation des donateurs à court, moyen et long terme.

### **Élaborer une stratégie de campagnes de financement à long terme**

Nous développons une stratégie de financement durable pour soutenir divers projets et initiatives. Nos campagnes ciblées permettront de réaliser des projets concrets et d'obtenir des résultats tangibles, motivant ainsi nos donateurs.

### **Créer un fonds de réserve pour soutenir les opérations**

Nous établirons un fonds de réserve pour soutenir nos opérations en période de difficultés financières. Ce fonds garantira que nos membres offrant des services à la collectivité disposent des outils nécessaires, reçoivent la formation adéquate et soient récompensés pour leurs efforts.

### **Promouvoir des partenariats avec des organismes du même secteur**

Nous créerons des alliances avec des organismes similaires pour partager ressources, expertises et connaissances. Nous collaborerons étroitement avec le siège national et les autres conseils du Prieuré du Canada pour partager les meilleures pratiques et les leçons apprises.

### **Renforcer les relations avec les membres de l'Ordre et les bénévoles**

Nous établirons de nouveaux canaux de communication pour renforcer les liens avec nos membres et bénévoles. Une plus grande présence sur les réseaux sociaux permettra d'accroître la visibilité de l'Ordre et de ses initiatives. De plus, nous avons lancé un projet de création d'un site web pour la Fondation afin de mieux faire connaître notre organisation et inciter la population à soutenir notre cause.

Je ne pourrais terminer ce message sans vous solliciter. Nous encourageons les membres de l'Ordre à faire un don pour soutenir les projets du Conseil du Québec. L'expérience nous montre que les donateurs potentiels nous poseront souvent la question : « Vous nous demandez de l'argent, mais est-ce que les membres de votre groupe croient suffisamment en votre mission pour donner eux-mêmes selon leurs moyens ? » Nous aimerions pouvoir leur répondre par un oui retentissant.

Nous croyons fermement que la mise en œuvre de ces objectifs stratégiques est essentielle pour garantir la viabilité financière de notre Fondation, sa capacité à servir la communauté et son succès à long terme. Nous sommes conscients que ces initiatives demandent du temps, des ressources et des efforts, mais nous sommes certains que nous pouvons surmonter ces défis grâce à notre détermination et à notre créativité.

Nous sommes impatients de travailler en étroite collaboration avec vous tous. Nous sommes convaincus que ces initiatives seront bénéfiques pour notre Fondation, pour Ambulance Saint-Jean et pour l'Ordre au Canada et au Québec.

Ensemble, nous pouvons accomplir de grandes choses.



**Jacques Duchesneau, CM, COM, KStJ, CQ, MSM, CD**  
**Président du conseil d'administration**  
**Fondation de l'Ordre de Saint-Jean, Conseil du Québec**

# 652

## MEMBRES DE L'ORDRE AU QUÉBEC



### 2023

#### Admissions et promotions à l'Ordre de Saint-Jean

##### Membre

Kina Lord

Carole-Anne Binette

Mario Ste-Marie

Pour être admis à titre de membre, le candidat doit avoir offert de bons et loyaux services à l'Ordre sous forme de contribution bénévole soutenue de temps, de compétences ou d'autres ressources à Ambulance Saint-Jean.

##### Officier

Benoit Rolland

Martin Parent

Pour être promu au grade d'officier, le candidat doit avoir fait preuve de leadership au niveau régional dans un poste de responsabilité considérable, ou au niveau local dans un poste à responsabilité majeure locale.





# LE COURONNEMENT DU ROI CHARLES III

6 mai 2023

# CRÉDITS DE CONCEPTION

## Coordination

Édouard Nadeau

## Comité de rédaction et de révision

Joanie Côté

Guy Langlois

## Conception graphique

Thibault T. Becquaert

Joanie Côté

## Photographie

Édouard Nadeau

Ce rapport est publié par l'Ordre de  
Saint-Jean, Conseil du Québec.

© L'Ordre de Saint-Jean,  
Conseil du Québec, juin 2024



## BUREAU DE MONTRÉAL

110 Bd Crémazie O Bureau 10, Montreal,  
Quebec H2P 1B9

## BUREAU DE QUÉBEC

670 Rue Bouvier, Québec, QC G2J 1A7

+1 800-706-6660

[sja.ca](http://sja.ca)



**ENGAGÉ  
POUR LA  
COLLECTIVITÉ**