

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE IRR**

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “LFPDPPP”), ponemos a su disposición el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

**IRR FINANCIAL SERVICES, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo **IRR**, hace de su conocimiento los términos y condiciones a que estarán sujetos sus datos personales, aun los sensibles, para su manejo, almacenamiento, transmisión, transferencia y otros dispuestos por la “LFPDPPP” u otros ordenamientos.

Usted (en adelante referido como el "TITULAR", bajo protesta de decir verdad, es mayor de edad y con capacidad legal para utilizar y/o contratar los servicios detallados y descritos en <https://irrservicios.com/>, declara que entiende y acepta los términos y las condiciones contenidos en este Aviso.

Los datos obtenidos como son, de manera enunciativa más limitativa, información de nombre, nacionalidad, género, fecha de nacimiento, edad, estado civil: cualquier número, serie, folio de identificación oficial vigente con fotografía u otro documento con el que se identifique, correo electrónico, domicilio, registro federal de contribuyentes, teléfono, e información crediticia, financiera, de cuentas de cheques, débito, crédito u otros medios de pago que **IRR** utilice en el ejercicio del servicio otorgado, ya sea de manera oral o escrita, a través de cualquier medio, formatos, contratos, de manera enunciativa mas no limitativa, tales como medios electrónicos, electromagnéticos, visuales, (por ejemplo correos electrónicos, telefax, llenado de formatos, sonoros como lo son llamadas telefónicas las cuales podrán ser grabadas o monitoreadas para efectos legales, así como la evaluación de la calidad del servicio prestado por **IRR**, contratos, correo, tarjetas de presentación, aplicaciones móviles o cualquier otro); se tratarán principalmente para identificación, recomendación, operación, administración, comercialización, ofrecimiento y/o venta de todo tipo de productos y/o servicios existentes y que sean legales en el mercado incluyendo los productos de servicios de intermediación de servicios de otorgamiento de créditos, prestamos u otra actividad de la misma naturaleza y como finalidad secundaria cualquier otro fin análogo de acuerdo con el

objeto y los servicios que **IRR** a través de su página web <https://irrservicios.com/> ofrece.

Con su consentimiento y aceptación a este Aviso de Privacidad, autoriza también de forma expresa a **IRR**, para transferir sus datos personales (incluyendo los datos personales sensibles) a terceros, sean nacionales o extranjeros, que pertenezcan al ramo de los servicios que proporciona **IRR**, siempre que los datos sean utilizados para los fines señalados en el presente Aviso. **IRR** se obliga a dar a conocer los términos de este Aviso de Privacidad con base en las disposiciones legales aplicables, así como la transmisión de sus datos de consumo que se transmiten a nuestros comercios afiliados y/o socios comerciales de forma anónima sin identificar a quien le pertenecen con el único fin de generación de recomendaciones, reportes y estadísticas.

La información de las tarjetas de crédito y/o débito, historial crediticio, financiero, así como características laborales del TITULAR será utilizada para completar los servicios contratados descritos en la página web <https://irrservicios.com/>. La información descrita anteriormente será conservada el tiempo que demande llevarse a cabo y perfeccionarse la transacción hasta 3 (tres) años posterior a la fecha en que dichos datos fueron obtenidos o después de que los servicios contratados concluyan

**IRR** le informa que:

- Los datos recabados por **IRR**, así como su tratamiento, se darán conforme a lo establecido en la “LFPDPPP” con las medidas de seguridad exigidas por la respectiva Ley. El almacenamiento de los datos personales se dará bajo los más altos estándares de seguridad por lo que **IRR** garantiza que sus datos personales no serán usados, almacenados, transferidos a persona física o moral, nacional o extranjera que no sean socios, consultores, intermediarios o prestadores de servicios de **IRR**, a menos que sea por medio de una orden judicial o requerimiento de cualquier autoridad local o federal de los Estados Unidos Mexicanos.
- No dará tratamiento a sus datos personales sensibles del TITULAR a menos que dichos datos sean importantes para establecer el tipo de servicio otorgado y que requiera ciertas medidas y/o características especiales de cuidado y/o atención.

- No dará tratamiento a datos personales de menores de edad. En caso de que el TITULAR proporciona algún dato personal de un menor de edad a **IRR**, manifiesta bajo protesta de decir verdad, que se encuentra facultado para otorgar dichos datos a **IRR**, y que en caso de controversia sobre dichos datos, se obliga a sacar en paz y a salvo a **IRR**.
- Al visitar nuestro sitio, también podemos recopilar automáticamente cierta información de uso, como su dirección IP, datos geográficos, país, preferencias de búsqueda relacionadas con búsquedas específicas, navegador e información sobre el sistema operativo, la versión de la aplicación, la configuración de idioma y las páginas que ha visitado. Si está utilizando un dispositivo móvil para acceder a nuestro Sitio optimizado para dispositivos móviles, también podríamos recopilar información que identifique su dispositivo móvil, como el ID del dispositivo, la ubicación de este (con su consentimiento) y la configuración y características específicas del dispositivo
- Si está realizando una consulta en nuestra página, como parte del procesamiento de sus datos podemos recopilar, almacenar, procesar y divulgar información personal adicional suya, como la dirección de correo electrónico y número de teléfono del Titular. Con el fin de dar seguimiento a el/los servicios contratados, así como para dar seguimiento a cualquier aclaración o reclamación podrá ser contactado por alguno de los agentes de **IRR**, por lo que se utilizarán los medios de contacto que proporcionó al momento de contratar los servicios o acceder a la página de **IRR**. Con base en lo anterior podrá recibir información vía correo electrónico necesaria para evaluar la calidad del servicio otorgado por **IRR**.
- Al momento de ingresar al sitio web <https://irrservicios.com/> **IRR** utilizará “cookies” las cuales son archivos que se descargan en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y se utilizan para reconocer al usuario. **IRR** utiliza cookies para facilitar la navegación por su web, por motivos de seguridad y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios ofrecidos a los usuarios. La información que obtiene está relacionada con el número

de páginas visitas, el idioma, la ciudad a la que está asignada la dirección “IP” desde la que se accede al sitio web, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador y el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita. Las cookies empleadas en nuestro sitio web pueden ser:

1. **Cookies de sesión:** son cookies temporales que no se almacenan, desaparecen cuando finaliza la sesión. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web y proporcionarle los servicios que ofrecemos a través de ésta.
2. **Cookies permanentes:** son cookies que se almacenan en el dispositivo del usuario y que permiten recuperar la información de la navegación en la siguiente visita.

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo puede hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Con base en lo anterior, al navegar y acceder al sitio web de **IRR** permite el uso de las cookies en las condiciones contenidas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

- Ciertos tipos de datos personales, como la religión o la información relacionada con la salud, se consideran confidenciales y pueden requerir protección adicional bajo las leyes aplicables.

Además **IRR** podrá compartir y/o transferir su información de la siguiente manera:

- Con Proveedores, intermediarios, prestadores de servicios u otras personas físicas o morales que coadyuven con **IRR** en el otorgamiento de los servicios señalados en la página web <https://irrservicios.com/>. Estas personas físicas y/o morales pueden contactarlo según sea necesario para obtener información adicional sobre usted, y pondrán a su disposición sus propias políticas de privacidad independientes. que nos proporcionan servicios de procesamiento de datos o que procesan información personal para

fines tales como procesamiento de tarjetas de crédito y pagos, análisis de negocios, servicio al cliente, marketing o distribución de encuestas, para facilitar la entrega de servicios en línea y publicidad adaptada a sus intereses y / o prevención de fraude. Nuestros proveedores de servicios de terceros solo procesarán la información necesaria para llevar a cabo sus funciones. No tienen permitido compartir o usar la información con cualquier otro fin.

- Socios Comerciales con quienes podemos ofrecer conjuntamente productos o servicios, o cuyos productos o servicios pueden ofrecerse en nuestros Sitios. Puede saber cuándo un socio comercial externo participa en un producto o servicio que ha solicitado porque aparecerá su nombre, ya sea solo o con el nuestro. Si elige acceder a estos servicios compartiremos su información personal con esos socios.
- Empresas Afiliadas de Nuestro Grupo - los empleados de nuestras compañías afiliadas (grupo) que tienen acceso a esta información con nuestro permiso y que necesitan saber o tener acceso a esta información para realizar el servicio solicitado por usted (incluidos los servicios al cliente) y las investigaciones internas (auditoría / cumplimiento).

Se hace de su conocimiento que **IRR**, cuenta con los soportes físicos, electrónicos y técnicos, así como con las medidas administrativas suficientes para proteger y limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

**IRR** mantendrá los datos que comparte, con excepción de sus datos financieros, de tarjetas de crédito y/o débito, por un plazo máximo de 3 (años) años a partir de que acepte el presente Aviso de Privacidad, después de este plazo sus datos serán destruidos.

- El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como los derechos de divulgación y limitación de uso; o la revocación del consentimiento, por parte del Titular de los datos podrán efectuarse, en cualquier momento, por escrito dirigido al correo electrónico [directorgeneraladjunto@irrservicios.com](mailto:directorgeneraladjunto@irrservicios.com) y en el domicilio ubicado en Calle Zamora 33, Colonia Condesa, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06140, Ciudad de México, debiendo señalar y acreditar su personalidad mediante identificación oficial vigente con fotografía, domicilio y correo electrónico para oír y recibir notificaciones; documento con el que acredita ser el Titular de los datos personales, señalar los datos y derechos precisos objeto de la solicitud en el domicilio señalado por IRR.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones se darán a conocer en nuestras oficinas o mediante comunicados que nuestro personal le hará llegar, o bien en esta página de internet <https://irrservicios.com/> o por cualquier otro medio autorizado.

Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición. Si Usted no está de acuerdo con los términos señalados en este Aviso de Privacidad, no proporcione sus datos personales a **IRR** por ningún medio o en su caso se le pide iniciar las acciones correspondientes para que **IRR** no realice el tratamiento de sus datos personales, si es que ya se contaba con ellos.

Cualquier controversia referente a lo contenido en el presente documento las partes se sujetarán a lo establecido en la “LFPDPPP”, así como a la jurisdicción de las leyes y juzgados de la Ciudad de México.

Ultima Actualización 15.10.20