

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 11 de septiembre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

Inversión Patrimonial Tuasesor, S.A. de C.V., comercialmente conocida como **"InverPa"**, con domicilio en Av. Tulum, Supermanzana 8, Lote 2, Oficina 4009, C.P. 77504, Cancún, Quintana Roo, México, es la responsable del tratamiento de tus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 ("LFPDPPP"), su Reglamento en lo que no se oponga a ella y las demás disposiciones aplicables.

Para cualquier asunto relacionado con tus datos personales puedes contactar a nuestro Responsable de Datos Personales en el correo info@inversionpatrimonial.com, en el teléfono **998 151 0800** o en el domicilio indicado.

2. Datos personales que recabamos

Podemos obtener tus datos cuando nos los proporcionas directamente (en persona, por teléfono, WhatsApp, correo electrónico o formularios de nuestro sitio web), a través de nuestros canales digitales y redes sociales, o de fuentes de acceso público permitidas por la ley. Según el servicio que contrates, trataremos las siguientes categorías:

- **Identificación:** nombre completo, firma, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil y régimen matrimonial, CURP, identificación oficial (INE o pasaporte) y, en su caso, datos del representante legal o apoderado.
- **Contacto:** domicilio, teléfono fijo y celular, correo electrónico.
- **Fiscales:** RFC, régimen fiscal, domicilio fiscal y constancia de situación fiscal.
- **Patrimoniales y financieros:** forma y medios de pago, datos bancarios (incluida CLABE para devoluciones), información sobre ingresos, capacidad de pago e historial crediticio, origen de los recursos, información sobre créditos o financiamientos y los datos del inmueble objeto del contrato.
- **Relativos al inmueble o proyecto:** ubicación, escrituras o documentos de propiedad, planos, fotografías y videos del predio o del avance de obra, y reglamentos o autorizaciones del condominio o fraccionamiento.
- **Prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita:** información para identificar al cliente y, en su caso, al beneficiario controlador, así como la condición de persona políticamente expuesta, cuando lo exija la ley.
- **Navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas y datos similares obtenidos mediante cookies en nuestro sitio web (ver sección 9).

Datos sensibles. InverPa® no solicita datos personales sensibles. Si para el diseño o adaptación de un proyecto (por ejemplo, adecuaciones de accesibilidad) decides compartirnos información sobre tu salud o la de algún familiar, solo la trataremos con tu consentimiento expreso y por escrito, y exclusivamente para ese fin.

Datos patrimoniales y financieros. Para su tratamiento recabaremos tu consentimiento expreso, mediante tu firma en el contrato, solicitud o formato correspondiente, salvo en los casos de excepción previstos en la LFPDPPP.

Datos de terceros. Si nos proporcionas datos de otras personas (cónyuge, copropietarios, referencias o beneficiarios), declaras contar con su autorización y haberles informado sobre este Aviso.

Menores de edad. No recabamos intencionalmente datos de menores de edad. De ser necesarios, serán proporcionados por quien ejerza la patria potestad o tutela.

3. Finalidades necesarias (primarias)

Tratamos tus datos para las siguientes finalidades, que **son necesarias** para la relación jurídica que tienes o pretendes tener con InverPa[®] y, por lo tanto, no requieren tu consentimiento para su tratamiento:

1. Atender tus solicitudes de información y cotización, y gestionar citas con nuestros asesores.
2. Verificar tu identidad y la información que nos proporcionas, e integrar tu expediente.
3. Elaborar propuestas y celebrar, ejecutar y dar seguimiento a los contratos de Proyecto Ejecutivo, Construcción a Precio Alzado, Construcción por Administración, Remodelación y Mantenimiento, Promesa de Compra, Compra de viviendas y otros inmuebles, y servicios de administración de inmuebles.
4. Gestionar ante autoridades, notarías, administraciones de condominio o asociaciones de colonos los permisos, licencias, autorizaciones de obra, accesos y trámites de escrituración que requiera el proyecto.
5. Procesar pagos, anticipos, enganches, apartados, estimaciones de obra, parcialidades y demás pagos derivados del contrato.
6. Realizar la cobranza por medios telefónicos, impresos, electrónicos y presenciales.
7. Emitir comprobantes fiscales digitales (CFDI) y cumplir obligaciones fiscales.
8. Evaluar tu capacidad de pago y, cuando la operación lo requiera, realizar consultas de historial crediticio.
9. Aplicar penas convencionales, tramitar devoluciones y gestionar o ejecutar las garantías y fianzas del contrato.
10. Atender garantías de obra, servicio postventa, quejas, aclaraciones y requerimientos de atención a clientes.
11. Cumplir las obligaciones de identificación, conservación de información y avisos que establece la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, cuando resulten aplicables.
12. Cumplir obligaciones legales en materia civil, mercantil, fiscal y administrativa, y atender requerimientos de autoridades competentes.
13. Mantener medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para proteger tus datos personales.

4. Finalidades voluntarias (secundarias)

Adicionalmente, si no te opones, utilizaremos tus datos para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para la relación jurídica, pero nos permiten brindarte una mejor atención:

1. Enviarte información, novedades, promociones, invitaciones a eventos y contenidos sobre nuestros proyectos, productos y servicios, por medios impresos, electrónicos, telefónicos, mensajería instantánea o presenciales.
2. Realizar estudios de mercado, encuestas de satisfacción y entrevistas de opinión para mejorar nuestros servicios.
3. Ofrecerte productos y servicios personalizados y elaborar estadísticas e historial de operaciones.
4. Publicar fotografías y videos del proyecto terminado en nuestro portafolio, sitio web y redes sociales, sin incluir tu nombre, domicilio exacto ni datos que permitan identificarte, salvo que nos autorices expresamente lo contrario.

¿Cómo negarte? Puedes manifestar tu negativa para cualquiera de estas finalidades en cualquier momento, marcando la casilla correspondiente en nuestros formatos o escribiendo a info@inversionpatrimonial.com con el asunto "Finalidades secundarias". Si recibiste este Aviso de forma indirecta, cuentas con cinco días hábiles para hacerlo antes de que tus datos se traten para estos fines. **Tu negativa no será motivo para negarte los servicios que contrates con nosotros.**

5. Remisiones y transferencias

Para cumplir las finalidades anteriores, podemos compartir tus datos con proveedores que actúan por cuenta de InverPa® (contratistas y subcontratistas de obra, despachos contables y legales, servicios de almacenamiento en la nube, correo electrónico y tecnología), quienes están obligados a tratarlos únicamente conforme a nuestras instrucciones y a mantener su confidencialidad.

Asimismo, podemos transferir tus datos, sin requerir tu consentimiento por encontrarse dentro de las excepciones previstas en la LFPDPPP, a:

- Autoridades federales, estatales y municipales (incluidos el SAT, la Unidad de Inteligencia Financiera y las autoridades en materia de desarrollo urbano), cuando lo exija la ley o un mandato de autoridad.
- Notarías públicas, para la formalización y escrituración de operaciones inmobiliarias.
- Instituciones financieras, aseguradoras y afianzadoras, para procesar pagos, financiamientos, seguros o fianzas relacionados con tu contrato.
- Administraciones de condominio y asociaciones de colonos, para obtener autorizaciones de obra y controlar accesos.
- Sociedades de información crediticia, cuando la operación lo requiera y con tu autorización expresa.

No vendemos ni cedemos tus datos personales a terceros con fines comerciales.

6. Derechos ARCO

Tienes derecho a **Acceder** a tus datos personales y conocer cómo los tratamos; a **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos; a **Cancelarlos** cuando consideres que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas o que no se están tratando conforme a la ley; y a **Oponerte** a su tratamiento para fines específicos.

Para ejercerlos, envía una solicitud a info@inversionpatrimonial.com o preséntala en nuestro domicilio, que contenga:

- Tu nombre y un medio (correo electrónico o domicilio) para comunicarte la respuesta.
- Copia de tu identificación oficial o, en su caso, documentos que acrediten la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos respecto de los que buscas ejercer algún derecho.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de tus datos y, en caso de rectificación, las modificaciones a realizar con la documentación que las sustente.

Te responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la recepción de tu solicitud y, si resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. El ejercicio de estos derechos es gratuito; únicamente podrán cobrarse los gastos justificados de envío o reproducción de documentos.

7. Revocación del consentimiento

Puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado siguiendo el mismo procedimiento de la sección 6. Ten en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud de inmediato, ya que podríamos estar obligados por ley a seguir tratando tus datos, y que la revocación podría implicar que no podamos continuar prestándote el servicio contratado.

8. Opciones para limitar el uso o divulgación de tus datos

Puedes solicitar tu inscripción en nuestro listado interno de exclusión escribiendo a info@inversionpatrimonial.com, para dejar de recibir comunicaciones promocionales. También puedes inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor.

9. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web inversionpatrimonial.com puede utilizar cookies y herramientas de analítica o de redes sociales para conocer tu navegación, recordar tus preferencias y medir el desempeño de nuestros contenidos. Estas tecnologías pueden recabar tu dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, páginas visitadas, tiempo de visita y sitio de origen. Puedes deshabilitarlas o eliminarlas desde la configuración de tu navegador; algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente al hacerlo.

10. Conservación y seguridad

Conservaremos tus datos únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y los plazos que establecen las disposiciones fiscales, mercantiles, civiles y de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita. Concluidos dichos plazos, serán bloqueados y posteriormente suprimidos de forma segura. Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

11. Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso puede modificarse por cambios legales, en nuestros servicios o en nuestras prácticas de privacidad. Cualquier cambio se publicará en inversionpatrimonial.com indicando la fecha de última actualización y, cuando se trate de cambios sustanciales, también te lo comunicaremos por correo electrónico.

12. Autoridad competente

Si consideras que tu derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puedes acudir ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad en la materia conforme a la LFPDPPP.

13. Consentimiento

Al proporcionarnos tus datos personales después de haber tenido a tu disposición este Aviso, y no manifestar oposición, se entenderá que consientes su tratamiento en los términos aquí descritos. Para datos patrimoniales, financieros o sensibles recabaremos tu consentimiento expreso conforme a la sección 2.