

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad ("Aviso") establece los términos y condiciones en virtud del cual, inversión Patrimonial Riviera SA de CV comercialmente conocida como "InverPa®", con domicilio en Av Tulum 318 SM9 M2 L2 LOC002 Cancún , Quintana Roo, recolecta y trata tus datos personales, según lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP") su Reglamento y Resoluciones.

En InverPa® tratamos tus datos personales con las siguientes finalidades primarias:

1. Gestionar tu información para mantener nuestras bases de datos actualizadas;
2. Gestionar nuestra relación comercial;
3. Acreditar tu identidad y verificar la información que nos proporcionas;
4. Integrar tu expediente y generar tu perfil en línea;
5. Gestionar citas con nuestros representantes de ventas;
6. Formalizar el proceso transaccional mediante la celebración de los contratos conducentes de Ejecución de Proyecto Ejecutivo, Construcción a Precio Alzado, Construcción por Administración, así como Promesa de Compra-Venta, Compraventa de nuestras viviendas y otros inmuebles;
7. Procesar tus pagos a través de los distintos medios de pago derivados de nuestro contrato, incluyendo los relativos a enganches, anticipos, apartados, comisiones, pagos del precio, sea total o en parcialidades, pagos y depósitos, estimaciones de obra, según corresponda;
8. Gestionar la cobranza mediante el uso de medios telefónicos, impresos, electrónicos y presenciales;
9. Expedir facturas o comprobantes fiscales digitales;
10. Realizar investigaciones de crédito para acreditar la solvencia crediticia;
11. Permitir la gestión, administración y seguridad de los datos personales;
12. Mantener resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento de los datos personales en términos de la legislación y regulación aplicable, y cumplir con los requerimientos legales aplicables en materia civil, mercantil, administrativa y fiscal.

Adicionalmente, trataremos tus datos personales para otras finalidades secundarias, que incluyen:

1. Atender tu solicitud de información sobre nuestros productos y servicios;
2. Prestarte servicios relacionados con la administración de nuestros inmuebles;
3. Aplicar penas convencionales en caso de incumplimiento contractual;
4. Tramitar devoluciones de pagos en caso de terminación o rescisión anticipada de contrato;
5. Recibir notificaciones sobre problemas con los sitios Web de InverPa®;
6. Gestionar el Servicio de Atención a Clientes;
7. Gestionar tu historial de compras y demás operaciones;
8. Atender tus comentarios, sugerencias, quejas y aclaraciones;
9. Gestionar el envío de comunicados con avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos y reuniones, sea a través de medios impresos, electrónicos, telefónicos y/o presenciales con fines publicitarios, promocionales, de prospección comercial o de mercadotecnia, a menos que manifiestes expresamente tu voluntad de no recibirlas;
10. Prestarte servicios en línea y de otras comunicaciones;
11. Elaborar reportes históricos y enviarte información periódica;
12. Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de ofrecerte productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a tus necesidades;
13. Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios mediante diversos instrumentos, incluyendo las encuestas de satisfacción, y entrevistas de opinión;
14. Instrumentar actividades encaminadas a promover, mantener y mejorar nuestros productos y servicios;
15. Participar en chats y/o foros de discusión, y
16. Gestionar las garantías del contrato, y en su caso, ejecutarlas.