

Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais

A Tutti Odonto, razão social Agility Clínica Odontológica Ltda, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31191032000145, localizada na Rua João Pimenta, n.º 39, Santo Amaro, São Paulo/SP, CEP 04736-040, no papel de Controladora de Dados (por vezes Operadora), vem firmar com seus Usuários um compromisso para a proteção dos dados.

Vamos informar da melhor forma e com a clareza necessária tudo o que fazemos para proteger os dados pessoais que são compartilhados conosco.

Esta Política de Privacidade estabelece como será feita a coleta dos seus dados, o uso deles e a transferência de informações que têm ligação com a nossa empresa.

Ao se relacionar com nossa empresa, você entende e aceita que coletamos e utilizamos as suas informações, pessoais ou não, nas formas aqui descritas, tendo sido esta Política elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) mais a legislação aplicável ao negócio próprio da Tutti Odonto.

Assim, nos obrigamos a cumprir com tudo o que aqui vamos firmar como compromisso da empresa para com nossos Usuários, sejam clientes ou apenas visitantes.

Definições legais

Necessário que você conheça algumas definições da lei para que tenha completo entendimento do que está aqui disposto:

Termo	Significado neste documento
Política	Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais
Empresa	Tutti Odonto
LGPD	Lei nº 13.709/18 "Lei Geral de Proteção de Dados"
Dados Pessoais	Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável. É considerada identificável uma pessoa física que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural

	ou social dessa pessoa
Dados Pessoais Sensíveis	Qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento
Encarregado	Pessoa responsável pela Proteção de Dados Pessoais e pela comunicação com a ANPD e com os titulares, também conhecido como DPO - Data Protection Officer
Titular	Pessoa a quem os dados pessoais se referem
Tratamento	Qualquer operação efetuada sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração
Controlador	Pessoa a quem compete decisões sobre tratamento dos dados pessoais
Operador	Pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do(a) controlador(a)
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Agora vamos conhecer quais são os dados e o que fazemos com eles.

Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Coletamos e tratamos dados das pessoas que se relacionam com nossa empresa, sendo alguns dados coletados de forma automática e outros que você nos fornece espontaneamente, de forma a viabilizar a execução do nosso objetivo empresarial e aprimorar a sua experiência conosco.

Quanto aos dados fornecidos, usamos exclusivamente aqueles dados que sejam realmente necessários e relevantes para o alcance das finalidades a que se prestam.

Dados Pessoais

Coletamos dados com seu consentimento e utilizamos alguns dados pessoais informados por você, de forma a viabilizar a atividade empresarial e aprimorar a experiência de uso.

Esses dados podem ser nome, RG, CPF, gênero, data e local de nascimento, telefone, endereço residencial, e quando houver acesso por meios digitais podemos utilizar a localização via GPS, endereço de IP entre outros tipos de dados pessoais, os quais podem identificar uma pessoa ou tornar essa pessoa identificável.

Dados Pessoais Sensíveis

A Tutti Odonto pode coletar dados pessoais sensíveis, sempre com seu consentimento e os quais serão informados por você claramente, a fim de viabilizar e aprimorar a sua experiência conosco.

Esses dados podem ser sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico. Tais dados sempre estarão ligados a uma pessoa natural.

Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais.

Nossos parceiros recebem seus dados apenas na medida do necessário para a correta prestação daquilo o que for contratado e nossos contratos seguem as normas de proteção de dados da legislação em vigor.

Porém, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, por isso recomendamos a leitura desses documentos sempre que sair de nossa empresa, clicando nos links próprios dos nossos parceiros.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.

III – Proteção dos direitos da Tutti Odonto em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

Cookies

A Tutti Odonto utiliza cookies para melhorar a sua experiência em nosso ambiente virtual. Utilizamos esse mecanismo para coletar dados e armazená-los, sempre com o seu consentimento. Também, é através dos cookies que informamos o modo como você pode recusar a permissão para o armazenamento dos seus dados.

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos gravados diretamente no seu navegador, para proporcionar uma melhor experiência, pois fazem o registro dos dados dos Usuários, disponibilizando o conteúdo e as informações de forma mais adequada, proporcionando o máximo de satisfação e até conforto durante a sua experiência em nosso ambiente virtual.

Não se preocupe quando receber um aviso para aceitar os cookies em alguma de nossas páginas, não há perigo algum!

Os Cookies podem ser utilizados no preenchimento de formulários, preferências do site e boletins

por e-mail.

O preenchimento de formulários em nossas páginas faz com que os cookies sejam ativados, pois é por meio deles que poderemos realizar contatos futuros com nossos Usuários.

Os cookies relativos a preferências de site são utilizados pelo nosso blog em busca de proporcionar uma experiência excelente aos nossos Usuários, já que é através desse mecanismo que podemos buscar informações a respeito das suas preferências, sendo utilizados sempre que você acessar alguma página.

Os boletins por e-mail são ofertados pelo nosso site, para lhe proporcionar informações a respeito das novidades trazidas, os cookies utilizados para essa finalidade coletam seus dados para lembrar se você possui cadastro em nossa página.

Não aceitação dos cookies

Nossa plataforma permite que você se recuse a aceitar os cookies que trabalhamos. Mas é muito importante que você saiba que a recusa desse serviço pode proporcionar uma experiência menos agradável.

Essa recusa pode acontecer de forma expressa, quando você aperta o botão em negativa a mensagem exibida no site informando a respeito dos cookies.

Ou você pode utilizar outra ferramenta disponível no seu navegador. Consulte a aba de ajuda do seu navegador para saber como fazer isso.

Não recomendamos que você recuse ou desative os cookies, pois é por meio deles que lhe proporcionamos uma experiência melhor e direcionada as suas necessidades, além disso a recusa ou desativação diminui as funcionalidades disponíveis para você, como por exemplo o preenchimento de formulários para que possamos retornar algum contato que você realize.

Cookies de terceiros

Trabalhamos com parceiros confiáveis e por esse motivo utilizamos cookies que são necessários para o desempenho desse sistema.

As ferramentas utilizadas em nossa plataforma são para entendermos a forma como você a utiliza, com a finalidade de melhorar o desempenho da nossa plataforma.

Utilizamos alguns cookies para monitorar o uso pelos Usuários, assim poderemos observar métricas e continuar a desenvolver um trabalho que possa lhe proporcionar a melhor experiência possível, obtendo informações a respeito do tempo que você permanece por aqui.

Entenda melhor quais são os seus direitos

Asseguramos os seus direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados sempre serão respeitados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita, obter, a qualquer momento e mediante requisição:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição

expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas em lei;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento;

X - informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Tutti Odonto através dos seguintes meios disponíveis:

- No endereço da Rua João Pimenta, n.º 39, Santo Amaro, São Paulo/SP, CEP 04736-040 por carta;

- Pelo e-mail do nosso Encarregado de dados: contato@tuttiodonto.com.br.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela Tutti Odonto serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados, dos controladores e dos operadores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto existir uma relação contratual entre você e a Tutti Odonto. Ao final desse período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Tutti Odonto reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção

aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Somente as pessoas autorizadas têm acesso aos seus dados pessoais.
- As pessoas que têm acesso aos seus dados estão devidamente compromissadas com a confidencialidade e com a proteção dos dados pessoais que têm acesso.
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro.

A Tutti Odonto se compromete a adotar as melhores práticas para evitar e bloquear incidentes de segurança. Infelizmente, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário da nossa plataforma.

Caso ocorra um incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos Usuários, comunicaremos aos afetados imediatamente e também à ANPD- Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Encarregado de Proteção de Dados

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

- e-mail do Encarregado: contato@tuttiodonto.com.br.

O contato também poderá ser formalizado por meio físico no endereço da Rua João Pimenta, n.º 39, Santo Amaro, São Paulo/SP, CEP 04736-040

Alteração desta Política de Privacidade

Poderemos modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a dispositivos legais.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação sendo devidamente notificada na plataforma a alteração, não necessariamente você será individualmente informado.

Ao utilizar nosso site após tais modificações, você as consente.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Responsabilidade

A Tutti Odonto prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Estamos sempre buscando as melhores condições técnicas e seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Isenção de responsabilidade

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Tutti Odonto não se responsabiliza por quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos Usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das disposições legais.

Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada uma conduta culposa ou deliberada por nossa parte, também não serão da nossa responsabilidade, bem como, informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para a utilização dos site, sendo que, quaisquer consequências decorrentes de informações falsas são de inteira responsabilidade dos Usuários .

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você, comunicaremos imediatamente aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

Consentimento

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Tutti Odonto a tratar seus dados. Somente com o seu consentimento é que podemos oferecer um melhor serviço.

Assim, de acordo com a lei, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio consentimento da sua parte, o que se caracteriza pela aceitação desta política em todos os momentos em que lhe for requerido o aceite.

O seu consentimento será obtido de forma específica, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Tutti Odonto.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

Firmamos então o nosso compromisso de sempre prestar a melhor informação, com clareza e sempre acessível a quem nos procurar.

Após a leitura deste documento, você concorda que a Política de Privacidade da Tutti Odonto foi suficientemente descrita e com a clareza necessário ao seu entendimento, cumprindo a Tutti Odonto com seu dever de informação.

Assim, ao clicar nos botões de finalização em qualquer parte da nossa plataforma, você consente

de maneira espontânea com esta política e aceita todas as suas disposições.

Esta Política de Privacidade foi atualizada na data de 01/09/2021.

Política Interna de Privacidade e Responsabilidade Sobre Dados

A Tutti Odonto, razão social Agility Clinica Odontológica Ltda, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31191032000145, localizada na Rua João Pimenta, n.º 39, Santo Amaro, São Paulo/SP, CEP 04736-040, é responsável por orientar e fixar os princípios gerais que regem os seus negócios. Nesse sentido, vamos estabelecer as regras gerais para o tratamento de dados internos e externos, dos Empregados e Clientes, Usuários e Parceiros de Negócios.

O conhecimento de todos os colaboradores que fazem parte da Tutti Odonto sobre o tema da proteção de dados no exercício das suas atividades profissionais faz com que os dados pessoais a que tiverem acesso sejam tratados em conformidade com a lei e com esta política. Isso garante que a empresa está em conformidade com a legislação em vigor em nosso país. Por isso, leia com atenção este documento e ao final o aceite de forma expressa.

Definições Legais

Necessário que você conheça algumas definições da lei para que tenha completo entendimento do que está aqui disposto:

Termo	Significado neste documento
Política	Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais
Empresa	Tutti Odonto
LGD	Lei nº 13.709/18 "Lei Geral de Proteção de Dados"
Dados Pessoais	Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável. É considerada identificável uma pessoa física que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa
Dados Pessoais Sensíveis	Qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a

	possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento
Encarregado	Pessoa responsável pela Proteção de Dados Pessoais e pela comunicação com a ANPD e com os titulares, também conhecido como DPO - Data Protection Officer
Titular	Pessoa a quem os dados pessoais se referem
Tratamento	Qualquer operação efetuada sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração
Controlador	Pessoa a quem compete decisões sobre tratamento dos dados pessoais
Operador	Pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do(a) controlador(a)
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Resumidamente, esta Política visa demonstrar o comprometimento da Tutti Odonto em proteger os direitos de seus empregados, clientes e parceiros, bem como, adotar processos e regras que assegurem o cumprimento das normas e boas práticas relativas a proteção de dados pessoais, promovendo a transparência nesses processos e assim protegendo a integridade dos dados compartilhados por todos os envolvidos nessa relação.

Aplicação

Esta Política se aplica a todos os empregados, sejam administradores, diretores e colaboradores da Tutti Odonto que em algum momento possam ter contato com dados pessoais de Usuários.

Possíveis parceiros de negócios e seus representantes procurarão que se observem as previsões aqui promovidas e a aplicação de seus princípios dentro de suas políticas próprias.

Dados Pessoais

Nossa empresa coleta, com seu consentimento, e utiliza alguns dados pessoais informados por você, de forma a viabilizar o trabalho, a atividade empresarial e aprimorar a experiência de uso nos nossos sistemas.

Esses dados podem ser nome, RG, CPF, gênero, data e local de nascimento, telefone, endereço residencial, e quando houver acesso por meios digitais podemos utilizar a localização via GPS, endereço de IP entre outros tipos de dados pessoais, os quais podem identificar uma pessoa ou tornar essa pessoa identificável.

Dados Pessoais Sensíveis

A Tutti Odonto pode coletar dados pessoais sensíveis, sempre com seu consentimento e os quais serão informados por você claramente, a fim de viabilizar as obrigações de trabalho e atividade empresarial, bem como, e aprimorar a sua experiência com nossos sistemas.

Esses dados podem ser sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico. Tais dados sempre estarão ligados a uma pessoa natural.

Encarregado de Proteção de Dados

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

- e-mail do Encarregado: contato@tuttiodonto.com.br.

O contato também poderá ser formalizado por meio físico no endereço da Rua João Pimenta, n.º 39, Santo Amaro, São Paulo/SP, CEP 04736-040

Princípios da Tutti Odonto

Todos os empregados da Tutti Odonto cumprirão devidamente a legislação aplicável, atuando para que os princípios dispostos nesta Política sejam levados em conta no desempenho de todos os procedimentos que impliquem o tratamento de dados pessoais, na atividade empresarial da Tutti Odonto, em todos os contratos e obrigações formalizadas e na implantação dos sistemas e plataformas que permitam o acesso, pelos empregados ou terceiros, a dados pessoais ou ao tratamento desses dados.

Assim, todas as atividades onde sejam utilizados dados pessoais devem sempre observar o princípio da boa-fé e os demais que serão aqui descritos, sendo que, caso alguma atividade de tratamento de dados pessoais não respeite estes princípios, ela não deve ser realizada pela Tutti Odonto em nenhuma circunstância, precisando ser imediatamente revista.

A Tutti Odonto respeita os princípios para o tratamento de dados pessoais conforme a seguir descritos e de acordo com a LGPD, são eles:

- I. finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II. adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- III. necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV. livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- V. qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI. transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII. segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII. prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX. não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X. responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

Tais princípios deverão ser observados e respeitados por todos, adotando sempre medidas eficazes, comprovando a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, sob pena de responsabilização individual.

As Hipóteses de Tratamento de Dados Pessoais

São hipóteses de tratamento de dados pessoais:

I. sempre que o titular de dados fornecer seu consentimento, seja por meio de assinatura ou apenas de forma oral, observadas as possibilidades de concordância digital (certificado digital);

II. sempre que necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

III. sempre que necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular dos dados, incluídos aqui os contratos tácitos de compra e venda e afins;

IV. sempre que necessário para a defesa dos interesses em processo judicial ou extrajudicial;

V. para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;

VI. se necessário para atender aos interesses legítimos da Tutti Odonto ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular; e

VII. para a proteção do crédito.

Direitos dos Titulares de Dados Pessoais - Usuários e Empregados

Asseguramos os seus direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados sempre serão respeitados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita, obter, a qualquer momento e mediante requisição:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses

previstas em lei;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento;

X - informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

Necessário reiterar que toda e qualquer informação dos nossos empregados e parceiros de negócios serão guardados pelo tempo necessário ao cumprimento da legislação, principalmente a trabalhista.

Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Tutti Odonto:

- No endereço da Rua João Pimenta, n.º 39, Santo Amaro, São Paulo/SP, CEP 04736-040 por carta ou pessoalmente.

- Pelo e-mail do nosso Encarregado de dados: contato@tuttiodonto.com.br.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Implementação

Para a implementação desta Política, a Tutti Odonto, desenvolverá e manterá atualizadas as suas políticas e normas internas que serão de cumprimento obrigatório para todos os empregados da Tutti Odonto.

A Tutti Odonto se compromete a desenvolver e atualizar todas as suas normativas, contratos com empregados, parceiros e fornecedores sobre regras específicas para o tratamento de dados pessoais de todos os envolvidos na empresa, sempre visando o atendimento de solicitações de titulares de dados.

No caso de utilização de sistemas de caixa, folha de pagamento ou quaisquer outros sistemas vinculados à Tutti Odonto, os seus empregados responsáveis ficam encarregados de implementar nos sistemas de informação os controles e desenvolvimentos tecnológicos que sejam adequados para garantir o cumprimento das normas internas de proteção de dados e garantindo a plena atualização dos sistemas.

Treinamentos

Todos os colaboradores, sejam empregados diretos, parceiros ou prestadores de serviços e fornecedores, devem ter conhecimento sobre esta Política, bem como sobre as políticas e normas para proteção de dados pessoais, se adequando na forma da lei.

Sanções Disciplinares

A observância e cumprimento integral desta Política deverão ser devidamente respeitados por todos os empregados, prestadores, fornecedores e parceiros da Tutti Odonto.

No caso de violação das regras aqui estabelecidas, poderão ser aplicadas sanções disciplinares, tais como: advertência por escrito; suspensão das atividades; rescisão do contrato de trabalho por justa

causa; rescisão dos contratos de parceria e fornecimento de mercadorias; ajuizamento de ações judiciais cíveis ou criminais.

Uso da Atual Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade de Dados Pessoais será utilizada internamente por todos os envolvidos nos processos de tratamento de dados que ocorrem de forma física ou virtual, sendo que os titulares de dados poderão acessar essas informações com a finalidade de comprovação da transparência com a qual a Tutti Odonto trata os dados pessoais de todos os envolvidos.

Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela Tutti Odonto serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados, dos controladores e dos operadores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto existir uma relação contratual entre você e a Tutti Odonto. Ao final desse período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Tutti Odonto reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

Segurança de Dados

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos seus dados pessoais.
- As pessoas que possam ter acesso aos seus dados tem um termo de compromisso de

confidencialidade com a Tutti Odonto.

- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro.

A Tutti Odonto se compromete a adotar as melhores práticas para evitar e bloquear incidentes de segurança. Infelizmente, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário da nossa plataforma.

Caso ocorra um incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos Usuários, comunicaremos aos afetados imediatamente e também à ANPD- Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Contato

Todos os empregados e outros colaboradores, bem como, clientes e visitantes que queiram maiores informações sobre tudo o que está descrito neste documento, poderão entrar em contato com a Tutti Odonto, razão social Agility Clínica Odontológica Ltda, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31191032000145, nos seguinte endereço Rua João Pimenta, n.º 39, Santo Amaro, São Paulo/SP, CEP 04736-040 direcionado ao Responsável Legal da empresa.

Consentimento

Firmamos então o nosso compromisso de sempre prestar a melhor informação, com clareza e sempre acessível à todos e todas.

O consentimento livre, inequívoco, informado e esclarecido, tanto dos empregados e parceiros quanto dos Usuários, é fundamental para que os dados pessoais obtidos pela Tutti Odonto sejam devidamente tratados em qualquer situação.

Após a leitura deste documento, você concorda que a Política de Privacidade da Tutti Odonto foi suficientemente descrita e com a clareza necessária ao seu entendimento, cumprindo a Tutti Odonto com seu dever de informação.

Atualização desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para melhor refletir nossas práticas de tratamento de dados pessoais e conferir maior segurança e transparência às operações de tratamento.

Esta Política de Privacidade foi atualizada na data de 01/09/2021.

Termo de Ciência e Responsabilidade

Diante de todo o aqui exposto, o abaixo assinado declara que está ciente quanto aos termos desta política e que tem a responsabilidade de proteger toda e qualquer informação que lhe é compartilhada, sob as penas da lei.

Nome: _____

CPF: _____

Local: _____

Data: _____