

# Termos de Uso e Condições Gerais

Bem-vindo à **Tutti Odonto**! O acesso ao conteúdo deste site dependerá da sua concordância com estes Termos de Uso e Condições Gerais.

Estes Termos são o nosso contrato de utilização, apresentando as condições gerais aplicáveis ao uso do site da **Tutti Odonto, razão social Agility Clínica Odontológica Ltda**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob n.º 31191032000145 e com endereço na Rua Joao Pimenta, n.º 39, Santo Amaro, Sao Paulo/SP, CEP 04736-040 e endereço eletrônico [www.tuttiodonto.com.br](http://www.tuttiodonto.com.br), aqui denominada **Tutti Odonto**.

As Condições Gerais são aplicadas a todos os Usuários da [www.tuttiodonto.com.br](http://www.tuttiodonto.com.br) que podem ser Clientes ou apenas Visitantes e todas as suas subpáginas.

## 1. Disponibilidade do Site

O site é acessível via internet 24 horas por dia. No entanto, a Tutti Odonto se reserva o direito de, em caso de atualizações ou manutenção, desligar o site ou qualquer parte do site por um tempo limitado.

A velocidade de comunicação entre o Usuário e o servidor da Tutti Odonto depende em parte da escolha do sistema de transferência de dados do Usuário e em parte do volume de tráfego.

Qualquer interrupção do acesso ao Site pode ocorrer devido à conexão com a Internet, interrupção do servidor ou manutenção do serviço.

## 2. Central de Atendimento

Caso o Usuário queira fazer uma reclamação ou sugestão, seja sobre o nosso site ou sobre a empresa, o Usuário poderá contatar a Tutti Odonto por meio dos dados que seguem:

- e-mail: [contato@tuttiodonto.com.br](mailto:contato@tuttiodonto.com.br)
- telefone: 1156850303

O Usuário deve imediatamente comunicar qualquer problema ocorrido ou mesmo se tiver sugestões ou dúvidas.

Também poderão ser enviadas por meio físico para o nosso endereço disponível neste documento.

## 3. Direitos Autorais

O conteúdo do site está protegido pela Lei de Direitos Autorais. As informações aqui fornecidas também têm proteção de direitos autorais.

É proibido, sem o consentimento da Tutti Odonto, fazer cópias - independentemente da tecnologia utilizada - de todo ou parte do conteúdo do site. Sem esse consentimento, também é proibido tornar todo ou parte do conteúdo do site acessível ao público através do uso da Internet ou de outra forma.

As informações contidas no site poderão ser utilizadas publicamente, porém, cópia, reprodução,

transferência, venda, armazenamento ou outra distribuição não poderá ser feita para fins comerciais sob pena de serem tomadas as medidas civis, penais e administrativas decorrentes.

Para utilização de quaisquer informações do site, será necessário o consentimento da Tutti Odonto e com a devida indicação da autoria.

#### **4. Privacidade**

Todas as informações pessoais fornecidas pelo Usuário são tratadas com confidencialidade pela Tutti Odonto.

Os colaboradores da Tutti Odonto têm o dever de confidencialidade.

#### **5. Vinculação do Site**

Ao vincular o site da Tutti Odonto em qualquer outra página, a página da Tutti Odonto sempre deverá ser aberta em uma nova janela. O conteúdo do site nunca pode ser apresentado dentro da estrutura de outro site sem o consentimento prévio da Tutti Odonto. Não faça o link de forma que o conteúdo do site corra o risco de ser mal interpretado.

Sempre deverá estar visível ao abrir o site da Tutti Odonto os Termos e Condições, Política de Privacidade e informação sobre Cookies a fim de que o Visitante conceda permissão para a utilização de seus dados.

#### **6. Comunicação**

A Tutti Odonto se esforça para sempre trabalhar para melhorar. Uma parte importante deste trabalho é levar muito a sério as sugestões e reclamações dos Usuários, principalmente aqueles cuja experiência não foi adequada.

A maneira mais simples e rápida de ser corrigido um problema é entrar em contato pelos endereços informados neste documento.

Nosso objetivo é que você esteja sempre satisfeito com o nosso trabalho. Também é natural que estudemos todas as opiniões, ideias e reclamações que recebemos de nossos Usuários uma vez que todos os pontos de vista nos ajudam a melhorar.

Você também pode dar sua opinião sobre nós como empresa. Sempre tentamos ser eficientes, portanto, queremos saber o que podemos fazer melhor para poder ajudá-lo.

A Tutti Odonto preza pela resolução pacífica dos conflitos e pela conciliação de interesses.

Tudo o que fazemos na Tutti Odonto é regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira.

Contatos:

Rua Joao Pimenta, n.º 39, Santo Amaro, Sao Paulo/SP, CEP 04736-040

- e-mail: contato@tuttiodonto.com.br

- telefone: 1156850303

#### **7. Medidas contra uso não autorizado**

O conteúdo do site é o resultado de um extenso trabalho. A Tutti Odonto analisa seriamente o uso não autorizado do conteúdo do site e toma uma ação ativa contra quem o faz. A Tutti Odonto se

reserva o direito de suspender Usuários que violem estes Termos e uma ação legal poderá ser tomada contra eles.

## **8. Alterações no site ou nos Termos de Uso e Políticas**

A Tutti Odonto tem o direito de fazer alterações no site a qualquer momento. Tais alterações podem, por exemplo, referir-se a alterações na solução técnica no site e/ou no design do site e podem resultar no término, alteração ou adição de determinados recursos e alterações nas condições técnicas de acesso ao site.

Esses termos podem ser alterados pela Tutti Odonto de tempos em tempos. A versão mais recente está sempre disponível no site: [www.tuttiodonto.com.br](http://www.tuttiodonto.com.br).

As alterações nos Termos e Políticas se aplicam apenas às interações que começam após a publicação da versão modificada no site da Tutti Odonto. Uma cópia da versão mais recente destes Termos será enviada ao Usuário mediante solicitação.

## **9. Do Encarregado de Proteção de Dados**

Entre em contato com o nosso Encarregado de dados para exercer os seus direitos conforme e legislação vigente ou se você tiver alguma dúvida sobre o nosso processamento de dados pessoais.

- e-mail do Encarregado contato@tuttiodonto.com.br.

Podendo também nos contatar no endereço da empresa, disponível neste documento.

## **10. Do consentimento**

Firmamos então o nosso compromisso de sempre prestar a melhor informação, com clareza e sempre acessível aos nossos Usuários.

Após a leitura deste documento, você concorda que os Termos Gerais e Condições de Uso da Tutti Odonto estão suficientemente descritos com clareza, cumprindo a Tutti Odonto com seu dever de informação.

Portanto o Usuário aceita estes Termos de Uso e Condições Gerais, autoriza a coleta, uso, armazenagem, tratamento e utilização dos seus dados informados espontaneamente ou coletados automaticamente pelo site, conforme nossa Política de Privacidade.

Assim, você consente de maneira espontânea e expressa com estes Termos e aceita todas as suas disposições.

*Última atualização em 01/09/2021.*