POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A prioridade da **YourTrust Consultoria em Tecnologia Ltda ("YOURTRUST"),** é assegurar a privacidade e a segurança das informações cedidas por Você ("USUÁRIO") durante a **utilização de todos os seus serviços, plataformas, websites e aplicativos. Esta política abrange o uso de nossos sistemas nos domínios https://yourtrust.com.br/ ("Website") e também em todos os sub-domínios associados, todos de propriedade da YourTrust**. Neste sentido, a YourTrust envidará seus melhores esforços para garantir a proteção dos seus dados pessoais e a sua privacidade.

A YourTrust, de maneira específica, coleta e utiliza algumas informações de identificação pessoal necessárias para atingir os fins descritos na presente Política de Privacidade. **AO MANIFESTAR O SEU CONSENTIMENTO POR MEIO DO CHECKBOX, VOCÊ RECONHECE E ACEITA A COLETA, TRATAMENTO E PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS PELA YOURTRUST CONFORME DESCRITO NESTE INSTRUMENTO.**

Para facilitar sua compreensão, a **Política de Privacidade** está dividida da seguinte forma:

Índice

DEFINIÇÕES
INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS E SUA UTILIZAÇÃO PELA YOURTRUST
DO CONSENTIMENTO DOS USUÁRIOS
COM QUEM A YOURTRUST COMPARTILHA AS SUAS INFORMAÇÕES?
    Transferências dentro do território nacional
    Transferências Internacional de Dados
PERÍODO DE RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES
QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E GARANTIAS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
QUEM É E COMO CONTACTAR O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS DA YOURTRUST?
DISPOSIÇÕES GERAIS

COPYRIGHT © 2023 YOURTRUST – TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

YOURTRUST

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DEFINIÇÕES

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

YourTrust: YourTrust Consultoria em Tecnologia LTDA, empresa proprietária do website https://yourtrust.com.br/ que oferece serviços de consultoria em Cibersegurança. O Website é sua plataforma institucional na qual oferece informações sobre seus serviços oferecidos e sobre a empresa.

Websites: sítios eletrônicos nos quais se encontram o agrupamento de páginas da web desenvolvidas para a YourTrust, as quais acessíveis na internet através dos endereços eletrônicos **https://yourtrust.com.br/** e quaisquer outros sub-domínios associados.

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor da YourTrust para o navegador utilizado pelos Usuários, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários no site, de acordo com o seu perfil.

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Encarregado de Proteção de Dados/Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Tratamento de Dados Pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de caracteres frequentemente numéricos, que identifica o computador dos usuários na Internet.

Logs: Registros de atividades dos Usuários efetuados no site do YourTrust.

Usuário(s): Pessoa(s) que acessa(m) ou interage(m) com as atividades oferecidas pelo YourTrust.

COPYRIGHT © 2023 YOURTRUST – TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

YOURTRUST

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Produtos: São todos aqueles sistemas e/ou serviços disponíveis para contratação através dos websites e aplicativo do YourTrust.

Session ID: Informação guardada em formato de Cookie utilizada para permitir o acesso à Plataforma YourTrust.

Web beacons: Linhas de programação em páginas HTML que têm como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o WEBSITE do YourTrust aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros dados.

Dados de uso: São as informações coletadas automaticamente através do *site* de terceiros, como: endereços IP ou nomes de domínio dos computadores dos usuários, endereços de URI (*Uniform Resource Identifier*), tempo da solicitação, método usado para enviar a solicitação ao servidor, tamanho do arquivo recebido em resposta, código numérico do *status* da resposta do servidor, país de origem, recursos do navegador e do sistema operacional do usuário, tempo por visita e caminho seguido dentro da plataforma YourTrust, assim como referência especial às páginas visitadas, e outros parâmetros sobre sistema operacional e ambiente de TI do usuário.

INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS E SUA UTILIZAÇÃO PELA YOURTRUST

A YourTrust valoriza a transparência para honrar seu compromisso com a proteção da identidade digital das pessoas. Por isso, é importante para nós que você saiba como coletamos seus dados e informações.

Ao utilizar nossos Produtos ou acessar o nossos Websites e aplicativos, você poderá fornecer voluntariamente seus dados pessoais. Ainda, durante sua navegação em nosso website ou durante a utilização de nossos produtos, você poderá gerar outros dados e informações de forma automática. Informamos que a nossa coleta também inclui dados extraídos a partir da utilização de cookies e fontes de informações publicamente disponíveis.

Para reforçar nosso compromisso com sua Privacidade, limitamos nossa coleta ao mínimo necessário que seja adequado e compatível para proteger sua identidade digital e tornar sua experiência, dentro dos nossos websites e aplicativos, útil e agradável. Isso inclui as seguintes categorias:

COPYRIGHT © 2023 YOURTRUST – TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

YOURTRUST

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ORIGEM	TIPO DE DADOS UTILIZADOS	FINALIDADES DE TRATAMENTO
Contato com o Atendimento YourTrust	**Dados para identificação**, tais como o nome e sobrenome, endereço de e-mail. Ao entrar em contato por meio das integrações no site, como Whatsapp e LinkedIn, dados como seu número de celular e os dados públicos no perfil no LinkedIn serão utilizados. A utilização da integração com o aplicativo Microsoft Planner implica no compartilhamento de seus dados da conta Microsoft.	Possibilitar o contato com os nossos times de atendimento e Suporte para atendimento da respectiva demanda, conforme o desejo do usuário. Possibilitar a utilização do aplicativo Microsoft Planner para gestão dos serviços eventualmente contratados. Ao utilizar esta integração, Você está de acordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade da Microsoft, os quais não são responsabilidade da YourTrust.
Navegação no website do YourTrust	**Dados de navegação** coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.	Temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais. Armazenar informações para, permitir o devido funcionamento do website e eventualmente, fornecê-las a autoridades judiciais, conforme previsto no Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014).
	Dados sobre o dispositivo de acesso, tais como, o modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia ou internet, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão, localização (via GPS) do equipamento.	

COPYRIGHT © 2023 YOURTRUST – TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

ORIGEM	TIPO DE DADOS UTILIZADOS	FINALIDADES DE TRATAMENTO
(Cookies)	Adicionalmente, coletamos estatísticas, ou análises, para gerar relatórios detalhados de comportamento do usuário (**metadados sobre a navegação dos usuários)** em nosso site, além de dados sobre performance, dentre outros.	Para proporcionar uma melhor experiência aos nossos usuários e orientar decisões relacionadas à estruturação e design do nosso website.

Todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais pela YourTrust. Adicionalmente, seus dados poderão ser utilizados pela YourTrust para:

a. Permitir que o USUÁRIO acesse, utilize e explore todas as funcionalidades da Plataforma YourTrust, bem como para conectá-lo com nosso Suporte de forma simples e confiável;

b. Criar novos serviços, produtos, funcionalidades e permitir a análise de aderência e formalização de parcerias para aprimorar nossos serviços ou fortalecer a segurança deles;

c. Enviar ao USUÁRIO avisos sobre nossos serviços, como suporte, alertas, notificações e atualizações para te fornecer maior transparência e controle sobre seus dados;

d. Aprimorar e auxiliar nos controles de segurança de nossos websites e produtos para proporcionar segurança dentro destes, e acompanhar o cumprimento desta política;

e. Analisar o tráfego dos usuários em nossos websites e nossos produtos, para aprimorar nossas iniciativas comerciais e Promocionais com o propósito de te proporcionar experiências personalizadas por meio do envio de propostas comerciais, publicidade ou outras formas de marketing;

f. Gerar análises estatísticas sobre a forma de uso dos nossos serviços e comportamento dos diferentes segmentos comerciais para compreender melhor as necessidades e interesses de nossos usuários e do mercado;

COPYRIGHT © 2023 YOURTRUST – TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

g. Permitir auditoria legal para viabilização de rounds de investimentos por meio de operações societárias como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da YourTrust, dentro dos padrões de segurança da informação;

h. Cumprir obrigações legais para responder a solicitações de autoridades competentes.

Quaisquer outros dados informados à YourTrust por meio dos espaços de contato serão tratados com a mesma confidencialidade e cuidado que todos os demais dados pessoais compartilhados. Ao enviar estas mensagens ou documentos você está consentindo com este tratamento.

Você precisa saber que nossa coleta também inclui informações de outras fontes, que são os cookies. Nós prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, apresentamos todas as informações que você precisa saber sobre eles em nossa Política de Cookies para que você possa bloquear ou controlar a configuração deles.

Em situações excepcionais, podemos utilizar dados e informação para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade, desde que sejam compatíveis com os princípios norteadores da Lei Geral de Proteção de Dados.

DO CONSENTIMENTO DOS USUÁRIOS

Ao acessar e utilizar este site os usuários declaram que concordam com os termos contidos neste documento, inclusive no que tange à coleta de dados de uso e registros de acesso - os quais incapazes de identificar o usuário de maneira automática.

Ademais, caso haja a utilização de algum formulário disponibilizado no site, o usuário que desejar compartilhar dados pessoais com a YourTrust deverá marcar a opção de "Declaro que Li e concordo com a Política de Privacidade do YourTrust", devidamente identificada ao final de cada um dos formulários disponíveis em nosso site. Nesta hipótese será gerado um "log" (arquivo digital), vinculado às informações preenchidas, podendo conter os seguintes dados do usuário: IP, User ID, Versão do Documento, Data e hora.

COPYRIGHT © 2023 YOURTRUST – TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

COM QUEM A YOURTRUST COMPARTILHA AS SUAS INFORMAÇÕES?

Transferências dentro do território nacional

Para que possamos disponibilizar nosso website para Você, precisamos compartilhar dados e informações com nossos profissionais, conselheiros, prestadores de serviço, e em alguns casos com autoridades públicas e governamentais ou terceiros relacionados a uma (potencial) operação societária ou comercial. Sempre que o compartilhamento ocorrer, asseguramos a confidencialidade e segurança de seus dados e informações. Dessa forma, o tratamento de dados pessoais ocorrerá em conformidade com esta política, com os níveis de segurança e confidencialidade nela indicados, e sempre que for possível, o compartilhamento ocorrerá de forma anônima, para preservar ao máximo a sua privacidade.

Abaixo listamos as hipóteses do compartilhamento e sua finalidade:

Com quem compartilhamos seus dados pessoais?	Por que compartilhamos os seus dados?
Profissionais da YourTrust	Para realização de atendimentos e prestação de suporte técnico dos serviços, inclusive a fim de proteger Você contra fraudes e atividades maliciosas.
Conselheiros e Auditores	Para permitir e viabilizar operações societárias. Neste caso, todas as informações e conteúdos sobre Você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a YourTrust fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados, incluindo de forma pseudonimizada ou anonimizada, dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra.
Prestadores de Serviços e Parceiros de Negócio	A YourTrust poderá compartilhar seus dados com prestadores de serviços para: (i) viabilizar a realização atividade de marketing, análises de marca, publicidade de forma exclusiva para a YourTrust, (ii) utilizar mecanismos de segurança para proteção de nossa infraestrutura contra ataques e incidentes de segurança da informação, (iii) armazenamento de dados em servidores na nuvem.

COPYRIGHT © 2023 YOURTRUST – TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Com quem compartilhamos seus dados pessoais?	Por que compartilhamos os seus dados?
Plataformas de Tecnologia da Informação e Comunicação	Para realização de atendimentos ou prestação de suporte técnico, utilizamos plataformas de comunicação e mensageiros instantâneos cujos dados serão por elas armazenados.
Autoridades Públicas e Governamentais	Quando requisitado, para responder a solicitações judiciais ou governamentais, e cumprir requisitos das legislações aplicáveis.

Os Websites, Aplicativos e/ou Produtos da YourTrust poderão conter links para websites e/ou produtos de parceiros, os quais possuem termos e políticas próprias. Isto inclui as integrações com plataformas como Whatsapp, LinkedIn e Microsoft Planner/Microsoft Teams. Recomendamos que, antes de prosseguir, leia atentamente a Política de Privacidade deles para que verifique se está de acordo, pois esta Política é aplicável apenas aos nossos websites e aos nossos serviços.

Transferências Internacional de Dados

Quando a YourTrust identificar a necessidade de realizar transferência de dados e informações para fora do território nacional, verificaremos previamente se o país destinatário reflete o nível adequado de proteção de dados exigido pela legislação. Na ausência, a transferência poderá ocorrer com base na Standard Contractual Clauses (“SCC”) ou Binding Corporate Rules (“BCR”) desde que atendam todas as diretrizes e comandos relativos a privacidade e proteção de dados da Agência Nacional de Proteção de Dados brasileira (“ANPD”).

PERÍODO DE RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

A YourTrust manterá os seus dados e informações apenas pelo tempo necessário. Isto significa que retemos seus dados e informações (i) enquanto houver uma relação em andamento com Você (especialmente caso você tenha um cadastro ativo com a Empresa Parceira) ou pelo período necessário para lhe fornecer serviços, (ii) até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da YourTrust na prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, e/ou (iii) para cumprir as nossas obrigações legais.

COPYRIGHT © 2023 YOURTRUST – TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela YourTrust, conforme informado anteriormente nesta Política.

A YourTrust se compromete a empregar as melhores técnicas de segurança para proteger seu banco de dados de acessos não autorizados.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E GARANTIAS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A YourTrust concede a Você o acesso, conhecimento e controle sobre seus dados. Prometemos sempre respeitar seus direitos relativos à privacidade e a proteção dos seus dados. Confira, a seguir, quais são os seus direitos e como você pode requerê-los.

Seus Direitos	O que isso significa?	Como requerer?
Correção de Dados	Você poderá solicitar que a YourTrust efetue a atualização ou correção das suas informações pessoais.	Para requerer quaisquer de seus direitos relativos à Privacidade e Proteção de Dados basta enviar um e-mail para dpo@yourtrust.com.br descrevendo a sua solicitação.
Oposição ao tratamento ou solicitar a remoção dos seus dados	Você poderá, a qualquer tempo, solicitar a remoção de seus dados pessoais quando nós realizarmos um tratamento que exceda as finalidades informadas ou quando estes forem desnecessários.	
Solicitar a exclusão em definitivo de seus dados	Você poderá, a qualquer tempo, solicitar a eliminação dos seus dados tratados a partir do seu consentimento ou quando estes forem desnecessários para a prestação de nossos serviços.	

COPYRIGHT © 2023 YOURTRUST – TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Seus Direitos	O que isso significa?	Como requerer?
Solicitar a portabilidade dos seus dados	Você pode solicitar que seus dados sejam transferidos de forma legítima para outro controlador de dados.	
Revogar seu Consentimento	Quando o tratamento dos seus dados pessoais for baseado em seu consentimento, Você tem direito de retirar seu consentimento a qualquer momento enviando a solicitação para o email dpo@yourtrust.com.br. Importante destacar que isso não afetará o direito da YourTrust de tratar dados pessoais respaldada por outras bases legais diferentes do seu consentimento.	
Solicitar informações quanto ao tratamento realizado com seus dados pessoais	Você poderá, a qualquer tempo, solicitar informações sobre como nós realizamos o tratamento dos seus dados pessoais, inclusive com quem seus dados foram compartilhados.	

Para a sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a YourTrust poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos, visando a não divulgação de Dados Pessoais a pessoas não autorizadas.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A YourTrust se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

COPYRIGHT © 2023 YOURTRUST – TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a YourTrust se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados dos WEBSITES e/ou PRODUTOS, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios, salvo nos casos em que tiver agido com dolo ou culpa.

A YourTrust se exime de quaisquer responsabilidades por culpa exclusiva de terceiro ou culpa exclusiva do usuário.

A YourTrust se compromete, ainda, a comunicar ao USUÁRIO e à AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“ANPD”), em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa causar riscos a seus direitos e garantias pessoais.

QUEM É E COMO CONTACTAR O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS DA YOURTRUST?

O encarregado da proteção de dados é o profissional encarregado de informar, aconselhar e acompanhar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações da YourTrust nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e das demais disposições de proteção e dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Informamos que na YourTrust o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais poderá ser contatado pelo e-mail dpo@yourtrust.com.br para o esclarecimento de dúvidas acerca desta Política, bem como para o efetivo exercício dos direitos dos titulares elencados no item 6.

POLÍTICA DE COOKIES

Os cookies usados pela YourTrust são categorizados e você poderá ler, a seguir, sobre cada categoria e permitir ou negar parte ou a totalidade dos cookies do site. Quando as categorias permitidas anteriormente são desativadas, todos os cookies atribuídos a essa categoria serão excluídos do seu navegador.

Além disso, você pode ver uma lista de cookies atribuídos a cada categoria e informações detalhadas de cada cookie.

Cookies necessários

COPYRIGHT © 2023 YOURTRUST – TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

YOURTRUST

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Alguns cookies são necessários para fornecer a funcionalidade principal. O site da YourTrust não funcionará corretamente sem esses cookies e eles estão ativados por padrão e não podem ser desativados.

Nome	**Provedor**	**Termo**
dps_site_id	yourtrust.com.br	30 dias

DISPOSIÇÕES GERAIS

As disposições constantes desta **Política de Privacidade** poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, bastando, para isso, publicamos neste website os termos modificados, cabendo aos Usuários verificá-la sempre que efetuarem o acesso aos PRODUTOS da YourTrust, salvo nos casos em que seja alterada a finalidade do tratamento de dados pessoais, situação em que a YourTrust enviará uma comunicação formal para o e-mail cadastrado sendo necessária nova manifestação de consentimento do USUÁRIO.

A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da cidade de Maceió, no Estado de Alagoas, para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Se você tiver qualquer dúvida ou sugestão sobre a YourTrust ou seus PRODUTOS, por favor, encaminhe para o **e-mail:** dpo@yourtrust.com.br

Última atualização: abril/ 2023

COPYRIGHT © 2023 YOURTRUST – TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.