

¡Bienvenidos a Hera Consulting Group!

En nuestra empresa, nuestro enfoque principal es ayudar a las empresas a encontrar el mejor talento para sus equipos, así como brindarles asesoría en temas relacionados con liderazgo, manejo del cambio y desarrollo organizacional.

Nos enorgullecemos de tener más de 5 años en el mercado. Nos hemos destacado por nuestra capacidad para proporcionar soluciones personalizadas y enfocadas en las necesidades específicas de cada cliente.

Nuestro equipo de expertos en reclutamiento y selección tiene una amplia experiencia en diferentes industrias y sectores, lo que nos permite comprender las necesidades de cada empresa y encontrar los candidatos adecuados para cada posición.

En Hera Consulting Group, nuestra prioridad es proporcionar servicios de alta calidad a nuestros clientes y asegurarnos de que encuentren el mejor talento para sus equipos. Nos esforzamos por mantener relaciones duraderas y mutuamente beneficiosas con nuestros clientes y estamos comprometidos a ayudarles a alcanzar sus objetivos.

¡Gracias por elegirnos su socio de negocios!

Mensaje de nuestro presidente.

Estimados colaboradores, proveedores, clientes y comunidad,

En nombre de Hera Consulting Group, me dirijo a ustedes para reafirmar nuestro compromiso con los valores y principios éticos que rigen nuestro comportamiento como empresa. Como líderes en el mercado de consultoría Desarrollo organizacional, reclutamiento y selección de personal, es nuestra responsabilidad no solo ofrecer un servicio excepcional, sino hacerlo de una manera que sea ética, responsable y sostenible.

Nuestro Código de Ética establece las pautas que debemos seguir para asegurar que todas nuestras operaciones sean realizadas de manera ética y legal. Este código se basa en nuestros valores corporativos de integridad, excelencia en el servicio, liderazgo, pasión y curiosidad, y guía nuestro comportamiento y decisiones diarias.

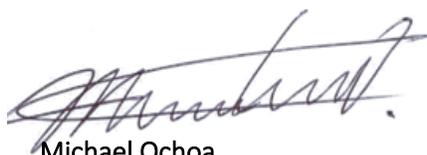
En Hera Consulting Group, nos comprometemos a actuar con integridad en todo lo que hacemos, manteniendo altos estándares de ética y transparencia en nuestras operaciones. Buscamos ser un aliado estratégico para nuestros clientes, generando valor y ofreciendo soluciones efectivas para el logro de sus objetivos.

Además, como empresa socialmente responsable, también nos comprometemos con la protección del medio ambiente y la promoción de prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones.

En Hera Consulting Group, creemos que cada uno de nuestros colaboradores es un embajador de nuestra empresa y, como tal, se espera que actúen con responsabilidad y ética en todo momento. Los líderes de la empresa tienen la responsabilidad de liderar con el ejemplo y fomentar una cultura de integridad y respeto en la organización.

Espero que todos nuestros colaboradores, proveedores, clientes, comunidad y partes interesadas se unan a nosotros en el compromiso de actuar de manera ética y responsable, manteniendo nuestros altos estándares de integridad y excelencia en el servicio.

Atentamente,



Michael Ochoa

Presidente Ejecutivo

Contenido

¡Bienvenidos a Hera Consulting Group!.....	1
Mensaje de nuestro presidente.....	2
Nuestra empresa.....	4
Nuestros Valores.....	5
Código de Ética de Hera Consulting Group.....	7
El rol de nuestros líderes en la organización.....	8
Nuestros pilares de ética.....	8
Nuestro Compromiso con el Ambiente.....	11
Uno de nuestros principales motores para impulsar el crecimiento es la Mejora continua.....	12
Nuestro sistema de denuncias.....	13
Guía para colaboradores en caso de duda sobre la legalidad o ética.....	13
Glosario de términos del Código de Ética de Hera Consulting Group:.....	15

Nuestra empresa

Nuestra empresa



Fundada en 2018
En Costa Rica



Experiencia Regional,
Conocimiento Local



Metodología practica
orientada a la
obtención de
resultados



Obsesionados por la
excelencia en el
servicio



Nos apasiona trabajar
Con la Gente



Tecnología e
Innovación

Nuestro Propósito

Generar valor para su organización a través de nuestro conocimiento y experiencia, así como convertirnos en su aliado estratégico para el logro de sus objetivos organizacionales.

Nuestros Valores

Nuestros Valores



Excelencia en el
Servicio



Ética e Integridad



Orientados a los
resultados



Nos apasiona lo que
hacemos



Liderazgo en
generación de valor



Somos curiosos e
innovadores

Ética e Integridad: Esperamos que nuestros líderes y colaboradores actúen siempre con ética e integridad en todas sus acciones y decisiones. Esto significa que debemos ser transparentes y honestos en todas nuestras comunicaciones, y nunca comprometer nuestros valores y principios éticos.

Excelencia en el Servicio: Nuestros líderes y colaboradores deben estar siempre enfocados en brindar un servicio excepcional a nuestros clientes y colegas. Esto incluye mantener altos niveles de calidad en nuestro trabajo, asegurarnos de cumplir con los plazos establecidos, y responder de manera oportuna a las necesidades de nuestros clientes.

Orientados a los Resultados: En Hera Consulting Group, nos enfocamos en lograr los resultados deseados para nuestros clientes y la organización. Esperamos que nuestros líderes y colaboradores trabajen de manera eficiente y efectiva para lograr los objetivos establecidos, y siempre busquen formas innovadoras de mejorar nuestros procesos y servicios.

Pasión por lo que hacemos: En Hera Consulting Group, estamos apasionados por lo que hacemos y estamos comprometidos a brindar un servicio excepcional a nuestros clientes. Esperamos que nuestros líderes y colaboradores compartan esta pasión y se comprometan con la visión y los objetivos de la organización.

Liderazgo en Generación de Valor: Esperamos que nuestros líderes y colaboradores asuman la responsabilidad de liderar iniciativas y proyectos que generen valor para nuestros clientes y la organización en su conjunto. Esto incluye fomentar un ambiente de trabajo colaborativo, motivar y empoderar a los miembros del equipo, y trabajar de manera proactiva para identificar oportunidades de mejora.

Curiosidad e Innovación: En Hera Consulting Group, valoramos la curiosidad y la innovación. Esperamos que nuestros líderes y colaboradores se mantengan actualizados con las tendencias del mercado y las mejores prácticas en la industria, y siempre busquen formas de mejorar nuestros servicios y procesos.

En Hera Consulting Group esperamos que nuestros líderes y colaboradores se comporten de manera ética y profesional en todo momento, y que trabajen de manera efectiva y eficiente para lograr los objetivos establecidos. Al hacerlo, podemos asegurar que brindaremos un servicio excepcional a nuestros clientes y nos mantendremos alineados con nuestros valores corporativos.

Código de Ética de Hera Consulting Group

Nuestro Código de Ética tiene como objetivo guiar nuestras acciones y comportamientos en línea con nuestro propósito de generar valor para su organización a través de nuestro conocimiento y experiencia, así como convertirnos en su aliado estratégico para el logro de sus objetivos organizacionales. Nos comprometemos a cumplir con estos valores y principios en todas nuestras relaciones comerciales y personales.

El presente código de ética establece los principios y normas de conducta que deben seguir los colaboradores, directivos, proveedores y demás partes interesadas en las actividades de Hera Consulting Group.

El Código de Ética de Hera Consulting Group está dirigido a todos los colaboradores, incluyendo empleados, contratistas, proveedores y cualquier persona que actúe en nombre de la empresa. El alcance de este código de ética se extiende a todas las actividades y operaciones de la empresa en los países donde operamos y prestamos servicios. Este código establece las pautas para el comportamiento ético y legal de los colaboradores de Hera Consulting Group y es aplicable a todas las decisiones y acciones que puedan afectar la reputación y los intereses de la empresa.

El rol de nuestros líderes en la organización

En Hera Consulting Group, creemos que nuestro éxito radica en el compromiso y la actitud positiva de nuestros líderes y colaboradores en cada uno de sus roles. Esperamos que todos los miembros de la organización se comporten de manera ética, profesional, y con integridad en todo momento, y que actúen de acuerdo con nuestros valores corporativos. A continuación, se presentan los comportamientos esperados de los líderes y colaboradores en Hera Consulting Group:

Nuestros pilares de ética

Negocie correctamente:

En Hera Consulting Group nos comprometemos a llevar a cabo nuestras negociaciones de manera justa y transparente, manteniendo una comunicación clara y honesta con nuestros clientes y colaboradores. No toleramos prácticas deshonestas, fraudulentas o coercitivas durante cualquier proceso de negociación.

Anticorrupción:

Como empresa ética e íntegra, en Hera Consulting Group rechazamos cualquier tipo de corrupción o soborno en todas las formas. Está estrictamente prohibido ofrecer, aceptar, prometer o proporcionar cualquier tipo de beneficio indebido a cualquier persona o entidad para obtener una ventaja comercial.

Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo:

En Hera Consulting Group, nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables para prevenir y combatir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo. Es nuestra responsabilidad llevar a cabo debidas diligencias y análisis de riesgos para detectar y prevenir cualquier actividad sospechosa.

Contribuciones y Donaciones Benéficas:

En Hera Consulting Group, nos comprometemos a realizar nuestras contribuciones y donaciones benéficas de manera transparente y ética. No aceptamos ni realizamos contribuciones o donaciones en efectivo o en especie que puedan comprometer nuestra integridad o la de nuestros clientes.

Sobornos:

En Hera Consulting Group, está estrictamente prohibido aceptar, ofrecer, solicitar o proporcionar cualquier tipo de soborno, directa o indirectamente, a cualquier persona o entidad. Estamos comprometidos a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables para prevenir el soborno en todas sus formas.

Prevención de Actos de Fraude:

En Hera Consulting Group, nos comprometemos a prevenir y combatir el fraude en todas sus formas. Estamos comprometidos a llevar a cabo nuestras actividades comerciales de manera transparente y honesta, y a tomar medidas para detectar y prevenir cualquier actividad fraudulenta.

Consumo de Alcohol, Tabaco, Cigarrillos Electrónicos, Vaporizadores y Drogas Ilícitas:

En Hera Consulting Group, prohibimos el consumo de alcohol, tabaco, cigarrillos electrónicos, vaporizadores y drogas ilícitas durante el horario laboral o en eventos relacionados con el trabajo. También prohibimos el uso de sustancias controladas mientras se realizan actividades comerciales.

Conflicto de Intereses:

En Hera Consulting Group, nos comprometemos a evitar cualquier conflicto de intereses real o potencial que pueda surgir entre nuestros intereses personales y los de nuestros clientes. Todos los colaboradores deben informar cualquier conflicto de intereses a su supervisor inmediato para su revisión y resolución.

Acoso y Discriminación:

En Hera Consulting Group, rechazamos cualquier forma de acoso o discriminación en el lugar de trabajo. Nos comprometemos a proporcionar un ambiente de trabajo seguro, respetuoso y libre de discriminación, hostigamiento o cualquier otro tipo de comportamiento inapropiado.

Obsequios y Atenciones:

En Hera Consulting Group, prohibimos cualquier obsequio o atención que pueda influir o comprometer nuestra integridad o la de nuestros clientes. Solo se permiten obsequios o atenciones

Manejo Seguro de la información:

En Hera Consulting Group valoramos la importancia de manejar de forma segura la información de nuestra organización, nuestros clientes y nuestros colaboradores. Para asegurar esto, se establecen las siguientes pautas:

Confidencialidad: Toda información relacionada con la empresa, sus clientes o colaboradores debe ser tratada con la debida confidencialidad y sólo divulgada a personas autorizadas por la dirección de la empresa.

Seguridad física: Los archivos y documentos de la empresa deben ser almacenados en lugares seguros y de acceso restringido.

Seguridad electrónica: La empresa proporcionará herramientas tecnológicas seguras para el manejo de información. Los equipos y dispositivos electrónicos deben contar con contraseñas seguras y actualizadas.

Comunicación: Se promoverá una comunicación segura y responsable entre los colaboradores, clientes y proveedores. Se utilizarán canales de comunicación seguros y confiables.

Responsabilidad: Cada colaborador de Hera Consulting Group es responsable de proteger la información que maneja y de reportar cualquier incidente de seguridad de forma inmediata.

Nuestro Compromiso con el Ambiente

En Hera Consulting Group, creemos en la responsabilidad social y el compromiso con el medio ambiente. Para asegurarnos de cumplir con nuestros objetivos en este ámbito, nos comprometemos a:

Cumplimiento de leyes y regulaciones: Hera Consulting Group se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones ambientales aplicables a sus operaciones.

Reducción de emisiones: La empresa se compromete a reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero a través de prácticas de eficiencia energética y la promoción de la utilización de transporte sostenible.

Gestión de residuos: La empresa se compromete a gestionar de forma responsable y sostenible sus residuos, promoviendo la reducción, reutilización y reciclaje de los mismos.

Educación y sensibilización: Hera Consulting Group promoverá la educación y sensibilización sobre la importancia de la protección del medio ambiente entre sus colaboradores y clientes.

Compra sostenible: La empresa se compromete a promover la compra sostenible y responsable de productos y servicios, teniendo en cuenta criterios ambientales en la selección de proveedores.

Mejora continua: Hera Consulting Group se compromete a monitorear y medir su desempeño ambiental de forma regular, y a establecer planes de mejora continua en este ámbito.

Uno de nuestros principales motores para impulsar el crecimiento es la Mejora continua.

En Hera Consulting Group, estamos comprometidos con la mejora continua y nos esforzamos por hacerlo en todas las áreas de nuestra empresa. Creemos que la mejora continua es fundamental para el éxito a largo plazo de nuestra organización, y nos esforzamos por implementarla en todos nuestros procesos y actividades.

Para lograr este objetivo, establecemos metas y objetivos claros para cada proyecto, medimos nuestros resultados y revisamos constantemente nuestro desempeño para identificar áreas de mejora. Trabajamos en equipo para desarrollar soluciones innovadoras y creativas, y estamos abiertos a nuevas ideas y sugerencias de nuestros empleados y clientes.

Además, fomentamos un ambiente de aprendizaje continuo en el que se aliente a los empleados a adquirir nuevas habilidades y conocimientos para mejorar su desempeño y crecimiento personal. Ofrecemos programas de capacitación y desarrollo para nuestros empleados, y los alentamos a buscar oportunidades para mejorar y avanzar en sus carreras profesionales.

También buscamos mejorar constantemente nuestra relación con nuestros clientes, obteniendo retroalimentación de ellos y utilizando esta información para mejorar nuestros procesos y servicios. Trabajamos para mantener una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes para asegurarnos de que estamos satisfaciendo sus necesidades y expectativas.

Nuestro sistema de denuncias.

En Hera Consulting Group, nos esforzamos por mantener altos estándares éticos y de conducta en todas las áreas de nuestra empresa. Siempre estamos dispuestos a escuchar y tomar medidas adecuadas cuando se presentan problemas éticos o de conducta inapropiados.

Es por eso que hemos establecido un sistema de denuncias para empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas de la empresa. Este sistema de denuncias permite a cualquier persona informar de cualquier conducta inapropiada o ilegal, como fraude, discriminación, acoso, corrupción o cualquier otra violación de la política o de la ley.

El sistema de denuncias es confidencial y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las denuncias se pueden hacer de manera anónima y se tomarán medidas apropiadas para proteger a los informantes de cualquier tipo de represalias.

Para informar sobre cualquier conducta inapropiada o ilegal, se pueden utilizar los siguientes canales de comunicación:

Correo electrónico: Michael.ochoa@heraconsultingg.com

Línea telefónica: +506 83 33 7047

Todas las denuncias serán investigadas de manera oportuna y objetiva por nuestro equipo de cumplimiento y ética. Se tomarán medidas adecuadas para abordar cualquier violación de la política o de la ley, incluyendo la imposición de sanciones disciplinarias y la cooperación con las autoridades competentes en caso de violaciones legales.

En Hera Consulting Group, nos comprometemos a mantener un ambiente de trabajo ético y respetuoso, y a tomar medidas adecuadas para abordar cualquier conducta inapropiada o ilegal. Creemos que el sistema de denuncias es una herramienta importante para lograr este objetivo y fomentar una cultura de honestidad y transparencia en nuestra empresa.

Guía para colaboradores en caso de duda sobre la legalidad o ética

En Hera Consulting Group, valoramos altamente la integridad y la ética en todos los aspectos de nuestro negocio. Como miembros de la empresa, es importante que todos los colaboradores entiendan nuestras políticas y regulaciones internas, así como las leyes y regulaciones aplicables en el ámbito empresarial.

Si en algún momento, un colaborador se encuentra en una situación en la que no está seguro de si una acción o decisión es legal o ética, le recomendamos seguir los siguientes pasos:

Revisa nuestras políticas y regulaciones internas: La primera opción es revisar nuestras políticas y regulaciones internas para determinar si la acción o decisión se ajusta a nuestra política. Si no se encuentra la respuesta, pasa al siguiente paso.

Consulta con tu supervisor o un representante de Recursos Humanos: Si todavía tienes dudas después de revisar las políticas internas, consulta con tu supervisor o con un representante de Recursos Humanos para recibir orientación sobre lo que es apropiado. Ellos están disponibles para ayudarte a entender nuestras políticas y regulaciones internas.

Busca asesoría externa: En el caso de que tu supervisor o representante de Recursos Humanos no pueda proporcionar una respuesta satisfactoria o no estés cómodo acercándote a ellos, busca asesoría externa de expertos en la materia. Puedes hablar con un abogado o consultor externo para obtener una opinión profesional y objetiva.

Es importante que los colaboradores entiendan que la comunicación de inquietudes es un signo de responsabilidad y de compromiso con la integridad y la ética en el lugar de trabajo. No se tomarán represalias contra aquellos que informen sobre cualquier violación o preocupación.

En Hera Consulting Group, esperamos que todos los colaboradores actúen de acuerdo con los más altos estándares éticos y de integridad. Al seguir esta guía, podrán hacer preguntas importantes y obtener la orientación necesaria para tomar decisiones informadas y éticas en su trabajo diario.

Glosario de términos del Código de Ética de Hera Consulting Group:

Negocie correctamente: Conducta ética en todas las negociaciones y transacciones comerciales.

Anticorrupción: Prácticas empresariales libres de corrupción, sobornos y cualquier otra forma de actos ilícitos.

Lavado de Activos & Financiamiento del Terrorismo: Prohibición de actividades relacionadas con el blanqueo de dinero y financiamiento de terrorismo.

Contribuciones & Donaciones Benéficas: Prácticas responsables en cuanto a contribuciones y donaciones a organizaciones benéficas y sin fines de lucro.

Sobornos: Prohibición absoluta de dar, recibir o solicitar sobornos de cualquier tipo.

Prevención de Actos de Fraude: Identificación y prevención de actos fraudulentos en todas las áreas de la empresa.

Consumo de Alcohol, Tabaco, Cigarrillos Electrónicos, Vaporizadores & Drogas Ilícitas: Prohibición de consumo de sustancias nocivas en el lugar de trabajo.

Conflicto de Intereses: Identificación y gestión de posibles conflictos de intereses en las actividades de la empresa.

Acoso & Discriminación: Cero tolerancias hacia el acoso y la discriminación en cualquier forma.

Obsequios & Atenciones: Prácticas responsables en cuanto a obsequios y atenciones a clientes y proveedores.

Manejo de la Información: Cuidado responsable y confidencialidad en el manejo de la información de clientes, proveedores y la empresa.

Protección del medio ambiente: Compromiso de la empresa para la protección y preservación del medio ambiente.

Comportamiento esperado de líderes y colaboradores: Valores y comportamientos esperados de los líderes y colaboradores de la empresa.

Mejora continua: Compromiso de la empresa para la mejora continua en todas las áreas de la empresa.

Este glosario está diseñado para facilitar la comprensión de los términos utilizados en el Código de Ética de Hera Consulting Group.



Código de Ética Hera Consulting Group. Todos los derechos reservados