

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE SERVICIOS DE GASOLINA SANTOS S.A. DE C.V.**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), es que Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., con domicilio fiscal en Aarón Sáenz 1800 Col. Santa María, en la Ciudad de Monterrey Nuevo León, es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., es respetará la privacidad de sus usuarios y mantendrá segura la información y los datos personales que ha solicitado y recibido y/o podría solicitar de clientes, proveedores, distribuidores o de cualquier tercero, de manera voluntaria y gratuita, por lo que emite el presente Aviso de Privacidad, bajo las siguientes especificaciones y términos:

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, los conceptos que se reproducen a continuación tendrán los siguientes significados y los que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que les atribuye la Ley:

**Datos personales:** cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Datos de identificación personales:** nombre completo, domicilio fiscal, teléfono de casa y/o correo electrónico, clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

**Datos de identificación laborales:** ocupación, puesto.

**Datos patrimoniales:** historial crediticio, referencias personales y/o comerciales.

**Datos personales sensibles:** aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales.

**Derecho arco:** facultad que tiene el Titular de ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de conformidad con la Ley y de acuerdo a las excepciones contenidas en la misma, así como en el presente Aviso de Privacidad, en relación con los datos personales obtenidos o recabados de manera directa o personal, a través de medios electrónicos.

**Derecho de acceso:** es el derecho que tiene el Titular, que conforme a la Ley y el presente Aviso de Privacidad, de solicitar a Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., información sobre sus datos personales.

**Derecho de rectificación:** facultad que tiene el Titular de que se actualicen o modifiquen sus datos personales y/o sus datos personales sensibles.

**Derecho de cancelación:** cada Titular tiene derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus datos personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo. Bloqueo: implica la identificación y conservación de los datos personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, sus datos personales no serán objeto de

tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación en la base de datos o archivo correspondiente. Una vez cancelado el dato correspondiente, el Responsable le dará al Titular el aviso correspondiente. En caso de que los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el Responsable hará del conocimiento del tercero de que se trate, dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

Derecho de oposición: es la facultad que tiene el Titular, con apego a la Ley y del presente Aviso de Privacidad a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el Responsable deje de tratar sus datos personales.

Responsable: es la persona física o moral que decide sobre el tratamiento de los datos personales del Titular, en este caso Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V.

Encargado: es la persona física que sola o conjuntamente con otras trate datos personales en nombre y por cuenta del Responsable.

Titular: es la persona física titular de los datos personales, o autorizada para entregar datos personales de un tercero conforme a las leyes aplicables, que entregue dichos datos personales al Responsable para los fines previamente acordados.

Tratamiento y desarrollo. El tratamiento de los datos personales del Titular que se han puesto a disposición de Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento. La información de datos personales y/o datos personales sensibles, que es recabada de manera directa del Titular con su pleno consentimiento, a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o por cualquier otra tecnología legalmente permitida, será únicamente para los siguientes fines, como los son, de manera enunciativa pero no limitativa: 1. ofrecer información sobre nuestros productos y/o servicios; 2. realizar análisis estadísticos y de mercado; 3. otorgamiento de líneas de crédito revolvente o simple a clientes; 4. pago de servicio a proveedores; 5. identificación, localización, negociación y generación de relaciones contractuales con los clientes y proveedores; 6. actualización de directorio; así como; 7. cumplimiento de obligaciones fiscales, seguridad social, entre otras que deriven de la relación contractual con el titular de los datos personales, todo lo anterior en estricto apego a la legislación vigente.

Es responsabilidad del Titular de los datos personales, el garantizar que sus datos, facilitados a Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., sean veraces y completos, y es responsable de comunicar a la misma cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada. La temporalidad del manejo de los datos personales del Titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes. En todos los casos la información será guardada sólo por el tiempo razonable a discreción de este último. La información entregada a Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., será debidamente conservada, custodiada y protegida, con los recursos y medios tecnológicos, físicos y humanos adecuados a efecto de que se impida la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo, teniendo acceso a la información, solo el personal autorizado por Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., ya sean trabajadores, personal de confianza o proveedores de servicios de Servicios de Gasolina Santos, S.A. de

C.V., quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad; para ello, el grupo de trabajo y personal de Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., tiene celebrado un convenio de confidencialidad en apego a las políticas internas de Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., dichos convenios se extienden a nuestros proveedores y socios comerciales o de negocio. No obstante, en caso de que los datos personales en posesión de Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., sean requeridos por cualquier circunstancia, mediante el ejercicio de sus facultades por alguna autoridad de cualquier materia, ya sea por procesos legales, para responder a cualquier reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., o sus clientes y el público; estos datos se pondrán a su disposición en apego estricto de la Ley.

Los Titulares de la información sobre sus datos personales y/o datos personales sensibles, tendrán DERECHO ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) a solicitar sobre sus datos, mediante escrito dirigido a Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V. , al siguiente domicilio: Aarón Sáenz 1800 Col. Santa María, Monterrey N.L. C.P. 64650, horario de atención: 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes o mediante solicitud formulada a nuestro teléfono (81) 83353146 o al correo electrónico [sgsantos@prodigy.net.mx](mailto:sgsantos@prodigy.net.mx) Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con los requisitos contenidos en el artículo 29 de la Ley que se describen a continuación: I. señalar el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; III. la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, es decir, la persona a quién fueron proporcionados o área de la empresa a la que pertenece la persona a la que se proporcionaron los datos. Se le informará sobre la procedencia de la misma a través de los medios que usted nos proporcione para notificarle. En el supuesto, de que Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., requiera usar sus datos personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización. Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines, aceptando los términos contenidos que fueron elaborados en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Servicios de Gasolina Santos, S.A. de C.V., se reserva el derecho a modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención, adecuación y cumplimiento de las modificaciones legales, que en su caso sean aplicables. El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, Si usted considera que su derecho de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI), para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).