

AS SOLUÇÕES EM
TECNOLOGIA QUE
A SUA EMPRESA
PRECISA PARA
ALCANÇAR O SUCESSO
ESTÃO NA DUAL.

DUAL[®]
CONSULTORIA E SISTEMAS



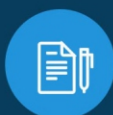
Gerencial



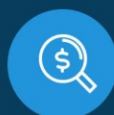
Comercial



Logística



Fiscal



Financeiro





QUEM SOMOS?

Nós somos a Dual Consultoria e Sistemas, uma empresa especializada no desenvolvimento de sistema integrado de gestão empresarial (ERP).

Atualmente estamos inseridos entre as melhores empresas no segmento de softwares de gestão de negócios voltado exclusivamente para o segmento atacadista distribuidor.

Contamos com uma equipe de profissionais experientes e altamente qualificados, oferecendo serviços especializados e com um atendimento ágil e personalizado. Temos condições de oferecer sempre as melhores práticas do mercado e, com isso, implementarmos diversas melhorias que resultarão em ganhos de produtividade e rentabilidade para a sua empresa.

Agora que você já conhece a Dual, saiba um pouco mais sobre as nossas soluções.



SOLUÇÕES

GERENCIAL

- BI Análise
- BI Mobile
- Capital de Giro
- Painéis Web
- Fluxo de caixa
- Indicadores
- DRE
- KPI Web e Mobile

COMERCIAL

- Adm. de Preços
- Auto Serviço
- Campanhas
- Compras
- Cotações
- CRM WEB
- ECF / PDV
- E-Commerce
- Força de Vendas
- Licitações
- Pronta Entrega
- Televendas

LOGÍSTICA

- Entradas
- Estoque
- Expedição
- Faturamento
- Freteiros
- Gestão de Entregas
- Rádio Frequência
- Roteirização
- WMS

FINANCEIRO

- Acerto de Cargas
- Caixa
- Comissões
- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria

FISCAL

- Analisador Fiscal
- Ativo Fixo
- Contabilidade
- Contabilização
- I.R.P.J
- Lalur
- MDF-e
- Nf-e
- SPED



SERVIÇOS

CONSULTORIA

Mais do que a implantação do sistema, a Dual oferece uma consultoria sobre sua utilização. Isso porque, para uma utilização plena dos recursos oferecidos por nossos softwares, é necessário que os atacadistas entendam os processos e as rotinas que passam a fazer parte do dia a dia de sua empresa - processos já testados e aprovados em grandes redes do Brasil. Isso envolve, então, a instalação, a explicação dos processos, o input dos dados e o treinamento da equipe.

TREINAMENTO

A Dual disponibiliza duas modalidades de ensino que vão ao encontro com a necessidade específica dos seus clientes, buscando satisfazer seu objetivo na relação de investimento x benefício, são os treinamentos presenciais e à distância.

Os treinamentos presenciais podem ser ministrados na sede da Dual, em São José do Rio Preto, ou na empresa do cliente (*in loco*), o que permite a capacitação dos usuários em cada área ou produto específico, como: financeiro, expedição, Dual RCA (Força de Vendas), Dual GAV (Gerador de Análise e Visões), etc. Os treinamentos à distância (EAD - Ensino à distância) são disponibilizados em uma área específica e oferecem benefícios únicos, como: a praticidade de adquirir conhecimento na hora e lugar definidos pelo aluno e baixos investimentos. Além de videoaulas, na área do EAD são disponibilizados manuais, tutoriais, fluxos, entre outras coisas, inclusive com a atribuição de certificados aos alunos que finalizam os cursos.

SUPORTE

O grande diferencial da Dual é trabalhar por um suporte não mecanizado e muito mais humanizado. Assim, a equipe é dividida por áreas - fiscal, financeira e comercial - de modo que sempre haja um especialista em qualquer necessidade do cliente. Com base nisso, o Suporte tem a capacidade de resolver diversas solicitações na hora em que são realizadas e, caso necessário, encaminha os chamados aos setores responsáveis.

O contato pode ser realizado por telefone, e-mail ou por abertura de chamado online. O cliente ainda pode acompanhar quando quiser a situação de seus pedidos, com feedbacks bastante claros. Ao finalizar o chamado, o cliente responde a uma pesquisa de satisfação. Atualmente, a pesquisa indica 96% de satisfação de nossos clientes, o que mostra a efetividade de nosso suporte.



BENEFÍCIOS DUAL

Soluções exclusivas para o segmento atacadista distribuidor.

Agilidade no fluxo da informação, gerando aumento da produtividade.

Fácil identificação de falhas produtivas.

Visão sistêmica dos processos.

Maior assertividade e agilidade nos processos logísticos.

Redução da inadimplência.

Segurança e agilidade na tomada de decisão.

Maior controle sobre a gestão operacional.

Aumento da efetividade em televendas.

Agilidade no cumprimento de prazos de entrega.

Excelência no atendimento aos clientes e aumento de competitividade.

Produtos disponíveis em estrutura de data center.

DUAL[®]

CONSULTORIA E SISTEMAS

www.dualmais.com.br
facebook.com/dualmais
instagram.com/dualmais

SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
(17) 3600-9008

CAMPINAS
(19) 3500-8534

CURITIBA
(41) 3512-2399

SÃO PAULO
(11) 3513-2399

BELO HORIZONTE
(31) 3515-2399

BAURU
(14) 3500-9984