

GUIA DE COMPRAS PARA EL CONSUMIDOR



*Una guía rápida
y práctica para realizar
compras seguras y rentables*



**New Jersey Office of the Attorney General
Division of Consumer Affairs**



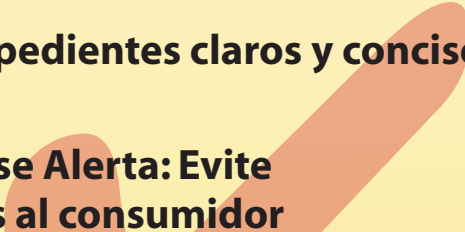
Investigue *Antes de Hacer Sus Compras*

El planear y la preparación son puntos claves para una compra exitosa. Ya sea que usted prefiera comprar en línea, en la tienda, o un poco de ambas opciones, el tomar unos cuantos pasos de antemano le puede llevar a tener una experiencia más placentera, rentable, y segura. Con el fin de ayudarle a prepararse, la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey ha incluido una lista de compras, incluyendo información al consumidor, que le ayudaran a ahorrar tiempo y dinero y que además le mantendrán seguro y a salvo mientras hace sus compras. ¡Recuerde, el ser un consumidor informado y listo es la primera línea de defensa del individuo contra el fraude y es la mejor forma de obtener una ganga al efectuar sus compras!

***Sea un
consumidor
informado***



Lista de Compras

- Haga una lista de compras
 - Fije un presupuesto y no lo exceda
 - Haga su investigación
 - Obtenga el mejor precio
 - Compre con seguridad
 - Familiarícese con la política del comerciante y la tienda
 - Utilice un método de pago seguro
 - Guarde expedientes claros y concisos
 - Manténgase Alerta: Evite los fraudes al consumidor
- 

✓ Haga una lista de compras

Haga una lista de los objetos que quiere comprar. El tener una lista le ayudará a evitar a tentación de hacer compras impulsivas.

Identifique el producto exacto que desea comprar.

Determine que productos quiere comprar. Asegúrese de identificar números de modelo, precio, y toda otra información pertinente del producto.

Tenga un plan alternativo. Decida desde antes si hay algún producto alternativo que usted esté dispuesto a comprar si su primera opción no está disponible.

Lea los volantes de ventas cuidadosamente. Si usted ve un anuncio que ofrece un producto “en venta” o anunciado de ganga especial, asegúrese en llevar el volante/anuncio de ventas con usted a la tienda. Asegúrese de leer la letra pequeña en todos los anuncios ya que algunos pueden tener restricciones tales como de “cantidades limitadas” o que el “precio anunciado no está disponible en todas las tiendas.” Si una tienda anuncia cierto objeto en venta por un precio especial y luego se rehúsa a venderlo a ese precio, esto puede ser publicidad falsa lo que es una práctica ilegal conforme a la Ley de Fraude al Consumidor de Nueva Jersey.

Fije un presupuesto y no se salga de él

Sin importar donde se encuentre en su próxima salida de compras – ya sea en línea o dentro de la tienda – asegúrese que haya fijado un presupuesto.

Haga sus compras con su presupuesto en mente.

Decide antes de tiempo cuanto quiere gastar y haga todo lo posible por seguir su presupuesto.

Asegúrese planear por si hay gastos

adicionales. A menudo, las compras podrán incluir cuotas adicionales tales como cobros de envíos, impuestos, y otras cuotas variadas.

Tenga cuidado con ofertas especiales.

Con frecuencia, las ventas especiales, tales como las ventas con grandes descuentos y con cantidades limitadas, están diseñadas para atraerlo a la tienda o para lograr convencerle a hacer sus compras en línea para que el comerciante le pueda vender artículos que usted no había planeado comprar. Es muy fácil emocionarse en el momento y gastar de más.



Investigue

¿Tienen buena reputación ambos el comerciante y el producto? Ya sea que usted tenga planeado comprar un artículo en la tienda o en línea, tómese unos cuantos minutos para investigar a ambos el producto y el comerciante antes de efectuar la compra.

Investigue el producto. Lea las evaluaciones para ver como califican otras personas al producto. Efectúe una búsqueda en línea al ingresar el nombre del producto en el buscador utilizando palabras tales como “evaluaciones” “quejas”, o “fraude”. Vea lo que los otros dicen sobre la calidad del producto o del servicio. Asegúrese que entiende completamente que es lo que está comprando. Lea la descripción del producto que presenta el comerciante cuidadosamente, especialmente la letra pequeña. Ponga atención a la descripción del producto. Palabras tales como “reacondicionado”, “de época” o cierre de liquidación puede ser algo indicativo de que el producto no se encuentra en tan buen estado, y los productos de marca con precios extremadamente bajos puede que sean falsos.

Investigue al comerciante. Antes de comprar cualquier artículo, asegúrese que está negociando con una fuente de buena reputación. Busque en el internet evaluaciones por parte de los clientes del comerciante al ingresar el nombre de la compañía en un motor de búsquedas utilizando palabras tales como “evaluaciones”, “quejas”, o “fraude”. Lea las evaluaciones. Dude que

cualquier compañía que solo cuente con evaluaciones positivas, ya que estas evaluaciones pueden haber sido pagadas o manipuladas. Verifique con el fabricante o con el distribuidor que el comerciante es el vendedor legítimo de los artículos en venta. Además, confirme que el negocio opera desde un verdadero local y dude de aquellos negocios que solamente listan una casilla postal como dirección. Si no aparece una dirección permanente, correo electrónico o número de teléfono, puede ser que sea una compañía falsa.

Tenga cuidado con Tiendas Pop Up. Cuando un comerciante sienta tienda en locales comerciales rentados tales como en un centro comercial, en una tienda vacante, o en el centro de la ciudad por varias semanas y luego cierra poco tiempo después esto se conoce como tiendas Pop up. Las tiendas “Pop up” abren y cierran en un abrir y cerrar de ojos así que los compradores deben ejercer cautela extra al efectuar una compra. Siempre inspeccione la mercancía para asegurarse que la mercancía que contiene la caja es la misma que aparece en la etiqueta. Siga estos pasos simples al comprar en tiendas “Pop up”:

- Pregúntele al personal de la tienda cuanto tiempo planea la tienda ocupar el edificio.
- Pregunte como podrá usted contactar a la tienda una vez que haya cerrado. ¿Hay un sitio web o algún otro local disponible?
- Pida detalles específicos sobre las devoluciones. ¿Qué clase de mercancía acepta la tienda en

devoluciones? ¿Obtendrá un reembolso completo o le darán crédito de la tienda? ¿Ese crédito de la tienda se puede canjear una vez que la tienda haya cerrado para la temporada?

- Guarde todos sus recibos y, si es posible, pague con tarjeta de crédito para poder disputar compras no satisfactorias a través de la compañía de tarjeta de crédito.

✓ Obtenga el mejor precio

Asegúrese de saber el precio del artículo antes de colocarlo en su carrito virtual o de hacer fila para le caja en la tienda. Para compras dentro de las tiendas, la ley de Nueva Jersey requiere que los comerciantes marquen claramente los precios de los artículos ya sea en los artículos mismos o en el estante donde está localizada la mercancía.

Busque precios más bajos. Nunca suponga que el primer precio que encuentre es el mejor precio. Una vez que sepa cuál es el artículo exacto que quiere comprar, busque en línea para identificar el mejor precio disponible para compras ambas en línea y en la tienda.



Pregunte sobre la política de cotización de precios.

Algunos comerciantes le venderán la mercancía al mismo precio, o aun a un precio más bajo al de la competencia – por lo menos por un tiempo limitado. Lea sobre la política de precios del comerciante. Puede ser que esto no aplique a todos los artículos.

Revise los sitios web de comparación de precios.

Estos sitios conectan a los consumidores con muchos comerciantes minoristas que venden los mismos productos, a veces a precios significativamente diferentes. Compare el precio total de su compra, incluyendo los cobros de envío y embalaje, y los impuestos, y no solo el precio de venta. Sitios diferentes también tienen diferentes políticas sobre las devoluciones. Revise la política de la tienda para averiguar si le cobrarán cuotas adicionales por envíos, o cuotas por volver a poner en venta el artículo que ha devuelto. Algunos sitios le permiten registrarse y recibir alertas cuando cambian los precios.

Busque cupones. Si está comprando en línea, busque códigos de promociones o cupones que pueda aplicar a su compra. Si está comprando en la tienda, averigüe si tienen algún cupón disponible que le puedan aplicar a su transacción de compra.



Compre con seguridad

Hay más individuos comprando en línea más que nunca antes. Siga estos consejos para comprar en línea de una manera segura:

Utilice redes seguras y codificadas. ¡Siempre busque el candado! Asegúrese que el sitio web que usted este visitando está asegurado. Evite comprar cosas en línea utilizando su tarjeta de crédito de un sitio web que no tenga instalada codificación de SSL (Secure Sockets Layer). Se dará cuenta que el sitio web cuenta con SSL porque el URL del sitio web comenzara con “HTTPS” en vez de solamente con “HTTP”. Aparecerá un ícono de un candado cerrado, normalmente a la izquierda del URL en la barra para direcciones.

No utilice Wi-Fi público para hacer sus compras.

Las redes abiertas facilitan que los hackers se roben su información. Considere utilizar una red virtual privada para más seguridad. Asegúrese que la red de Wi-Fi de su hogar esté asegurada con una contraseña.

Utilice sitios web conocidos. Haga sus compras en un sitio web confiable. Si usted sabe el nombre del sitio web ingrese al sitio web directamente utilizando el teclado en vez de hacer clic en un enlace que le fue enviado. Si no está familiarizado con el comerciante o si desconfía del sitio web, lleve a cabo su debida diligencia y proceda con cautela. Revise que el sitio web delectree correctamente el nombre del negocio, que tiene dirección

de calle en vez de un apartado postal, y que tiene un número telefónico de servicio al cliente habilitado.

No comparta demasiada información. Siempre trate de divulgar lo menos posible al comprar en línea y en las tiendas. Cuanto más sepan los estafadores sobre usted, más se les facilita el robarle su identidad.

Formule contraseñas fuertes. Siempre utilice contraseñas fuertes, y únicas para todas sus cuentas en línea y cámbielas con regularidad. Siga estos consejos al fijar su contraseña:

- Utilice por lo menos ocho caracteres.
- Utilice una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números, símbolos tales como # \$!.
- Sustituya letras o caracteres en las palabras para ayudar a que la contraseña sea más compleja, pero al mismo tiempo fácil de recordar.

Revise la política de privacidad. Averigüe cual es la información personal que recolecta el sitio



web y como planea utilizar esta información. Si usted no logra encontrar la política de privacidad, o si no la entiende, considere hacer negocio en otro sitio web que sea más fácil de utilizar

Aplicaciones para hacer compras. Sepa que algunas aplicaciones para hacer compras colectan mucha información personal. Asegúrese que usted entiende cómo es que utilizaran sus datos. Solamente utilice aplicaciones que le explican claramente que es lo que hacen con sus datos y como los mantienen seguros.

Familiarícese con la política de la tienda del comerciante

Antes de efectuar compras ya sea en línea o en la tienda, asegúrese de familiarizarse con toda la política de la tienda. ¿Ofrecen reembolsos completos? ¿Cuál es la política de devoluciones de la tienda? ¿Ofrecen planes de pagos por apartados? ¿Ofrecen ajustes a las ventas?

Políticas de reembolsos y devoluciones. ¿Puede devolver un artículo y recibir un reembolso total o recibirá solamente crédito parcial, o crédito por otra mercancía en la tienda nada más? Muchas tiendas tienen reglas bastante estrictas para devoluciones. Ya que los comerciantes pueden aplicar otras condiciones a las devoluciones o reembolsos, se le recomienda que siempre indague sobre la política de devoluciones

antes de efectuar una compra. Siempre puede revisar el sitio web de la tienda para averiguar sobre su política de devoluciones. En la mayoría de los casos, las tiendas en Nueva Jersey deben divulgar su política de devoluciones para mercancía no perecedera, incluyendo informar si el negocio ofrece reembolsos y si es así, de qué forma y bajo qué condiciones. La política de reembolsos debe estar publicadad:

- En un rotulo ya sea fijado a la mercancía en sí;
- Fijado a cada caja registradora en el punto de venta;
- Publicado en cada entrada de la tienda que utilice el consumidor; o
- Publicado de manera que sea claramente visible al comprador desde la caja registradora.

Los negocios siempre pueden proveer reembolsos aun cuando no se les requiera hacerlos bajo la ley. Si un comerciante minorista no publica su política, o no cumple con sus plazos y condiciones, el comerciante minorista podría violar La Ley de Fraude al Consumidor de Nueva Jersey. Si usted piensa este es el caso, usted puede presentar una queja con la División de Asuntos del Consumidor al acudir al: [NJConsumerAffairs.gov/Pages/ Consumer-Complaints.aspx](http://NJConsumerAffairs.gov/Pages/Consumer-Complaints.aspx).

Consejos útiles:

✓ **Guarde sus recibos.** Muchos comerciantes que aceptan devoluciones requerirán que les presente el recibo original antes de proveerle un reembolso. Para compras en línea, guarde o imprima records de sus transacciones en línea, incluyendo las descripciones y precios del producto, el recibo electrónico y toda correspondencia dirigida al comerciante y que provenga del comerciante.

✓ **Guarde las etiquetas originales.** Será más fácil devolver un artículo si aún tiene intacta la etiqueta original así que trate de guardar todas las etiquetas de la tienda de los artículos que haya adquirido. Algunos artículos ya vienen con las etiquetas de fábrica que describen al artículo y que cuentan con un código de barra. Para electrodomésticos mayores, guarde el artículo en su caja original y asegúrese de preguntar si hay algún cargo por reabastecimiento.

✓ **Pregunte sobre cobros adicionales.** Si compro el artículo en línea, puede ser que le requieran pagar costos de envío y manejo o un cargo por reabastecimiento..

Ajustes de ventas. Pregunte si el comerciante ofrece algún ajuste por ventas. Por ejemplo, si usted compra un artículo a precio regular y la próxima semana lo ponen en venta especial, ¿se puede obtener un crédito por la cantidad del descuento? ¿Qué documentos de prueba necesitara? ¿Cuánto tiempo tiene para poder pedir un ajuste al precio de venta?

Mercancía agotada. Los anunciantes deben mantener y ofrecer para compra inmediata la mercancía anunciada en cantidades suficientes para cumplir con la demanda razonablemente anticipada de los consumidores. Este requerimiento no aplica a la mercancía que ha sido anunciada:

- Solamente en un rotulo dentro de la tienda sin un rotulo correspondiente localizado afuera de la tienda;
- Como disponible en cantidad específica; o
- Como disponible en “cantidad limitada”, debido a una “venta de cierre” o debido a una “venta de liquidación” si dicha oferta iguala la definición de una venta de cierre; o si la mercancía se está ofreciendo a un precio permanentemente rebajado.

Antes de ir a la tienda, llame para asegurarse que el comerciante tiene el artículo que usted busca. Si está buscando un artículo popular o difícil de encontrar, pregúntele al comerciante si están dispuestos a guardarle el artículo hasta que usted pueda ir a la tienda. Cuando esté pagando, observe el despliegue de la caja registradora para asegurarse que el precio que muestra es el mismo que se anunció

Vales. ¿Expide vales la tienda? Un “vale” es un papel escrito que entrega el comerciante y que permite que el cliente compre el artículo en el futuro al mismo precio de venta actual. Aunque a las tiendas no se les requiere expedir vales, muchas lo hacen. Si anuncian que habrán vales disponibles, asegúrese de obtener

un documento por escrito que le permita comprar la mercancía al precio anunciado. Las tiendas deben aceptar los vales por un plazo de 60 días o proveerle una extensión con la cual usted este de acuerdo. La política de expedición de vales debe aparecer publicada en lugares visibles dentro de la tienda

Planes de Apartados. Algunos comerciantes ofrecen planes de apartados. Los planes de compras por apartados están diseñados para aquellas personas que quieren comprar productos sin utilizar crédito o sin pagar el precio completo de una sola vez. Con un plan de apartados, un consumidor da un deposito por un artículo para que “se lo aparten” para recogerlo más adelante cuando pueda pagar el saldo. Familiarícese con el plan de apartados de la tienda. Algunas tiendas tienen cargos adicionales por el plan de apartados, aparte del costo del artículo que se ha comprado. Por ejemplo, algunas tiendas pueden cobrar un monto por pagar tarde. Otras además pueden tener políticas relacionadas con permitir un reembolso si efectúa algunos pagos y luego decide no comprar la mercancía.

Tarjetas de Regalo. Solamente compre tarjetas de regalo a comerciantes de buena reputación para asegurarse que la tarjeta es válida y no ha sido usada aun. Bajo las leyes estatales, las tarjetas de regalo y los certificados de regalo deben retener su valor total por 24 meses después de su compra. Pasado ese periodo de tiempo, a los comerciantes se les permite cobrar una cuota por inactividad de hasta \$2 por mes, siempre y cuando aparezca anunciado el cobro en la tarjeta o certificado,

en el recibo de venta, o en la envoltura de la tarjeta o certificado. El comerciante además deberá incluir en la tarjeta un número de teléfono para preguntas del consumidor sobre la fecha de vencimiento y la cuota por inactividad. Si permanece un saldo de menos de \$5.00 en la tarjeta, el dueño de la tarjeta puede solicitar que el comerciante le reembolse el saldo de la tarjeta en efectivo.

Consejos útiles:

✓ **Compre las tarjetas de regalo a fuentes que usted conoce y en las cuales confía.** Evite comprar tarjetas de regalo de sitios en línea para subastas porque las tarjetas podrían ser o falsas o robadas.

✓ **Inspeccione la tarjeta de regalo antes de comprarla.** Asegúrese que ninguna de las etiquetas de protección hayan sido removidas. Asegúrese que los códigos al dorso de la tarjeta no hayan sido pelados para revelar el número PIN. Reporte cualquier daño a la tarjeta a la tienda donde la adquirió.

✓ **Guarde el recibo de la tarjeta.** Guarde el recibo de compra original y dáselo a la persona a la cual le obsequió la tarjeta. El tener el recibo de compra ayudara a verificar que la tarjeta fue comprada en caso que se pierda o sea robado.

✓ **Lea los plazos y condiciones asociados con la tarjeta de regalo.** Asegúrese de leer los plazos y condiciones de la tarjeta para que esté al tanto de todas las cuotas y fechas de vencimiento.

✓ **Utilice la tarjeta en cuanto pueda.** A

menudo las personas pierden las tarjetas de regalo o certificados de regalo o se olvidan que los tienen. Trate de usarlos prontamente ya que esto le ayudara a obtener su valor completo.

✓ **Trate a las tarjetas de regalo como si fueran dinero en efectivo.** Si pierde o le roban su tarjeta, repórtelo al

comerciante que expidió su tarjeta de inmediato. Puede ser que no recupere la cantidad de dinero que aún quedaba en la tarjeta – o talvez logre recuperar alguna cantidad, talvez pagando una cuota. Puede ser que necesite mostrar el recibo y el número de identificación de la tarjeta. La mayoría de los comerciantes cuentan con números de teléfono sin cobro a los que usted puede llamar a reportar una tarjeta perdida o robada – encuentre el numero ya sea en la tarjeta on en línea.



Utilice un método seguro de pago

Antes de pagar por su compra, asegúrese que usted entiende todos los plazos y condiciones de su transacción de venta.

Repase todos los plazos y condiciones de la venta.

Asegúrese que usted entiende todos los plazos y condiciones de sus transacciones de venta, incluyendo el costo total, los impuestos, cuotas de envío, cuotas de reabastecimiento y otras cuotas, fechas de entrega, al igual que la política de reembolsos y devoluciones.

Tenga cuidado con aquellos comerciantes que solamente aceptan pagos en efectivo. Al comprar en línea, evite comprar a aquellos comerciantes que exigen pagos a través de giros electrónicos o en efectivo ya que la oferta puede ser un fraude. Si ocurre algún problema con la transacción, el recuperar su dinero es casi imposible si usted ha pagado por efectivo o por giro electrónico.

Utilice tecnologías anti-fraude chip. Al pagar con tarjetas de crédito en las tiendas, tome ventaja y utilice la tecnología anti-fraude chip siempre que le sea posible. Estas tarjetas tienen un pequeño chip cuadrado de metal integrado en la parte frontal de la tarjeta que protege de mejor manera la información de identificación del consumidor, haciendo más difícil que los criminales le puedan robar sus datos.

✓ Mantenga expedientes detallados

Siempre mantenga expedientes detallados de sus transacciones de compra.

Guarde sus recibos. Siempre es buena idea el guardar sus recibos de compras, aun si solo por unos cuantos meses hasta que usted este seguro/a que se quedara con el artículo. Esto es especialmente importante al comprar artículos costosos. Si usted no tiene un recibo, existe la mayor probabilidad que solamente podrá devolver su producto a cambio de crédito en la tienda, o por un precio menor al que usted pago, o talvez ni lo pueda devolver.

Mantenga expedientes detallados. Imprima y guarde los datos de sus compra, incluyendo la descripción del producto y el precio de venta, el recibo de compra, garantías y toda la correspondencia por correo electrónico dirigida a o proveniente del comerciante.

✓ Esté alerta: evite el fraude al consumidor

Los estafadores siempre acechan, esperando estafar a los compradores inocentes mientras hacen sus compras ya sea en línea o en la tienda. Sea un consumidor informado y conozca sus derechos.

Cuidado con sitios web cuyos nombres aparecen escritos incorrectamente. Los errores tipográficos deliberados, también conocidos como el secuestro del nombre de dominio de un sitio Web o URL, es cuando alguien registra un nombre de dominio que está escrito incorrectamente para parecerse a otro sitio web popular. Algunas veces estos casos de secuestro de nombre del dominio son en forma relativamente no dañina y usted puede terminar en otra página web que está promocionando bienes y servicios de otra compañía. Pero otras veces podría llegar a una página web que le puede causar daño serio a su computadora, le puede engañar para que usted proporcione información personal o financiera o puede mostrar pornografía a lo largo de su pantalla. Siempre tenga cuidado y busque errores tipográficos al ingresar por teclado el nombre de dominio (URL, por sus siglas en inglés) de un sitio web.

Tenga cuidado con precios drásticamente reducidos. Si los precios son significativamente más bajos que los precios que usted ha estado viendo en otros sitios, esto puede indicar que es una estafa.

Tenga cuidado con “mercancía falsificada o copiada”. Este alerta y tenga cuidado con sitios web que venden mercancía falsificada que intentan engañar al consumidor para que piensen que están comprando artículos originales, a menudo caros. Y en vez, venden productos falsos fabricados con materiales y mano de obra de calidad inferior. Una señal segura de esto es si un precio es demasiado bajo y parece ser algo demasiado bueno para ser verdadero.

Esté alerta por si se presenta una oferta que parece ser demasiado buena para ser verdadera.

Siempre investigue primero. Investigue al comerciante y al producto, sepa cuál es un precio razonable para el producto y asegúrese de entender completamente cualquier oferta antes de aceptarla. Si suena que es demasiado buena, puede tratarse de una estafa. Algunos ejemplos incluyen:

- “Ofertas para probar el producto gratis.” Puede ser que las compañías le ofrezcan la oportunidad de probar un producto de forma “gratis.” Sepa que la mayoría de las ofertas para probar un producto gratis pueden ser gratis al principio, o pueda ser que presenten un costo bastante bajo, pero finalmente aumentara el costo una vez que haya terminado el periodo de prueba. Con frecuencia le presentaran cobros cada mes hasta que usted cancele. Algunos negocios le hacen difícil cancelar, ocultando los verdaderos plazos y condiciones de su oferta en la letra pequeña, utilizando opciones preseleccionadas para registrarse en línea o al imponer condiciones a las devoluciones o cancelaciones que son difíciles de cumplir, haciéndolo casi imposible de poner un alto a las entregas y los cobros. Antes de registrarse para alguna “oferta para probar el producto gratis”, investigue a la compañía y asegúrese que entiende los plazos y condiciones de la oferta.
- Ofertas de “Pague uno y llévase dos.” Tenga cuidado con las ofertas de “pague uno y llévase dos.” Algunos minoristas aumentan el precio del artículo de la oferta Pague uno y llévase dos de tal forma que

usted termina pagando más de lo que normalmente pagaría por el artículo. Antes de participar en alguna ganga de Pague uno y llévese dos, investigue cual es el precio del artículo en otras tiendas. Si el precio es más bajo en otras partes, rechace la oferta. Además deberá considerar si usted realmente necesita dos del artículo que está pensando comprar como parte de la promoción pague uno y llévese dos.

Evite el “phishing” o sea la estafa por suplantación de identidad. La estafa por suplantación de identidad es un tipo de estafa en línea que señala como objetivo a los consumidores al enviarles un correo electrónico pidiendo que el consumidor suministre su información y datos personales. Esté alerta si recibe correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas telefónicas no solicitadas que le ofrecen algo de gratis o avisándole que puede haber un problema con la entrega de un artículo que usted compró. El hacer “clic” en el enlace para verificar o proveer información lo puede dejar expuesto a que le roben su identidad o a permitirle acceso a algún programa de software malicioso a su dispositivo electrónico.



Consejos útiles:

✓ **Trate a todos los enlaces como si fueran sospechosos.**

✓ **Nunca proporcione ninguna información personal** en respuesta a llamadas, correos electrónicos, mensajes por los medios sociales, o mensajes de texto no solicitados

✓ **Si un correo electrónico sospechoso contiene un enlace, usted podrá verificar si es legítimo al pasar su señalador sobre el enlace.** No haga “clic” en el enlace, solamente pase su señalador sobre el enlace por unos cuantos segundos y aparecerá el destino del enlace. Cuando un enlace aparenta tener como destino un sitio y el destino resulta ser otro esto es una señal de alarma.

✓ **Utilice software antivirus actualizado.**

Esto le ayudará a evitar entrar a sitios web peligrosos y a evitar estafas cibernéticas de suplantación de identidad emergentes.

Si usted siente que ha sido víctima de un fraude, usted puede presentar una queja en línea ante la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey, en: NJConsumerAffairs.gov/Pages/Consumer-Complaints.aspx o llame al (800) 242-5846 para recibir un formulario de presentación de quejas por correo.





GUIA DE COMPRAS PARA EL CONSUMIDOR



Para más información visite
NJConsumerAffairs.gov



New Jersey Division of Consumer Affairs
800-242-5846 • NJConsumerAffairs.gov