

Modulo di Recesso - Rete Fissa



Io sottoscritto

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale/P.IVA _____ Data di nascita _____

Indirizzo _____ Numero Civico _____

Comune e Frazione _____ Prov. _____ CAP _____

Tipologia di contratto

- Servizio di telefono fisso
- Servizio ADSL o Fibra
- Servizio Vodafone Casa Wireless (FWA)

Numero di linea fissa da disattivare _____

Numero di linea FWA da disattivare (come indicato in fattura) _____

Chiedo di recedere dal contratto sopra indicato e descritto. Sono consapevole che in caso di recesso anticipato rispetto alla scadenza contrattuale prevista dall'offerta potranno essere addebitati i costi previsti.

Recapiti per eventuali ricontatti o comunicazioni da parte di Vodafone su cui presto il consenso

E-mail _____ Numero di Cellulare _____

In caso di recesso da un'offerta di acquisto di un prodotto a rate o con contributo di attivazione rateizzato, il cliente è tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione o rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto, nonché al pagamento del corrispettivo per recesso anticipato laddove previsto.

- continuare a pagare le rate residue con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento
- pagare l'intero importo delle rate residue in un'unica soluzione

La presente richiesta deve pervenire completa di fronte e retro documenti di identità del richiedente tramite:

Raccomandata A/R: Casella postale 190 - 10015 Ivrea (TO)

PEC al seguente indirizzo: servizioclienti@vodafone.pec.it

I clienti interessati da modifiche contrattuali che hanno ricevuto un SMS informativo - ai sensi dell'art. 70, comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche e della delibera 519/15/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - potranno recedere dai servizi Vodafone senza penali e/o restituzione degli importi relativi a promozioni già godute.

- il Cliente richiede il recesso per "modifica delle condizioni contrattuali"

Data _____ Firma _____

Fastweb ti ricorda che:

Il recesso è efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione della richiesta completa. Nel termine dei 30 giorni provvederemo a disattivare la tua linea. Fino alla data di disattivazione il servizio continuerà ad essere erogato, con addebito dei corrispettivi dovuti.

Alla richiesta è necessario allegare il documento di identità. Nel caso in cui la richiesta di recesso sia riferita ad un'utenza intestata ad un soggetto deceduto, alla richiesta è necessario allegare copia del documento di identità di chi procede alla richiesta, copia del certificato di morte dell'intestatario della linea e autocertificazione del richiedente del diritto a succedere.

Richieste di recesso incomplete o non conformi, se non sanate, saranno archiviate e non eseguite, con conseguente prosecuzione nell'erogazione del servizio e addebito dei corrispettivi dovuti.

Puoi avere in ogni momento informazioni sullo stato di lavorazione della tua richiesta di recesso contattando il Servizio Clienti oppure utilizzando l'assistente digitale Tobi.