

Vodafone NV
Servizio Clienti
Casella postale 109
14100 ASTI

Oggetto: Richiesta di Disdetta del Contratto di Abbonamento Telefono fisso e ADSL Vodafone Station

Il sottoscritto * *

nato a Prov.:

il: / / Codice Fiscale n.: *

residente in: * Prov.: *

in qualità di intestatario/a del contratto di abbonamento TELEFONICO e ADSL Vodafone attivato

con Vodafone Station associato al/ai numero/i telefonico/i: telefono 1* ,

Telefono 2 Codice cliente n.

**Nota: I campi Nome, Cognome, Indirizzo, Codice Fiscale, Telefono sono obbligatori*

CHIEDE:

la disdetta totale del contratto di abbonamento telefonico e ADSL.

Per eventuali rimborsi a mezzo bonifico bancario le coordinate bancarie sono:

num. C/C

- *Si allega copia documento identità*

Per eventuali contatti chiamare il n.:

(preferibilmente un n. cellulare)

Distinti saluti

il / /

Firma

IMPORTANTE:

a) la richiesta di disdetta dovrà essere accompagnata da un documento d'identità valido ed inviata a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato;

b) la disdetta comporterà un addebito in bolletta di importo commisurato ai costi di disattivazione sostenuti da Vodafone. Per il dettaglio sui costi si rinvia al sito istituzionale di Vodafone.”;

c) la richiesta di disdetta verrà soddisfatta nel termine di 30 giorni dal ricevimento della stessa da parte di Vodafone salvo il verificarsi di eventuali problemi tecnici. Nel frattempo per garantire la continuità del servizio telefonico, quest'ultimo continuerà a rimanere attivo con Vodafone, fino all'evasione della richiesta di disdetta, in conformità coi tempi e con le procedure stabiliti dalla normativa;

d) Vodafone emetterà fattura relativamente agli importi connessi alla fornitura dei servizi telefonici erogati successivamente al ricevimento della richiesta di disdetta in conformità alla normativa vigente;

e) nel caso il contratto di abbonamento da lei sottoscritto includa apparati (ad es. router VoIP, Vodafone in comodato o locazione, la richiesta di disdetta comporterà l'addebito in unica soluzione o l'acquisto dell'apparato (e degli eventuali relativi accessori).

f) Se dalla consegna della Vodafone Station non sono trascorsi almeno 24 mesi, la Vodafone procederà all'addebito dei costi relativi alla Station. Se invece sono trascorsi più di 24 mesi allora nessun costo verrà addebitato.