

Garaac Taleefanka: Markaad aadeysa guryaha dadka, iska hubso inaad haysato macluumaadka soo socda:

- Aqoonsigaaga Santrax ID.
- Aqoonsiga Qofka loo adeegayo (Client's ID).

**1.  Garaac taleefan ka mid ah kuwa lacag la'aanta ah ee lagaa siiyey xafiiska.**

Haddii aad dhib kala kulanto lambarka taleefanka lacag la'aanta ee ugu horreya, fadlan garaac lambarka labaad ee lacag la'aanta.

 Habka Santrax waxaad ka maqleysaa: “Af Ingiriis, fadlan taabo lambar (1). Af-carabiga Masar, fadlan taabo lambar labo (2). Afka Barmiiska, fadlan taabo lambar saddex (3). Afka Shiineyska, fadlan taabo lambar afar (4). Afka Faransiiska, fadlan taabo lambar shan (5). Afka Hindiga, fadlan taabo lambar lix (6), Afka Moong, fadlan taabo lambar toddoba (7), Afka Laawooshiyanka, fadlan taabo lambar siddeed (8), Afka Nabaal, fadlan taabo lambar sagaal (9), Afka Ruushka, fadlan taabo lambar toban (10), Afka Seerbiya, fadlan taabo lambar kow-oyo-toban (11), Afka Soomaliga, fadlan taabo lambar laba-oyo-toban (12), Afka Isbaanishka, fadlan taabo lambar saddex-oyo-toban (13), Afka Sawaaxiliga, fadlan taabo lambar afar-oyo-toban (14), Afka Fiyatnaam, fadlan taabo lambar shan-oyo-toban (15).”

Luuqadahaas sida ay isugu xigaan ayaad u maqleysaa.

**2.  Taabo lambarka luuqadda aad rabto in aad isticmaasho.**

Farriimaha kale oo dhan waxay ku baxayaan luuqadda lagu codsado.

 Santrax waxaad ka maqleysaa: “Soo-dhawoow, fadlan geli lambarkaaga Santrax ID.”

**3.  Taabo lambarradaada aqoonsiga Santrax oo isticmaal lambarrada taleefanka.**

 Santrax waxaad ka maqleysaa: “Booqashadaadu ma guri kooxeed baa? Taabo (1) oo ah Haa ama (2) oo ah Maya.”

**4.  Taabo (2) haddii aysan booqashadu ahayn dad badan.**

 Santrax waxaad ka maqleysaa: “Haddii ay arrintan tahay Fixed Visit Verification (Caddeyntha Booqashada Go'an) oo aad isticmaaleyso qalabka FVV, taabo calaamadda xiddigta (\*) si aad u geliso lambarrada xaqijinta booqashada. Haddii kale, taabo calaamadda afar-geeska ah (#) si aad uga socoto.”

Haddii uu Taleefankan yahay FVV, taabo calaamadda xiddigta (\*) u tixraac Hoggaanka Tixraaca Taleefanka ee FVV si aad u hesho habka aad raaceysyo ee taleefanka FVV. Haddii aadan rabin taleefanka FVV, taabo calaamadda afar-geeska ah (#) oo ka soco.

5.  **Taabo calaamadda afar-geeska ah (#) si aad uga socoto.”**

 Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Fadlan taabo (1) markaad bilaabeyso ama (2) markaad baxeysyo.**”

6.  **Taabo lambarka (1) si aad "U Bilowo".**

 Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Waan helay (WAKHTIGA).**”

7.  **Daminta taleefanka.**

**Garaac Taleefanka:** Markaad ka tageysyo guri qof leeyahay, iska hubso inaad haysato macluumaadka soo socda:

- Aqoonsigaaga Santrax ID.
- Aqoonsiga Adeegga.
- Qofka loo adeegayo wuxuu diyaar u yahay xaqijinta booqashada.

8. **Raac waxa laaga rabo ① gebi ahaan ⑤ dabadeedna ka soco.**

 Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Fadlan taabo (1) markaad bilaabeyso ama (2) markaad baxeysyo.**”

9.  **Taabo lambarka (2) si aad "U Bilowo".**

 Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Waan helay (WAKHTIGA). Qor Aqoonsigaaga Adeegga.**”

10.  **Taabo Lambarka Adeegga aad qabatay.**

U tixraac liiska adeegga xafiiska.

 Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Waxaad bilowday (ADEEGID). Fadlan taabo (1) si aad u aqbasho, (2) si aad uga noqoto.**”

11.  Taabo lambarka kow (1) si aad u aqbasho, ama taabo lambar labo (2) si aad uga noqoto.

 Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Qor tirada hawlaha.**”

12.  Taabo tirada lambarrada hawlaha loo qabtay qofka loo adeegayo.

 Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Qor aqoonsiga hawsha.**”

13.  **Taabo Lambarka Adeegga aad qabatay.**

#### **QORAALLO GAAR AH:**

- U tixraac liiska hawsha xafiiska.
- Haddii aad qabatay hal hawl ka badan, sug si aad u xaqijiso qorista hawsha koowaad, dabadeedna qor lambarka hawsha ku xigta ilaa aad qorto hawlaha aad qabatay ee booqashada oo dhan.
- Haddii aad qabaneyso hawl aad akhrineyso, barnaamijka Santrax wuu joogsan doonaa ka dib markaad geliso Aqoonsiga Hawsha. Marka uu barnaamiju ku sugayo, taabo waxa akhriska ah ee hawsha adigoo isticmaalaya lambarrada ku qoran liiska hawsha.
- Haddii aad khalad sameyso markaad qoreyso Hawlaha, taabo “00”, si barnaamiju kuugu xaqijiyo oo waxaad maqleysaa: “**Mar Kale Bilow, Qor tirada hawlaha**”. Mar labaad qor lambarka hawsha.

 Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Waxaad qortay tirada (TIRADA) hawl(aha).**” Si aad u duubto codka qofka loo adeegayo, taabo (1) oo taleefanka u dhiib qofka loo adeegayo, ama taabo (2) haddii uusan qofku cod duubi karin.”

14.  Taabo '1' si aad u duubto codka qofka loo adeegayo.  
AMA

 Taabo '2' haddii uusan qofku cod duubi karin.

15.  Taleefanka u dhiib qofka loo adeegayo si loo weydiyo magacooda iyo taariikhda maanta.

 Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Fadlan sheeg magacaaga iyo magaca awoowaha iyo taariikhda maanta.**”

16.  Qofka loo adeegayo waa inuu sheego magaciisa iyo magaca awoowihiisa iyo taariikhda maanta.
-  Santrax waxaad ka maqleysaa: “Taleefankii imaanshaha waxaa la helay (WAKHTIGA).” Taleefankii bixidda waxaa la helay (WAKHTIGA). Gebi ahaan booqashada (TIRADA) daqiqadaha. Taabo lambar kow (1) si aad u xaqiijiso, lambar laba (2) si aad u diiddo, lambar saddex (3) si aad ugu celiso.”
17.  Qofka loo adeegayo waa inuu taabto lambar saddex.
-  Santrax waxaad maqleysaa: “Adeegga la qabtay (ADEEG). Taabo lambar kow (1) si aad u xaqiijiso, lambar laba (2) si aad u diiddo, lambar saddex (3) si aad ugu celiso.”
18.  Qofka loo adeegayo waa inuu taabto wax sax ah.
-  Santrax waxaad ka maqleysaa: “Mahadsanid, nabadgelyo”
19.  Daminta taleefanka.



# Hoggaanka Tixraaca Taleefanka:

**«COMPANY\_NAME»**

**Lambarka Koontada Xafiiska: STX«ACCOUNT»**

---

Kor ku qor lambarkaaga Santrax ID tixraac ahaan.

**Garaac:  
1-«Primary\_Phone»  
Ama  
1-«Secondary\_Phone»**

## **Waxyaboo dheeraad ah:**

Taabo Luuqaddaad Rabto  
Booqasho Koox Ahaaneed - Maya  
Adeeg  
Xaqijinta Qofka loo adeegayo - Cod-  
duubid  
Xaqijinta Qofka loo adeegayo -  
Adeegid

Bilowga Soo-gelidda/Sii-bixidda  
Fixed Visit Verification (Caddeynnta  
Booqashada Go'an) - Maya  
Hawl  
Xaqijinta Qofka loo adeegayo –  
Booqasho