

## NORMAS Y REGLAMENTOS DE LOS PACIENTES

### CADA PACIENTE TIENE LA RESPONSABILIDAD DE:

- Ser directo y honesto con todo lo relacionado a él o ella.
- Respetar los derechos de otros pacientes y el personal de Coastal Mental Health Center.
- Honrar y preservar la confidencialidad de otros pacientes.
- Sea considerado con todos los demás pacientes y el personal.
- Mantener y presentarse a las citas, cooperando con el personal para asegurar el cuidado continuo.
- Conocer y respetar las reglas y reglamentos aplicables a la conducta.
- Conducta agresiva o amenazas a nuestro personal resultará en una cancelación de los servicios.
- Asegurarse de leer y entender la Declaración Jurada.
- Let be known anything pertinent to the reason(s) coming to CMHC, such as, but not limited to, car accident, workman's comp, etc claims known at intake, CMHC reserves the right to discontinue services if not disclosed at intake
- Instrumentos de ataque o defensa, armas de fuego o municiones de cualquier tipo, están prohibidas.
- Fotografías, grabación en video o sonido, están prohibidas.

### EXPECTATIVAS DE CADA PACIENTE:

- Se espera la asistencia a todas las citas reservadas. Si necesita cancelar la cita favor llamar con 24 horas de anticipación. Si usted llega 30 minutos pasado el tiempo de su cita, la misma podría ser cambiada para otro día.
- Ausencias repetidas sin excusa resultará en la cancelación de los servicios de CMHC.
- Se espera el cumplimiento de las recomendaciones y asignaciones terapéuticas (según corresponda) como parte del proceso terapéutico.
- CMHC se reserva el derecho de rendir servicios a pacientes que se presenten a su cita bajo los efectos del alcohol o cualquier sustancia o droga ilegal.
- En la primera cita de un menor si el acompañante no es el padre/madre biológico y su nombre no aparece en el certificado de nacimiento, usted necesitará traer a la cita la documentación necesaria que compruebe que usted es el tutor legal.
- Una vez establecido el paciente si usted desea que otra persona que no es el tutor legal traiga el menor a las citas, es necesario tener una carta firmada y notariada autorizando y declarando dicho consentimiento.
- Si el paciente es un niño menor de edad y asiste a terapia, el tutor legal debe estar en las instalaciones durante la sesión de terapia.

### MEDICATIONS:

- Si participa en algún servicio de medicamentos con descuento que se envíen por correo a su domicilio, esto es su exclusiva responsabilidad después de que el médico complete su documentación. No almacenamos ningún medicamento enviado al centro.
- Habitualmente, CMHC no recetará medicamentos controlados junto con benzodiazepinas/analgésicos.
- CMHC no prescribe Xanax
- Generalmente se requieren análisis de laboratorio antes de recetar medicamentos.
- Por lo general, CMHC no recetará dos o más medicamentos controlados simultáneamente.
- No se le garantiza que verá al mismo proveedor en cada visita.
- Es política del Coastal Mental Health Center que todos los pacientes que reciben sustancias controladas asistan a terapia. Si tiene alguna pregunta, consulte a su proveedor de medicamentos.

### TELEHEALTH RULES:

El Centro se reserva el derecho de cancelar su cita de TeleSalud si usted conduce un vehículo motorizado y/o no se encuentra en un entorno privado.

### HONORARIOS POR SERVICIOS:

Pago por servicios prestados se espera en el momento de la visita. Co-pagos, cargos aplicados a los deducibles y/o tarifas establecidas para aquellos que experimentan una dificultad financiera, se recogerá el día de su cita programada a menos que se establezcan arreglos previos.

Tenga en cuenta, que el pago por servicios no cubiertos por su compañía de seguros es la responsabilidad financiera del paciente. Estos servicios pueden incluir (pero no se limitan a): testimonio de testigos expertos, informes/cartas solicitadas por el paciente para ser enviados a los abogados, oficiales de libertad condicional, los tribunales, las escuelas u otras agencias, pruebas educativas, pruebas psicológicas que no están cubiertas por los beneficios del seguro y otros servicios profesionales.

Las tarifas por estos servicios varían y deben ser negociados y pagados antes del servicio prestado. Es responsabilidad del paciente comprobar la cobertura del seguro y hacer los arreglos con su proveedor de CMHC para el pago de tales servicios si es necesario. Peticiones por teléfono no serán honradas. Un acuerdo firmado entre el proveedor y el paciente debe ser por escrito para cualquiera de los servicios que no están cubierto por el seguro.

CMHC acepta efectivo y tarjetas de crédito como forma de pago para copagos y/o cargos adicionales. CMCH utiliza Square para procesar tarjetas de crédito. Tenga en cuenta que se aplica una pequeña comisión al pagar con tarjeta de crédito.

### CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS Y REGLAMENTOS:

Por la presente entiendo y reconozco lo que se me ha explicado en las normas y reglamentos de Coastal Mental Health Center y me comprometo a respetarlos.

También entiendo que el incumplimiento de las normas y reglamentos de este programa terapéutico puede terminar en la cancelación de los servicios. En ese caso una carta será enviada a la agencia de referencia indicando la razón por la cancelación.

\_\_\_\_\_  
Firma del paciente

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma del Testigo

\_\_\_\_\_  
Fecha

**DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD:** La información contenida en este facsímil es información privilegiada y confidencial, destinada únicamente para el uso de la persona o entidad nombrada como destinatario. Si el lector no es el destinatario, la difusión de cualquier información,

**distribución o copia de esta comunicación está estrictamente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, favor de no revelar a ninguna otra persona. Notifique inmediatamente por teléfono y favor devolver el original a la dirección arriba indicada.**