

BÜLTEN

"ided, farkındalık kazandıran performans odaklı çözümler sunar"

Rol Çatışması*

Toplumun statülere bağlı olarak beklediği veya buyurduğu iki veya daha fazla şey karşısında ferdin gösterdiği çelişik istekler, davranışlar.

Kavga*

Herhangi bir amaca erişmek, bir şeyi elde etmek veya bir şeye karşı koyabilmek için harcanan çaba, verilen mücadele.

Çatışma Yönetimi

İç veya dış kaynaklı çatışmalarda farkındalık kazanarak bu süreçlerin zarar verici, yıkıcı etkilerini ortadan kaldırıp, uygun bir çözüm konusunda davranış geliştirmek.

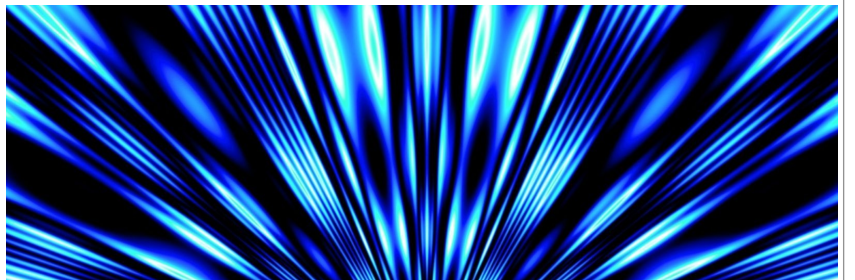
* www.TDK.gov.tr



Ok yaydan çıkmadan...

Yöneticisinin haksız eleştirilerinden bunalmıştı Aysun ve son olay bardağı taşırmıştı. Yaşanan olayın temelinde ise kendince haklı bir gerekçesi vardı. Bu düşüncenin verdiği güvenle ağzından sözcükler dökülürmüştü. Aysun bu süreçte haklıydı ancak verdiği tepki sebebiyle haksız duruma düşmüştü...

Sonradan pişman olsa da artık ok yaydan çıkmıştı. Şimdi ise yapacağı savunma için daha sakin bir tavırla konuyu yeniden değerlendiriyor...





Geribildirim almak Geribildirim vermek

Paylaşılan görüşlerin bir gelişim fırsatı olması son derece olasıdır.

Bu bir nasihat ya da eleştiri değildir. Bir çatışmaya sebep olması ise olasılık dahilindedir.

İyi idare edilen ve farkındalıkla kullanılan geribildirim verme-alma süreci ilişkilerde ciddi kazanımlar elde edilmesinin yanında bireysel gelişim fırsatlarını da sunabilir.

Müşterilerle iletişim sürecinde, ekip içinde huzurun sağlanması ya da ast-üst ilişkilerinde özellikle bir performans değerlendirme sürecinde çalışanlarınızın farkındalık kazanması mümkündür.

Geribildirim ve Çatışma Yönetimi Eğitimi bu çok değerli süreçlerin amacına uygun ilerlemesine katkı sağlayacaktır.

Geribildirim vermenin ve almanın değeri hakkında...

Pek çok zaman astlar ve üstler arasında ya da iletişim halindeyken çevremizdekilerle paylaşılan bir süreçtir geribildirim.

Bu geribildirimler kullanmayı tercih ettiğimiz söylemlerle değer kazanabilir ya da amacının dışına çıkabilir. Belki de çok iyi niyetle yapılmış bir geribildirim karşı tarafta beklenen etkiyi oluşturmamıştır. Bu durum çok da olasılık dışı değildir ve tersi de geçerlidir, belki de siz aldığınız bir geribildirim sonrasında yıkıcı bir tavır göstermişsinizdir... Siz hangi dili kullanıyorsunuz?

Karşılıklı ilişkilerde çok değerli olan geribildirim pek çok konuda kişisel değerlendirmeler almanın en basit yoludur. Bu anlamda gelişim fırsatları içermesi de son derece olasıdır. Kör alanınızla ilgili bir geribildirim almak o konuda size farkındalık kazandıracaktır. Kör alanınız hakkında bir fikriniz var mı?

Ast üst ilişkileri, ekip içi iletişim ve müşteri hizmetlerinde bireysel ve kurumsal farkındalık kazanmak için **"Geribildirim ve Çatışma Yönetimi Eğitimi"** ile çalışanlarınıza ve kurumunuza değer katmak için yanınızdayız.

