



Conflict For Rent

Professionell, strukturiert und vertrauensvoll
Widersprüche, Konflikte, Ambiguitäten und
Elefanten im Raum erkennen, visualisieren und
lösen

Ihre Wickel wollen wir haben



CHANGE LABOR

SCHON WIEDER WAS NEUES

Herausforderung & Lösung

Ihre Situation

- Sie haben in ihrer Organisation ein **schwieriges Projekt, das nicht und nicht abhebt und ständig im Kleinkrieg aller Beteiligten steckenbleibt.**
- Das kann verschiedenste Gründe haben. Meist sind es aber nicht die vordergründigen Ursachen, sondern strukturelle Widersprüche (z.B. konfliktäre Ziele, unrealistische Vision und Strategie, falsche Rollenverteilung usw.)
- Statt das richtige Problem zu benennen, werden Stellvertreterkriege geführt oder "more if the same zur "Nicht-Lösung" probiert.
- Systemisch, psychologisch, kulturell wird am Problem vorbei geredet.
- **Die Organisation steht wie gelähmt da.**



Unsere Dienstleistung

Conflict for Hire

- ist ein innovatives Beratungsformat, bei dem zwei oder mehr erfahrene Change-Berater:innen **die konträren Positionen einer Organisation authentisch verkörpern** und den zugrundeliegenden Konflikt in einem kontrollierten Laborumfeld ausagieren.
- Durch diese Externalisierung werden **komplexe Organisationsdynamiken sichtbar**, analysierbar und bearbeitbar.

Kernprinzip

- Anstatt dass Organisationsmitglieder ihre eigenen Konflikte **aussichtslos und emotionell belastend** austragen, übernehmen speziell geschulte Berater die verschiedenen Positionen und "spielen" den Konflikt professionell aus.
- Dies ermöglicht eine **emotionale Distanzierung und objektive Betrachtung** der Konfliktdynamiken und der dahinterliegenden organisatorischen Probleme und sozialen Auseinandersetzungen.

Ihre Vorteile

Zeiteffizienz: Konflikte werden nicht über Monate ausgefochten, sondern in wenigen Stunden analysiert

Kostenreduktion: Vermeidung langwieriger interner Konfliktschleifen

Risikominimierung: Keine Gefahr der Eskalation zwischen echten Konfliktparteien

Vertrauensbildung: Schaffung einer sicheren Basis für Versöhnungsprozesse

Empathie-Entwicklung: Verstehen der Gegenperspektive durch professionelle Darstellung

Innovativer Ansatz: Differenzierung von klassischen Mediations- und Moderationsformaten

Messbare Ergebnisse: Klare Erkenntnisse und Handlungsempfehlungen



Kundennutzen und Ablauf

So wirken wir

Emotionale Entlastung

- Konfliktparteien müssen nicht selbst aufeinanderprallen
- Reduzierung persönlicher Verletzungen und Eskalationen
- Schutz vor Gesichtsverlust und Statusbedrohung

Objektive Analyse

- Neutrale Außenperspektive auf interne Dynamiken
- Klarheit über wahre Konfliktursachen jenseits persönlicher Animositäten
- Sichtbarmachung unbewusster Muster und Strukturen

Emotionale Sicherheit

- Geschützter Raum für die Bearbeitung sensibler Themen
- Keine direkte Konfrontation zwischen den echten Konfliktparteien
- Möglichkeit zur Beobachtung ohne Rechtfertigungsdruck
- Reduzierung von Stress und Angst vor Eskalation

Verständnis aufbauen

- Erleben der Gegenperspektive durch professionelle Darstellung
- Erkennen der dahinterliegenden Bedürfnisse und Sorgen
- Entwicklung von Empathie für die andere Seite
- Abbau von Vorurteilen und Stereotypen

Frieden schließen

- Neutrale Basis für Versöhnungsprozesse
- Gemeinsame Erkenntnisgewinnung statt Schuldzuweisungen
- Fokus auf Zukunftslösungen statt Vergangenheitsbewältigung
- Schaffung einer neuen, konstruktiven Gesprächskultur

Lernlabor-Effekt

- Beobachtung ohne eigene emotionale Beteiligung
- Experimentieren mit verschiedenen Lösungsansätzen
- Übertragung der Erkenntnisse in die reale Organisationssituation

So läuft Conflict for Rent ab



Vorbereitung (2-3 Wochen)

Phase 1: Konfliktanalyse

- Einzelinterviews mit den Konfliktparteien
- Analyse der Positionen, Interessen und Bedürfnisse
- Identifikation der Kernstreitpunkte und Emotionen
- Mapping der Organisationsdynamiken

Phase 2: Rollenvorbereitung

- Briefing der Berater über die Positionen
- Entwicklung authentischer Argumentationslinien
- Festlegung der Intensität und Grenzen der Darstellung

Durchführung (1 Tag)

Setup des Conflict Labors

- Neutrale Räumlichkeiten außerhalb der Organisation
- Beobachterbereich für die echten Konfliktparteien
- Aufzeichnungstechnik für spätere Analyse

Konflikt-Simulation (2-3 Stunden)

- Authentische Darstellung der Positionen durch die Berater
- Schrittweise Eskalation und Deeskalation
- Zwischenstops für Beobachtungsreflexionen

Analyse-Phase (2-3 Stunden)

- Gemeinsame Auswertung mit allen Beteiligten
- Identifikation von Mustern und Wendepunkten
- Entwicklung alternativer Szenarien
- Förderung des gegenseitigen Verständnisses
- Erarbeitung von Friedensschließungs-Strategien

Versöhnungs-Phase (1 Stunde)

- Geleitete Annäherung der echten Konfliktparteien
- Würdigung der neuen Erkenntnisse
- Vereinbarung erster gemeinsamer Schritte
- Ritual des symbolischen Friedensschlusses

Nachbereitung (1-2 Wochen)

- Dokumentation der Erkenntnisse
- Entwicklung konkreter Handlungsempfehlungen
- Follow-up-Termine zur Umsetzungsbegleitung



Zielgruppen, Preise & Kontakt

Für wen ist das Labor ideal?

Primäre Zielgruppen

- Führungsteams mit festgefahrenen Konflikten
- Projektleitungen bei Ressourcen- oder Prioritätenkonflikten
- Bereichsleiter bei Schnittstellenproblemen
- Geschäftsführungen bei strategischen Meinungsverschiedenheiten

Sekundäre Zielgruppen

- HR-Abteilungen als interne Auftraggeber
- Organisationsentwickler als Multiplikatoren
- Vorstandsgremien bei Governance-Konflikten

Preismodell

- Tagessatz: 8.000-12.000 EUR (2 Berater, 1 Tag inkl. Vor-/Nachbereitung)
- Modulare Erweiterung: Follow-up-Sessions à 2.500 EUR
- Dokumentation: Detaillierter Analysebericht inkludiert

So sehen wir uns

- Premium-Segment: Hochwertige, innovative Konfliktberatung
- Differenzierung: Einzigartiges Format im Beratungsmarkt
- Zielmarkt: Mittelgroße bis große Organisationen mit komplexen Strukturen^



Kontakt & Einstieg

- Lassen Sie uns sprechen.
- Wir klären Ihren Bedarf in einem kostenfreien Erstgespräch.

Weitere Informationen:

Thomas Lenz

- ✉ thomase@changelabor.at
- 🌐 www.changelabor.at
- ☎ +43 664 3112249

www.changelabor.at

Das Conflict Team

Berater-Qualifikationen

- Fundierte Erfahrung in Unternehmensführung, sozialen Prozessen und Systemtheorie
- Schauspielerische/therapeutische/psychologische Kenntnisse
- Hohe emotionale Intelligenz und Empathie
- Fähigkeit zur authentischen Rollenübernahme

Prozessqualität

- Strukturierte Vorbereitung und Nachbereitung
- Klare Vereinbarungen über Grenzen und Ziele
- Professionelle Moderation der Beobachtungsphase
- Schaffung emotionaler Sicherheit für alle Beteiligten
- Fokus auf Verständnis und Versöhnung
- Nachhaltigkeit durch Umsetzungsbegleitung

Risikomanagement

- Vertraulichkeitsvereinbarungen
- Emotionale Nachbetreuung bei Bedarf
- Klare Abgrenzung zur Therapie
- Ausstiegsoptionen für alle Beteiligten

