

长定资产客户权益保障承诺书

致所有长定资产（CASSET）的尊贵客户：

海南长定投资有限公司（以下简称“我们”）及旗下品牌“长定资产”，作为现实世界资产（RWA）通证化领域的创新者与践行者，深知客户信任是我们发展的基石。为保障您的合法权益，我们秉持“安全、透明、专业、共赢”的核心价值观，在此郑重向您作出以下庄严承诺：

一、资产安全承诺：技术为本，固若金汤

我们承诺，将动用一切先进技术手段，全力保障您的资产与信息安全。

- 尖端加密保障**：采用**分布式密钥管理算法**，确保您的数字资产密钥安全无虞，杜绝单点故障风险，为您牢牢守住资产的大门。
- 智能合约审计**：所有上链的智能合约均经过严格的内外部多重安全审计，并持续监控，运用**合约安全技术为链上应用保驾护航**，最大限度降低技术风险。
- 合规资金存管**：严格遵守相关法律法规，确保客户资金与公司运营资金严格隔离，并寻求与持牌金融机构合作，进行合规的资金存管与清算。

二、信息透明承诺：阳光运作，充分披露

我们承诺，构建一个高度透明的业务环境，保障您的知情权。

- 底层资产穿透**：我们专注于**底层资产筛选与上链标准化**，确保通证化资产对应优质的现实世界资产（如不动产、债券等），并提供清晰的资产溯源信息，让您清楚了解所投资产的本质。
- 链上账本共享**：依托区块链技术，实现**资产的投资者、建设维护者、业务运营者三个角色分离，共享一个账本**。所有相关交易记录不可篡改、公开可查，确保项目运作的阳光与透明。
- 风险充分揭示**：在您参与任何项目前，我们将清晰、准确地揭示可能面临的各类风险（包括市场风险、技术风险、流动性风险等），绝不进行任何虚假或误导性陈述。

三、专业风控承诺：审慎筛选，全面管理

我们承诺，以专业严谨的态度，构建全方位的风险管理体系。

- 资产准入严控**：建立严格的底层资产筛选标准和风控模型，从源头上把控资产质量，确保通证化资产的真实性与价值支撑。
- 全流程监控**：对资产的运营、现金流状况进行持续监控和动态管理，及时发现并预警潜在风险，并采取有效措施维护投资者利益。
- 合规先行**：积极跟进并融入全球监管框架，特别是**香港金管局Ensemble项目及wCBDC（批发层面央行数码货币）**的发展，确保我们的业务模式与未来合规的金融基础设施无缝衔接，为您提供长久稳定的服务。

四、公平交易承诺：生态共赢，降本增效

我们承诺，致力于打造一个公平、高效的投资生态，让您享受技术进步带来的红利。

1. **优化资源配置**：通过区块链技术下的多方协作，**实现资产的最优配置**，提升整体资产效率，其创造的增值效益将回馈给生态参与者。
2. **降低参与门槛**：通过通证化技术，将传统大额资产拆分为更小的份额，**显著降低了中小投资者的参与门槛**，让您能以更灵活的方式投资于以往难以触及的优质资产。
3. **提升流动性**：我们与多家头部交易所深度合作，共同构建覆盖发行、流通及管理的全流程业务闭环，**显著提升资产流动性**，尽力保障您的资产享有便捷的退出渠道。

五、客户服务承诺：及时响应，恪尽职守

我们承诺，为您提供专业、高效、友善的客户服务。

1. **畅通沟通渠道**：提供7x24小时的客户咨询与反馈渠道，及时响应您的疑问、诉求与建议。
2. **高效纠纷处理**：建立公正、高效的客户投诉和纠纷处理机制，明确处理流程与时限，积极稳妥地解决争议，保障您的合法权益。

最后承诺

长定资产（CASSET）的每一位成员都将恪守以上承诺，并接受您的监督。我们愿与您携手，共同深耕现实世界资产的通证化未来，在数字经济的浪潮中，共享发展成果，实现财富的稳健增长。

海南长定投资有限公司

长定资产（CASSET）团队

签署日期：2025年09月30日