AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ÁNCORA GLOBAL, S. DE R.L. DE C.V. (nombre comercial: ÁNCORA PROMOCIONALES), con domicilio en Avenida Presidente Juárez 28, Interior E, Colonia Bellavista Puente de Vigas, Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54080, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, de su uso y de su protección, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, y demás disposiciones aplicables.

1. Datos personales que recabamos

En el desarrollo de nuestras actividades de comercialización y distribución de artículos promocionales, regalos corporativos, productos personalizados, textiles y uniformes, podemos recabar, según la relación que mantenga con nosotros, los siguientes datos:

Datos de identificación y contacto: nombre, apellidos, empresa, puesto, teléfono, celular, correo electrónico y domicilio de entrega o facturación.

Datos fiscales y comerciales: RFC, razón social, régimen fiscal, código postal fiscal, constancias o información necesaria para facturación, cotizaciones, pedidos, pagos y cobranza.

Información relacionada con solicitudes, cotizaciones, órdenes de compra, diseños o especificaciones de productos y comunicaciones.

En ocasiones, nuestros clientes nos proporcionan datos de terceros relacionados con pedidos, como nombres y, eventualmente, correos electrónicos de destinatarios de kits o promocionales, prospectos, proveedores, representantes de empresas o contactos de sus clientes. Para coordinar entregas, el cliente puede proporcionarnos además el nombre y teléfono de la persona de contacto que recibirá el envío. Por regla general, no recibimos otros datos de contacto personales de los destinatarios.

Tratamos esta información únicamente para gestionar, personalizar, preparar o entregar el pedido o atender la instrucción comercial correspondiente. Solicitamos a nuestros clientes que los datos que nos compartan sean pertinentes y que cuenten con las facultades o autorizaciones necesarias para proporcionarlos.

No recabamos deliberadamente datos personales sensibles para las finalidades descritas en este aviso.

2. Cómo obtenemos los datos

Podemos obtenerlos directamente de la persona titular por medio de nuestro sitio web www.ancorapromo.com, formularios, correo electrónico, teléfono, WhatsApp, chats, redes sociales, visitas, reuniones, eventos, solicitudes de cotización, procesos de alta de proveedores o clientes y documentación comercial o fiscal que nos sea proporcionada. También podemos recibir datos de terceros a través de nuestros clientes, cuando sean necesarios para cumplir un pedido o entrega.

3. Finalidades del tratamiento y consentimiento

Utilizamos sus datos personales únicamente para las siguientes finalidades, necesarias para la relación comercial: identificar y contactar a clientes, prospectos, proveedores y representantes; atender consultas y solicitudes; elaborar y dar seguimiento a cotizaciones; gestionar pedidos, compras, fabricación o personalización, entregas, garantías, devoluciones y servicio al cliente; administrar pagos, cobranza, facturación y obligaciones fiscales, contables, contractuales y legales; verificar y mantener registros comerciales; y dar seguimiento a la relación con la empresa que usted representa.

Áncora Global no trata los datos personales para finalidades secundarias de publicidad, promociones, encuestas o prospección comercial; por ello, no existe un mecanismo para negarse a dichas finalidades. Si en el futuro llegáramos a tratar sus datos para finalidades distintas, actualizaremos este aviso y, cuando la ley lo requiera, solicitaremos su consentimiento antes de hacerlo.

Al proporcionarnos sus datos personales por cualquiera de los medios señalados en el apartado anterior, o al continuar la relación comercial con nosotros, se entiende que ha conocido este aviso y consiente el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí descrito. Cuando la ley exija su consentimiento expreso, lo solicitaremos por separado.

4. Proveedores y comunicación de datos

Para la personalización y entrega de pedidos, compartimos únicamente los datos necesarios con proveedores que participan en el servicio: a los talleres o proveedores de decorado, los nombres que deben utilizarse para personalizar los promocionales; y a las empresas de mensajería o paquetería, el nombre y teléfono de la persona de contacto que recibirá el envío, para coordinar su entrega. Estos proveedores deben utilizar la información únicamente para el servicio solicitado y están sujetos a obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

También podremos comunicar datos a autoridades competentes cuando exista obligación legal o requerimiento debidamente fundado. No vendemos datos personales.

Nuestro sitio web utiliza Google Analytics, servicio de medición de Google que cuenta con infraestructura fuera de México, por lo que la información de navegación puede tratarse fuera del país. No utilizamos Google Analytics para recopilar datos que identifiquen directamente a las personas, como nombre, correo electrónico o teléfono. Más información en el apartado 7.

5. Opciones para limitar el uso o divulgación

Independientemente de los derechos descritos en el apartado siguiente, puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales enviando un correo a ventas@ancorapromo.com con el asunto “Limitación de uso de datos personales”, e indicando su nombre y un medio de contacto.

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted puede ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación (supresión) y Oposición (ARCO) respecto de sus datos personales, así como revocar el consentimiento cuando proceda,

mediante una solicitud enviada a ventas@ancorapromo.com o presentada en el domicilio de Áncora Global señalado en este aviso.

La solicitud deberá indicar claramente el derecho que desea ejercer e incluir:

Nombre de la persona titular y medio para comunicarle la respuesta.

Documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la representación legal.

Descripción clara y precisa de los datos respecto de los que solicita ejercer el derecho, y cualquier información que facilite su localización.

Tratándose de rectificación, las modificaciones solicitadas y la documentación que las sustente.

Le comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que recibamos su solicitud. Si resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. Ambos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo justifiquen. La respuesta se le dará a conocer por el medio que haya señalado en su solicitud.

El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo los costos de reproducción, copias o envío que, en su caso, procedan. Podrá estar sujeto a excepciones legales, y la cancelación no procederá cuando debamos conservar la información por obligaciones legales, fiscales, contractuales o para la defensa de derechos.

7. Cookies y tecnologías en el sitio web

El sitio web www.ancorapromo.com utiliza Google Analytics para medir y analizar el uso del sitio mediante cookies y tecnologías similares. Estas tecnologías permiten obtener estadísticas sobre la navegación e interacción de los visitantes, como páginas consultadas, actividad dentro del sitio y datos relacionados con el navegador o dispositivo. No utilizamos otras herramientas de seguimiento o publicidad en el sitio.

Usted puede administrar o bloquear las cookies desde la configuración de su navegador. Para más información sobre el uso de cookies por Google Analytics, puede consultar la documentación de Google: https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=es-419.

8. Seguridad y conservación

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Conservaremos los datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y, tratándose de información fiscal y contable, durante los plazos que establezcan las disposiciones fiscales, mercantiles y demás aplicables; posteriormente, serán suprimidos o sometidos al procedimiento que corresponda conforme a la ley.

9. Autoridad en materia de protección de datos

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, o que su solicitud no fue atendida conforme a la ley, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares, para iniciar el procedimiento correspondiente.

10. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso podrá modificarse por cambios legales, operativos o en nuestras prácticas de tratamiento. Las actualizaciones estarán disponibles en www.ancorapromo.com, en la sección destinada al Aviso de Privacidad. Cuando corresponda, comunicaremos los cambios por medios electrónicos, en nuestro sitio web o mediante los canales de contacto que tengamos registrados.

11. Contacto

Para dudas, solicitudes de privacidad o ejercicio de derechos, contacte a:

Áncora Global, S. de R.L. de C.V. / Áncora Promocionales
Domicilio: Avenida Presidente Juárez 28, Interior E, Colonia Bellavista Puente de Vigas, Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54080
Correo: ventas@ancorapromo.com
Teléfono: 55 1113 6346
Sitio web: www.ancorapromo.com

Última actualización: 18 de noviembre de 2026.