



Praktijkinformatie

Telefonische bereikbaarheid

Voor het maken van afspraken, het verzoek om een huisbezoek en het opvragen van uitslagen kunt u bellen tussen 08:00 en 12:15 uur. In de middag houdt de assistente spreekuur en zijn wij daarom uitsluitend bereikbaar voor zaken die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag.

Spreekuur

Spreekuur is alleen op afspraak. Een afspraak bij de arts duurt in principe 10 minuten en is bedoeld voor één medische klacht. De assistente zal vragen waarvoor u wilt komen om een inschatting te kunnen maken hoe urgent uw medisch probleem is, hoeveel tijd uw probleem in beslag zal nemen en bij welke medewerker u het beste terecht kunt.

Buiten openingstijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 08:00 - 17:00 uur. Buiten deze tijden kunt u contact opnemen met de huisartsenpost: tel. 015- 251 1930. LET OP: de huisartsenpost is alleen voor spoedgevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Betrouwbare informatie over veel medische onderwerpen is ook te vinden op www.thuisarts.nl.

(Herhaal)recepten

Voor het aanvragen van herhaalrecepten van chronische medicatie kunt u gebruik maken van uw apotheek, onze telefonische herhaalreceptenlijn (keuzemenu optie 2) of via www.mijngezondheid.net (alleen als uw apotheek hierbij is aangesloten). Voor het aanvragen van een nieuw recept dient u overleg te hebben met de assistente of arts.

Parkeren

U kunt parkeren in de straat Estland. Deze straat grenst aan de praktijk. In deze straat geldt op werkdagen gratis parkeren tot 12:00 uur. Tussen 12:00 en 24:00 uur betaalt u €0,60 voor het eerste uur, hierna €3,20 per uur. Parkeren in de overige omliggende straten is alleen toegestaan voor vergunninghouders (parkeergebied C). Voor het actuele parkeerbeleid kijkt u op www.parkerendelft.com.

Openbaar vervoer

De bushalte Marlotlaan en Pootstraat liggen ongeveer 200 meter van de praktijk. Vaste buslijnen stoppen hier niet. Wel kunt u naar deze haltes reizen met de Delfthopper. De Delfthopper is een kleine bus zonder vaste dienstregeling die u kunt reserveren van iedere bushalte in Delft en omstreken. De Delfthopper dient minimaal 30 minuten van te voren gereserveerd te worden via www.ebshopper.nl of door te bellen naar 088 655 7727 (gratis). U betaalt met uw OV-chipkaart of u koopt een vervoersbewijs bij de chauffeur met uw pinpas.

Klachten

Wij streven naar een hoge kwaliteit van zorg. Het kan echter voorkomen dat u een minder prettige ervaring heeft gehad tijdens een contact of wellicht verbeterpunten voor ons heeft. Wij waarderen het als u dit kenbaar maakt bij een van onze medewerkers. Samen kan er dan naar een verbetering of oplossing worden gezocht. Meer informatie vindt u op onze website.

Privacy

Op onze website staat een uitgebreid document om u als patiënt te informeren over het privacy reglement in de praktijk.