

Cómo puedo rellenar mis suministros de catéter?

Un representante de USI se pondrá en contacto con usted aproximadamente 7-10 días antes de la fecha de su reorden. En el caso de que usted tenga (5) días de suministro restante y no haya recibido o respondido una llamada de nosotros, debe comunicarse con nuestra oficina al (239) 985-9327.

Qué preguntas se harán durante mi llamada de recarga?

- Cuántos catéteres usas al día?
- Cuántos catéteres le quedan en su casa?
- Tiene salud en el hogar o terapia física viniendo a su casa?
- Quiere un reabastecimiento de catéteres?
- Adónde quiere que te envíen los catéteres?

Con qué frecuencia recibo recargas?

Su recarga se debe cada 30, 60 o 90 días. Esta determinación es hecha por usted y el representante de USI durante su visita inicial a casa. Tenga en cuenta que la mayoría de las compañías de seguros tienen sus propios requisitos de póliza de recarga.

Si su necesidad de cateterizar aumenta o si abre su última caja de catéteres con la etiqueta "STOP", notifíquelo a nuestra oficina durante el horario comercial normal y un representante de USI hará los arreglos para que usted reciba suministros adicionales.

Cómo se entregan mis suministros?

USI utiliza principalmente Fedex Home Delivery. En Florida, su envío normalmente llega a su casa dentro de 1-2 días. Fuera de Florida, su envío puede tardar más en llegar. Nuestro representante le proporcionará un tiempo estimado de entrega.

Qué sucede si necesito ayuda fuera del horario laboral, los fines de semana o durante los días festivos?

USI proporciona asistencia durante este tiempo. You Deberá llamar al (239) 985-9327, escuchar las indicaciones y ponerse en contacto con el número proporcionado para obtener asistencia fuera del horario de atención. Cada semana se asigna a un representante de USI para manejar estas situaciones. El teléfono le proporcionará su número de teléfono celular directo para llamar.

Este número es para problemas de suministro y preguntas con respecto a sus catéteres. Todas las demás preocupaciones relacionadas con la salud deben dirigirse a usted recetando al médico o al centro de emergencias más cercano.

USI NORMAL BUSINESS HOURS: Lunes - Viernes 8:00 a.m.- 4:30 p.m.

Recordatorios

- Notifique a USI cuando su necesidad de cateterizar aumenta
- Notifique a USI si cambia de urólogo
- Notifique a USI si su dirección cambia
- Notifique a USI si su teléfono de contacto cambia
- Notifique a USI si su seguro cambia
- Notifique a USI si está en salud en el hogar o si tiene terapia física en su hogar.



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Teléfono: 239.985.9327
Número gratuito: 855.730.4838
Correo electrónico: cs@urologicalsuppliesinc.com



Urological Supplies, Inc.

Exceptional People. Extraordinary Care.

**WE ARE AN
EXEMPLARY
PROVIDER EP!**

Accredited by 
The Compliance Team

Teléfono: 239.985.9327
Número gratuito: 855.730.4838
Fax: 239.985.9614

Web: www.urologicalsuppliesinc.com
Email: cs@urologicalsuppliesinc.com
FB: facebook.com/UrologicalSupplies

Sede corporativa

9841 Bernwood Place Dr., Suite 130 • Fort Myers, FL 33966

© 2020 USI TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS



Urological Supplies, Inc.

Exceptional People. Extraordinary Care.

INSTRUCCIONES DE CIC

