

الملخص التنفيذي

تقّدم شركة Luminex Solutions خدمات التدريب الأمني، والدعم اللوجستي، وخدمات النقل عبر الأردن وسوريا ولبنان. نحن نساعد الحكومات، والسفارات، والمنظمات الدولية، والشركات الخاصة على العمل بأمان وكفاءة في البيئات المعقّدة.

يضم فريقنا خبراء من المملكة المتحدة والأردن وسوريا ولبنان بخلفيات قوية في الأمن، واللوگستيات، والعمليات، وإدارة المشاريع. نحن نتبع المعايير الدولية والقوانين المحلية لضمان خدمة آمنة، متوافقة، وموثوقة.

تركّز Luminex على ثلاثة مجالات رئيسية:

1. التدريب الأمني المتخصص

برامج بمعايير دولية تشمل: تدريب البيئات العدائية(HEAT) ، الحماية القرية، القيادة الدفاعية، أنظمة المراقبة(CCTV) ، والتدريب الطبي الطارئ.

2. الدعم اللوجستي المتكامل

النقل، الإقامة، التوظيف، التنصاريح، تجهيز المكاتب، تنسيق المهام، الترجمة، والدعم الطارئ لفرق العمل والوفود.

3. النقل والتخلص الجمركي

الحركة الآمنة، التخزين، وتسليم الوقود والبضائع والمعدات الأساسية، بما في ذلك العمليات في المناطق النائية أو عالية المخاطر.

هدفنا بسيط:

تقديم دعم موثوق يحافظ على سلامة العملاء، ويضمن الامتثال، ويساهم في إبقاء عملهم دون تأخير أو مخاطر.

من نحن

Luminex Solutions هي شركة إقليمية تقّدم خدمات التدريب الأمني، والدعم اللوجستي، وخدمات النقل عبر بلاد الشام. نحن نساعد المنظمات على العمل بأمان وكفاءة في بيئات معقّدة وسريعة التغيير.

تأسّست الشركة عام 2018، ونمت لتصبح عملية متعددة الدول مع شركات مركّبة في الأردن وسوريا وخطط للتوسيع الإقليمي المستقبلي. يقود نموّنا شرّاكات قوية وفريق يتمتع بخبرة عميقّة في الأمن، واللوگستيات، والعمليات، والتمويل، والدعم القانوني.

يضم فريق القيادة والفريق الفني مزيجاً من الخبرات الدولية والمحليّة، بما في ذلك خلفيات في الأمن البريطاني والشرق أوسطي، والبرامج الحكومية، والعمليات الميدانية. هذا المزيج يمكننا من فهم البيئات الإقليمية، واتباع المعايير العالمية، والاستجابة السريعة لاحتياجات العملاء.

تركّز على الموثوقية، والامتثال، والخدمة المهنية.

هدفنا بسيط: دعم المشاريع المعقّدة بعمليات آمنة، واتصال واضح، وشرّاكات موثوقة.

الرؤية

بناء نظام إقليمي موثوق يقدم دعماً آمناً، متسقاً، وعالياً الجودة في مجالات الأمن، واللوجستيات، والنقل ضمن البيئات المعقدة.

الرسالة

تشغيل نظام تشغيلي يعتمد على التخطيط، الجاهزية، والتنسيق الواضح، بما يضمن حصول كل عميل على دعم آمن، متواافق، وفي الوقت المناسب حتى في البيئات الصعبة.

القيم الأساسية

- النراة: الالتزام بالقانون، احترام الناس، والعمل بشفافية.
- الجودة: الالتزام بالمعايير الدولية والحرص على إنجاز العمل بالطريقة الصحيحة.
- السلامة: حماية الأفراد، الفرق، والعمليات في كل مرحلة.
- الموثوقية: الالتزام بالمواعيد والبقاء على استعداد لدعم الاحتياجات العاجلة.
- التنسيق: التخطيط الواضح، التواصل الفعال، وربط جميع أجزاء العملية بشكل متكامل.

خبراتنا

تجمع شركة Luminex Solutions مجموعة واسعة من المهارات في الأمن، واللوجستيات، والعمليات. يضم فريقنا خبراء لديهم سنوات من الخبرة في دعم الحكومات، السفارات، المنظمات الدولية، والشركات الخاصة في المنطقة.

1. الخبرة الأمنية والتدريبية

نصمم ونقدم برامج تدريبية عالية الجودة تتوافق مع المعايير الدولية. لقد دعم فريقنا مشاريع رئيسية لبناء القدرات وتعزيز المهارات الأمنية، الجاهزية، والأنظمة التشغيلية.

2. الخبرة اللوجستية والتشغيلية

ندرك تحديات البيئات عالية المخاطر وسرعة التغيير. يدعم فريقنا النقل، العمليات الميدانية، تجهيز المعدات، تنسيق المهام، وغيرها من الخدمات اللوجستية الأساسية التي تضمن استمرار المشاريع بأمان وكفاءة.

3. خبرة الامتثال والبرامج

نساعد العملاء على الالتزام بالمعايير الدولية للأمن والسلامة والجودة. يتمتع فريقنا بخبرة قوية في البرامج الممولة من المانحين، التنسيق الحكومي، إعداد التقارير، وضمان الامتثال التشغيلي.

القدرات الاستراتيجية

تجمع شركة Luminex Solutions الخبرة الدولية مع الفهم المحلي العميق لدعم المشاريع المعقدة في الأردن وسوريا ولبنان. تساعد قدراتنا الاستراتيجية العملاء على العمل بأمان، والالتزام بالمعايير، وضمان استمرار عملياتهم دون انقطاع.

1. تصميم وتنفيذ التدريب

نقوم بإنشاء برامج تدريبية واضحة وعملية تتوافق مع المعايير الدولية. يقوم فريقنا بتصميم المحتوى، إعداد الخطط التدريبية، وتقديم الدورات التي تعزز المهارات والسلامة والجاهزية.

2. التخطيط والتنسيق التشغيلي

نخطط وندير الأنشطة الميدانية والبعثات والعمليات اليومية. يدعم فريقنا النقل، تجهيز المواقع، الخدمات اللوجستية، والجدولة لضمان تنظيم المشاريع وسيرها بشكل صحيح.

3. الامتثال وإدارة الجودة

نساعد العملاء على الالتزام بالقوانين والمعايير الدولية، بما في ذلك معايير السلامة والأمن وحقوق الإنسان.

خدماتنا

التدريب الأمني المتخصص

نصمم ونقدم برامج تدريبية بمعايير دولية مخصصة لشركات الأمن، الوحدات الحكومية، المنظمات غير الحكومية، فرق الإعلام، والشركات الخاصة. تساعد هذه البرامج الفرق على العمل بأمان وثقة في البيئات عالية المخاطر.

البرامج التدريبية الأساسية

- تدريب البيئات العادئة (HEAT)
- الحماية القريبة (CPO/CP)
- القيادة الدفاعية والتكتيكية
- / الطب التكتيكي TCCC
- إدارة الحوادث
- المراقبة عبر أنظمة CCTV
- نقل الأموال والمقننات الثمينة
- الإشراف على الأبواب، حفظ المفاتيح، وخدمات الحراسة

تقديم التدريب والدعم

نوفر دعماً متكاملاً يشمل مدربين معتمدين، مواد تدريبية، بيئة محاكاة عملية، جاهزية طبية، وترجمة/تفسير ثاني اللغة. تُنفذ التمارين العملية باستخدام مركبات ومعدات آمنة ضمن مرافق مضمونة.

الاعتماد وبناء القدرات

نساعد شركات الأمن على تطوير مهاراتها والالتزام بالمعايير الدولية من خلال:

- برامج تدريبية متقدمة ودورات تدريبية
- تطوير الإجراءات التشغيلية القياسية (SOP) والأنظمة التشغيلية
- تصميم أنظمة إدارة المخاطر الأمنية (SRMS) بما يتوافق مع PSC.1 و18788 ، UNSMS ، ICoCA ، ISO 18788 ،

الدعم اللوجستي المتكامل

نقدم دعماً لوجستياً وتشغيلياً كاملاً للمنظمات الدولية، السفارات، البعثات، والشركات الخاصة العاملة في البيئات المعقدة أو عالية المخاطر.

الخدمات اللوجستية والإدارية الأساسية

- النقل، الاستقبال، وتنسيق المهام
- الإقامة، السكن، وتجهيز المكاتب
- تأجير المركبات (UVs) ، سيارات مصفحة، حافلات صغيرة
- الترجمة، التوثيق، والدعم الإداري
- قاعات اجتماعات، قاعات تدريب، وتجهيز الفعاليات
- الدعم الفني والخطيط التشغيلي

دعم الوفود والبعثات

- تنظيم الزيارات الرسمية والبعثات الميدانية
- المراقبة، التنسيق، والحركة الآمنة
- الترجمة وأدوات الاتصال
- الدعم الطبي الطارئ والاستجابة للحوادث

التوظيف والتعاقد التشغيلي

نوفر كوادر مدرّبة لمهام قصيرة أو طويلة الأمد، بما في ذلك:

- السائقون وفرق الدعم الميداني
- المنسقون والإداريون
- الفنيون والمشغلون

- المתרגمون والمفسرون
- كوادر الأمن والطب
- خبراء متخصصون (مالية، قانون، هندسة، إلخ)

دعم سلسلة التوريد والمشتريات

- المشتريات المحلية والدولية
- إدارة المستودعات والتخزين
- الفحص، التغليف، والتوزيع
- المعالجة الجمركية للحركة الداخلية
- تسجيل الشركات، التراخيص، ودعم الإقامة

الطوارئ والدعم السريع

- الدعم اللوجستي في الأزمات والكوارث
- دعم الإخلاء الطبي
- تسليم المعدات العاجل وتجهيز المواقع
- فرق الاستجابة للحوادث (سائقون، مسعفون، مترجمون)

النقل والتخليص الجمركي

نقدم خدمات نقل وتخليص جمركي آمنة ومتواقة للعملاء عبر المنطقة.

خدمات النقل

- نقل الوقود والمنتجات البترولية
- التخزين، التوزيع، والتسليم الميداني
- الحركة الآمنة إلى المواقع النائية أو عالية المخاطر
- نقل الركاب بين الأردن وسوريا ولبنان

خدمات التخلص الجمركي

- إدارة الاستيراد/التصدير
- التنسيق مع الموانئ والسلطات الجمركية
- التوثيق، الامتثال، والتخليص

- دعم الشركات، الدبلوماسيين، والمسافرين .

المتطلبات الدولية للتعاقد الأمني

تتبع المنظمات الدولية، السفارات، ووكالات الأمم المتحدة قواعد صارمة عند اختيار شركاء الأمن. وللتعاون معها، يجب أن تستوفي الشركات معايير واضحة على مستوى الشركة والأفراد. هذه المتطلبات تضمن السلامة، الامتثال، والأداء الموثوق.

متطلبات على مستوى الشركة

- عضوية ICOCA (الإلزامية): الالتزام بالقانون الدولي الإنساني وحقوق الإنسان، وقبول الرقابة الخارجية وآليات الشكاوى.
- خبرة لا تقل عن 5 سنوات: خبرة مثبتة في العمليات الأمنية المسلحة أو عالية المخاطر.
- التراخيص القانونية: تسجيل صحيح في بلد المنشأ وبلد التشغيل، وتصاريح للأسلحة والذخيرة والنقل والخدمات الأمنية.
- التسجيل كمورد لدى الأمم المتحدة: شرط أساسي للتعامل مع نظام المشتريات الأممي.

الامتثال لقواعد الأمم المتحدة

- سياسات استخدام القوة
- قوانين الدولة المضيفة
- القانون الدولي

المعايير الدولية المفضلة

- ISO 18788 – إدارة عمليات الأمن
- ANSI/ASIS PSC.1 – الجودة لشركات الأمن الخاصة
- ICOCA – المدونة الدولية للسلوك

هذه المعايير تُعتبر بمثابة "ذكرة دخول" للمناقصات الدولية.

متطلبات على مستوى الأفراد

- سجل قانوني وجرمي نظيف
- خبرة عمل موثقة خلال آخر 5 سنوات
- تدريب على الأسلحة واستخدام القوة
- وعي بالقانون الدولي الإنساني وحقوق الإنسان
- معرفة بالإسعافات الأولية الأساسية
- لياقة طبية وبدنية

- شهادة خلو من المخدرات
- تراخيص أمنية أو أسلحة سارية المفعول
- مهارات أساسية في التواصل باللغة الإنجليزية

نظام إدارة المخاطر الأمنية (SRMS)

شرط أساسى لعقود الأمم المتحدة والسفارات، ويشمل:

- إطار واضح لتحديد وتقليل المخاطر الأمنية
- سياسات للعمليات الآمنة والاستجابة للطوارئ
- متابعة وتغطية دوري
- توافق مع ISO 18788، ICoCA، وPSC.1

كيف تفي Luminex بهذه المتطلبات

تم تصميم شركة Luminex Solutions لتلبية المعايير المطلوبة من قبل المنظمات الدولية، السفارات، ووكالات الأمم المتحدة. أنظمتنا، برامجنا التدريبية، و هيكل فريقنا تتوافق مع القواعد الازمة للعمليات الأمنية الآمنة والمتغيرة.

1. تصميم تنظيمي وتشغيلي قوي

نضع مخططات تنظيمية واضحة، أوصاف وظيفية، وأنظمة تشغيلية لشركات الأمن. هذه الهياكل تساعد الفرق على العمل بأمان، اتباع الإجراءات، وتلبية التوقعات الدولية.

2. برامج تدريبية بمعايير دولية

نصمم ونقدم تدريبياً ينماشى مع المؤهلات العالمية، بما في ذلك:

- المملكة المتحدة – SIA
- Highfield Qualifications
- CCTV، HEAT، CPO، TCCC، القيادة الدفاعية

هذا يضمن أن الموظفين مدربون بمستوى مقبول لدى المانحين، السفارات، ووكالات الأمم المتحدة.

3. الامتثال للمعايير الدولية

تتبع Luminex الأطر العالمية الرئيسية، بما في ذلك:

- إدارة عمليات الأمن – ISO 18788
- ANSI/ASIS PSC.1 – إدارة الجودة لشركات الأمن الخاصة

• المدونة الدولية للسلوك (CoCA) -

• وثيقة مونترو - أفضل الممارسات للخدمات الأمنية في مناطق النزاع

4. حقوق الإنسان، استخدام القوة، وآليات الشكاوى

تساعد فرق الأمن على اعتماد القواعد المطلوبة للعمل الدولي، بما في ذلك:

• سياسات حقوق الإنسان

• إجراءات استخدام القوة

• آليات واضحة للتقارير والشكاوى

• متابعة وتوثيق منتظم

5. نظام إدارة المخاطر الأمنية (SRMS)

نقوم ببناء إطار SRMS لتساعد الشركات على:

• تحديد المخاطر

• تقليل التهديدات

• الاستعداد للطوارئ

• الحفاظ على عمليات ميدانية آمنة

• تلبية متطلبات الأمم المتحدة والمانحين

6. خبرة دولية ومحليّة

يضم فريقنا خبراء من المملكة المتحدة، الأردن، سوريا، ولبنان لديهم خبرة فعلية في:

• برامج ممولة من المانحين

• مشاريع دعم حكومي

• عمليات أمنية عالية المخاطر

• اللوجستيات عبر الحدود

• البعثات الدبلوماسية

هذا المزيج من المعرفة العالمية والوصول المحلي يجعل Luminex جاهزة تماماً للتعاقد الدولي.

المشاريع الرئيسية التي نفذها فريقنا

لقد دعم فريقنا مشاريع كبرى في المنطقة، بالتعاون مع الحكومات، المنظمات الدولية، والشركات الخاصة. هذه الأمثلة تعكس خبرتنا في اللوجستيات المعقدة، العمليات الأمنية، وبرامج بناء القدرات:

- 1 . نقل الوقود لصالح الجيش الأمريكي

دعم حركة المنتجات البترولية عبر المركز الدولي لتجارة النفط.(IOTC)
- 2 . برنامج تطوير السياحة التابع (L) USAID الأردن

تقديم الدعم اللوجستي والتشغيلي لمبادرة تنموية وطنية.
- 3 . الدافع المدني السوري (الخوذ البيضاء)

دعم لوجستي وتدريب ميداني عبر شركة Torch Light
- 4 . برامج التدريب العسكري

دعم تشغيلي ولوجيستي لبرامج تدريب الجيش بالتعاون مع مجموعة Risk Advisory.
- 5 . مديرية الأمن العام الأردنية

مشاريع بناء القدرات بتمويل من وزارة الخارجية البريطانية (FCDO) وتنفيذ مع AXIOM و TAG.
- 6 . تطوير حقل الزبير النفطي (البصرة، العراق)

دعم لوجستي وتشغيلي لأحد أكبر مشاريع الطاقة في المنطقة.

فريق القيادة

يضم فريق القيادة خبرات قوية في الأمن، العمليات، اللوجستيات، إدارة المشاريع، والتنمية الدولية. معًا، يقدمون التوجيه المهني والخبرة الميدانية لدعم عملنا في الأردن وسوريا ولبنان.

القيادة التنفيذية

- حمزة أبو علي

الرئيس التنفيذي للعمليات / المدير العام
- يمتلك أكثر من 15 عاماً من الخبرة في العمليات واللوجستيات. قاد مشاريع معقدة بتمويل من TAG International ، مجموعة Risk Advisory ، وغيرها. يتمتع بمهارات قوية في إدارة المشاريع، التنسيق المالي، والارتباط الحكومي. حاصل على بكالوريوس في المالية والمحاسبة ويتحدث العربية والإنجليزية بطلاقه.
- مصطفى داود شعبان

شريك - المدير المالي ورئيس الاستشارات الاستراتيجية
- يتمتع بخبرة واسعة في المالية، الامتثال، والإدارة التشغيلية. عمل كمدير مالي في برامج تنموية ممولة من USAID وأدار ميزانيات بملايين الدولارات. متخصص في إدارة المنح، الحكومة، والرقابة المالية. حاصل على شهادة في المالية والمحاسبة إضافة إلى شهادات امتثال دولية.

• موسى العقارية

شريك – مدير الترجمة والعلاقات الدولية

ضابط عسكري متقاعد بخبرة قوية في العمليات والتدريب العسكري. يشرف على خدمات الترجمة ويدير التواصل مع الشركاء الدوليين لضمان الدقة والتنسيق السلس.

• أوس الطوبيط

شريك – مدير الدعم الطبي والاستجابة الطارئة

مختص طبي بخبرة في قيادة وحدات العناية المركزية وفرق الاستجابة الطارئة. يدعم التخطيط الطبي، المساعدة الميدانية، والجاهزية الصحية في المشاريع عالية المخاطر.

المستشارون والخبراء الفنيون

• راشيل بروز – مستشارة برامج الأمن والعدالة

• ريتشارد تول – مستشار تدريب الشرطة والأمن

• علي العقراباوي – مستشار التدريب والتطوير

• عبد اللطيف الطويقات – مستشار ومدير العلاقات الحكومية

العمليات والإدارة الميدانية

• محمد سالم يونس طعمة – شريك، نائب المدير العام (سوريا)

• وليد عبد الله شعبان – مدير العمليات الميدانية (الأردن)

• زياد محمود طعمة – مدير العمليات الميدانية (سوريا)

القيادة القانونية والإدارية

• مروان المرجي – مستشار قانوني وتعيين الموارد البشرية (سوريا)

• محمد شعبان – مستشار قانوني وتعيين الموارد البشرية (الأردن)

القيادة في اللوجستيات والنقل والتخليص الجمركي

• محمد علي القباني – مدير اللوجستيات، النقل، التخلص الجمركي والشحن (سوريا).

ما يميزنا

تجمع شركة Luminex Solutions بين الخبرة الإقليمية، الانضباط التشغيلي، والمعايير الدولية لتقديم دعم موثوق في البيئات المعقدة. عملنا مصمم خصيصاً للعملاء الذين يحتاجون إلى عمليات آمنة، تنسيق قوي، ووصول محلي موثوق.

1. خبرة متكاملة

نوفر منظومة متكاملة تجمع بين التدريب الأمني، الدعم اللوجستي، وخدمات النقل في نظام واحد منسق. يمكن للعملاء الاعتماد على شريك واحد لتلبية جميع احتياجاتهم التشغيلية.

2. معايير دولية

تتوافق برامجنا وخدماتنا مع الأطر العالمية، بما في ذلك ISO 18788 ، PSC.1 ، ICoCA ، و UNSMS. نركز على السلامة، الامتثال، وجودة التنفيذ.

3. خبرة ميدانية عملية

عمل فريقنا في مشاريع معقدة عبر الأردن وسوريا ولبنان. نحن نفهم التحديات الواقعية على الأرض ونقدم حلولاً عملية تناسب البيئات عالية المخاطر.

4. دعم موثوق

نستجيب بسرعة، نذير التفاصيل بعناية، ونبني علاقات طويلة الأمد. يثق بنا العملاء لأننا نقدم خدمة متسقة وموثوقة.

معلومات الاتصال

البريد الإلكتروني

Operations@luminex-group.com

أرقام الهواتف

- الأردن (غرفة العمليات 24/7) : +962 792 470 770
- الأردن (موبايل) 199 574 799 : +962
- سوريا (موبايل) 461 556 959 963 : +963

الموقع الإلكتروني

www.luminex-group.com

أرقام تسجيل الشركات

- الأردن: الرقم الوطني 200207961 – رقم التسجيل 78221
- سوريا: المرجع 15070 – ريف دمشق

عناوين المكاتب

• مكتب الأردن:

الدوار السابع، شارع همام بن منبه،

جانب مؤسسة نهر الأردن، مبني 13، عمان

• مكتب سوريا:

ساحة التحرير، نهاية شارع بغداد، زاوية باتجاه باب توما، مبني القائد، دمشق .